



Uczelnia
Metropolitalna

★★★★☆ 2,1 / 5

11 ocen

Design thinking w praktyce - szkolenie online / Zielone kompetencje / Kształcenie osób dorosłych

Numer usługi 2025/07/01/158122/2851212

📍 zdalna w czasie rzeczywistym

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 16 h

📅 19.11.2025 do 20.11.2025

1 850,00 PLN brutto

1 850,00 PLN netto

115,63 PLN brutto/h

115,63 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Organizacja
Grupa docelowa usługi	- Kadra zarządzająca i osoby odpowiedzialne za strategię, pragnące dostosować produkty, usługi oraz procesy w odpowiedzi na nowe wyzwania rynkowe i ekologiczne. - Specjaliści odpowiedzialni za tworzenie innowacji i kreatywnych rozwiązań w organizacji - Osoby prowadzące własną działalność gospodarczą chcący poznać potrzeby i oczekiwania swoich klientów w kontekście warunków występujących w otoczeniu gospodarczym i środowiskowym - w obszarze CX, produktów i usług, szukający sposobów na lepsze dostosowanie doświadczeń klienta do jego oczekiwań. - Liderzy zmian organizacyjnych, procesowych i produktowych potrzebujący wsparcia w zakresie stosowania kreatywnych sposobów tworzenia innowacji
Minimalna liczba uczestników	4
Maksymalna liczba uczestników	12
Data zakończenia rekrutacji	18-11-2025
Forma prowadzenia usługi	zdalna w czasie rzeczywistym
Liczba godzin usługi	16
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	art. 163 ust. 1 ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 742, z późn. zm.)
Zakres uprawnień	Kursy i szkolenia

Cel

Cel edukacyjny

Uczestnik szkolenia Design thinking w praktyce - szkolenie online /zielone kompetencje będzie samodzielnie rozwiązywał problemy pojawiające się w organizacji z uwzględnieniem proekologicznego charakteru projektowanego rozwiązania. Uczestnik szkolenia będzie kierował grupą projektową design thinking w zakładzie pracy z uwzględnieniem treści i etapów projektowania wskazanych w programie szkolenia.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Efekt uczenia się 1: Omawia definicję oraz obszary stosowania metody projektowej design thinking	definiuje pojęcie design thinking	Test teoretyczny
	wymienia poszczególne fazy design thinking	Test teoretyczny
	dobiera odpowiednie cele rozwoju zrównoważonego w kontekście analizowanego problemu poszczególne	Test teoretyczny
	Stosuje narzędzia wspomagające definiowanie problemu	Prezentacja
Efekt uczenia się 2: Określa problem i grupę docelową projektowanego rozwiązania	Określa grupę docelową do wywiadu zgodnie z założeniami metody design thinking	Prezentacja
Efekt uczenia się 3: Analizuje potrzeby klienta	Tworzy matrycę propozycji wartości i nadaje priorytety poszczególnym pozycjom	Prezentacja
	Tworzy wyzwanie projektowe	Prezentacja
Efekt uczenia się 4: Generuje i grupuje pomysły przy zastosowaniu narzędzi przedstawianych w trakcie szkolenia	Generuje pomysły przy zastosowaniu burzy mózgów oraz przeprowadza ich grupowanie	Obserwacja w warunkach rzeczywistych
	Tworzy Macierz WOW/ HOW/ NOW	Obserwacja w warunkach rzeczywistych
	Tworzy schemat projektowanego rozwiązania	Obserwacja w warunkach rzeczywistych
Efekt uczenia się 5: Tworzy prototyp i przeprowadza testy projektowanego rozwiązania.	Prezentuje scenkę obrazującą funkcjonalności projektowanego rozwiązania	Obserwacja w warunkach rzeczywistych
	Tworzy rekomendacje do wdrożenia projektowanego rozwiązania	Obserwacja w warunkach rzeczywistych

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Efekt uczenia się 6: Współpracuje w ramach prac zespołu projektowego	Rozwija i ocenia pomysły zgłaszane przez innych uczestników projektu	Obserwacja w warunkach rzeczywistych
Efekt uczenia się 7: Skutecznie komunikuje i prezentuje swoje stanowisko w poszczególnych etapach projektowych	Komunikuje swoje pomysły w ramach zespołu Prezentuje opracowane rozwiązania i prototypy	Obserwacja w warunkach rzeczywistych Obserwacja w warunkach rzeczywistych

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Ramowy program usługi:

1. Wprowadzenie teoretyczne do metody projektowej design thinking.
2. Omówienie sposobów i obszarów stosowania design thinking w zazielenianiu gospodarki
3. Omówienie zakresu tematycznego celów rozwoju zrównoważonego
4. Realizacja projektu design thinking na podstawie problemu w zakresie szeroko definiowanej zielonej gospodarki

Etap I- Empatia

- Nazwanie problemu projektowego
- Określenie grupy docelowej do przeprowadzenia wywiadów
- Konstruowanie i realizacja wywiadów
- Weryfikacja hipotez
- Sporządzenie mapy empatii
- Sporządzenie persony
- Przygotowanie moodboarda

Etap II – Definiowanie problemu

- Diagnoza potrzeb
- Utworzenie matrycy propozycji wartości
- Nadawanie priorytetów dla potrzeb, problemów i korzyści
- Tworzenie wyzwania projektowego

Etap III – Generowanie pomysłów

- Przeprowadzenie burzy mózgów
- Selekcja wygenerowanych pomysłów
- Głosowanie na „trzy głosy”
- Mapa podobieństw - porządkowanie w kategorii
- Macierz WOW/ HOW/ NOW

Etap IV – Prototypowanie

- Utworzenie schematu rozwiązania
- Opracowanie założeń do budowy prototypu przestrzennego
- Przygotowanie i realizacja scenki prezentującej rozwiązanie

Etap V – Testowanie

- Ocena potencjału pomysłu
- Budowanie karty pomysłu
- Określenie trzech kroków do wdrożenia
- Dokumentacja fotograficzna i prezentacja

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 0

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
Brak wyników.					

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	1 850,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	1 850,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	115,63 PLN
Koszt osobogodziny netto	115,63 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Julita Mlaskawa

Od 2022 r. Rektor Uczelni Metropolitalnej w Katowicach, poprzednio Dziekan Wydziału Zamiejscowego w Krakowie Akademii WSB. Liczne szkolenia z zastosowaniem metody PBL oraz Design thinking w uczelni wyższej, oraz w zakresie tworzenia innowacyjnych rozwiązań zgłaszanych problemów dla organizacji non profit, Domów Pomocy Społecznej oraz przedsiębiorstw. Wskazane metody są także stosowane w realizacji prac koła naukowego. Certyfikat Green Belt LSS. Dziesięcioletnie doświadczenie w prowadzeniu szkoleń dla pracowników banku w zakresie: neuromarketingu, technik perswazji i negocjacji, kreatywności i innowacji. Udział w projektach bankowych i badawczych (m.in.: fuzja banku Nordea z PKO BP, digitalizacja, tworzenia innowacyjnej platformy do obsługi klientów biznesowych, optymalizacja pracy i obiegu dokumentacji w placówkach bankowych, „Regionalna Inicjatywa Doskonałości” w latach 2019–2023).

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Usługi realizowane przez Uczelnię Metropolitalną są zwolnione z VAT na podstawie Art. 43 ust. 1 pkt. 26 ustawy o Vat i §3 ust. 1 pkt 13 rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20.12.2013 r. w sprawie wykonania niektórych przepisów ustawy o podatku od towarów i usług.

Zawarto umowę z WUP w Toruniu w ramach Projektu Kierunek – Rozwój.

Usługa dostępna również w ramach projektu Regionalny Fundusz Szkoleniowy II.

Uczestnicy szkolenia otrzymają prezentacje ze szkolenia oraz linki do stron internetowych z materiałami pomocnymi w trakcie realizacji warsztatów design thinking.

Warunki uczestnictwa

Warunkiem uczestnictwa jest zapisanie się na szkolenie w Bazie Usług Rozwojowych.

Informacje dodatkowe

Zapewnienie dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

Jeżeli do uczestnictwa w tym wydarzeniu potrzebuje Pan/Pani indywidualnych form wsparcia, to prosimy o zaznaczenie/ wpisanie poniższej informacji:

"Jestem osobą ze szczególnymi potrzebami* i wyrażam zgodę na przetwarzanie przez Uczelnię Metropolitalną moich danych osobowych dotyczących zdrowia (szczególnych kategorii danych osobowych) w celu zapewnienia mi dostępności podczas wydarzenia. "

* W rozumieniu ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (t. j. Dz. U. z 2022 poz.2240) Szanowni Państwo, jeśli zgłosicie zapotrzebowanie na zapewnienie dostępności to skontaktujemy się z Państwem celem ustalenia szczegółów.

Warunki techniczne

Usługa realizowana zdalnie poprzez platformę MS Teams.

Minimalne wymagania sprzętowe, jakie musi spełniać komputer Uczestnika lub inne urządzenie do zdalnej komunikacji: Komputer stacjonarny/laptop z dostępem do Internetu

Sprawny mikrofon i kamera internetowa (lub zintegrowane z laptopem) Minimalne wymagania dotyczące parametrów łącza sieciowego, jakim musi dysponować Uczestnik: download 8 mb/s, upload 8 mb/s, ping 15 ms

Niezbędne oprogramowanie umożliwiające Uczestnikom dostęp do prezentowanych treści i materiałów: Zalecamy wykorzystanie aktualnej wersji przeglądarki CHROME (zarówno na komputerach z systemem operacyjnym Windows jak i Apple

Kontakt



Anna Żyłka

E-mail anna.zylka@metropolitalna.edu.pl

Telefon (+48) 694 942 020