

**Audyt efektywności procesów**

Numer usługi 2025/07/10/10919/2870178

1 574,40 PLN brutto

1 280,00 PLN netto

104,96 PLN brutto/h

85,33 PLN netto/h

Polski Instytut
KontroliWewnętrznej Sp. z
o.o.

★★★★☆ 4,3 / 5

2 oceny

📍 zdalna w czasie rzeczywistym

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 15 h

📅 09.12.2025 do 18.12.2025

Informacje podstawowe

Kategoria	Inne / Edukacja
Grupa docelowa usługi	Szkolenie adresowane jest do analityków, audytorów, kontrolerów, specjalistów ESG i kadry zarządzającej każdego szczebla.
Minimalna liczba uczestników	6
Maksymalna liczba uczestników	20
Data zakończenia rekrutacji	01-12-2025
Forma prowadzenia usługi	zdalna w czasie rzeczywistym
Liczba godzin usługi	15
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Podniesienie kompetencji w zakresie wyznaczania efektywności procesów i interpretowania rezultatów w celu analizy stanu obecnego, identyfikacji przyczyn źródłowych oraz zwiększania produktywności organizacji.

Usługa przygotowuje do wyznaczania efektywności procesów i interpretowania rezultatów w celu analizy stanu obecnego, identyfikacji przyczyn źródłowych oraz zwiększania produktywności organizacji.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik szkolenia stosuje właściwe metody i narzędzia w celu analizy efektywności procesów. + Wyznacza rzeczywisty poziom efektywności poszczególnych procesów w organizacji. + Identyfikuje słabe punkty organizacji.	Uczestnik szkolenia definiuje zasady sterowania i monitorowania wyników realizowanych procesów. + Interpretuje uzyskane wyniki jako uniwersalną miarę jakości. + Analizując procesy w organizacji, odrzuca opinie i przypuszczenia, wyciąga wnioski jedynie w oparciu o dane i fakty.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

1. Analiza przebiegu procesu pod kątem możliwości przepływu, wyznaczanie czasu taktu procesu
2. Pojęcie pracy standardowej, zastosowanie schematu blokowego procesu w wyznaczaniu czasu cyklu i czasu realizacji, obserwacje migawkowe, analiza i monitorowanie pracy w toku
3. Wyznaczanie zapotrzebowania na pracowników, likwidacja „wąskich gardeł”
4. Wskaźnik efektywności procesu, interpretacja wyniku
5. Sterowanie i monitorowanie procesu: narzędzia i metody stosowane w celu utrzymania wyniku jakościowego
6. Wykorzystanie metod pobudzania kreatywności i pracy grupowej w identyfikacji możliwości ograniczania zapotrzebowania na zasoby
7. Egzamin (w harmonogramie wpisano ostatnią godzinę dostępności testu)

*Zajęcia obejmują 40% teorii i 60% praktyki. Realizowane są różnymi metodami dydaktycznymi, m.in.: ćwiczenia, rozmowa na żywo, chat, testy, ankiety, współdzielenie ekran.

**Godzina dydaktyczna (h) = 45 minut

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 7

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 7 Analiza przebiegu procesu pod kątem możliwości przepływu, wyznaczanie czasu taktu procesu	Andrzej Kasiński	09-12-2025	09:00	10:30	01:30
2 z 7 Pojęcie pracy standardowej, zastosowanie schematu blokowego procesu w wyznaczaniu czasu cyklu i czasu realizacji, obserwacje migawkowe, analiza i monitorowanie pracy w toku	Andrzej Kasiński	09-12-2025	10:45	12:15	01:30
3 z 7 Wyznaczanie zapotrzebowania na pracowników, likwidacja „wąskich gardeł”	Andrzej Kasiński	09-12-2025	12:30	13:15	00:45
4 z 7 Wskaźnik efektywności procesu, interpretacja wyniku	Andrzej Kasiński	09-12-2025	13:30	15:00	01:30
5 z 7 Sterowanie i monitorowanie procesu: narzędzia i metody stosowane w celu utrzymania wyniku jakościowego	Andrzej Kasiński	10-12-2025	09:00	12:45	03:45

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
6 z 7 Wykorzystanie metod pobudzania kreatywności i pracy grupowej w identyfikacji możliwości ograniczania zapotrzebowania na zasoby	Andrzej Kasiński	10-12-2025	13:30	15:00	01:30
7 z 7 Egzamin	-	18-12-2025	14:15	15:00	00:45

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	1 574,40 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	1 280,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	104,96 PLN
Koszt osobogodziny netto	85,33 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Andrzej Kasiński

Andrzej Kasiński, ekspert PIKW w zakresie zarządzania procesami, Audytor Wiodący ISO 9001, Master Black Belt Lean Six Sigma. Absolwent Uniwersytetu Łódzkiego na kierunku Bankowość i Finanse, studiów podyplomowych: „Menedżer Jakości” SGH w Warszawie oraz „Problem Solving and Improvement by TQM” Japońskiej Agencji Współpracy Międzynarodowej wraz z Uniwersytetem w Tokio.

Posiada bogate doświadczenie w optymalizacji procesów, w szczególności w sektorze bankowym i instytucjach finansowych, ale również w organizacjach innych sektorów gospodarki. Specjalizuje się w opracowywaniu i wdrażaniu architektury procesów w organizacji oraz modelowaniu procesów z wykorzystaniem systemu Adonis.

Od ponad 10 lat prowadzi działalność jako niezależny konsultant, audytor, wykładowca i trener.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Materiały w formie elektronicznej uczestnicy otrzymają po zakończeniu szkolenia.

Warunki uczestnictwa

Wypełnione i podpisane dokumenty (formularz zgłoszenia i oświadczenie VAT), należy przesłać w formie skanu do 01.12.2025 r. na adres:

eszkolenia@pikw.pl

Zgłoszenie należy pobrać ze strony https://www.pikw.pl/audyt-efektywnosci-procesow,art_521_743.html

Jeśli spełniają Państwo ustawowe wymogi, dotyczące zwolnienia z podatku VAT, lub usługa jest w co najmniej 70% dofinansowana ze środków publicznych, do Zgłoszenia należy dołączyć Oświadczenie VAT, pobrane ze strony

https://www.pikw.pl/files/010/public/owiadczenie_vat/oswiadczenie_vat_2019_1.pdf

Po opłaceniu szkolenia na podstawie faktury *pro forma* do uczestnika przesłane zostaną kody dostępowe.

Informacje dodatkowe

*Harmonogram zajęć ma charakter poglądowy. Przerwy uzależnione są od tempa pracy i potrzeb uczestników.

** Przerwy nie wliczają się do czasu/godzin szkolenia

Egzamin:

Test dostępny jest przez tydzień na platformie ePIKW. Po otwarciu należy rozwiązać go w ciągu 1 godziny dydaktycznej, bez możliwości opuszczenia strony.

Program ustawicznego kształcenia:

12 punktów w Programie

Krajowej Listy Audytorów, Kontrolerów i Specjalizacji Powiązanych

Zaświadczenie o ukończeniu kursu wysyłane jest do uczestnika na adres podany w Zgłoszeniu tradycyjną pocztą.

Warunki techniczne

Zajęcia odbywają się na platformie **ClickMeeting** w godz.: 9:00-15:00. Kody dostępowe uczestnicy otrzymują emailom na trzy dni przed szkoleniem.

W celu prawidłowego i pełnego korzystania ze szkolenia należy posiadać **urządzenie** (komputer, laptop lub smartfon) z dostępem do **Internetu**, wbudowaną **kamerą** (opcjonalnie) i **mikrofonem, głośnikami** (wejście słuchawkowe/ słuchawki).

Egzamin odbywa się na platformie **ePIKW**. Na stronie pikw.pl należy założyć konto. Między 11 a 17 grudnia należy się zalogować i z zakładki "Menu - Kurs" wybrać "Audyty efektywności procesów" i w ciągu 45 minut rozwiązać test.

Kontakt



Joanna Juchnowicz



E-mail j.juchnowicz@pikw.pl

Telefon (+48) 533 220 400