



EMM Consulting
Mariusz Lasak

★★★★★ 4,5 / 5

49 ocen

Savoir-vivre wobec osób ze szczególnymi potrzebami w placówkach medycznych

Numer usługi 2025/07/08/32347/2863804

📍 zdalna w czasie rzeczywistym

📄 Usługa szkoleniowa

🕒 4 h

📅 31.10.2025 do 31.10.2025

600,00 PLN brutto
600,00 PLN netto
150,00 PLN brutto/h
150,00 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria

Zdrowie i medycyna / Zdrowie publiczne

Grupa docelowa usługi

Szkolenie skierowane jest do personelu medycznego i administracyjnego pracującego w placówkach ochrony zdrowia, w szczególności:

- pracowników rejestracji, recepcji, punktów informacyjnych,
- pielęgniarek, opiekunów medycznych, ratowników, salowych,
- lekarzy i innych pracowników medycznych mających kontakt z pacjentami,
- pracowników poradni specjalistycznych, przychodni, POZ, AOS i szpitali,
- osób odpowiedzialnych za jakość obsługi pacjenta i dostępność usług zdrowotnych.

Szkolenie przeznaczone jest również dla pracowników administracyjnych, którzy chcą lepiej rozumieć potrzeby osób ze szczególnymi potrzebami i w sposób profesjonalny reagować w sytuacjach trudnych i wymagających empatii.

Minimalna liczba uczestników

3

Maksymalna liczba uczestników

10

Data zakończenia rekrutacji

30-10-2025

Forma prowadzenia usługi

zdalna w czasie rzeczywistym

Liczba godzin usługi

4

Cel

Cel edukacyjny

Celem szkolenia jest rozwinięcie kompetencji społecznych i komunikacyjnych uczestników w zakresie profesjonalnej obsługi pacjentów ze szczególnymi potrzebami w placówkach medycznych. Uczestnicy poznają zasady savoir-vivre'u, nauczą się przełamywać stereotypy, rozpoznawać potrzeby osób z niepełnosprawnościami oraz adekwatnie reagować w sytuacjach trudnych i kryzysowych. Szkolenie wspiera budowanie postawy empatii, otwartości i szacunku w codziennej pracy personelu ochrony zdrowia.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Rozumie znaczenie postawy empatii i szacunku w kontakcie z osobami ze szczególnymi potrzebami	Wymienia zasady właściwej postawy wobec pacjenta	Test teoretyczny
Rozpoznaje stereotypy i bariery w komunikacji	Opisuje trudne sytuacje i sposoby ich rozwiązania	Test teoretyczny
Stosuje zasady savoir-vivre wobec osób z różnymi rodzajami niepełnosprawności	Opisuje poprawne zachowanie w określonych sytuacjach	Test teoretyczny
Potrafi dostosować sposób obsługi do potrzeb pacjenta w placówce medycznej	Wskazuje przykłady odpowiednich działań	Test teoretyczny
Zachowuje się profesjonalnie w sytuacjach trudnych lub kryzysowych	Opisuje schemat działania personelu w reakcji na potrzeby pacjentakomunikacji	Wywiad swobodny

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

1. Konteksty społeczne i przeciwdziałanie stereotypom
- Kulturowe i społeczne uwarunkowania stereotypów
 - Budowanie postawy akceptacji i przeciwdziałanie uprzedzeniom
 - Zasady efektywnej komunikacji z osobami ze szczególnymi potrzebami
 - Tworzenie atmosfery otwartości i empatii
1. Zasady savoir-vivre i praktyka w placówkach
- Savoir-vivre w kontaktach z osobami z różnymi rodzajami niepełnosprawności
 - Dostosowanie obsługi do potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami w placówce medycznej
 - Rozwiązywanie sytuacji kryzysowych i rola personelu
1. Zakończenie szkolenia
- Dyskusja, wymiana doświadczeń, wręczenie certyfikatów

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 4

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 4 Stereotypy i postawy wobec osób ze szczególnymi potrzebami	Adam Pistelok	31-10-2025	08:00	09:00	01:00
2 z 4 Zasady savoir-vivre w placówkach medycznych	Adam Pistelok	31-10-2025	09:00	10:30	01:30
3 z 4 Dostosowanie obsługi do potrzeb pacjenta	Adam Pistelok	31-10-2025	10:30	11:30	01:00
4 z 4 Podsumowanie i weryfikacja efektów uczenia się	-	31-10-2025	11:30	12:00	00:30

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
-------------	------

Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	600,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	600,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	150,00 PLN
Koszt osobogodziny netto	150,00 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Adam Pistelok

doświadczony trener i ekspert w zakresie nowych technologii, ceniony przede wszystkim za swoje wyjątkowe kompetencje w dziedzinie Excela, cyberbezpieczeństwa i szeroko rozumianych kompetencji cyfrowych. Przez ostatnie 5 lat przeszkolił ponad 1500 osób, realizując dziesiątki tysięcy godzin szkoleń zarówno stacjonarnie, jak i online.

Jako certyfikowany egzaminator ECDL Advanced, DigComp oraz ECCC, posiada nie tylko szeroką wiedzę teoretyczną, ale przede wszystkim potrafi skutecznie przekładać ją na praktyczne umiejętności przydatne w pracy biurowej, administracyjnej i medycznej.

Prowadził wiele szkoleń z zakresu cyberbezpieczeństwa, ochrony danych osobowych i cyberhigieny, w tym także dla pracowników jednostek medycznych, samorządów oraz administracji publicznej. Jego zajęcia są wysoko oceniane za klarowność przekazu, interaktywność oraz indywidualne podejście do uczestników.

Prowadzi zarówno szkolenia grupowe, jak i indywidualne – pracując z osobami aktywnymi zawodowo, osobami bezrobotnymi, seniorami, a także osobami z niepełnosprawnościami. Znany z wysokiego poziomu empatii i komunikatywności, potrafi stworzyć komfortową i bezpieczną atmosferę do nauki, co szczególnie cenią uczestnicy jego kursów.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Szkolenie realizowane w formule online na żywo – uczestnicy mają możliwość zadawania pytań, udziału w dyskusji i ćwiczeniach sytuacyjnych.

Uczestnicy otrzymają komplet materiałów szkoleniowych w wersji elektronicznej (PDF), w tym: prezentację, zestaw zasad savoir-vivre i przykładowe scenariusze postępowania.

Na zakończenie szkolenia każdy uczestnik otrzyma imienny certyfikat ukończenia.

Istnieje możliwość dostosowania szkolenia do potrzeb osób z niepełnosprawnościami (materiały powiększone, wersje kontrastowe itp.).

Szkolenie może być zorganizowane również w formule zamkniętej, z uwzględnieniem specyfiki danej placówki medycznej.

Warunki uczestnictwa

Warunki uczestnictwa

- Warunkiem ukończenia kursu jest frekwencja na poziomie co najmniej 80% zajęć.
- Uczestnik zgadza się na utrwalanie jego wizerunku na potrzeby monitoringu/kontroli instytucji finansującej kurs.

Warunki techniczne

Szkolenie odbędzie się w programie Clickmeeting.

Wymagania sprzętowe:

- Procesor dwurdzeniowy 2GHz lub lepszy (zalecany czterordzeniowy);
- 2GB pamięci RAM (zalecane 4GB lub więcej);
- System operacyjny taki jak Windows 8 (zalecany Windows 11), Mac OS wersja 10.13 (zalecana najnowsza wersja), Linux, Chrome OS.

Wymagania dotyczące łącza internetowego:

<https://knowledge.clickmeeting.com/pl/knowledge-base/pierwsze-kroki/o-clickmeeting/#jakiego-lacza-potrzebuje-aby-moc-korzystac-z-platformy-clickmeeting>

Osoby korzystające z aplikacji Clickmeeting mogą skorzystać z poradnika. Dostępnego pod niniejszym linkiem:

https://knowledge.clickmeeting.com/uploads/2022/05/Poko%CC%81j_webinarowy_wskazo%CC%81wki_dla-uczestniko%CC%81w.pdf

Filmy instruujące jak dołączyć do wydarzeń Clickmeeting:

1. Bez rejestracji: <https://knowledge.clickmeeting.com/pl/video-tutorials/jak-dolaczyc>
2. Z rejestracją: <https://knowledge.clickmeeting.com/pl/video-tutorials/jak-dolaczyc-i-sie-zarejestrowac/>

Każda z osób zgłoszonych na szkolenie zostanie poinstruowana jak zainstalować niezbędne oprogramowanie (darmowe dla uczestników szkolenia), oraz skonfigurować sprzęt komputerowy, oraz go przetestować.

Kontakt



Mariusz Lasak

E-mail lasakmariusz@gmail.com

Telefon (+48) 502 096 967