

O Z G A
G R O U P**Inteligencja emocjonalna, czyli jak budować motywację, komunikację i rezyliencję w organizacji**

Numer usługi 2025/07/09/134432/2867230

6 303,75 PLN brutto
5 125,00 PLN netto
165,89 PLN brutto/h
134,87 PLN netto/h

OZGA GROUP
SPÓŁKA Z
OGRANICZONĄ
ODPOWIEDZIALNOŚĆ
CIĄ

★★★★★ 4,7 / 5

2 038 ocen

📍 Kaczory / stacjonarna

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 38 h

📅 11.09.2025 do 09.10.2025

Informacje podstawowe

Kategoria

Biznes / Organizacja

Grupa docelowa usługi

Szkolenie „**Inteligencja emocjonalna, czyli jak budować motywację, komunikację i rezyliencję w firmie produ**” skierowane jest do **wszystkich pracowników – niezależnie od działu, stanowiska czy poziomu doświadczenia**.

Zapraszamy zarówno osoby z obszarów operacyjnych, administracyjnych, jak i specjalistów, liderów, menedżerów czy członków zespołów projektowych. Inteligencja emocjonalna to kompetencja uniwersalna – wspiera skuteczną współpracę, buduje odporność psychiczną i podnosi jakość codziennej komunikacji w miejscu pracy.

Minimalna liczba uczestników

5

Maksymalna liczba uczestników

20

Data zakończenia rekrutacji

10-09-2025

Forma prowadzenia usługi

stacjonarna

Liczba godzin usługi

38

Podstawa uzyskania wpisu do BUR

Standard Usługi Szkoleniowo-Rozwojowej PIFS SUS 2.0

Cel

Cel edukacyjny

Usługa przygotowuje uczestnika do skutecznego wykorzystywania inteligencji emocjonalnej w wykonywaniu codziennych obowiązków zawodowych i prywatnych. Uczestnik stosuje narzędzia w zakresie efektywnej komunikacji oraz motywacji. Stosuje inteligencję emocjonalną w pracy z klientem zewnętrznym i wewnętrznym, tworząc trwałe relacje, personalizując usługi oraz radząc sobie z trudnymi sytuacjami. Wykorzystuje metodę rezyliencji m.in. do budowania odporności oraz zarządzania zmianą.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Komunikuje się w sposób efektywny oraz empatyczny	Definiuje oraz charakteryzuje zasady skutecznej komunikacji interpersonalnej.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Prowadzi sprawną i precyzyjną komunikację interpersonalną.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Buduje, poprzez właściwą komunikację współpracę z klientem zewnętrznym i wewnętrznym.	Obserwacja w warunkach symulowanych
	Rozwiązuje konflikty spowodowane zakłóceniami w komunikacji.	Obserwacja w warunkach symulowanych
	Wypracowuje kompromis.	Obserwacja w warunkach symulowanych
	Wykazuje się empatią w komunikacji z innymi osobami.	Obserwacja w warunkach symulowanych
	Buduje i utrzymuje relacje w zespole oparte na wzajemnym szacunku, zaufaniu i otwartości.	Obserwacja w warunkach symulowanych
	Personalizuje usługi i buduje trwałe relacje z klientami.	Obserwacja w warunkach symulowanych

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Wykorzystuje narzędzia do budowania motywacji.	Definiuje oraz charakteryzuje źródła motywacji i metody zwiększania zaangażowania.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Tworzy pozytywne relacje w pracy.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Charakteryzuje techniki motywacyjne oraz dostosowuje je do różnych osobowości i sytuacji;	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Motywuje siebie i innych do działania.	Obserwacja w warunkach symulowanych
Skutecznie wykorzystuje inteligencję emocjonalną.	Identyfikuje oraz charakteryzuje podstawy inteligencji emocjonalnej i rozumie jej znaczenie w pracy.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Zarządza emocjami i jest świadomy swoich emocji.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Skutecznie rozpoznaje i kontroluje własne emocje.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
		Obserwacja w warunkach symulowanych
	Zwiększa empatię i zdolność do budowania zaufania.	Obserwacja w warunkach symulowanych
Wykorzystuje rezyliencję i zwiększa odporność na stres.	Identyfikuje techniki budowania rezyliencji i dbania o zdrowie psychiczne.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Stosuje techniki relaksacyjne i radę sobie ze stresem.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Tworzy pozytywną atmosferę w miejscu pracy.	Obserwacja w warunkach symulowanych
	Wzmacnia lojalność i satysfakcję klientów poprzez personalizowane podejście.	Obserwacja w warunkach symulowanych

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Formułuje jasne i precyzyjne komunikaty oraz wyraża własne zdanie w sposób asertywny i z szacunkiem dla innych.	Charakteryzuje zasady jasnej i precyzyjnej komunikacji.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Stosuje techniki asertywnego wyrażania opinii i emocji.	Obserwacja w warunkach symulowanych
		Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Wdraża postawę szacunku i otwartości w relacjach zawodowych, wzmacniając współpracę i zaufanie w zespole.	Obserwacja w warunkach symulowanych

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Program szkolenia: Inteligencja emocjonalna, czyli jak budować motywację, komunikację i rezyliencję w organizacji

INTELIGENCJA EMOCJONALNA - CZĘŚĆ I

Moduł 1: Podstawy inteligencji emocjonalnej

- Wprowadzenie do inteligencji emocjonalnej – czym jest i dlaczego ma znaczenie w środowisku produkcyjnym – zajęcia teoretyczne.
- Samoświadomość – rozpoznawanie własnych emocji i ich wpływu na pracę zespołową i indywidualną – zajęcia praktyczne.
- Samoregulacja – techniki zarządzania emocjami w stresujących i dynamicznych sytuacjach produkcyjnych – zajęcia praktyczne.

Opis: Na początku szkolenia uczestnicy poznają, czym jest inteligencja emocjonalna i dlaczego odgrywa kluczową rolę w codziennej pracy – zarówno na hali produkcyjnej, jak i w biurze. W przystępny sposób omówimy pięć głównych obszarów inteligencji emocjonalnej, skupiając się na ich praktycznym znaczeniu w kontekście współpracy, komunikacji i radzenia sobie ze stresem. Moduł będzie oparty na

aktywnym udziale uczestników: krótkie ćwiczenia, analiza codziennych sytuacji z pracy oraz wymiana doświadczeń pomogą przełożyć teorię na realia zawodowe. Celem jest zbudowanie wspólnego zrozumienia, czym jest inteligencja emocjonalna i jak może wspierać efektywną i spokojną współpracę w firmie produkcyjnej.

REZYLIENCJA - CZĘŚĆ II

Moduł 2: Rezyliencja – odporność psychiczna

- Rezyliencja - dlaczego jest tak ważna? – zajęcia praktyczne.
- Techniki budowania rezyliencji – strategie radzenia sobie ze stresem i presją – zajęcia praktyczne.
- Praktyki samopomocowe – jak dbać o zdrowie psychiczne i fizyczne w pracy – zajęcia praktyczne.

*Opis: W tym module uczestnicy poznają, czym jest **rezyliencja**, czyli zdolność do zachowania spokoju, elastyczności i skuteczności w obliczu stresu, presji i zmian – zjawisk dobrze znanych w środowisku produkcyjnym. Omówimy, jak stres wpływa na koncentrację, jakość pracy, bezpieczeństwo i relacje w zespole – i dlaczego odporność psychiczna to dziś kluczowa kompetencja nie tylko dla liderów, ale także dla każdego członka zespołu. W ramach praktycznych zajęć uczestnicy:*

- *poznają techniki wzmacniania odporności psychicznej w sytuacjach takich jak nagłe zmiany w planie produkcyjnym, presja czasu, konflikt czy napięcie między zmianami,*
- *nauczą się prostych strategii radzenia sobie z przeciążeniem i emocjami „na gorąco” – bez względu na stanowisko i doświadczenie.*

Celem modułu jest pokazanie, że rezyliencja to nie cecha wrodzona, lecz umiejętność, którą można rozwijać – nawet w wymagającym i dynamicznym środowisku, jakim jest produkcja.

KOMUNIKACJA - CZĘŚĆ III

Moduł 3: Skuteczna komunikacja interpersonalna

- Sztuka aktywnego słuchania – jak słuchać, aby zrozumieć klienta – zajęcia praktyczne.
- Komunikacja niewerbalna – interpretacja i kontrola mowy ciała – zajęcia praktyczne.
- Jasne i precyzyjne formułowanie komunikatów – jak mówić, by być dobrze zrozumianym – zajęcia praktyczne
- Asertywność w codziennej komunikacji – jak wyrażać swoje zdanie z szacunkiem – zajęcia praktyczne
- Rozwiązywanie konfliktów – strategie efektywnej komunikacji w trudnych sytuacjach – zajęcia praktyczne.

MOTYWACJA - CZĘŚĆ IV

Moduł 4: Motywacja i zaangażowanie

- Źródła motywacji – jak zidentyfikować i wykorzystać własne i cudze motywatory – zajęcia praktyczne.
- Techniki zwiększania zaangażowania – budowanie pozytywnej atmosfery w pracy – zajęcia praktyczne.

Opis: W firmie produkcyjnej, gdzie praca bywa powtarzalna, dynamiczna i pod dużą presją czasu, motywacja i zaangażowanie pracowników mają bezpośredni wpływ na jakość, efektywność i atmosferę w zespole. W tym module uczestnicy:

- *poznają różne źródła motywacji – zarówno wewnętrzne (poczucie sensu, rozwój, uznanie), jak i zewnętrzne (warunki pracy, relacje, docenienie) – i nauczą się, jak je rozpoznawać u siebie i innych, niezależnie od roli w firmie,*
- *przećwiczą techniki wzmacniania zaangażowania, które pomagają budować pozytywną atmosferę w zespole, nawet gdy pojawiają się trudności, rutyna czy stres,*

Zajęcia są praktyczne i nastawione na wymianę doświadczeń. Uczestnicy wyjdą z modułu z konkretnymi pomysłami na to, jak utrzymać motywację – swoją i zespołu – w codziennej pracy, także wtedy, gdy pojawiają się wyzwania.

Walidacja - test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie oraz obserwacja w warunkach symulowanych

Usługa realizowana przy wykorzystaniu metod aktywizujących uczestników z wykorzystaniem różnorodnych metod aktywizujących uczestników. W trakcie programu stosowane są:

- ćwiczenia praktyczne,
- symulacje sytuacyjne,
- analiza studiów przypadków,
- techniki relaksacyjne i oddechowe,
- dyskusje grupowe,
- testy i zadania praktyczne mające na celu utrwalenie zdobytej wiedzy,
- uczenie oparte na doświadczeniu (experiential learning),
- role-play & shadowing

- feedback w czasie rzeczywistym

Czas trwania szkolenia 38 jednostek dydaktycznych, a 1 jednostka to 45 min, czyli szkolenie trwa 28 godzin 30 min + przerwy 1 godz. 15 min. Przerwy nie wliczają się do czasu trwania szkolenia. Walidacja trwa 30 min i wlicza się do czasu szkolenia.

- Przyjęte metody walidacji w pełni pozwalają na sprawdzenie uzyskania przez uczestnika oczekiwanych kompetencji w obszarze wiedza, umiejętności i kompetencje społeczne.
 - Osiągnięcie efektów uczenia się zostanie zweryfikowane w wymienionych formach walidacji i potwierdzone przez osobę wskazaną do walidacji w niniejszej karcie
-

Warunki niezbędne do spełnienia (przez uczestników usługi), aby realizacja usługi pozwoliła na osiągnięcie głównego celu:

- minimalny poziom wykształcenia: nie jest wymagane
- minimalne doświadczenie i wiedza uczestników: min. 3 miesiące pracy w firmie
- doświadczenie zawodowe: nie ma znaczenia
- aktywność w trakcie prowadzenia usługi: udzielania informacji, angażowanie się w realizację usługi
- minimalny poziom obecności na zajęciach 80%
- minimalna liczba pracowników firmy, która powinna wziąć udział w usłudze - zgodnie z kartą usługi

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 22

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 22 Wprowadzenie do inteligencji emocjonalnej – czym jest i dlaczego ma znaczenie w środowisku produkcyjnym – zajęcia teoretyczne.	Maciej Szut	11-09-2025	09:00	10:30	01:30
2 z 22 Samoświadomość – rozpoznawanie własnych emocji i ich wpływu na pracę zespołową i indywidualną – zajęcia praktyczne.	Maciej Szut	11-09-2025	10:30	12:00	01:30
3 z 22 Przerwa	Maciej Szut	11-09-2025	12:00	12:15	00:15

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
4 z 22 Samoregulacja – techniki zarządzania emocjami w stresujących i dynamicznych sytuacjach produkcyjnych – zajęcia praktyczne.	Maciej Szut	11-09-2025	12:15	13:45	01:30
5 z 22 Rezyliencja - dlaczego jest tak ważna? – zajęcia praktyczne.	Maciej Szut	11-09-2025	13:45	15:15	01:30
6 z 22 Techniki budowania rezyliencji – strategie radzenia sobie ze stresem i presją – zajęcia praktyczne.	Maciej Szut	17-09-2025	09:00	11:00	02:00
7 z 22 Praktyki samopomocowe – jak dbać o zdrowie psychiczne i fizyczne w pracy – zajęcia praktyczne.	Maciej Szut	17-09-2025	11:00	12:00	01:00
8 z 22 Przerwa	Maciej Szut	17-09-2025	12:00	12:15	00:15
9 z 22 Praktyki samopomocowe – jak dbać o zdrowie psychiczne i fizyczne w pracy – zajęcia praktyczne.	Maciej Szut	17-09-2025	12:15	13:15	01:00
10 z 22 Sztuka aktywnego słuchania – jak słuchać, aby zrozumieć klienta – zajęcia praktyczne.	Maciej Szut	17-09-2025	13:15	15:15	02:00

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
11 z 22 Komunikacja niewerbalna – interpretacja i kontrola mowy ciała – zajęcia praktyczne.	Maciej Szut	24-09-2025	09:00	12:00	03:00
12 z 22 Przerwa	Maciej Szut	24-09-2025	12:00	12:15	00:15
13 z 22 Jasne i precyzyjne formułowanie komunikatów – jak mówić, by być dobrze zrozumianym – zajęcia praktyczne	Maciej Szut	24-09-2025	12:15	15:15	03:00
14 z 22 Asertywność w codziennej komunikacji – jak wyrażać swoje zdanie z szacunkiem – zajęcia praktyczne	Maciej Szut	01-10-2025	09:00	12:00	03:00
15 z 22 Przerwa	Maciej Szut	01-10-2025	12:00	12:15	00:15
16 z 22 Rozwiązywanie konfliktów – strategie efektywnej komunikacji w trudnych sytuacjach – zajęcia praktyczne.	Maciej Szut	01-10-2025	12:15	13:45	01:30
17 z 22 Źródła motywacji – jak zidentyfikować i wykorzystać własne i cudze motywatory – zajęcia praktyczne.	Maciej Szut	01-10-2025	13:45	15:15	01:30

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
18 z 22 Źródła motywacji – jak zidentyfikować i wykorzystać własne i cudze motywatory – zajęcia praktyczne.	Maciej Szut	08-10-2025	09:00	10:00	01:00
19 z 22 Techniki zwiększania zaangażowania – budowanie pozytywnej atmosfery w pracy – zajęcia praktyczne.	Maciej Szut	08-10-2025	10:00	11:30	01:30
20 z 22 Przerwa	Maciej Szut	08-10-2025	11:30	11:45	00:15
21 z 22 Techniki zwiększania zaangażowania – budowanie pozytywnej atmosfery w pracy – zajęcia praktyczne.	Maciej Szut	08-10-2025	11:45	13:15	01:30
22 z 22 Walidacja - test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie oraz obserwacja w warunkach symulowanych	-	08-10-2025	13:15	13:45	00:30

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	6 303,75 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	5 125,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	165,89 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Maciej Szut

Przedsiębiorca, właściciel i trener biznesu. W 2014 roku współzałożył firmę Red Snake, która szybko stała się liderem w swojej branży, wprowadzając na Polski rynek nieznany dotąd produkt w branży Odnawialnych Źródeł Energii. Był odpowiedzialny za sprzedaż, marketing, zarządzanie kapitałem ludzkim. Od 2015 do 2021 r. pełnił funkcję Członka zarządu. Budował sieć dystrybucji, w której znalazło się blisko 200 firm, wspólnie zatrudniających ponad 600 osób. Szkolił w organizacji ponad 300 osób w zakresie sprzedaży, marketingu produktów oraz efektywnej komunikacji. Od 2021/2022 r. aktywnie prowadzi szkolenia oraz usługi doradcze dla firm z zakresu: zarządzania, przywództwa, strategii, kompetencji miękkich, zarządzania kapitałem ludzkim oraz zrównoważonym rozwojem. Posiada co najmniej 120-godzinne doświadczenie w prowadzeniu szkoleń o podobnej tematyce dla osób dorosłych w ostatnich dwóch latach (24 miesiącach) wstecz od dnia rozpoczęcia szkolenia np. KT-24, PITERN, ACO Sp. z o.o. Sp. k - 2024, WTB, ITA, BETMOR

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Materiały dla uczestników:

- prezentacja przygotowana przez trenera wraz z materiałami
- dostęp do literatury zgodnej z tematem szkolenia
- zestawy ćwiczeń dla uczestników szkolenia

UZUPEŁNIENIE INFORMACJI DODATKOWYCH:

- Usługa rozwojowa nie dotyczy kosztów usługi rozwojowej, której obowiązek przeprowadzenia na zajmowanym stanowisku pracy wynika z odrębnych przepisów prawa (np. wstępne i okresowe szkolenia z zakresu bezpieczeństwa i higieny pracy, szkolenia okresowe potwierdzające kwalifikacje na zajmowanym stanowisku pracy).
- Usługa rozwojowa nie obejmuje wzajemnego świadczenia usług w Projekcie o zbliżonej tematyce przez Dostawców usług, którzy delegują na usługi siebie oraz swoich pracowników i korzystają z dofinansowania, a następnie świadczą usługi w zakresie tej samej tematyki dla Przedsiębiorcy, który wcześniej występował w roli Dostawcy tych usług.
- Cena usługi nie obejmuje kosztów niezwiązanych bezpośrednio z usługą rozwojową, w szczególności koszty środków trwałych przekazywanych Przedsiębiorcom lub Pracownikom przedsiębiorcy, koszty dojazdu i zakwaterowania.
- Przedsiębiorca zobowiązany jest do zapewnienia udziału Pracowników przedsiębiorcy w usłudze rozwojowej na poziomie frekwencji nie mniejszym niż 80%
- Zaświadczenie potwierdzające zdobyte kompetencje po zakończeniu usługi - min 80 % obecności oraz zaliczenia zajęć w formie uzyskania wyniku pozytywnego 80% z walidacji zgodnie z kartą usługi

Informacje dodatkowe

Czas trwania szkolenia 38 jednostek dydaktycznych, a 1 jednostka to 45 min, czyli szkolenie trwa 28 godzin 30 min + przerwy 1 godz. 15 min. Przerwy nie wliczają się do czasu trwania szkolenia. Walidacja trwa 30 min i wlicza się do czasu szkolenia.

Uczestnik szkolenia otrzyma:

- zaświadczenie potwierdzające zdobyte kompetencje po zakończeniu usługi - 100 % obecności, pozytywnym zaliczeniu walidacji

- materiały szkoleniowe - opisane w karcie usług

Dodatkowe informacje:

- Karta usługi przygotowana została zgodnie z obowiązującym Regulaminem BUR m.in. w zakresie powierzenia usług.
- Cena usługi nie odbiega od cen rynkowych oraz, że cena jest adekwatna do jej zakresu.
- Usługa rozwojowa nie jest świadczona przez podmiot pełniący funkcję Operatora lub partnera w którymkolwiek Regionalnym Programie lub FERS.

Cd - w materiałach dla uczestników.

Adres

ul. Jasna 2a
64-810 Kaczory
woj. wielkopolskie

Usługodawca zapewnia realizację usługi rozwojowej uwzględniając potrzeby osób z niepełnosprawnościami (w tym również dla osób ze szczególnymi potrzebami) zgodnie ze Standardami dostępności dla polityki spójności 2021-2027.

Warunki organizacyjne dla przeprowadzenia usługi: Usługa zostanie przeprowadzona w odpowiednio przygotowanej sali konferencyjnej, wyposażonej w klimatyzację, projektor multimedialny oraz flipchart. Pomieszczenie zapewni komfortowe warunki do realizacji zajęć dla wszystkich uczestników.

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi

Kontakt



Marta Ozga

E-mail marta.ozga@ozgaconsulting.com

Telefon (+48) 501 161 301