

**Komunikacja w sytuacji konfliktowej - efektywna praca w firmie - warsztaty**

Numer usługi 2025/07/10/43359/2869773

1 200,00 PLN brutto

1 200,00 PLN netto

150,00 PLN brutto/h

150,00 PLN netto/h

AKADEMIA AQUA

FLY Miłosz

Dąbrowski

★★★★★ 5,0 / 5

1 232 oceny

📍 Lidzbark Warmiński / stacjonarna

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 8 h

📅 08.10.2025 do 08.10.2025

Informacje podstawowe

Kategoria

Biznes / Zarządzanie zasobami ludzkimi

Grupa docelowa usługi

Szkolenie skierowane jest do pracowników firm i organizacji, którzy na co dzień współpracują w zespołach, kontaktują się ze współpracownikami, przełożonymi, klientami lub podwykonawcami. Uczestnikami mogą być osoby wykonujące zadania operacyjne, administracyjne lub kierownicze. Szkolenie nie wymaga wcześniejszego przygotowania – ma charakter praktyczny i bazuje na realnych sytuacjach zawodowych. Szczególnie polecane jest osobom, które chcą usprawnić komunikację, radzenie sobie z napięciami i współpracę w trudnych sytuacjach zawodowych.

Minimalna liczba uczestników

10

Maksymalna liczba uczestników

15

Data zakończenia rekrutacji

07-10-2025

Forma prowadzenia usługi

stacjonarna

Liczba godzin usługi

8

Podstawa uzyskania wpisu do BUR

Standard Usług Szkoleniowo-Rozwojowych SUS 3.0

Cel

Cel edukacyjny

Szkolenie przygotowuje do skutecznej komunikacji w sytuacjach konfliktowych w pracy. Uczestnicy poznają techniki rozwiązywania sporów, budowania porozumienia i pracy zespołowej, co pozwoli im zwiększyć efektywność i poprawić

relacje w zespole.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
c	c	Obserwacja w warunkach rzeczywistych

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Usługa "**Komunikacja w sytuacji konfliktowej**" skierowana jest do osoby prowadzącej swoją działalność gospodarczą, która posiadają podstawową wiedzę na temat komunikacji, ale nie ma odpowiedniego doświadczenia w radzeniu sobie w sytuacjach konfliktowych

Wprowadzenie do tematu konfliktów w pracy (1h)

- Definicja i rodzaje konfliktów
- Przyczyny powstawania konfliktów
- Skutki niezarządzanych konfliktów w organizacji

Style komunikacji a konflikt (1,5h)

- Komunikacja bierna, agresywna, asertywna
- Ćwiczenia i przykłady – jak styl wpływa na przebieg konfliktu

Techniki empatycznej komunikacji i aktywnego słuchania (2h)

- Parafraza, klaryfikacja, odzwierciedlenie emocji
- Ćwiczenia w parach: rozumienie bez oceniania

Style reagowania na konflikt wg Thomasa-Kilmanna (1h)

- Test samooceny i interpretacja wyników
- Dyskusja w grupach

Techniki rozwiązywania konfliktów (1,5h)

- Model komunikatu „ja”, model NVC (Porozumienie bez Przemocy)
- Praca na rzeczywistych sytuacjach uczestników

Podsumowanie i plan wdrożenia (1h)

- Co zastosuję od jutra? – plan działania
- Wnioski indywidualne i grupowe

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 0

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
Brak wyników.					

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	1 200,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	1 200,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	150,00 PLN
Koszt osobogodziny netto	150,00 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Krzysztof Semerak

Od ponad 15 lat prowadzi szkolenia dla przedsiębiorców, instytucji, samorządów lokalnych oraz placówek opieki zdrowotnej w całym kraju. Prowadzi doradztwa biznesowe dla przedsiębiorców szukających rozwiązań usprawniających funkcjonowanie firmy na różnych jej poziomach. Jest odpowiedzialny za szkolenia kadry menadżerskiej wśród swoich zleceniodawców, a także organizuje i realizuje szkolenia dla przedsiębiorców potrzebujących pomocy w zakresie zarządzania kadrą menedżerską, budowania zespołu pracowników, komunikacji, psychologii sprzedaży, kształtowania wizerunku, sytuacji konfliktowych, długotrwałych relacji.

Ukończone studia podyplomowe menadżerskie z elementami zarządzania zespołem rozwiązywaniem konfliktów, ukończone studia wyższe nauczycielskie z elementami psychologii, przeprowadzone liczne szkolenia w firmach z zakresu diagnozy potrzeb rozwojowych przedsiębiorstw i kapitału ludzkiego, typowanie zakresu szkoleń dla pracowników, kadry zarządzającej w tym z radzenia sobie ze stresem, wieloletnie doświadczenie na stanowiskach kierowniczych, kierowanie zespołem pracowników o różnych zakresach zadań, liczne kursy z zakresu rozwiązywania konfliktów w firmie , antymobbingowe.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Każdy uczestnik dostanie skrypt oraz materiały w formie prezentacji PDF

Adres

ul. Kardynała Stefana Wyszyńskiego 39/1
11-100 Lidzbark Warmiński
woj. warmińsko-mazurskie

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Wi-fi
- Laboratorium komputerowe

Kontakt



Marta Siergiej-Targońska

E-mail marta@aquadiver.pl

Telefon (+48) 608 450 707