



GIEDRYS Katarzyna
Charkowska-Giedrys

★★★★★ 4,8 / 5

357 ocen

Szkolenie z rozpoznawania potrzeb rozwojowych uczestników i przedsiębiorstw korzystających z usług szkoleniowo-rozwojowych w BUR

Numer usługi 2025/07/03/33821/2856754

📍 zdalna w czasie rzeczywistym

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 27 h

📅 13.10.2025 do 15.10.2025

5 400,00 PLN brutto

5 400,00 PLN netto

200,00 PLN brutto/h

200,00 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria	Inne / Edukacja
Grupa docelowa usługi	Zainteresowani podniesieniem kompetencji pracownicy i właściciele firm sektora usług rozwojowych prowadzący/przygotowujący się do rozpoznawania potrzeb rozwojowych uczestników usług szkoleniowo-rozwojowych lub/i analiz rozwojowych diagnozowanych przedsiębiorstw. Wcześniejsze przygotowanie, żeby uczestniczyć w usłudze podnoszącej kompetencje/kwalifikacje: brak wymagań. Uczestnicy usług powinni być zatrudnieni w MŚP z sektora usług rozwojowych.
Minimalna liczba uczestników	1
Maksymalna liczba uczestników	5
Data zakończenia rekrutacji	12-10-2025
Forma prowadzenia usługi	zdalna w czasie rzeczywistym
Liczba godzin usługi	27
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Standard Usługi Szkoleniowo-Rozwojowej PIFS SUS 2.0

Cel

Cel edukacyjny

Uczestnik po ukończeniu szkolenia będzie przygotowany do samodzielnego i efektywnego rozpoznawania potrzeb rozwojowych uczestników oraz podmiotów korzystających z usług szkoleniowo-rozwojowych, z uwzględnieniem kontraktowania i raportowania potrzeb rozwojowych uczestnika oraz analizy rozwojowej podmiotu. Dzięki szkoleniu Uczestnik rozszerzy umiejętności trenerskie i organizacyjne w zakresie rozpoznawania potrzeb szkoleniowo-rozwojowych ofertowanych przez podmiot w BUR.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik definiuje, rozróżnia i stosuje narzędzia wspomagające rozpoznawanie i kontraktowanie potrzeb rozwojowych	Definiuje i orientuje się w narzędziach wspomagających rozpoznawanie i kontraktowanie potrzeb rozwojowych uczestników oraz przedsiębiorstw, w tym co najmniej testy, kwestionariusze, obserwacja, 360 stopni	Test teoretyczny
	Dobiera narzędzia wspomagające rozpoznawanie i kontraktowanie potrzeb rozwojowych uczestników oraz przedsiębiorstw - minimum 3 poprawne doборы do case study	Test teoretyczny
Uczestnik charakteryzuje i stosuje metody pozyskania, analizowania i raportowania danych o poziomie rozwoju kadry przedsiębiorstwa, z uwzględnieniem ich luk kompetencyjnych	Charakteryzuje i dobiera metody i narzędzia do określania luk kompetencyjnych pracowników, w tym co najmniej wymienia 5 nowoczesnych metod i narzędzi oraz je charakteryzuje	Test teoretyczny
	Analizuje i raportuje dane w zakresie rozwoju kadry przedsiębiorstwa i ustalonych luk kompetencyjnych, w tym co najmniej opracowuje 1 wzór raportu	Analiza dowodów i deklaracji
Uczestnik rozróżnia oraz dobiera narzędzia diagnostyczne adekwatnie do informacji zawartych w analizie strategicznej przedsiębiorstwa, spójne z celami diagnozowanego przedsiębiorstwa	Charakteryzuje i dobiera narzędzia niezbędne do wykonania diagnostyki potrzeb rozwojowych przedsiębiorstwa, z uwzględnieniem zakładanych celów, co najmniej wymienia 5 nowoczesnych metod i narzędzi oraz je charakteryzuje	Test teoretyczny
	Analizuje i raportuje dane w zakresie rozwoju przedsiębiorstwa, w tym co najmniej opracowuje 1 wzór raportu	Analiza dowodów i deklaracji
Uczestnik bierze odpowiedzialność za rzetelne rozpoznanie potrzeb rozwojowych kadry przedsiębiorstwa oraz celów strategicznych przedsiębiorstwa	Identyfikuje przeprowadzenie procesu diagnostycznego kadry przedsiębiorstwa oraz samego przedsiębiorstwa w oparciu o minimum 5 narzędzi	Test teoretyczny

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Usługa skierowana jest do pracowników i właścicieli MŚP z sektora usług rozwojowych zainteresowanych podniesieniem kompetencji z zakresu rozpoznawania potrzeb rozwojowych uczestników usług szkoleniowo-rozwojowych lub/i analizy rozwojowej diagnozowanych przedsiębiorstw

Wcześniejsze przygotowanie, żeby uczestniczyć w usłudze podnoszącej kompetencje/kwalifikacje: brak wymagań.

Uczestnicy usług powinni być zatrudnieni w MŚP z sektora usług rozwojowych.

Uczestnik po ukończeniu szkolenia będzie przygotowany do samodzielnego i efektywnego rozpoznawania potrzeb rozwojowych uczestników oraz podmiotów korzystających z usług szkoleniowo-rozwojowych, z uwzględnieniem kontraktowania i raportowania potrzeb rozwojowych uczestnika oraz analizy rozwojowej podmiotu. Dzięki szkoleniu Uczestnik rozszerzy umiejętności trenerskie i organizacyjne w zakresie rozpoznawania potrzeb szkoleniowo-rozwojowych ofertowanych przez podmiot w BUR.

Usługa wpisuje się w projekt podniesienia kompetencji kadr podmiotów BUR, która wprost przełoży się na podniesienie jakości usług świadczonych przez podmioty w BUR oraz rozwinię/wzmocni kompetencje trenerskie i organizacyjne Uczestnika w zakresie rozpoznawania potrzeb szkoleniowo-rozwojowych uczestników szkoleń oraz podmiotów, ze szczególnym uwzględnieniem wyznaczania celów rozwojowych.

Program szkolenia:

1. Definiowanie potrzeb rozwojowych – podstawy, cel, zasadność, uczestnik usług rozwojowych, podmiot korzystający z usług rozwojowych - teoria
2. Diagnoza potrzeb rozwojowych przedsiębiorstwa a pracownika – różnice, zakres, koncentracja na potrzebach rozwojowych - teoria
3. Układ diagnozy potrzeb rozwojowych pracownika i podmiotu – kluczowe elementy - teoria
4. Metody pozyskiwania, analizowania i raportowania danych w zakresie rozwoju przedsiębiorstwa oraz jego pracowników - praktyka
5. Narzędzia wykorzystywane przy badaniu, diagnozowaniu i analizowaniu potrzeb rozwojowych przedsiębiorstwa i jego pracowników – dobór, zastosowanie, wyniki - praktyka
6. Kontraktowanie potrzeb rozwojowych, z uwzględnieniem programów krajowych, np. SWO, Akademia HR - praktyka
7. Badanie i analiza luk kompetencyjnych pracowników przedsiębiorstwa – narzędzia, analiza, raportowanie - praktyka
8. Badanie i analiza potrzeb rozwojowych przedsiębiorstwa - narzędzia, analiza, raportowanie - praktyka

9. Walidacja wiedzy i umiejętności uczestników - test teoretyczny (wiedza), analiza dowodów i deklaracji (przedstawienie analiz i raportowania potrzeb rozwojowych uczestników i przedsiębiorstw)

Liczba godzin teoretycznych: 12

Liczba godzin praktycznych: 15

Walidacja wliczona w czas trwania i koszt usługi

Przerwy nie są wliczone w czas trwania i koszt usługi

Trener włączy test w formie elektronicznej, przy zastrzeżeniu, że nie będzie ingerować w jakiegokolwiek formie w ocenę wyników testu ani w proces jego wypełniania. Trener zbierze od uczestników dowody i deklaracje w wersji elektronicznej (udostępnione mu na e-maila lub czat), które zostaną udostępnione walidatorowi, celem ich walidacji.

Z kolei **osoba walidująca** będzie włączona dopiero na etapie oceny i weryfikacji efektów uczenia się uczestników, wraz z analizą dowodów i deklaracji. Nie bierze bezpośrednio działań związanych z tworzeniem i kompletowaniem dokumentacji walidacyjnej.

Dokonanie weryfikacji testów oraz analiza zebranych dowodów i deklaracji - walidacja prowadzona stacjonarnie pod adresem: ul. Jarzębinowa 12, 11-036 Sząbruk

Zaliczenie testu - minimum 70% poprawnych odpowiedzi.

Analiza dowodów i deklaracji:

- 1 wzór raportu z rozwoju kadry przedsiębiorstwa oraz ustalonych luk kompetencyjnych

- 1 wzór raportu z rozwoju przedsiębiorstwa

Zachowana została rozdzielnosc funkcji.

WAŻNE!

1h = 60 min

W trakcie zajęć zaplanowane są przerwy, praca w małych grupach, zdalnie w czasie rzeczywistym za pośrednictwem platformy zoom

Szkolenie prowadzone będzie z wykorzystaniem metod aktywizujących i interaktywnych: dyskusja, warsztaty, praca własna, pogadanka, casy indywidualne i grupowe, symulacje, praca na własnych zasobach, praca na materiałach

Forma: rozmowa na żywo, czat, współdzielenie i udostępnianie ekranu oraz efektów prac, praca na dok.

Warunki niezbędne do osiągnięcia celu głównego:

- Uczestnik powinien pracować przy realizacji usług rozwojowych świadczonych przez przedsiębiorstwo;

- dla lepszego przyswojenia programu szkolenia Uczestnik może zapoznać się z wymaganiami dla przygotowania analiz potrzeb rozwojowych w przypadku niektórych projektów, jak. np. Akademia Menadżera, Akademia Kompetencji Cyfrowych;

- zachęca się uczestników do ukończenia wybranych kursów bezpłatnych z zakresu marketingu, finansów i kompetencji udostępnionych przez PARP: <https://www.parp.gov.pl/component/site/site/kursy-online>

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 25

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 25 Definiowanie potrzeb rozwojowych - teoria - rozmowa na żywo, czat, udostęp.i współdziel. ekranu	Katarzyna Charkowska-Giedrys	13-10-2025	08:00	10:00	02:00
2 z 25 Przerwa	Katarzyna Charkowska-Giedrys	13-10-2025	10:00	10:15	00:15
3 z 25 Diagnoza potrzeb rozwojowych przedsiębiorstwa a pracownika - teoria - rozmowa na żywo, czat, udostęp.i współdziel. ekranu	Katarzyna Charkowska-Giedrys	13-10-2025	10:15	12:30	02:15
4 z 25 Przerwa	Katarzyna Charkowska-Giedrys	13-10-2025	12:30	13:00	00:30
5 z 25 Diagnoza potrzeb rozwojowych przedsiębiorstwa a pracownika - teoria - rozmowa na żywo, czat, udostęp.i współdziel. ekranu	Katarzyna Charkowska-Giedrys	13-10-2025	13:00	15:00	02:00
6 z 25 Przerwa	Katarzyna Charkowska-Giedrys	13-10-2025	15:00	15:15	00:15
7 z 25 Układ diagnozy potrzeb rozwojowych pracownika i podmiotu - teoria - rozmowa na żywo, czat, udostęp.i współdziel. ekranu	Katarzyna Charkowska-Giedrys	13-10-2025	15:15	18:00	02:45

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
8 z 25 Metody pozyskiwania, analizowania i raportowania danych w zakresie rozwoju przedsiębior. oraz jego pracowników - teoria 30 min; 1h 30 min praktyka - rozmowa na żywo, czat, udostęp.i współdziel. ekranu	Katarzyna Charkowska-Giedrys	14-10-2025	08:00	10:00	02:00
9 z 25 Przerwa	Katarzyna Charkowska-Giedrys	14-10-2025	10:00	10:15	00:15
10 z 25 Narzędzia wykorzystywane przy badaniu, diagnoz. i analizowaniu potrzeb rozwojowych przedsiębior. i jego pracowników. - 45 min teoria, 1h 30 min praktyka - rozm. na żywo, czat, udostęp.i współdziel. ekranu	Katarzyna Charkowska-Giedrys	14-10-2025	10:15	12:30	02:15
11 z 25 Przerwa	Katarzyna Charkowska-Giedrys	14-10-2025	12:30	13:00	00:30

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
12 z 25 Narzędzia wykorzystywane przy badaniu, diagnozowaniu i analizowaniu potrzeb rozwojowych przedsiębiorstwa i jego pracowników - praktyka - rozmowa na żywo, czat, udostęp.i współdziel. ekranu	Katarzyna Charkowska-Giedrys	14-10-2025	13:00	14:00	01:00
13 z 25 Kontraktowanie potrzeb rozwojowych, z uwzględnieniem programów krajowych - praktyka - rozmowa na żywo, czat, udostęp.i współdziel. ekranu	Katarzyna Charkowska-Giedrys	14-10-2025	14:00	15:00	01:00
14 z 25 Przerwa	Katarzyna Charkowska-Giedrys	14-10-2025	15:00	15:15	00:15
15 z 25 Kontraktowanie potrzeb rozwojowych, z uwzględnieniem programów krajowych - praktyka - rozmowa na żywo, czat, udostęp.i współdziel. ekranu	Katarzyna Charkowska-Giedrys	14-10-2025	15:15	18:00	02:45

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
16 z 25 Badanie i analiza luk kompetencyjnych pracowników przedsiębiorstwa - 1h i 15 min teoria, 45 min praktyka - rozmowa na żywo, czat, udostęp.i współdziel. ekranu	Katarzyna Charkowska-Giedrys	15-10-2025	08:00	10:00	02:00
17 z 25 Przerwa	Katarzyna Charkowska-Giedrys	15-10-2025	10:00	10:15	00:15
18 z 25 Badanie i analiza luk kompetencyjnych pracowników przedsiębiorstwa - praktyka - rozmowa na żywo, czat, udostęp.i współdziel. ekranu	Katarzyna Charkowska-Giedrys	15-10-2025	10:15	11:15	01:00
19 z 25 Badanie i analiza potrzeb rozwojowych pracowników przedsiębiorstwa - praktyka - rozmowa na żywo, czat, udostęp.i współdziel. ekranu	Katarzyna Charkowska-Giedrys	15-10-2025	11:15	12:30	01:15
20 z 25 Przerwa	Katarzyna Charkowska-Giedrys	15-10-2025	12:30	13:00	00:30
21 z 25 Badanie i analiza potrzeb rozwojowych pracowników przedsiębiorstwa - praktyka - rozmowa na żywo, czat, udostęp.i współdziel. ekranu	Katarzyna Charkowska-Giedrys	15-10-2025	13:00	15:15	02:15

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
22 z 25 Przerwa	Katarzyna Charkowska-Giedrys	15-10-2025	15:15	15:30	00:15
23 z 25 Badanie i analiza potrzeb rozwojowych przedsiębiorstwa - praktyka - rozmowa na żywo, czat, udostęp.i współdziel. ekranu	Katarzyna Charkowska-Giedrys	15-10-2025	15:30	16:45	01:15
24 z 25 Walidacja wiedzy i umiejętności - zebranie dowodów i deklaracji 10 min, uruchomienie i zakończenie testu 20 min	Katarzyna Charkowska-Giedrys	15-10-2025	16:45	17:15	00:30
25 z 25 Walidacja wiedzy i umiejętności - analiza dowodów i deklaracji 35 min, weryfikacja testów 10 min	-	15-10-2025	17:15	18:00	00:45

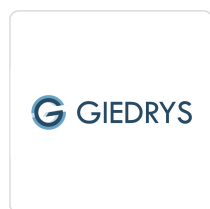
Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	5 400,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	5 400,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	200,00 PLN
Koszt osobogodziny netto	200,00 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Katarzyna Charkowska-Giedrys

absolwentka studiów doktoranckich nauk społecznych UWM w Olsztynie; z wykształcenia pedagog społeczny, doradca zawodowy, mediator. Kilkuletnie doświadczenie w realizacji projektów badawczych oraz w pracy, jako nauczyciel akademicki (andragogika, pedagogika społeczna). Uprawnienia audytora wewnętrznego ISO 9001, ISO 14001 oraz PN-N 18001 (45001). Od 2018 realizuje usługi doradcze w zakresie przygotowania i kompleksowego wdrożenia standardów jakości w firmach - przy jednym kliencie to ok. 150-200h szkoleniowych i doradczych (zależne od struktury organizacji) + wsparcie powdrożeniowe. Zrealizowanych ponad 400h doradczych od 2022 r. z zakresu potrzeb rozwojowych przedsiębiorstw, ze szczególnym uwzględnieniem potrzeb szkoleniowo-rozwojowych w ramach projektów SWO, Akademia HR, Akademia Menadżera, Akademia Cyfryzacji, projektów unijnych – autorka ponad 150 diagnoz do chwili obecnej. Od 2019 r. kompleksowa weryfikacja diagnoz w ramach AM2 oraz SWO u kilku Operatorów (ponad 650 diagnoz do chwili obecnej). Od 2023 r. weryfikacji kart usług – zwalidowanych ponad 600 kart usług – do chwili obecnej. Od 2024 ustalanie luk kompetencyjnych uczestników wraz z raportowaniem w ramach Akademii HR. Inspektorka Ochrony Danych oraz trenerka usług z zakresu RODO – ponad 300h szkoleniowych. Szkolenia w zakresie: RODO, zarządzania jakością, diagnozowanie, SUS 2.0, SUS 3.0, TGLS, BUR oraz karty usług, walidacja, ewaluacja usług szkoleniowo-rozwojowych, finansowanie usług rozwojowych.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Organizator zapewnia materiały szkoleniowe - prezentacja w wersji elektronicznej

Arkusze do zadań i ćwiczeń w wersji elektronicznej

przesłane uczestnikom najpóźniej w pierwszym dniu rozpoczęcia szkolenia

Warunki uczestnictwa

Uczestnik ma zapewniony sprzęt komputerowy we własnym zakresie z dostępem do kamery i mikrofonu

Uczestnik powinien zapisać się na usługę na 1 dzień przed terminem jej rozpoczęcia, w przypadku usług zdalnych co najmniej 4 dni przed

Obecność każdego uczestnika - wymagane co najmniej 80% obecności

Uczestnik przyjmuje do wiadomości i wyraża zgodę, na utrwalanie jego wizerunku w trakcie realizacji usługi w postaci robienia screenów, aby udokumentować jego udział w usłudze - warunek konieczny do rozliczenia usługi

Dostawca usługi zapewnia realizację usługi rozwojowej uwzględniając potrzeby osób z niepełnosprawnościami (w tym również dla osób ze szczególnymi potrzebami) zgodnie ze Standardami dostępności dla polityki spójności 2021-2027. Zatem uczestnik ze szczególnymi potrzebami funkcjonalnymi z uwagi na posiadaną niepełnosprawność powinien na co najmniej 7 dni kalendarzowych przed terminem rozpoczęcia realizacji usługi złożyć Organizatorowi dodatkowe wymagania/swoje potrzeby dot. umożliwieni

Informacje dodatkowe

Uczestnicy przyjmują do wiadomości, że usługa z dofinansowaniem może być poddana monitoringowi z ramienia Operatora lub PARP i wyrażają na to zgodę.

Podstawa zwolnienia z VAT: § 3 ust. 1 pkt. 14 Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2013 r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień

Zwalnia się od podatku usługi kształcenia zawodowego lub przekwalifikowania zawodowego, finansowane w co najmniej 70% ze środków publicznych oraz świadczenie usług i dostawę towarów ściśle z tymi usługami związane. Usługi w zakresie kształcenia zawodowego i przekwalifikowanie obejmują nauczanie pozostające w bezpośrednim związku z branżą lub zawodem, tak jak nauczanie mające na celu uzyskanie lub uaktualnienie wiedzy do celów zawodowych (art. 44 Rozporządzenia wykonawczego Rady (UE) nr 282/2011 z dn. 15.03.2011 ustanawiającego środki wykonawcze do dyrektywy 2006/112/WE

W przypadku braku dofinansowania lub niższego niż 70% należy doliczyć 23% VAT

Warunki techniczne

Wymagania ogólne realizacji szkolenia w formule zdalnej w czasie rzeczywistym:

- Komputer stacjonarny, notebook lub telefon wyposażony w mikrofon, głośniki i kamerę internetową z przeglądarką internetową z obsługą HTML 5
- Monitor o rozdzielczości FullHD
- Szerokopasmowy dostęp do Internetu o przepustowości co najmniej 25/5 (download/upload) Mb/s.
- Platforma komunikacji – ZOOM
- Oprogramowanie – zdalny pulpit, aplikacja ZOOM

ZOOM:

Wymagania systemowe:

- Połączenie internetowe – szerokopasmowe przewodowe lub bezprzewodowe (3G lub 4G/LTE)
- Głośniki i mikrofon – wbudowane, na wtyczkę USB lub połączenie bezprzewodowe Bluetooth
- Kamera internetowa lub kamera internetowa w jakości HD – wbudowana, na wtyczkę UBS lub:
 - Kamera HD lub kamkorder z kartą przechwytywania wideo
 - Oprogramowanie kamery wirtualnej do użytku z oprogramowaniem do transmisji, np. OBS lub kamery IP

System operacyjny:

- System operacyjny macOS X w wersji 10.10 lub nowszej
- System Windows 11 w wersji 5.9.0 lub nowszej.
- Windows 10 wersja Windows 10 Home, Pro lub Enterprise. Tryb S nie jest obsługiwany

Kontakt



Katarzyna Charkowska-Giedrys

E-mail biuro@giedrys.com.pl

Telefon (+48) 506 844 462