



Uniwersytet WSB

Merito we

Wrocławiu

★★★★★ 4,6 / 5

975 ocen

Mediacje sądowe i pozasądowe

Numer usługi 2025/07/02/7038/2853598

5 300,00 PLN brutto

5 300,00 PLN netto

30,11 PLN brutto/h

30,11 PLN netto/h

📍 zdalna w czasie rzeczywistym

📅 Studia podyplomowe

🕒 176 h

📅 21.10.2025 do 18.06.2026

Informacje podstawowe

Kategoria

Prawo i administracja / Pomoc społeczna

Grupa docelowa usługi

Do kogo skierowane są studia?

- pracownicy działów HR oraz działów compliance
- menedżerowie, pracownicy pionów prawnych i egzekucji zadłużeń w bankach, firmach consultingowych, przedsiębiorstwach
- radcowie prawni, adwokaci, notariusze, komornicy
- psycholodzy, psychoterapeuci, coachowie
- trenerzy wewnętrzni i mentorzy
- nauczyciele, kuratorzy sądowi, pracownicy pomocy społecznej,
- osoby związane z branżą medyczną oraz branżą budowlaną
- doradcy zawodowi, pracownicy związków zawodowych; pracownicy samorządu terytorialnego, pracownicy administracji publicznej, osoby na stanowiskach związanych z obsługą klienta
- rzeczoznawcy majątkowi

Minimalna liczba uczestników

14

Maksymalna liczba uczestników

35

Data zakończenia rekrutacji

20-10-2025

Forma prowadzenia usługi

zdalna w czasie rzeczywistym

Liczba godzin usługi

176

Podstawa uzyskania wpisu do BUR

art. 163 ust. 1 ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 742, z późn. zm.)

Zakres uprawnień

studia podyplomowe

Cel

Cel edukacyjny

Celem edukacyjnym kierunku jest przygotowanie uczestników do profesjonalnego prowadzenia mediacji w sprawach cywilnych, rodzinnych, gospodarczych i pracowniczych poprzez rozwinięcie kompetencji komunikacyjnych, znajomość przepisów prawa oraz opanowanie technik rozwiązywania konfliktów i budowania porozumienia zgodnie ze standardami mediacji sądowej i pozasądowej. Uczestnicy zdobędą umiejętność prowadzenia procesu mediacyjnego od momentu przyjęcia sprawy po sporządzenie dokumentacji końcowej.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik rozumie mechanizmy powstawania konfliktów oraz zasady i etapy procesu mediacji sądowej i pozasądowej.	Uczestnik potrafi opisać przyczyny i typy konfliktów, wskazać różnice między mediacją sądową i pozasądową oraz przedstawić etapy mediacji zgodnie z obowiązującymi standardami.	Test teoretyczny
Uczestnik posiada umiejętność stosowania technik mediacyjnych w praktyce, prowadzenia rozmowy mediacyjnej i budowania porozumienia między stronami.	Uczestnik samodzielnie prowadzi rozmowę mediacyjną, stosując aktywne słuchanie, parafrazowanie, pytania otwarte i refleksję, jednocześnie neutralnie moderując interakcję stron.	Obserwacja w warunkach symulowanych
Uczestnik potrafi przygotować pełną dokumentację mediacyjną, w tym protokół mediacji, porozumienie oraz rekomendacje proceduralne.	Uczestnik sporządza poprawnie formalny protokół mediacji, dokumentuje plan działania, zapisuje treść porozumienia i uwzględnia aspekty prawno-etatystyczne.	Analiza dowodów i deklaracji
Uczestnik zna i stosuje zasady etyczne oraz standardy zawodowe mediatora w kontekście prowadzenia mediacji sądowych i pozasądowych.	Uczestnik potrafi wskazać kluczowe zasady etyczne mediatora, takie jak bezstronność, neutralność, poufność i dobrowolność, oraz stosuje je w praktyce mediacyjnej. Potrafi rozpoznać sytuacje potencjalnego konfliktu interesów i adekwatnie na nie reagować, zachowując standardy zawodowe.	Obserwacja w warunkach symulowanych

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Program studiów podyplomowych **Mediacje sądowe i pozasądowe**

Psychologiczne aspekty konfliktu (24 godz.)

- Psychologia konfliktu (8 godz.)
- Komunikacja w konflikcie (8 godz.)
- Emocje w konflikcie (8 godz.)

Warsztat pracy mediatora (60 godz.)

- Istota, zasady i przebieg mediacji (12 godz.)
- Rola mediatora (8 godz.)
- Narzędzia i techniki mediacyjne (8 godz.)
- Negocjacje biznesowe (8 godz.)
- Trening umiejętności mediacyjnych (16 godz.)
- Sytuacje trudne w mediacji – impas (4 godz.)
- Budowanie marki osobistej mediatora (4 godz.)

Mediacje w pracy (40 godz.)

- Konflikty w organizacji: geneza, skutki, strategie rozwiązywania (8 godz.)
- Specyfika mediacji w miejscu pracy (4 godz.)
- Przebieg mediacji w miejscu pracy (8 godz.)
- Mediator wewnętrzny: prawa, obowiązki, etyka (8 godz.)
- Procedura mediacyjna a procedury antymobbingowe i antydyskryminacyjne: aspekty prawne (8 godz.)
- Dokumentacja mediacyjna (4 godz.)

Mediacje w rodzinie (24 godz.)

- Specyfika konfliktów rodzinnych (8 godz.)
- Dziecko w konflikcie (4 godz.)
- Mediacja rozwodowa (8 godz.)
- Prawne aspekty mediacji rodzinnych (4 godz.)

Prawo w mediacji (28 godz.)

- Mediacje cywilne i gospodarcze (8 godz.)
- Mediacje karne (4 godz.)
- Mediacje administracyjne (4 godz. online)
- Mediacje medyczne (4 godz. online)
- Mediacje w prawie budowlanym (4 godz. online)
- Prowadzenie własnej kancelarii mediacyjnej (4 godz. online)

Forma zaliczenia

Część praktyczna: Superwizja mediacyjna: przeprowadzenie w ramach zajęć symulacji mediacji pod okiem superwizora i obserwatorów

Część teoretyczna: Test jednokrotnego wyboru

Liczba godzin: **176** (minimum 30 punktów ECTS)

Liczba semestrów: 2

Zajęcia odbywają się w sobotę i w niedzielę.

Zajęcia prowadzone są w formie wykładów, które uzupełniane są ćwiczeniami, warsztatami oraz rozwiązywaniem przykładów praktycznych.

Uczestnicy otrzymują zestaw materiałów dydaktycznych przygotowanych przez wykładowców. Są to opracowania autorskie, akty prawne, konspekty oraz zadania do samodzielnego rozwiązywania.

Absolwenci otrzymują świadectwo ukończenia studiów podyplomowych.

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 0

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
Brak wyników.					

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	5 300,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	5 300,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	30,11 PLN
Koszt osobogodziny netto	30,11 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Grażyna Górską

Mediator stały przy Sądzie Okręgowym we Wrocławiu, Opolu, Sieradzu i Świdnicy, założycielka i Wiceprezes Zarządu Stowarzyszenia Mediatorów Cywilnych, właścicielka Kancelarii Mediacyjnej i Prawnej w Oławie, członek Stowarzyszenia Mediatorów Rodzinnych, mediator w Ośrodku Mediacji przy Okręgowej Izbie Radców Prawnych we Wrocławiu, praktykujący mediator w sprawach rodzinnych, cywilnych, gospodarczych, pracowniczych, karnych i karnych dla nieletnich, prowadzący

mediację sądowe oraz umowne. Z wykształcenia mgr prawa, ukończone studia podyplomowe Akademia Mediatora w Szkole Wyższej Psychologii Społecznej w Warszawie, Oddział Zamiejskowy we Wrocławiu, Organizatorka Oławskich Konferencji Mediacyjnych. Stale współpracuje z wieloma fundacjami, stowarzyszeniami i organizacjami zrzeszającymi przedsiębiorców m.in. Dolnośląską Izbą Rzemieślniczą we Wrocławiu oraz Zachodnią Izbą Gospodarczą Przedsiębiorcy i Pracodawcy, a także zajmującymi się pomocą rodzinom, Gminnymi Ośrodkami Pomocy Społecznej, Powiatowymi Centrami Pomocy Rodzinie. Doświadczony trener mediacji.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnicy otrzymują zestaw materiałów dydaktycznych przygotowanych przez wykładowców. Są to opracowania autorskie, akty prawne, konspekty oraz zadania do samodzielnego rozwiązywania.

Warunki uczestnictwa

Uczestnikiem studiów podyplomowych na Uniwersytecie WSB Merito we Wrocławiu filia w Opolu, może zostać każda osoba w wykształceniu wyższym (licencjackim, inżynierskim lub magisterskim). O przyjęciu na studia decyduje kolejność zgłoszeń.

Aby skorzystać z dofinansowania studiów podyplomowych:

1. Podpisać umowę wsparcia z regionalnym partnerem projektu (dla woj. opolskiego liderem projektu jest OCRG);
2. Przesłać formularz zgłoszeniowy za pośrednictwem Bazy Usług Rozwojowych. Proszę pamiętać o **wpisaniu ID wsparcia** (nadanego podczas podpisywania umowy) w przeciwnym razie zapis na studia zostanie odrzucony;
3. Następnie samodzielnie

dokonać zapisu na studia podyplomowe na uczelni

poprzez formularz online dostępny na stronie: www.merito.pl/rekrutacja/krok1

4. Po zapisie online proszę o kontakt z Biurem Rekrutacji w celu zweryfikowania poprawności wygenerowanych dokumentów. Kontaktując się proszę o podanie hasła: BUR

Informacje dodatkowe

Cena usługi nie zawiera wymaganej opłaty końcowej w kwocie - 95 zł (opłata uwzględnia wydanie świadectwa oraz końcowe rozliczenie studiów).

Kadra naukowo-dydaktyczna obejmuje więcej osób prowadzących zajęcia niż jest zamieszczonych w karcie usługi.

Szczegółowe informacje na stronie: www.merito.pl/opole/

Szczegółowy harmonogram usługi może ulec zmianie w postaci realizowanych przedmiotów w danym dniu i osób prowadzących. **Zmianie nie ulegają godziny usługi.**

Harmonogram zjazdów zostanie upubliczniony na stronach Uczelni

Godziny zajęć podane w harmonogramie są godzinami zegarowymi, zaś ilość godzin programowych jest podana w godzinach dydaktycznych.

Warunki techniczne

Zajęcia zdalne prowadzone są za pośrednictwem aplikacji Microsoft Teams w formie pracy zespołowej wykorzystującej czaty, spotkania i rozmowy w wielu oknach, przypięte kanały oraz integrację zadań z aplikacjami. Uczestnicy korzystają z aplikacji Teams w ramach Microsoft Office 365 bezpłatnie. Z aplikacji Teams można korzystać: poprzez przeglądarkę, aplikację instalowaną na komputerze lub mobilną na telefon. Minimalne wymagania sprzętowe: 2 GB RAM, procesor i5, minimalne wymagania dot. parametrów łącza sieciowego: 30 Mbit/s, niezbędne oprogramowanie: system operacyjny: windows min. 7, iOS, linux.

Kontakt



Dział Studiów Podyplomowych

E-mail dsp@opole.merito.pl

Telefon (+48) 77 4019 413