

O Z G A
CONSULTING

OZGA CONSULTING

COMPANY Marta

Ozga

★★★★★ 4,8 / 5

2 777 ocen

Zarządzanie różnorodnością i wielokulturowością w organizacji - usługa szkoleniowa realizowana w ramach projektu Akademia HR

Numer usługi 2025/07/03/30523/2856396

📍 Bydgoszcz / stacjonarna

🏢 Usługa szkoleniowa

🕒 16 h

📅 21.08.2025 do 22.08.2025

2 900,00 PLN brutto

2 900,00 PLN netto

181,25 PLN brutto/h

181,25 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Organizacja
Identyfikatory projektów	Akademia HR
Grupa docelowa usługi	Usługa skierowana jest do firmy z sektora MŚP i dużych firm w ramach projektu „Akademia HR – dostosuj firmę do wymagań jutra”. W ramach usługi uczestnikami mogą być: • właściciele firm z sektora MŚP i dużych firm, • pracownicy firm z sektora MŚP i dużych firm odpowiedzialni za politykę personalną firmy, • pracownicy firm z sektora MŚP i dużych firm zatrudnieni na stanowiskach kierowniczych, • pracownicy firm z sektora MŚP i dużych firm, wobec których właściciele mają plany związane z awansem na stanowisko kierownicze/menadżerskie.
Minimalna liczba uczestników	1
Maksymalna liczba uczestników	6
Data zakończenia rekrutacji	20-08-2025
Forma prowadzenia usługi	stacjonarna
Liczba godzin usługi	16
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Standard Usługi Szkoleniowo-Rozwojowej PIFS SUS 2.0

Cel

Cel edukacyjny

Usługa przygotowuje uczestnika do zrozumienia i pozytywnego wykorzystania czynników kształtujących różnorodność i wielokulturowość (takich jak: pochodzenie etniczne, wiek, płeć, przekonania). Wykorzystania różnorodności organizacyjnej w celu zwiększenia innowacyjności, sprawiedliwości organizacyjnej i osiągnięcia lepszych wyników biznesowych.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
UMIEJETNOŚĆ: Rozpoznaje sposoby pozytywnego wykorzystania społecznych i gospodarczych czynników kształtujących różnorodność i wielokulturowość (m.in. różne pochodzenie etniczne, wiek, płeć czy przekonania) na gruncie własnej organizacji.	Identyfikuje kluczowe społeczne i gospodarcze czynniki wpływające na różnorodność i wielokulturowość, wykorzystując te kryteria.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
		Obserwacja w warunkach symulowanych
	Wykorzystuje te czynniki w celu wzmocnienia pozytywnego wpływu na organizację.	Obserwacja w warunkach symulowanych
	Kształtuje działania promujące różnorodność w zespole, wykorzystując te kryteria.	Obserwacja w warunkach symulowanych
UMIEJETNOŚĆ: Opracowuje strategie, które integrują różnorodne podejścia i perspektywy w codziennych działaniach firmy, wykorzystując te kryteria.		Obserwacja w warunkach symulowanych
	Definiuje podstawowe regulacje prawne dotyczące równouprawnienia i różnorodności, wykorzystując te kryteria.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Wykorzystuje odpowiednie regulacje prawne w praktyce zarządzania różnorodnością, wykorzystując te kryteria.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
		Obserwacja w warunkach symulowanych
	Charakteryzuje sposoby komunikowania zasad prawnych w zespole, zapewniając ich przestrzeganie, wykorzystując te kryteria.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
UMIEJETNOŚĆ: Identyfikuje podstawowe regulacje prawne związane z zapewnieniem równouprawnienia pracowników i wdrażania rozwiązań ukierunkowanych na pozytywne wykorzystanie różnorodności i wielokulturowości.		Obserwacja w warunkach symulowanych

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
KOMPETENCJE SPOŁECZNE: Wykazuje pozytywny wpływ różnorodności i wielokulturowości na poziom lojalności i wydajności pracowników .	Identyfikuje zależności między różnorodnością a lojalnością i wydajnością pracowników, wykorzystując te kryteria.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Wykorzystuje te zależności do wzmacniania lojalności i efektywności zespołu, wykorzystując te kryteria.	Obserwacja w warunkach symulowanych
	Stosuje strategie zwiększające zaangażowanie pracowników na bazie różnorodności, wykorzystując te kryteria.	Obserwacja w warunkach symulowanych
	Analizuje wyniki zespołów pod kątem zróżnicowania i wdraża programy motywacyjne wzmacniające te pozytywne aspekty, wykorzystując te kryteria. Charakteryzuje różne style pracy i współpracy wynikające z odmiennych kultur, wykorzystując te kryteria.	Obserwacja w warunkach symulowanych Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
UMIEJETNOŚĆ: Rozpoznaje specyfikę podejścia do pracy i współpracy osób z różnych kultur.	Definiuje i dostosowuje style zarządzania odpowiednie dla zespołów wielokulturowych, wykorzystując te kryteria.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Wykorzystuje empatię w zarządzaniu zespołem, uwzględniając kulturowe różnice, wykorzystując te kryteria.	Obserwacja w warunkach symulowanych
	Projektuje i wdraża procesy, które uwzględniają specyficzne potrzeby kulturowe, poprawiając efektywność współpracy, wykorzystując te kryteria.	Obserwacja w warunkach symulowanych

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
UMIEJETNOŚĆ: Sprawnie wykorzystuje różnorodność i wielokulturowość pracowników w celu zwiększenia poziomu innowacyjności zespołów i całej organizacji.	Identyfikuje korzyści płynące z różnorodności dla innowacyjności, wykorzystując te kryteria.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Stosuje techniki zarządzania, które wzmacniają innowacyjność w zróżnicowanych zespołach, wykorzystując te kryteria.	Obserwacja w warunkach symulowanych
	Charakteryzuje działania promujące wymianę pomysłów i innowacyjność w zespole, wykorzystując te kryteria.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Kieruje sesjami burzy mózgów w zespołach wielokulturowych, wykorzystując różne perspektywy do generowania nowych pomysłów, wykorzystując te kryteria.	Obserwacja w warunkach symulowanych
KOMPETENCJE SPOŁECZNE: Kształtuje kulturę pracy oraz rozwiązania wspierające, ukierunkowane na zapewnienie równego traktowania pracowników (bez względu na ich pochodzenie, płeć, przekonania itp.) i sprawiedliwości organizacyjnej.	Definiuje zasady kształtowania kultury organizacyjnej opartej na równości i sprawiedliwości, wykorzystując te kryteria.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Wdraża rozwiązania zapewniające równe traktowanie i sprawiedliwość w organizacji, wykorzystując te kryteria.	Obserwacja w warunkach symulowanych
	Identyfikuje i promuje wartości związane z równością w codziennych działaniach zespołu, wykorzystując te kryteria.	Obserwacja w warunkach symulowanych
		Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Monitoruje i ocenia skuteczność wdrożonych polityk, wprowadzając niezbędne poprawki, aby utrzymać wysoki standard równości, wykorzystując te kryteria.	Obserwacja w warunkach symulowanych
	Charakteryzuje narzędzia i techniki wspierające skuteczną komunikację w zróżnicowanych zespołach, wykorzystując te kryteria.	Obserwacja w warunkach symulowanych
	Stosuje strategie komunikacyjne sprzyjające integracji pracowników, wykorzystując te kryteria.	Obserwacja w warunkach symulowanych
	Wykorzystuje różnorodność w zespole do budowania silnych relacji i lepszej współpracy, wykorzystując te kryteria.	Obserwacja w warunkach symulowanych
UMIEJETNOŚĆ: Buduje i wdraża rozwiązania zapewniające dobrą komunikację między różnymi grupami pracowników, jak również pełną ich integrację z firmą.		

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
KOMPETENCJE SPOŁECZNE: Kształtuje pozytywny wizerunek firmy otwartej na współpracę z pracownikami z różnych środowisk oraz zapewniającej wszystkim możliwości wykorzystania (i rozwoju) ich potencjału.	Definiuje kluczowe elementy budujące wizerunek organizacji otwartej na różnorodność, wykorzystując te kryteria.	Obserwacja w warunkach symulowanych Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Wdraża strategie komunikacyjne wspierające wizerunek firmy jako miejsca sprzyjającego różnorodności, wykorzystując te kryteria. Charakteryzuje i promuje wartości organizacji związane z różnorodnością i inkluzywnością, wykorzystując te kryteria.	Obserwacja w warunkach symulowanych Obserwacja w warunkach symulowanych
	Definiuje główne źródła konfliktów w zróżnicowanych zespołach, wykorzystując te kryteria.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Stosuje techniki rozwiązywania konfliktów dostosowane do specyfiki wielokulturowych zespołów, wykorzystując te kryteria. Identyfikuje i moderuje konflikty, promując współpracę i zrozumienie w zespole, wykorzystując te kryteria.	Obserwacja w warunkach symulowanych Obserwacja w warunkach symulowanych
KOMPETENCJE SPOŁECZNE: Kształtuje wśród pracowników wartości związane z poszanowaniem i pozytywnym wykorzystaniem wewnętrznej różnorodności.	Charakteryzuje wartości związane z poszanowaniem różnorodności w miejscu pracy, wykorzystując te kryteria.	Obserwacja w warunkach symulowanych Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Wykorzystuje te wartości w codziennej pracy zespołu, promując akceptację i współpracę, wykorzystując te kryteria.	Obserwacja w warunkach symulowanych
	Identyfikuje i wzmacnia postawy sprzyjające otwartości i integracji w zespole, wykorzystując te kryteria.	Obserwacja w warunkach symulowanych
	Organizuje szkolenia i warsztaty podkreślające znaczenie różnorodności, angażując pracowników w działania na rzecz inkluzywności, wykorzystując te kryteria.	Obserwacja w warunkach symulowanych

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
UMIEJETNOŚĆ: Wdraża rozwiązania gwarantujące przestrzeganie ważnych dla firmy zasad i wartości przez wszystkich pracowników firmy – niezależnie od ich pochodzenia, płci, wieku, przekonań itp.).	Definiuje zasady i wartości firmy kluczowe dla zarządzania różnorodnością, wykorzystując te kryteria.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Stosuje rozwiązania, które zapewniają zgodność działań pracowników z wartościami firmy, wykorzystując te kryteria.	Obserwacja w warunkach symulowanych
	Wykorzystuje różnorodność w zespole do budowania zaangażowania wokół wspólnych wartości, wykorzystując te kryteria.	Obserwacja w warunkach symulowanych
UMIEJETNOŚĆ: Ułatwia wymianę wiedzy i doświadczeń między pracownikami z różnych środowisk, kultur itp.	Charakteryzuje metody wspierające wymianę wiedzy i doświadczeń w zróżnicowanych zespołach, wykorzystując te kryteria.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Wdraża strategie, które promują dzielenie się wiedzą i doświadczeniem między pracownikami, wykorzystując te kryteria.	Obserwacja w warunkach symulowanych
	Wykorzystuje różnorodność do wzmacniania współpracy i integracji w zespole, wykorzystując te kryteria.	Obserwacja w warunkach symulowanych
WIEDZA: Tłumaczy różnice w zakresie stylów funkcjonowania i potrzeb pracowników z różnych kultur.	Definiuje różnice w stylach pracy i potrzebach wynikające z różnorodności kulturowej, wykorzystując te kryteria.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Stosuje podejścia komunikacyjne, które tłumaczą i pomagają zrozumieć te różnice w zespole, wykorzystując te kryteria.	Obserwacja w warunkach symulowanych
	Wykorzystuje empatię i zrozumienie do budowania zaufania i współpracy w wielokulturowych zespołach, wykorzystując te kryteria.	Obserwacja w warunkach symulowanych

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

PROGRAM RAMOWY SZKOLENIA - Zarządzanie różnorodnością i wielokulturowością w organizacji - usługa szkoleniowa realizowana w ramach projektu Akademia HR

Nazwa kompetencji	Zarządzanie różnorodnością i wielokulturowością w organizacji
Grupa kompetencji	Kompetencje profesjonalne

Program ramowy szkolenia:

Moduł I

- Zrozumienie i wykorzystanie różnorodności i wielokulturowości - zajęcia teoretyczne
- Regulacje prawne dotyczące różnorodności i równouprawnienia - zajęcia teoretyczne
- Wpływ różnorodności na lojalność i wydajność - zajęcia praktyczne

Opis: Zajęcia obejmują wprowadzenie do pojęcia różnorodności oraz identyfikację jej kluczowych aspektów, takich jak kultura, płeć czy wiek. Uczestnicy dowiedzą się, jak różnorodność może wzbogacać środowisko pracy i poprawiać kreatywność zespołów. W części praktycznej przewidziano analizę konkretnych przypadków firm, które osiągnęły sukces dzięki wielokulturowym zespołom.

Moduł ten skupia się na analizie obowiązujących przepisów prawnych związanych z równouprawnieniem i przeciwdziałaniem dyskryminacji. Omówione zostaną prawa pracowników oraz obowiązki pracodawców w zakresie tworzenia środowiska sprzyjającego różnorodności. Przykłady obejmują konkretne przypadki sądowe oraz praktyki zgodne z prawem w różnych krajach.

Uczestnicy nauczą się, jak różnorodność wpływa na zaangażowanie pracowników oraz ich efektywność. Podczas zajęć praktycznych zostaną przeprowadzone ćwiczenia pokazujące, jak różnorodność w zespołach przekłada się na ich innowacyjność i wyniki. Analiza przykładów pozwoli na zrozumienie, jak budować lojalność w zróżnicowanych zespołach.

Moduł II

- Specyfika pracy w zespołach wielokulturowych - zajęcia praktyczne
- Innowacyjność dzięki różnorodności - zajęcia praktyczne
- Kształtowanie kultury pracy sprzyjającej równości - zajęcia praktyczne

Opis: Zajęcia praktyczne pomogą zrozumieć wyzwania i korzyści wynikające z pracy w zespołach wielokulturowych. Uczestnicy nauczą się rozpoznawać różnice kulturowe oraz adaptować swoje podejście do współpracy z osobami z różnych środowisk. Przewidziane są symulacje i ćwiczenia mające na celu budowanie efektywnej współpracy w zróżnicowanych grupach.

Moduł pokazuje, jak różnorodność wpływa na kreatywność i innowacyjność zespołów. Uczestnicy będą analizować przykłady firm, które wykorzystują różnorodność jako klucz do wdrażania nowoczesnych rozwiązań. Zajęcia praktyczne obejmą burze mózgów w wielokulturowych grupach, aby pokazać, jak różne perspektywy prowadzą do lepszych wyników.

Uczestnicy dowiedzą się, jak tworzyć środowisko pracy, które promuje równość i inkluzywność. Omówione zostaną strategie wdrażania polityk wspierających różnorodność w codziennej pracy zespołów. Zajęcia praktyczne pozwolą na opracowanie planów działań wspierających równość w miejscu pracy.

Moduł III

- Budowanie komunikacji i integracji w zespołach - zajęcia praktyczne
- Pozytywny wizerunek firmy otwartej na różnorodność - zajęcia praktyczne
- Rozwiązywanie konfliktów związanych z różnorodnością - zajęcia praktyczne
- Wdrażanie wartości związanych z różnorodnością - zajęcia praktyczne

Opis: Zajęcia skupią się na rozwijaniu umiejętności komunikacyjnych w zróżnicowanych zespołach. Uczestnicy nauczą się budować integrację w grupach poprzez skuteczną komunikację i wzajemne zrozumienie. Przewidziane są ćwiczenia z zakresu aktywnego słuchania i rozwiązywania problemów komunikacyjnych.

Uczestnicy poznają, jak różnorodność wpływa na wizerunek organizacji na rynku pracy i w oczach klientów. Omówione zostaną przykłady kampanii promujących różnorodność oraz działania budujące pozytywny odbiór firmy. Zajęcia praktyczne obejmują opracowanie strategii komunikacyjnych promujących otwartość na różnorodność.

Moduł dotyczy analizy i rozwiązywania konfliktów, które mogą wynikać z różnorodności w zespołach. Uczestnicy nauczą się identyfikować źródła napięć oraz stosować techniki mediacji i negocjacji. Zajęcia praktyczne obejmą symulacje konfliktów oraz opracowywanie strategii ich rozwiązywania.

Moduł koncentruje się na implementacji wartości różnorodności w strategii organizacyjnej. Uczestnicy nauczą się tworzyć plany działań i programy edukacyjne promujące różnorodność w organizacjach. Zajęcia praktyczne obejmą opracowanie propozycji polityk oraz działań promujących inkluzywność w środowisku pracy.

Walidacja

- Walidacja efektów uczenia się - test teoretyczny oraz obserwacja w warunkach symulowanych

Walidacja efektów uczenia się będzie przebiegać dwuetapowo:

1. **Test teoretyczny** – uczestnicy rozwiążą test składający się z minimum 10 pytań w formie Sytuacyjnego Testu Decyzyjnego (Situational Decision Test). Test będzie miał charakter automatyczny, a pytania będą odnosić się do realnych sytuacji związanych z zarządzaniem różnorodnością, wymagających wyboru najlepszego sposobu postępowania.
2. **Obserwacja w warunkach symulowanych** – podczas zajęć praktycznych uczestnicy będą oceniani przez trenera w trakcie wykonywania zadań symulacyjnych. Obserwacja obejmie m.in. współpracę w zespole wielokulturowym, rozwiązywanie konfliktów oraz planowanie działań wspierających różnorodność.

Usługa realizowana przy wykorzystaniu metod aktywizujących uczestników.

- Studium przypadku
- Dyskusje grupowe
- Symulacje i role-playing
- Warsztaty kreatywne
- Interaktywne prezentacje
- Praca w grupach
- Feedback 360°
- Burza mózgów

-
- Usługa realizowana jest w godzinach zegarowych tj. za godzinę usługi szkoleniowej rozumie się 60 minut. **Walidacja i przerwy wliczają się w czas trwania usługi.**
 - **Szkolenie składa się z 12 godz. 10 min. zajęć praktycznych oraz 3 godzin zajęć teoretycznych szczegółowy plan zajęć znajduje się w harmonogramie. Walidacja: 20 min. Przerwy: 30 min.**
 - Przyjęte metody walidacji w pełni pozwalają na sprawdzenie uzyskania przez uczestnika oczekiwanych kompetencji w obszarze wiedza, umiejętności i kompetencje społeczne.
 - Osiągnięcie efektów uczenia się zostanie zweryfikowane w wymienionych formach walidacji i potwierdzone przez osobę wskazaną do walidacji w niniejszej karcie

Warunki niezbędne do spełnienia (przez uczestników usługi), aby realizacja usługi pozwoliła na osiągnięcie głównego celu:

- minimalny poziom wykształcenia: nie jest wymagane
- Uczestnicy nie muszą wykazywać się minimalnym doświadczeniem / stażem aby uczestniczyć w usłudze rozwojowej

- Osiągnięcie efektów uczenia się zostanie zweryfikowane w wymienionych formach walidacji i potwierdzone przez osobę wskazaną do walidacji w niniejszej karcie
- aktywność w trakcie prowadzenia usługi: udzielania informacji, angażowanie się w realizację usługi
- minimalny poziom obecności na zajęciach 80%
- minimalna liczba pracowników firmy, która powinna wziąć udział w usłudze - zgodnie z kartą

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 14

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 14 Zrozumienie i wykorzystanie różnorodności i wielokulturowość i - zajęcia teoretyczne	Dorota Ozga	21-08-2025	08:00	10:00	02:00
2 z 14 Regulacje prawne dotyczące różnorodności i równouprawnienia a - zajęcia teoretyczne	Dorota Ozga	21-08-2025	10:00	11:00	01:00
3 z 14 Wpływ różnorodności na lojalność i wydajność - zajęcia praktyczne	Dorota Ozga	21-08-2025	11:00	12:00	01:00
4 z 14 Przerwa	Dorota Ozga	21-08-2025	12:00	12:15	00:15
5 z 14 Wpływ różnorodności na lojalność i wydajność - zajęcia praktyczne	Dorota Ozga	21-08-2025	12:15	13:00	00:45
6 z 14 Specyfika pracy w zespołach wielokulturowych - zajęcia praktyczne	Dorota Ozga	21-08-2025	13:00	14:30	01:30

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
7 z 14 Innowacyjność dzięki różnorodności - zajęcia praktyczne	Dorota Ozga	21-08-2025	14:30	16:00	01:30
8 z 14 Kształtowanie kultury pracy sprzyjającej równości - zajęcia praktyczne	Dorota Ozga	22-08-2025	08:00	09:00	01:00
9 z 14 Budowanie komunikacji i integracji w zespołach - zajęcia praktyczne	Dorota Ozga	22-08-2025	09:00	10:30	01:30
10 z 14 Pozytywny wizerunek firmy otwartej na różnorodność - zajęcia praktyczne	Dorota Ozga	22-08-2025	10:30	12:00	01:30
11 z 14 Przerwa	Dorota Ozga	22-08-2025	12:00	12:15	00:15
12 z 14 Rozwiązywanie konfliktów związanych z różnorodnością - zajęcia praktyczne	Dorota Ozga	22-08-2025	12:15	14:00	01:45
13 z 14 Wdrażanie wartości związanych z różnorodnością - zajęcia praktyczne	Dorota Ozga	22-08-2025	14:00	15:40	01:40
14 z 14 Walidacja efektów uczenia się - test teoretyczny oraz obserwacja w warunkach symulowanych	-	22-08-2025	15:40	16:00	00:20

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	2 900,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	2 900,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	181,25 PLN
Koszt osobogodziny netto	181,25 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Dorota Ozga

Od 12 lat specjalizuje się w doradztwie - szkoleniach z zakresu: sprzedaż, obsługa klientów kluczowych, tworzenie rozwiązań - projektów sprzedażowo-marketingowych, zarządzanie kapitałem ludzkim, zarządzanie zespołami, zrównoważony rozwój. Certyfikowany Compliance Officer - certyfikaty uzyskane w latach 2019-2023 r. Compliance Officer, Approved Compliance Officer, Approved Compliance Expert, Approved AML Compliance Officer, Approved Whistleblowing Compliance Officer. Zdobyła doświadczenie w korporacjach międzynarodowych (Grupa ING, EFL - Credit Agricole) odpowiadając m.in. za tworzenie programów leasingowych z kluczowymi dostawcami, tworzenie strategii marketingowej, komunikacji, modelu sprzedaży, zarządzanie podległy zespołem. Studia: Psychologia w Biznesie, Filologia angielska. Prowadzi szkolenia m.in. z komunikacji, marketing-sprzedaż, motywacja, compliance, CSR, RODO, ESG, nowoczesne technologie w zarządzaniu organizacją. Wykształcenie wyższe: psycholog biznesu, filologia angielska, ESG. Ukończyła w 2023 r. studia I stopnia - Psychologia w biznesie. Posiada co najmniej 120-godzinne doświadczenie w prowadzeniu szkoleń o podobnej tematyce dla osób dorosłych w ostatnich dwóch latach (24 miesiącach) wstecz od dnia rozpoczęcia szkolenia.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Dostęp do materiałów online i offline: prezentacje ze szkolenia, skrypt, zestawy ćwiczeń przygotowane przez trenera.

UZUPEŁNIENIE INFORMACJI DODATKOWYCH:

- Usługa rozwojowa nie jest świadczona przez podmiot pełniący funkcję Operatora lub partnera w którymkolwiek Regionalnym Programie lub FERS.

- Usługa rozwojowa nie jest świadczona przez podmiot będący jednocześnie podmiotem korzystającym z usług rozwojowych o zbliżonej tematyce w ramach danego projektu.
- Usługa rozwojowa nie dotyczy umiejętności lub kompetencji podstawowych tj. (z ang. basic skills: literacy, numeracy, ICT skills).
- Usługa rozwojowa nie dotyczy kosztów usługi rozwojowej, której obowiązek przeprowadzenia na zajmowanym stanowisku pracy wynika z odrębnych przepisów prawa (np. wstępne i okresowe szkolenia z zakresu bezpieczeństwa i higieny pracy, szkolenia okresowe potwierdzające kwalifikacje na zajmowanym stanowisku pracy).
- Usługa rozwojowa nie obejmuje wzajemnego świadczenia usług w Projekcie o zbliżonej tematyce przez Dostawców usług, którzy delegują na usługi siebie oraz swoich pracowników i korzystają z dofinansowania, a następnie świadczą usługi w zakresie tej samej tematyki dla Przedsiębiorcy, który wcześniej występował w roli Dostawcy tych usług.
- Cena usługi nie obejmuje kosztów niezwiązanych bezpośrednio z usługą rozwojową, w szczególności koszty środków trwałych przekazywanych Przedsiębiorcom lub Pracownikom przedsiębiorcy, koszty dojazdu i zakwaterowania.
- Usługa jest realizowana w godzinach zegarowych. Godzina szkoleniowa trwa 60 min, przerwy wliczane są w czas usługi.
- Fakt uczestnictwa w każdym dniu usługi rozwojowej musi zostać potwierdzony przez uczestnika własnoręcznym podpisem złożonym na udostępnionej przez organizatora liście obecności.
- Usługa nie jest świadczona przez podmiot, z którym pracodawca lub delegowany pracownik korzystający ze wsparcia są powiązani kapitałowo lub osobowo.
- Usługa nie jest świadczona przez podmiot pełniący funkcję Beneficjenta lub partnera w danym projekcie oraz przez podmiot powiązany z Beneficjentem lub partnerem kapitałowo lub osobowo
- Usługodawca oświadcza, że proces walidacji jest zgodny z wytycznymi BUR

Informacje dodatkowe

Uczestnik szkolenia otrzyma:

- Zaświadczenie potwierdzające zdobyte kompetencje po zakończeniu usługi - min 80 % obecności **oraz zaliczenia zajęć w formie uzyskania wyniku pozytywnego 80% punktów z testu + pozytywny wynik z walidacji: obserwacja w warunkach symulowanych**
- Materiały szkoleniowe - opisane w karcie usług

INFORMACJE DODATKOWE:

- Usługodawca zapewnia realizację usługi rozwojowej uwzględniając potrzeby osób z niepełnosprawnościami (w tym również dla osób ze szczególnymi potrzebami) zgodnie ze Standardami dostępności dla polityki spójności 2021-2027.
- Karta usługi przygotowana została zgodnie z obowiązującym Regulaminem BUR m.in. w zakresie powierzenia usług.
- Usługa rozwojowa będzie realizowana zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w tym przepisami prawa o VAT
- Cena usługi nie odbiega od cen rynkowych oraz, że cena jest adekwatna do jej zakresu.

Cd. w informacjach o materiałach dla uczestników

Adres

ul. Bernardyńska 13
85-029 Bydgoszcz
woj. kujawsko-pomorskie

Usługodawca zapewnia realizację usługi rozwojowej uwzględniając potrzeby osób z niepełnosprawnościami (w tym również dla osób ze szczególnymi potrzebami) zgodnie ze Standardami dostępności dla polityki spójności 2021-2027.

Warunki organizacyjne dla przeprowadzenia usługi:

Usługa zostanie przeprowadzona w odpowiednio przygotowanej sali konferencyjnej, wyposażonej w klimatyzację, projektor multimedialny oraz flipchart. Pomieszczenie zapewni komfortowe warunki do realizacji zajęć dla wszystkich uczestników.

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi

Kontakt



Marta Ozga

E-mail marta.ozga@ozgaconsulting.com

Telefon (+48) 501 161 301