



ODITK-SZKOLENIA
SPÓŁKA Z
OGRANICZONĄ
ODPOWIEDZIALNOŚ
CIĄ

★★★★★ 4,5 / 5
415 ocen

Rozmowy z pracownikiem - online

Numer usługi 2025/06/26/8345/2840130

📍 zdalna w czasie rzeczywistym

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 8 h

📅 16.10.2025 do 16.10.2025

990,00 PLN brutto

990,00 PLN netto

123,75 PLN brutto/h

123,75 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria

Biznes / Zarządzanie zasobami ludzkimi

Grupa docelowa usługi

Szkolenie „Rozmowy z pracownikiem” skierowane jest do:

- Managerów i Liderów zespołów - aby poprawić kompetencje komunikacyjne z zespołem oraz umiejętności prowadzenia rozmów z pracownikiem, w tym na trudne tematy.

Usługa adresowana również do uczestników projektu „Kierunek – Rozwój”, Wektor, Projekt „Małopolski pociąg do kariery – sezon 1”.

Minimalna liczba uczestników

6

Maksymalna liczba uczestników

16

Data zakończenia rekrutacji

14-10-2025

Forma prowadzenia usługi

zdalna w czasie rzeczywistym

Liczba godzin usługi

8

Podstawa uzyskania wpisu do BUR

Standard Usługi Szkoleniowo-Rozwojowej PIFS SUS 2.0

Cel

Cel edukacyjny

Wyposażamy uczestników szkolenia w narzędzia managerskie pomocne w prowadzeniu rozmów z pracownikami, w tym w obliczu trudnych sytuacji. Kładziemy nacisk na praktyczny trening umiejętności podczas szkolenia. Dzięki temu managerowie będą gotowi do prowadzenia konstruktywnych rozmów, które będą kończyć się określonym rezultatem.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
• Rozumienie czynników, które sprawiają, że niektóre rozmowy są trudne. • Doskonalenie umiejętności radzenia sobie z obawami i ograniczeniami w komunikacji. • Zwiększenie pewności siebie w prowadzeniu trudnych rozmów w firmie (z pracownikiem, przełożonym, współpracownikiem, sponsorem projektu, interesariuszem). • Świadome kształtowanie roli lidera jako osoby prowadzącej trudne rozmowy. • Umiejętność przeprowadzania trudnych rozmów w sposób wspierający i motywujący. • Skuteczne przekazywanie informacji zwrotnej o niesatysfakcjonujących wynikach.	Uczestnik: • Potrafi zidentyfikować własne obawy i ograniczenia w prowadzeniu trudnych rozmów. Wykazuje gotowość do podejmowania rozmów w różnych kierunkach organizacji (zespół, przełożeni, sponsorzy). • Wykorzystuje odpowiednie strategie, aby prowadzić rozmowy w sposób konstruktywny. • Komunikuje się w sposób jasny, rzeczowy i minimalizuje opór rozmówcy. • Umie przeprowadzić rozmowę korygującą, stosując konstruktywny feedback.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

- Co powoduje, że niektóre rozmowy postrzegasz jako trudniejsze od innych?

- Rola lidera w prowadzeniu trudnych rozmów.
- Oddzielanie problemu od osoby – jak rozmawiać obiektywnie i rzeczowo?
- Model komunikowania niepopularnych/trudnych decyzji.
- Rozmowa o niekonstruktywnej postawie i niesatysfakcjonujących wynikach.
- Co, gdy pierwsza rozmowa nie przyniosła rezultatów?
- Zebranie od uczestników trudnych sytuacji (mini case study).
- Trening skutecznej komunikacji w trudnych sytuacjach.

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 2

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 2 Rozmowy z pracownikiem	Dorota Kabat	16-10-2025	09:00	16:45	07:45
2 z 2 Walidacja	-	16-10-2025	16:45	17:00	00:15

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	990,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	990,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	123,75 PLN
Koszt osobogodziny netto	123,75 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Dorota Kabat

Moja ekspertyza to zarządzanie, a w szczególności przeprowadzanie zmian, budowanie i rozwijanie zespołów.

Specjalizuję się w tematach związanych z zarządzaniem oraz zwiększaniem efektywności osobistej, zespołowej i organizacyjnej. Szczególnie ważnymi obszarami są dla mnie: przywództwo,

zarządzanie zmianą, wiekiem oraz różnorodnością pokoleń, a także innowacyjność i efektywność w biznesie. Prowadzę także szkolenia Train the Trainers.

Jestem certyfikowanym asesorem metodologii Cubiks do prowadzenia AC oraz DC. Posiadam certyfikat N.E.W.S® Navigation - MAT (Manager as a Team Navigator) oraz certyfikat N.E.W.S.® Team Navigation do pracy facylitacyjnej na poziomach zespołu i rozwoju indywidualnego. Jestem także certyfikowanym coachem ICF.

W swoich projektach chętnie korzystam z różnorodnych form rozwojowych, takich jak mentoring, coaching, szkolenia, warsztaty follow up i indywidualne konsultacje.

Klienci, dla których pracowałam to m.in.: Orange, PKO BP, mBank, Santander, NBP, Euro Net, Warta, Prudential, Polskie Sieci Elektroenergetyczne, Grupa NSG, Franke Foods, Flugger, Jeronimo Martins Polska, Neuca, PESA Bydgoszcz, Skoda Auto Polska, MAN Bus, Volvo Car Corporation, Polskie Linie Lotnicze LOT, DPD.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Wszyscy uczestnicy szkolenia otrzymają materiały - skrypt szkoleniowy z zakresu szkolenia w formie pdf.

Szkolenie jest zwolnione z VAT, jeśli jest finansowane w co najmniej 70% ze środków publicznych.

„Zawarto umowę z WUP w Toruniu w ramach projektu Kierunek – Rozwój”.

"Zawarto umowę z Wojewódzkim Urzędem Pracy w Krakowie w ramach projektu - Małopolski Pociąg do Kariery"

Warunki techniczne

Szkolenie odbędzie się za pośrednictwem platformy MS Teams.

Wymagania:

Komputer z dostępem do Internetu i kamerą, słuchawki lub system audio w laptopie. Pomieszczenie, które umożliwia udział w działaniu online bez bycia rozpraszanym i głośnych dźwięków, które mogą przeszkadzać innym uczestnikom. Posiadanie podczas działań online kartek A4 papieru i/lub notesu. Flamastry/ pisaki do wykonywania ćwiczeń i ich prezentacji via video.

Kontakt



Agnieszka Dębińska

E-mail adebinska@oditk.pl

Telefon (+48) 502 939 929