



FUNDACJA
MIĘDZYNARODOWY
INSTYTUT
OUTSOURCINGU

★★★★★ 4,9 / 5

2 446 ocen

Wprowadzenie do AI. Szkolenie ukierunkowujące do uzyskania specjalizacji w AI

Numer usługi 2025/06/26/8439/2839531

720,00 PLN brutto

720,00 PLN netto

90,00 PLN brutto/h

90,00 PLN netto/h

📍 zdalna w czasie rzeczywistym

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 8 h

📅 03.09.2025 do 03.09.2025

Informacje podstawowe

Kategoria	Informatyka i telekomunikacja / Internet
Identyfikatory projektów	Kierunek - Rozwój, Małopolski Pociąg do kariery, Zachodniopomorskie Bony Szkoleniowe
Grupa docelowa usługi	Szkolenie skierowane jest do wszystkich, którzy chcą zwiększyć swoją efektywność zawodową dzięki zastosowaniu nowoczesnych narzędzi AI. Szkolenie w pełni przygotowuje do uczestnictwa w kursach zaawansowanych dostępnych na naszym profilu: PAKIET 2. Efektywność z zastosowaniem AI – szkolenia profesjonalne. PAKIET 3. Efektywność z zastosowaniem AI – w administracji publicznej - jednostki samorządu terytorialnego PAKIET 3. Efektywność z zastosowaniem AI – administracja i compliance w służbie zdrowia PAKIET 4. Normy i standardy dotyczące AI – szkolenia specjalistyczne. Usługa również adresowana dla uczestników projektu MP i/lub dla uczestników projektu NSE, uczestników projektu Kierunek-Rozwój, uczestników projektu Zawodowa Reaktywacja, uczestników projektu Zachodniopomorskie Bony Szkoleniowe oraz uczestników projektu Bon dla Podhalańskiego Przedsiębiorcy 2.
Minimalna liczba uczestników	5
Maksymalna liczba uczestników	20
Data zakończenia rekrutacji	02-09-2025

Forma prowadzenia usługi	zdalna w czasie rzeczywistym
Liczba godzin usługi	8
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Usługa szkoleniowa Wprowadzenie do AI. Szkolenie ukierunkowujące do uzyskania specjalizacji w AI przygotowuje uczestników do efektywnego wykorzystania sztucznej inteligencji w codziennej pracy, niezależnie od branży. Uczestnicy zdobędą praktyczną wiedzę o narzędziach AI, nauczą się tworzyć efektywne prompty oraz poznają zastosowania AI w różnych obszarach zawodowych. Po ukończeniu szkolenia uczestnicy będą mogli zwiększyć swoją efektywność zawodową i innowacyjność.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Charakteryzuje podstawowe pojęcia, mechanizmy działania oraz obszary zastosowania sztucznej inteligencji.	Definiuje termin „sztuczna inteligencja” i wskazuje jego zastosowania.	Test teoretyczny
	Rozróżnia podstawowe typy AI oraz ich funkcje.	Test teoretyczny
	Uzasadnia znaczenie AI w kontekście zmian technologicznych i społecznych.	Test teoretyczny
	Wskazuje czynności, które mogą być wspierane lub automatyzowane przez AI.	Test teoretyczny
Identyfikuje praktyczne obszary zastosowania AI w codziennych zadaniach zawodowych.	Analizuje korzyści i ograniczenia wynikające z wykorzystania AI w miejscu pracy.	Test teoretyczny
	Ilustruje przykłady wdrożeń AI w różnych rolach zawodowych.	Test teoretyczny

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Projektuje skuteczne prompty do interakcji z modelami AI.	Wyjaśnia, czym jest prompt oraz jakie ma znaczenie dla jakości odpowiedzi AI.	Test teoretyczny
	Formułuje proste i złożone prompty w zależności od celu.	Test teoretyczny
	Ocenia skuteczność promptu na podstawie uzyskanych wyników.	Test teoretyczny
Tworzy, testuje i modyfikuje prompty w praktycznych scenariuszach.	Generuje prompty do zadań zawodowych (np. tworzenie treści, analiza informacji).	Test teoretyczny
	Testuje prompty w narzędziach AI	Test teoretyczny
	Modyfikuje prompty w celu poprawy trafności odpowiedzi.	Test teoretyczny
	Opisuje narzędzia AI wspierające komunikację (np. chatboty, generatory tekstów).	Test teoretyczny
	Projektuje przykładową automatyzację odpowiedzi dla wybranego kanału komunikacji.	Test teoretyczny
Charakteryzuje zastosowanie AI w automatyzacji procesów komunikacyjnych.	Ocenia skuteczność AI w usprawnianiu komunikacji wewnętrznej i zewnętrznej.	Test teoretyczny
Analizuje sposób, w jaki AI wspiera personalizację treści i rekomendacje.	Wskazuje mechanizmy działania systemów rekomendacyjnych.	Test teoretyczny
	Charakteryzuje przykłady zastosowania AI w personalizacji ofert lub treści.	Test teoretyczny
	Projektuje proste scenariusze zastosowania AI w personalizacji komunikacji z klientem.	Test teoretyczny
	Identyfikuje zadania możliwe do wspierania przez AI w danej roli zawodowej.	Test teoretyczny
	Ocenia wpływ AI na efektywność, czas pracy i jakość zadań.	Test teoretyczny
	Uzasadnia wybór narzędzi AI do konkretnych zadań.	Test teoretyczny
Ocenia możliwości i ograniczenia integracji AI w codziennych obowiązkach zawodowych.		

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Wykorzystuje narzędzia AI do analizy i raportowania danych.	Wskazuje narzędzia AI wspierające analizę danych.	Test teoretyczny
	Interpretuje podstawowe wyniki analiz wygenerowane przez AI.	Test teoretyczny
	Projektuje prosty raport przy użyciu narzędzi wspomaganych AI.	Test teoretyczny
Stosuje zasady bezpiecznego i zgodnego z przepisami korzystania z AI.	Rozróżnia dane wrażliwe i zasady ich ochrony.	Test teoretyczny
	Wyjaśnia podstawowe założenia RODO w kontekście AI.	Test teoretyczny
	Stosuje dobre praktyki ochrony danych podczas pracy z narzędziami AI.	Test teoretyczny
Organizuje współpracę zespołową z wykorzystaniem narzędzi AI.	Koordynuje podział zadań z uwzględnieniem narzędzi AI.	Test teoretyczny
	Wdraża rozwiązania AI wspomagające komunikację i zarządzanie projektami.	Test teoretyczny
	Ocenia efektywność pracy zespołu z zastosowaniem AI.	Test teoretyczny
Uzasadnia znaczenie etyki i odpowiedzialności w projektowaniu i stosowaniu AI.	Identyfikuje potencjalne zagrożenia związane z wykorzystaniem AI.	Test teoretyczny
	Analizuje dylematy etyczne na podstawie konkretnych przykładów.	Test teoretyczny
	Proponuje rozwiązania wspierające odpowiedzialne stosowanie AI.	Test teoretyczny
	Wskazuje narzędzia AI wspierające customer experience.	Test teoretyczny
Projektuje scenariusze wykorzystania AI do poprawy doświadczeń klienta.	Ocenia wpływ personalizacji na satysfakcję i lojalność klientów.	Test teoretyczny
	Tworzy koncepcję wdrożenia AI w obszarze obsługi lub komunikacji z klientem.	Test teoretyczny

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Opracowuje indywidualny plan wdrożenia AI w swojej roli zawodowej.	Identyfikuje możliwości wykorzystania AI w swojej pracy.	Test teoretyczny
	Planuje konkretne działania wdrożeniowe.	Test teoretyczny
	Formułuje cele i mierniki sukcesu wdrożenia AI.	Test teoretyczny

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

- Program szkolenia:
 - Wprowadzenie do sztucznej inteligencji.
 - Praktyczne zastosowania AI w miejscu pracy.
 - Wprowadzenie do pisania efektywnych promptów.
 - Ćwiczenia praktyczne: tworzenie i testowanie promptów.
 - AI w automatyzacji komunikacji.
 - AI w personalizacji i rekomendacjach.
 - Integracja AI w codziennej pracy i wyzwania z tym związane.
 - AI w analizie i raportowaniu danych.
 - Bezpieczne i odpowiedzialne korzystanie z AI: dane, prywatność, RODO.
 - Warsztaty praktyczne: AI w pracy zespołowej.
 - Etyka i wyzwania związane z AI.
 - Wykorzystanie AI do tworzenia spersonalizowanych doświadczeń klientów.
 - Podsumowanie i plany wdrożenia AI w pracy uczestników.

- Szkolenie adresowane jest do wszystkich, którzy chcą zwiększyć swoją efektywność zawodową dzięki zastosowaniu nowoczesnych narzędzi AI.
- Szkolenie realizowane jest w trybie zdalnym w czasie rzeczywistym.
- Grupy szkoleniowe liczą maksymalnie 20 osób.
- Usługa prowadzona jest w przeliczeniu: 1 godzina zegarowa = 45 minut dydaktycznych. Program został opracowany w odniesieniu do godzin dydaktycznych (45 min). W tym: 6 godzin 30 minut teorii, 1 godzina 30 minut praktyki (ćwiczenia, case studies, praca warsztatowa).
- Harmonogram uwzględnia przerwy dostosowane do uczestników, przerwy nie wliczają się w czas trwania usługi.
- Zajęcia realizowane są w formie wykładu z elementami warsztatu.
- Walidacja realizowana jest dwustopniowo, w formie pretestu oraz posttestu w celu oceny poziomu wiedzy uczestników przed rozpoczęciem szkolenia oraz potwierdzenia nabycia kompetencji po jego zakończeniu. Uczestnicy otrzymują link do testu online, który automatycznie analizuje odpowiedzi i przesyła wyniki organizatorowi. Zarówno pretest, jak i posttest zawierają pytania zamknięte jednokrotnego wyboru. Za przygotowanie treści testów, ich organizację, weryfikację wyników oraz interpretację danych odpowiedzialna jest osoba prowadząca walidację.

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 13

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 13 Otwarcie szkolenia (rozmowa na żywo, chat, współdzielenie ekranu)	Dariusz Klimowski	03-09-2025	08:00	08:15	00:15
2 z 13 Pretest - Walidacja	-	03-09-2025	08:15	08:30	00:15
3 z 13 Wprowadzenie do sztucznej inteligencji (rozmowa na żywo, chat, współdzielenie ekranu)	Dariusz Klimowski	03-09-2025	08:30	09:15	00:45
4 z 13 Praktyczne zastosowania AI w miejscu pracy (rozmowa na żywo, chat, współdzielenie ekranu)	Dariusz Klimowski	03-09-2025	09:15	10:00	00:45

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
5 z 13 Wprowadzenie do pisania efektywnych promptów. Ćwiczenia praktyczne: tworzenie i testowanie promptów (rozmowa na żywo, współdzielenie ekranu, ćwiczenia)	Dariusz Klimowski	03-09-2025	10:00	10:45	00:45
6 z 13 AI w automatyzacji komunikacji (rozmowa na żywo, chat, współdzielenie ekranu)	Dariusz Klimowski	03-09-2025	10:45	11:30	00:45
7 z 13 AI w personalizacji i rekomendacjach (rozmowa na żywo, chat, współdzielenie ekranu)	Dariusz Klimowski	03-09-2025	11:30	12:15	00:45
8 z 13 Integracja AI w codziennej pracy i wyzwania z tym związane. AI w analizie i raportowaniu danych (rozmowa na żywo, chat, współdzielenie ekranu)	Dariusz Klimowski	03-09-2025	12:15	13:00	00:45
9 z 13 Bezpieczne i odpowiedzialne korzystanie z AI: dane, prywatność, RODO (rozmowa na żywo, chat, współdzielenie ekranu)	Dariusz Klimowski	03-09-2025	13:00	13:45	00:45

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
10 z 13 Warsztaty praktyczne: AI w pracy zespołowej. Etyka i wyzwania związane z AI (rozmowa na żywo, współdzielenie ekranu, ćwiczenia)	Dariusz Klimowski	03-09-2025	13:45	14:30	00:45
11 z 13 Wykorzystanie AI do tworzenia spersonalizowanych doświadczeń klientów. (rozmowa na żywo, chat, współdzielenie ekranu)	Dariusz Klimowski	03-09-2025	14:30	15:15	00:45
12 z 13 Podsumowanie i plany wdrożenia AI (rozmowa na żywo, chat, współdzielenie ekranu)	Dariusz Klimowski	03-09-2025	15:15	15:45	00:30
13 z 13 Posttest - Walidacja	-	03-09-2025	15:45	16:00	00:15

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	720,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	720,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	90,00 PLN
Koszt osobogodziny netto	90,00 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Dariusz Klimowski

Przewodniczący Rady Fundacji CISO#Poland, ekspert ds. bezpieczeństwa informacji oraz RODO. Zaangażowany w grupie roboczej ds. Internetu Rzeczy przy Ministerstwie Cyfryzacji. Specjalizuje się w audytowaniu i wdrażaniu systemów zarządzania bezpieczeństwem informacji zgodnych z normą ISO 27001, systemów zarządzania jakością według standardu ISO 9001:2015 oraz audytów energetycznych zgodnych ze standardem ISO 50001. Jest także doświadczonym ekspertem w zarządzaniu sztuczną inteligencją i wdrażaniu normy ISO 42001, specjalizując się w definiowaniu i implementacji systemów zarządzania AI zgodnych z pełnym zakresem normatywnym i kluczowymi definicjami. Analityk AI, audytor AI. W swojej karierze skutecznie analizował kontekst organizacji, określając zakres i strukturę systemów zarządzania AI, podkreślając znaczenie przywództwa i zaangażowania kierownictwa, tworząc polityki AI oraz planując działania związane z ryzykiem i szansami. Jego umiejętności obejmują również ustalanie celów AI, zarządzanie zmianami, zasobami oraz kompetencjami personelu. Ukończył zaawansowane szkolenie z Informatyki Śledczej, posiada certyfikaty ITIL Foundation, ITIL Capability Stream RCA i OSA, co potwierdza jego wiedzę i umiejętności w zarządzaniu projektami oraz optymalizacji procesów IT. Osoba prowadząca usługę posiada doświadczenie zawodowe zdobyte w ciągu ostatnich 5 lat oraz/lub kwalifikacje nabyte w ciągu ostatnich 5 lat.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnicy po zakończeniu szkolenia otrzymają prezentację szkoleniową w formacie PDF oraz certyfikat potwierdzający jego ukończenie.

Warunki uczestnictwa

Uczestnik zobowiązany jest stawić się w wyznaczonym terminie realizacji usługi.

Warunkiem uczestnictwa jest również wyrażenie zgody uczestnika na udział w monitoringu szkolenia, tym samym wyrażając zgodę na utrwalenie swojego wizerunku w formie zrzutów ekranu, które będą wykonywane podczas szkolenia. Zrzuty ekranu wykonywane są na potrzeby kontroli/monitoringu oraz wewnętrznej dokumentacji usługodawcy.

Informacje dodatkowe

Termin rozpoczęcia usługi może ulec zmianie oraz może zostać dostosowany do potrzeb uczestników po uprzednim kontakcie z Dostawcą Usługi - Fundacją Międzynarodowym Instytutem Outsourcingu.

W przypadku udziału w szkoleniu z dofinansowaniem cena szkolenia jest zwolniona z podatku VAT. Natomiast, jeśli uczestnictwo w szkoleniu odbywa się bez dofinansowania, do ceny należy doliczyć 23% VAT.

Usługa prowadzona jest w przeliczeniu: 1 godzina zegarowa = 45 minut dydaktycznych. Harmonogram uwzględnia przerwy dostosowane do uczestników – co do zasady, po każdych 45 minutach zajęć przewidziana jest 15-minutowa przerwa. Zajęcia realizowane są w formie wykładu z elementami warsztatu. Program został opracowany w odniesieniu do godzin dydaktycznych (45 min).

Zawarto umowę z WUP w Toruniu w ramach projektu Kierunek- Rozwój, z WUP w Krakowie w ramach projektu Małopolski Pociąg do Kariery oraz z WUP w Szczecinie w ramach projektu Zachodniopomorskie Bony Szkoleniowe.

Warunki techniczne

1. Narzędzie **MS Teams** (przed rozpoczęciem usługi uczestnik otrzymuje link, który pozwoli dołączyć do szkolenia).
2. Wymagania sprzętowe - komputer z łączem internetowym.
3. Łącze sieciowe 3G, 4G / LTE ; 2,5 Mb/s.
4. Oprogramowanie - nie ma konieczności instalowania żadnego dodatkowego oprogramowania.

Link umożliwiający udział w usłudze rozwojowej będzie aktywny przez cały czas trwania szkolenia.

Sprzęt, oprogramowanie i wyposażenie niezbędne do prowadzenia procesu dydaktycznego:

1. Sprzęt komputerowy zapewniający dostęp do platform i technologii chmurowych,
2. Materiały dydaktyczne w formacie PDF.

Kontakt



Aneta Hoebell

E-mail an.hoebell@fioi.org

Telefon (+48) 508 925 493