



Sages Spółka z
ograniczoną
odpowiedzialnością
★★★★★ 4,4 / 5
287 ocen

Trudne sytuacje i rozwiązywanie konfliktów w zespole

Numer usługi 2025/06/27/10671/2842279

📍 zdalna w czasie rzeczywistym
🏠 Usługa szkoleniowa
🕒 16 h
📅 04.09.2025 do 05.09.2025

2 908,95 PLN brutto
2 365,00 PLN netto
181,81 PLN brutto/h
147,81 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria	Informatyka i telekomunikacja / Programowanie
Grupa docelowa usługi	Szkolenie skierowane jest do wszystkich osób zainteresowanych tematyką konfliktu w zespole. Menedżerów, team leaderów, osoby aspirujące do tych ról i członków zespołu, którzy czują, że z jakimś konfliktem mają do czynienia i chcą się nauczyć radzić sobie w tej sytuacji.
Minimalna liczba uczestników	4
Maksymalna liczba uczestników	8
Data zakończenia rekrutacji	29-08-2025
Forma prowadzenia usługi	zdalna w czasie rzeczywistym
Liczba godzin usługi	16
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Poznanie konstruktywnych i destrukcyjnych aspektów konfliktów w środowisku pracy
Poznanie wpływu konfliktu na efektywność pracy zespołu i efektywność organizacji

Nabycie umiejętności diagnozy konfliktu i podejmowania działań adekwatnych do rodzaju i fazy konfliktu
Nabycie umiejętności rozwiązywania konfliktów o różnej naturze i zarządzania sytuacją pokonfliktową
Dokonanie autodiagnozy swoich typowych zachowań w sytuacjach konfliktowych i świadomość, kiedy wykorzystywać poszczególne postawy

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Poznanie konstruktywnych i destrukcyjnych aspektów konfliktów w środowisku pracy	Nabycie umiejętności rozwiązywania konfliktów o różnej naturze i zarządzania sytuacją pokonfliktową	Obserwacja w warunkach rzeczywistych
Poznanie wpływu konfliktu na efektywność pracy zespołu i efektywność organizacji	Dokonanie autodiagnozy swoich typowych zachowań w sytuacjach konfliktowych i świadomość, kiedy wykorzystywać poszczególne postawy	Test teoretyczny
Nabycie umiejętności diagnozy konfliktu i podejmowania działań adekwatnych do rodzaju i fazy konfliktu		

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Szkolenie będzie prowadzone zdalnie, w czasie rzeczywistym, na żywo, z trenerem, możliwością zadawania pytań.

Każdego dnia zajęcia w godz. 9:00-17:00, z przerwą na lunch około godz. 13:00

Trudne sytuacje i konflikt – wprowadzenie do tematu

Konflikt – czy to normalne?

Proces konfliktu wg J. Penca

Konflikty w środowisku pracy

O czym świadczy konflikt lub brak konfliktu w zespole i organizacji?

Konflikt konstruktywny i destrukcyjny

Typowe reakcje w sytuacjach konfliktowych

Natura konfliktów

Zarządzanie konfliktem

Zarządzanie sytuacją pokonfliktową

Walidacja

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 2

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 2 Trudne sytuacje i konflikt – wprowadzenie do tematu. Konflikt – czy to normalne? Proces konfliktu. Konflikty w środowisku pracy, o czym świadczy konflikt lub brak konfliktu w zespole i organizacji?	Agata Brataniec	04-09-2025	09:00	17:00	08:00
2 z 2 Konflikt konstruktywny i destrukcyjny. Typowe reakcje w sytuacjach konfliktowych. Natura konfliktów. Zarządzanie konfliktem i sytuacją pokonfliktową	Agata Brataniec	05-09-2025	09:00	17:00	08:00

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	2 908,95 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	2 365,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	181,81 PLN
Koszt osobogodziny netto	147,81 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Agata Brataniec

Trenerka biznesu, facylitorka, konsultantka, moderatorka Design Thinking, menedżerka.

Założycielka przestrzeni rozwojowej Powiew Możliwości.

Dzieli się ponad 15-letnim doświadczeniem z zakresu zarządzania zespołami i projektami, które zdobywała w różnych środowiskach, od organizacji pozarządowej, przez małe i średnie przedsiębiorstwa po korporacje. Wspiera organizacje i zespoły w przechodzeniu przez zmianę.

Towarzyszy na drodze odkrywania możliwości i rozwijania potencjału – menedżerów i zespoły. Menedżerom pomaga budować efektywne zespoły i skutecznie nimi zarządzać, a zespołom – korzystać z bogactwa ich różnorodności i budować kulturę efektywnej współpracy.

Prowadzi szkolenia z zakresu rozwoju kompetencji menedżerskich, zarządzania zmianą, zarządzania projektami, efektywności osobistej oraz rozwoju kompetencji interpersonalnych.

Absolwentka:

- Szkoły Trenerów Biznesu Grupy SET,
- Consultancy Academy, Dale Carnegie & Associates, Inc.
- Szkoły Facylitatorów Wszechnicy Uniwersytetu Jagiellońskiego,
- Studiów podyplomowych z Zarządzania Projektami na Wyższej Szkole Europejskiej im. Ks. J. Tischnera

Certyfikowany Change Manager (Change Management Practitioner) i Project Manager (IPMA Level D, Agile PM Foundation)

Ukończyła następujące kursy i szkolenia:

- Kurs facylitacji online,
- Kurs moderatora Design Thinking,
- DTMethod Foundations,

- Management 3.0 Fundamentals,
- Scrum Master PSM I.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

część teoretyczna szkolenia, slajdy - zostanie przekazana uczestnikom na szkoleniu w formie pdf.

uczestnik otrzyma certyfikat uczestnictwa z opisem nabytych umiejętności

Warunki uczestnictwa

- Brak wymagań.

Informacje dodatkowe

Szkolenie będzie prowadzone zdalnie, w czasie rzeczywistym, na żywo, z trenerem, możliwością zadawania pytań.

Warunki techniczne

szkolenie na platformie zoom, wymagane:

stabilne połączenie internetowe (zalecane min. 10Mbit/s download i 1Mbit/s upload)

przeglądarka internetowa Chrome

zainstalowana aplikacja Zoom App

dobrej jakości słuchawki oraz mikrofon (opcjonalnie) kamera internetowa

link do szkolenia zostanie przesłany uczestnikom przed szkoleniem i będzie aktywny do końca szkolenia.

Kontakt



Agata Tuliszka-Kamińska

E-mail a.kaminska@sages.com.pl

Telefon (+48) 530 612 226