



NATURALITY
SPÓŁKA Z
OGRANICZONĄ
ODPOWIEDZIALNOŚ
CIĄ

★★★★★ 4,9 / 5

46 ocen

Różnorodność w organizacji - wpływ i zarządzanie wiekiem, różnicami międzypokoleniowymi, wielokulturowością i różnorodnością.

Numer usługi 2025/06/27/183734/2843278

7 200,00 PLN brutto
7 200,00 PLN netto
180,00 PLN brutto/h
180,00 PLN netto/h

📍 zdalna w czasie rzeczywistym

📄 Usługa szkoleniowa

🕒 40 h

📅 08.08.2025 do 29.08.2025

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Zarządzanie zasobami ludzkimi
Identyfikatory projektów	Akademia HR
Grupa docelowa usługi	Usługa adresowana do: - właścicieli firm, - pracowników zatrudnionych na stanowiskach kierowniczych/menadżerskich, - pracowników objętych planami związanymi z awansem tj. osoby planowane do objęcia stanowiska kierowniczego/menadżerskiego, - pracowników przedsiębiorcy odpowiedzialnych za politykę personalną przedsiębiorstwa lub za zarządzanie zasobami ludzkimi, - pracowników zespołu HR
Minimalna liczba uczestników	2
Maksymalna liczba uczestników	10
Data zakończenia rekrutacji	07-08-2025
Forma prowadzenia usługi	zdalna w czasie rzeczywistym
Liczba godzin usługi	40

Cel

Cel edukacyjny

Celem usługi jest nabycie kompetencji: Różnorodność w organizacji - wpływ i zarządzanie wiekiem, różnicami międzypokoleniowymi, wielokulturowością i różnorodnością.

Usługa przygotowuje do nabycia kompetencji z zakresu: Zarządzanie wiekiem i współpracą międzypokoleniową oraz Zarządzanie różnorodnością i wielokulturowością w organizacji.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Wiedza: Opisuje znaczenie procesów demograficznych, takich jak wchodzenie pracowników wyżu demograficznego w wiek emerytalny czy spadek liczby osób w wieku produkcyjnym na skutek niżu demograficznego.	Wymienia fazy rozwoju procesu demograficznego.	Test teoretyczny
Wiedza: rozpoznaje i charakteryzuje potrzeby stabilności i elastyczności zatrudnienia wśród pracowników w wieku rozrodczym planujących założenie rodziny oraz już będących rodzicami, a także nazywa formy wsparcia życia rodzinnego z zachowaniem efektywności pracownika.	Charakteryzuje formy elastycznego zatrudnienia oraz udogodnienia dla pracowników planujących założenie rodziny i pracowników-rodziców będących w różnych fazach życia rodzinnego.	Test teoretyczny
Wiedza: Charakteryzuje cechy pracowników znajdujących się w różnych fazach życia rodzinnego. Opisuje wpływ tej sytuacji na styl pracy, organizację pracy zespołu, efektywność, a także rozwiązywanie ewentualnych konfliktów wewnątrz zespołu.	Wymienia cechy pracownicze i dopasowuje je do różnych faz życia rodzinnego.	Test teoretyczny
Wiedza: Identyfikuje regulacje i rozwiązania prawne dotyczące uprawnień pracowników związanych z rodzicielstwem.	Wymienia rodzaje regulacji i rozwiązań prawnych, które przysługują pracownikom będącym w różnych fazach życia rodzinnego.	Test teoretyczny
Umiejętności: Przygotowuje charakterystykę pracowników z różnych grup wiekowych/ pokoleń. Opisuje wpływ tych różnic na styl pracy i ewentualne nieporozumienia.	Wymienia charakterystyczne różnice międzypokoleniowe i podaje punkty konfliktowe oraz sposoby rozwiązywania ewentualnych nieporozumień.	Test teoretyczny

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Umiejętności: Identyfikuje regulacje i rozwiązania prawne sprzyjające zatrudnieniu osób starszych, tj. 50+ oraz w wieku emerytalnym.	Wymienia regulacje i rozwiązania prawne sprzyjające zatrudnieniu osób starszych, tj. 50+ oraz w wieku emerytalnym.	Test teoretyczny
Kompetencje społeczne (postawy): Adaptuje kampanie społeczne związane z wyrównywaniem szans dla osób 50+ i rozumie ich pozytywne skutki.	Wymienia sposoby, w jakie adaptowanie kampanii społecznych związanych z wyrównywaniem szans dla osób 50+ może pozytywnie wpłynąć na różnorodność w organizacji, budowanie marki pracodawcy oraz pozytywny odbiór przedsiębiorstwa.	Test teoretyczny
Umiejętności: Wdraża rozwiązania ukierunkowane na zachowanie w firmie wiedzy, doświadczeń i kompetencji pracowników w wieku przedemerytalnym.	Wymienia rozwiązania ukierunkowane na zachowanie w firmie wiedzy, doświadczeń i kompetencji pracowników w wieku przedemerytalnym.	Test teoretyczny
Kompetencje społeczne (postawy): Buduje kulturę pracy opartą o wzajemny szacunek potencjału i postaw pracowników reprezentujących różne pokolenia.	Wymienia sposoby budowania kultury pracy opartej o wzajemny szacunek, poszanowanie różnic i różnorodności.	Test teoretyczny
Wiedza: Rozpoznaje sposoby pozytywnego wykorzystania społecznych i gospodarczych czynników kształtujących różnorodność i wielokulturowość (m.in. różne pochodzenie etniczne, wiek, płeć czy przekonania) na gruncie własnej organizacji.	Wymienia sposoby pozytywnego wykorzystania różnorodności na gruncie własnej organizacji.	Test teoretyczny
Wiedza: Identyfikuje podstawowe regulacje prawne związane z zapewnieniem równouprawnienia pracowników i wdrażania rozwiązań ukierunkowanych na pozytywne wykorzystanie różnorodności i wielokulturowości.	Wymienia regulacje prawne, pozwalające i gwarantujące na zapewnienie równouprawnienia pracowników, ukierunkowanych na pozytywne wykorzystanie różnorodności.	Test teoretyczny
Wiedza: Wykazuje pozytywny wpływ różnorodności i wielokulturowości na poziom lojalności i wydajności pracowników.	Wymienia pozytywne efekty różnorodności i wielokulturowości w organizacji oraz wpływ na lojalność i wydajność pracowników.	Test teoretyczny
Wiedza: Rozpoznaje specyfikę podejścia do pracy i współpracy osób z różnych kultur.	Wymienia różnice w podejściu do pracy i współpracy pomiędzy osobami z różnych kultur.	Test teoretyczny

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Umiejętności: Sprawnie wykorzystuje różnorodność i wielokulturowość pracowników w celu zwiększenia poziomu innowacyjności zespołów i całej organizacji.	Potrafi wymienić sposoby wykorzystania różnorodność i wielokulturowość pracowników w celu zwiększenia poziomu innowacyjności zespołów i całej organizacji.	Test teoretyczny
Umiejętności: Kształtuje kulturę pracy oraz rozwiązania wspierające, ukierunkowane na zapewnienie równego traktowania pracowników (bez względu na ich pochodzenie, płeć, przekonania itp.) i sprawiedliwości organizacyjnej.	Wymienia sposoby kształtowania kultury pracy oraz wymienia rozwiązania zapewniające równe traktowanie pracowników.	Test teoretyczny
Umiejętności: Buduje i wdraża rozwiązania zapewniające dobrą komunikację między różnymi grupami pracowników, jak również pełną ich integrację z firmą.	Wymienia możliwe rozwiązania zapewniające dobrą komunikację między różnymi grupami pracowników.	Test teoretyczny
Umiejętności: Kształtuje pozytywny wizerunek firmy otwartej na współpracę z pracownikami z różnych środowisk oraz zapewniającej wszystkim możliwości wykorzystania (i rozwoju) ich potencjału.	Wymienia metody kształtowania wizerunku firmy otwartej na współpracę i różnorodność oraz możliwości wykorzystania ich potencjału i zasobów jakie wnoszą z uwagi na przynależność do poszczególnych grup etnicznych, kulturowych, pokoleniowych itp.	Test teoretyczny
Umiejętności: Sprawnie identyfikuje i rozwiązuje wszelkie konflikty, które mogą być związane z różnicą stylów pracy osób z różnych grup kulturowych, wiekowych itp.	Identyfikuje i wymienia możliwe rozwiązania ewentualnych konfliktów, wynikających z powodu odmienności i różnorodności.	Test teoretyczny
Umiejętności: Kształtuje wśród pracowników wartości związane z poszanowaniem i pozytywnym wykorzystaniem wewnętrznej różnorodności	Wymienia sposoby kształtowania wartości związanych z poszanowaniem i pozytywnym odbiorem i wykorzystaniem wewnętrznej różnorodności.	Test teoretyczny
Umiejętności: tłumaczy różnice w zakresie stylów funkcjonowania i potrzeb pracowników z różnych kultur.	Wymienia różnice w zakresie stylów funkcjonowania i potrzeb pracowników z różnych kultur.	Test teoretyczny

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Program ramowy dotyczy kompetencji pn.: Różnorodność w organizacji - wpływ i zarządzanie wiekiem, różnicami międzypokoleniowymi, wielokulturowością i różnorodnością. (Grupa kompetencji: Zarządzanie wiekiem i współpracą międzypokoleniową oraz Zarządzanie różnorodnością i wielokulturowością w organizacji.)

1. Wprowadzenie - czym są różnorodność, równouprawnienie, dyskryminacja, inkluzywność?
2. Wpływ demografii na działanie organizacji - jak dzietność w kraju wpływa na liczbę i efektywność pracowników. Pracownicy o różnym pochodzeniu kulturowym, etnicznym, w różnych grupach wiekowych i różnych fazach życia rodzinnego.
3. Rodzicielstwo pracowników - wpływ na efektywność pracownika w różnych fazach życia rodzinnego;
4. Rodzicielstwo pracowników - elastyczność form zatrudnienia; uprawnienia i regulacje prawne związane z rodzicielstwem.
5. Różnice pokoleniowe - wpływ wieku. Doświadczenie, efektywność, produktywność, energia. Konflikty międzypokoleniowe i sposoby ich rozwiązywania. Style pracy a pokolenie - babyboomersi, millenials, zetki na rynku pracy.
6. Różnice pokoleniowe - regulacje prawne, rozwiązania i uprawnienia dotyczące pracowników w wieku emerytalnym i przedemerytalnym (50+).
7. Różnorodność w organizacji - w jaki sposób zwiększa efektywność, jaki jest pozytywny wpływ różnorodności i wielokulturowości - plusy zatrudnianie pracowników z różnych grup, m.in. wiekowych, kulturowych, etnicznych o różnej płci lub przekonaniach.
8. Różnorodność w organizacji - neuroróżnorodność. Specyficzne potrzeby osób ze spektrum autyzmu, ADHD i innych.
9. Różnorodność w organizacji - specyfika pracy z różnymi grupami.
10. Różnorodność w organizacji - efektywna komunikacja z uwzględnieniem specyficznych potrzeb, różnorodności, wielokulturowości.
11. Wspieranie i zagwarantowanie równego traktowania, przeciwdziałanie dyskryminacji.

Weryfikacja efektów uczenia się - walidacja w postaci pre-testu i post-testu teoretycznego. Przeprowadzenie testu teoretycznego zawierającego pytania sytuacyjne i teoretyczne odnoszące się do opisanych w kompetencji efektów uczenia się. Wybrana metoda walidacji umożliwia zweryfikowanie wiedzy.

Walidacja efektów uczenia się - wynik testu teoretycznego na poziomie minimum 80% będzie świadczył o zaliczeniu końcowego testu wiedzy, co uprawnia uczestnika do otrzymania oceny pozytywnej z walidacji. Walidacja obejmuje całość procesu, aż do momentu uzyskania efektów uczenia się. Test został przygotowany w taki sposób, że podczas procesu walidacji będzie weryfikował nabycie efektów uczenia się na trzech poziomach tj. wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych (postaw)

Zachowano rozdzielenie funkcji pomiędzy procesem kształcenia i walidacji.

Warunki organizacyjne:

Trener prowadzi usługę, w których 1 godzina liczona jest jako godzina zegarowa = 60 minut. Przerwy wliczane są w czas trwania usługi rozwojowej. Uczestnicy w trakcie każdego dnia szkoleniowego trwającego więcej niż 4 godziny mają prawo do co najmniej 1 przerwy, trwającej co najmniej 15 minut.

Prowadzone w ramach szkolenia zajęcia są realizowane metodami interaktywnymi i aktywizującymi, rozumianymi jako metody umożliwiające uczenie się w oparciu o doświadczenie i pozwalające uczestnikom na ćwiczenie umiejętności takimi, jak: ćwiczenia grupowe, burza mózgów, dyskusja, studium przypadku, testy, symulacje, a także zadania do wykonania we własnym zakresie pomiędzy poszczególnymi dniami zajęć, umożliwiające utrwalenie i rozwijanie nabytych umiejętności i wiedzy.

Walidacja szkolenia odbywa się na koniec szkolenia, trwa 60 min, prowadzona jest na podstawie pozytywnego wyniku testu teoretycznego (co najmniej 80%).

Informacje dodatkowe:

- Usługa rozwojowa nie jest świadczona przez podmiot pełniący funkcję Operatora lub partnera w którymkolwiek Regionalnym Programie lub FERS.
- Usługa rozwojowa nie jest świadczona przez podmiot będący jednocześnie podmiotem korzystającym z usług rozwojowych o zbliżonej tematyce w ramach danego projektu.
- Usługa rozwojowa nie dotyczy kosztów usługi rozwojowej, której obowiązek przeprowadzenia na zajmowanym stanowisku pracy wynika z odrębnych przepisów prawa (np. wstępne i okresowe szkolenia z zakresu bezpieczeństwa i higieny pracy, szkolenia okresowe potwierdzające kwalifikacje na zajmowanym stanowisku pracy).
- Usługa rozwojowa nie obejmuje wzajemnego świadczenia usług w Projekcie o zbliżonej tematyce przez Dostawców usług, którzy delegują na usługi siebie oraz swoich pracowników i korzystają z dofinansowania, a następnie świadczą usługi w zakresie tej samej tematyki dla Przedsiębiorcy, który wcześniej występował w roli Dostawcy tych usług.
- Zgodnie ze stanowiskiem Ministerstwa Funduszy i Polityki Regionalnej dotyczącym procesu walidacji nabycia kompetencji w ramach Podmiotowych Systemów Finansowania zostanie zachowana rozdzielność funkcji nauczania od walidacji poprzez przekazanie przez osobę prowadzącą zajęcia testów uczestnikom do rozwiązania, a następnie przekazanie ich osobie walidującej efekty uczenia się do sprawdzenia.

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 20

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 20 Pre-test	Kamila Kozłowska	08-08-2025	08:30	09:15	00:45
2 z 20 Wprowadzenie	Kamila Kozłowska	08-08-2025	09:15	12:00	02:45
3 z 20 Wpływ demografii na działanie organizacji	Kamila Kozłowska	08-08-2025	12:00	14:00	02:00
4 z 20 Przerwa	Kamila Kozłowska	08-08-2025	14:00	14:30	00:30
5 z 20 Rodzicielstwo pracowników cz 1	Kamila Kozłowska	08-08-2025	14:30	16:30	02:00
6 z 20 Rodzicielstwo pracowników cz 1	Kamila Kozłowska	11-08-2025	08:30	09:30	01:00
7 z 20 Rodzicielstwo pracowników cz 2	Kamila Kozłowska	11-08-2025	09:30	12:30	03:00

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
8 z 20 Przerwa	Kamila Kozłowska	11-08-2025	12:30	13:00	00:30
9 z 20 Różnice pokoleniowe cz 1	Kamila Kozłowska	11-08-2025	13:00	16:30	03:30
10 z 20 Różnice pokoleniowe cz 2	Kamila Kozłowska	18-08-2025	08:30	11:30	03:00
11 z 20 Różnorodność w organizacji cz 1	Kamila Kozłowska	18-08-2025	11:30	12:30	01:00
12 z 20 Przerwa	Kamila Kozłowska	18-08-2025	12:30	13:00	00:30
13 z 20 Różnorodność w organizacji cz 1	Kamila Kozłowska	18-08-2025	13:00	16:30	03:30
14 z 20 Różnorodność w organizacji - neuroróżnorodność	Kamila Kozłowska	22-08-2025	08:30	11:30	03:00
15 z 20 Przerwa	Kamila Kozłowska	22-08-2025	11:30	12:00	00:30
16 z 20 Różnorodność w organizacji - specyfika pracy	Kamila Kozłowska	22-08-2025	12:00	16:30	04:30
17 z 20 Różnorodność w organizacji - efektywna komunikacja z uwzględnieniem specyficznych potrzeb, różnorodności, wielokulturowości	Kamila Kozłowska	25-08-2025	08:30	12:30	04:00
18 z 20 Przerwa	Kamila Kozłowska	25-08-2025	12:30	13:00	00:30

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
19 z 20 Wspieranie i zagwarantowanie równego traktowania, przeciwdziałanie dyskryminacji	Kamila Kozłowska	25-08-2025	13:00	15:45	02:45
20 z 20 Walidacja - post-test (test teoretyczny)	-	25-08-2025	15:45	16:30	00:45

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	7 200,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	7 200,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	180,00 PLN
Koszt osobogodziny netto	180,00 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Kamila Kozłowska

1. Obszar specjalizacji

prowadzenie szkoleń nt. m.in.: coachingu, komunikacji w biznesie, zarządzania zespołem, technik motywacji, rozwiązywania konfliktów w środowisku zawodowym, treningi umiejętności interpersonalnych, różnorodność, równouprawnienie, treningi asertywności, treningi HR

2. Doświadczenie zawodowe

Psycholog/coach - doradztwo i szkolenia dla firm w zakresie zarządzania zespołem, coaching profesjonalny, treningi asertywności, treningi dla HR, Akademia Menadżera, posiada wieloletnie doświadczenie w prowadzeniu szkoleń z zakresu: zarządzania zespołem, rozwiązywania konfliktów (klient biznesowy), budowania relacji w środowisku zawodowym, motywowania pracowników, delegowania zadań, zarządzania zmianą, komunikacji w biznesie, efektywnej komunikacji, coachingu w biznesie, coachingu dla managerów, praca socjalna i opiekuńcza oraz ponad rok doświadczenia w pracy w edukacji formalnej.

3. Wykształcenie

ICF Professional Coaching Skills Studies LEVEL 2 (ACTP) (2022-2022, Instytut Mukoid Komunikacja dla rozwoju) studia podyplomowe: Przygotowanie pedagogiczne (2019–2020, Wyższa Szkoła Nauk Pedagogicznych w Warszawie) studia magisterskie: psychologia kliniczna i zdrowia (2013–2018, WSAP Białystok) Akademia Praktyka CBT TherapyTools® (2020) Terapia Skoncentrowana na Rozwiązaniach (TSR) – I stopień (2019) Metody terapii pedagogicznej (2019) Instruktor Terapii Zajęciowej (2019) Szkoła Psychoterapii Systemowej (2022-obecnie)

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Materiały dla uczestników w formie skryptów zostaną przekazane w dniu zajęć.

Warunki uczestnictwa

Po zakończeniu usługi uczestnik otrzymuje odpowiednie zaświadczenie, a warunkiem jego uzyskania jest uczestnictwo w co najmniej 80% zajęć usługi rozwojowej oraz zaliczenie zajęć w formie testu wiedzy (na poziomie minimum 80%).

Informacje dodatkowe

Dostawca Usługi potwierdza, że zapewni realizację usługi rozwojowej uwzględniając potrzeby osób z niepełnosprawnościami (w tym również dla osób ze szczególnymi potrzebami) zgodnie ze Standardami dostępności dla polityki spójności 2021-2027

Warunki techniczne

Link umożliwiający udział w szkoleniu będzie ważny w czasie trwania szkolenia. Szkolenie będzie przeprowadzone na platformie WebToLearn. Jest to platforma webinarowa do prezentacji szkoleń, kursów online, spotkań biznesowych i wideokonferencji. Dostęp do internetu minimalne wymagania (wyrażone w prędkości łącza internetowego): Dźwięk - 512 kbps, Dźwięk + obraz SD - 512 kbps + 1 Mbps, Dźwięk + obraz HD - 512 kbps + 2 Mbps, Współdzielenie ekranu (Tryb LiteQ) - 2 Mbps, Współdzielenie ekranu (Tryb HighQ) - 2- 5 Mbps, Współdzielenie ekranu (oparte na przeglądarce) - 1-4 Mbps; Uaktualniona wersja przeglądarki internetowej: Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari, Edge lub Opera; Minimalne wymagania sprzętowe: komputer stacjonarny lub laptop z procesorem dwurdzeniowy 2GHz lub lepszym, Pamięć RAM 4GB lub więcej, System operacyjny Windows 10, Mac OS najnowsza wersja, Linux, Chrome OS; Wbudowane lub zewnętrzne głośniki lub słuchawki (obowiązkowe); Wbudowana lub zewnętrzna klawiatura (obowiązkowe); Mysz lub wbudowany touchpad (obowiązkowe). Dopuszcza się stosowanie innych narzędzi software i hardware wymienionych w rubryce, jeżeli zaproponowane rozwiązania są tej samej jakości lub lepsze od wymienionych powyżej.

Kontakt



Wioletta Lisman

E-mail wioletta.lisman@naturality.com.pl

Telefon (+48) 696 297 926