



Dagma sp. z o.o.

★★★★★ 4,5 / 5

420 ocen

MS 55342 Rozwiązywanie problemów i wsparcie techniczne dla Windows 11

Numer usługi 2025/06/25/17164/2836302

📍 zdalna w czasie rzeczywistym

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 32 h

📅 04.11.2025 do 07.11.2025

4 169,70 PLN brutto

3 390,00 PLN netto

130,30 PLN brutto/h

105,94 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria	Informatyka i telekomunikacja / Administracja IT i systemy komputerowe
Grupa docelowa usługi	Szkolenie przeznaczone jest dla osób pracujących w sektorze IT, spełniających poniższe wymagania: • znajomość języka angielskiego na poziomie B2 (materiały w języku angielskim, szkolenie w języku polskim)
Minimalna liczba uczestników	4
Maksymalna liczba uczestników	10
Data zakończenia rekrutacji	27-10-2025
Forma prowadzenia usługi	zdalna w czasie rzeczywistym
Liczba godzin usługi	32
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Celem szkolenia jest dostarczenie kompetencji, dzięki którym uczestnik będzie samodzielnie rozwiązuje problemy z instalacją i wdrażaniem, wdraża zabezpieczenia sieciowe za pomocą Zapory Windows Defender i Zapory Windows Defender z zabezpieczeniami zaawansowanymi.

Uczestnik po ukończonym szkoleniu nabędzie kompetencje społeczne takie jak samokształcenie, rozwiązywanie problemów, kreatywność w działaniu.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik potrafi Zdiagnozować i rozwiązać problemy związane z uruchamianiem oraz przywracaniem systemu Windows 11 – zna środowisko odzyskiwania, potrafi pracować z rejestrem i funkcjami odzyskiwania systemu	Rozwiązuje scenariusze problemowe z zakresu odzyskiwania systemu, awarii urządzeń i sterowników – np. przywrócenie systemu po awarii, odblokowanie dysku zaszyfrowanego BitLockerem.	Obserwacja w warunkach symulowanych
Administrować zdalnie systemem Windows 11 oraz korzystać z narzędzi PowerShell i Centrum administracyjnego – rozumie sposoby komunikacji zdalnej i konfiguracji uprawnień dla zdalnego zarządzania oraz rozwiązywać problemy związane z siecią oraz konfiguracją TCP/IP w środowisku domenowym – identyfikuje błędy w konfiguracji sieci, diagnozuje problemy z DNS, VPN i łącznością.	Przeprowadza zdalną administrację za pomocą PowerShell i konfiguruje zaufane hosty – wykonuje zadania z wykorzystaniem zdalnej konsoli i poprawnie ustawia komunikację zdalną oraz prawidłowo konfiguruje ustawienia sieciowe i rozwiązuje problemy z połączeniami oraz rozwiązywaniem nazw – np. diagnoza błędów w adresacji IPv4, naprawa połączenia VPN, analiza ustawień DNS.	Obserwacja w warunkach symulowanych
Uczestnik nabędzie kompetencje społeczne, takie jak samokształcenie, rozwiązywanie problemów, kreatywność w działaniu.	Projektuje działania w oparciu o zasady empatii, budowania zaufania i efektywnej komunikacji	Wywiad swobodny

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Moduł 1: Wprowadzenie do Windows 11 - zajęcia teoretyczne (wykład)

- Przegląd systemu Windows 11
- Nowe funkcje w Windows 11
- Znaczące zmiany z Windows 10
- Zmiany w interfejsie użytkownika
- Zawiera przegląd architektury systemu, w tym podsystemów Linux i Android

Moduł 2: Rozwiązywanie problemów z instalacją i wdrażaniem - zajęcia praktyczne (ćwiczenia)

- Przegląd wymaganego sprzętu, identyfikowanie różnic w stosunku do systemu Windows 10
- Problemy z uaktualnieniem do systemu Windows 11
- Zalecenia dotyczące typowych procedur rozwiązywania problemów
- Wprowadzenie do narzędzi do rozwiązywania problemów
- Menadżer zadań
- Monitor zasobów
- Monitor wydajności
- Przegląd poprawionej aplikacji ustawień

Moduł 3: Zdalne administrowanie systemem Windows 11 - zajęcia praktyczne (ćwiczenia)

- Przegląd narzędzi administracyjnych
- Korzystanie ze zdalnego pulpitu
- Korzystanie z szybkiej pomocy
- Korzystanie z Centrum administracyjnego systemu Windows
- Wprowadzenie do Windows PowerShell
- Komunikacja zdalna za pomocą programu Windows PowerShell
- Włączanie komunikacji zdalnej PowerShell
- Zaufane hosty

Moduł 4: Rozwiązywanie problemów z uruchamianiem i przywracaniem systemu - zajęcia teoretyczne (wykład)

- Przegląd środowiska odzyskiwania systemu Windows 11
- Konfiguracja rejestru
- Rozwiązywanie problemów z ustawieniami uruchamiania

Moduł 5: Odzyskiwanie dysków chronionych funkcją BitLocker - zajęcia teoretyczne (wykład)

- Rozwiązywanie problemów z usługą systemu operacyjnego
- Odzyskiwanie komputera
- Rozwiązywanie problemów z urządzeniami i sterownikami urządzeń
- Przegląd rozwiązywania problemów ze sprzętem
- Ustawienia zasad grupy, które mogą kontrolować/wstrzymywać instalację sprzętu
- Rozwiązywanie problemów z awariami sterowników urządzeń

Moduł 6: Konfiguracja i rozwiązywanie problemów z łącznością sieciową - zajęcia praktyczne (ćwiczenia)

- Identyfikacja nieprawidłowo skonfigurowanej sieci i ustawień TCP/IP
- Omówienie adresowania podsieci IPv4 ułatwiające identyfikację nieprawidłowo skonfigurowanych urządzeń
- Określanie ustawień sieciowych
- Rozwiązywanie problemów z łącznością sieciową
- Rozwiązywanie problemów z rozwiązywaniem nazw
- Przegląd zdalnego dostępu
- Rozwiązywanie problemów z połączeniem VPN

Moduł 7: Rozwiązywanie problemów z zasadami grupy - zajęcia praktyczne (ćwiczenia)

- Przegląd zasad grupy
- Rozwiązywanie problemów z konfiguracją klienta i aplikacjami GPO

Moduł 8: Konfiguracja i rozwiązywanie problemów z ustawieniami bezpieczeństwa - zajęcia teoretyczne (wykład)

- Bezpieczny, zaufany i mierzony rozruch
- Ustawienia UEFI
- Wymagania TPM
- Wdrażanie zabezpieczeń sieciowych za pomocą Zapory Windows Defender i Zapory Windows Defender z zabezpieczeniami zaawansowanymi
- Wdrażanie funkcji Credential Guard, Exploit Guard i Application Guard
- Konfiguracja Windows Hello
- Rozwiązywanie problemów z logowaniem

Moduł 9: Konfiguracja i rozwiązywanie problemów ze stanem użytkownika - zajęcia praktyczne (ćwiczenia)

- Rozwiązywanie problemów z zastosowaniem ustawień użytkownika
- Konfiguracja i rozwiązywanie problemów UE-V
- Konfiguracja i rozwiązywanie problemów z przekierowaniem folderu

Moduł 10: Konfigurowanie i rozwiązywanie problemów z dostępem do zasobów - zajęcia teoretyczne (wykład)

- Rozwiązywanie problemów z uprawnieniami do plików
- Rozwiązywanie problemów z drukarkami
- Odzyskiwanie plików w systemie Windows 11

Moduł 11: Rozwiązywanie problemów z aplikacjami - zajęcia praktyczne (ćwiczenia)

- Rozwiązywanie problemów z aplikacjami komputerowymi
- Zarządzanie uniwersalnymi aplikacjami Windows
- Przegląd kontroli aplikacji
- Rozwiązywanie problemów z aplikacją AppLocker Policy
- Rozwiązywanie problemów ze zgodnością aplikacji
- Konfiguracja trybu kiosku

Moduł 12: Utrzymanie Windows 11 - zajęcia teoretyczne (wykład)

- Monitorowanie i rozwiązywanie problemów z wydajnością komputera
- Przegląd Windows Update
- Konfiguracja Windows Update dla firm
- Rozwiązywanie problemów z aktualizacjami systemu Windows
- **Walidacja**

Razem 32 godziny lekcyjne, (24 godziny zegarowe).

· Walidacja jest wliczona w czas trwania szkolenia.

· Przerwy nie są wliczone w czas trwania szkolenia

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 13

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 13 Moduł 1: Wprowadzenie do Windows 11 - zajęcia teoretyczne (wykład)	Paweł Klewar	04-11-2025	09:00	10:30	01:30

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
2 z 13 Moduł 2: Rozwiązywanie problemów z instalacją i wdrażaniem - zajęcia praktyczne (ćwiczenia)	Paweł Klewar	04-11-2025	10:45	13:00	02:15
3 z 13 Moduł 3: Zdalne administrowanie systemem Windows 11 - zajęcia praktyczne (ćwiczenia)	Paweł Klewar	04-11-2025	13:30	15:45	02:15
4 z 13 Moduł 4: Rozwiązywanie problemów z uruchamianiem i przywracaniem systemu - zajęcia teoretyczne (wykład)	Paweł Klewar	05-11-2025	09:00	10:30	01:30
5 z 13 Moduł 5: Odzyskiwanie dysków chronionych funkcją BitLocker - zajęcia teoretyczne (wykład)	Paweł Klewar	05-11-2025	10:45	13:00	02:15
6 z 13 Moduł 6: Konfiguracja i rozwiązywanie problemów z łącznością sieciową - zajęcia praktyczne (ćwiczenia)	Paweł Klewar	05-11-2025	13:30	15:45	02:15
7 z 13 Moduł 7: Rozwiązywanie problemów z zasadami grupy - zajęcia praktyczne (ćwiczenia)	Paweł Klewar	06-11-2025	09:00	10:30	01:30

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
8 z 13 Moduł 8: Konfiguracja i rozwiązywanie problemów z ustawieniami bezpieczeństwa - zajęcia teoretyczne (wykład)	Paweł Klewar	06-11-2025	10:45	13:00	02:15
9 z 13 Moduł 9: Konfiguracja i rozwiązywanie problemów ze stanem użytkownika - zajęcia praktyczne (ćwiczenia)	Paweł Klewar	06-11-2025	13:30	15:45	02:15
10 z 13 Moduł 10: Konfigurowanie i rozwiązywanie problemów z dostępem do zasobów - zajęcia teoretyczne (wykład)	Paweł Klewar	07-11-2025	09:00	10:30	01:30
11 z 13 Moduł 11: Rozwiązywanie problemów z aplikacjami - zajęcia praktyczne (ćwiczenia)	Paweł Klewar	07-11-2025	10:45	13:00	02:15
12 z 13 Moduł 12: Utrzymanie Windows 11 - zajęcia teoretyczne (wykład)	Paweł Klewar	07-11-2025	13:30	15:25	01:55
13 z 13 Walidacja	-	07-11-2025	15:25	15:45	00:20

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	4 169,70 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	3 390,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	130,30 PLN
Koszt osobogodziny netto	105,94 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Paweł Klewar

Doświadczenie zawodowe: prowadzący szkolenia w Dagma Szkolenia IT, autoryzowany trener MCT (Microsoft) od 2020 roku.

Specjalizacje: Windows Server 2016, Azure Administrator

Zdane egzaminy: AZ 305, SC 300, AZ 104

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

- materiały dydaktyczne w formie elektronicznej (e-podręcznik, do którego dostęp zostanie udostępniony na adres e-mail uczestnika)
- dostęp do środowiska wirtualnego na czas trwania szkolenia, wysyłany na adres e-mail uczestnika,

Warunki uczestnictwa

Prosimy o zapisanie się na szkolenie przez naszą stronę internetową <https://szkolenia.dagma.eu/pl> w celu rezerwacji miejsca.

Informacje dodatkowe

- Jedna godzina lekcyjna to 45 minut
- W cenę szkolenia nie wchodzi koszt związany z dojazdem, wyżywieniem oraz noclegiem.
- Uczestnik otrzyma zaświadczenie DAGMA Szkolenia IT o ukończeniu szkolenia
- Uczestnik ma możliwość złożenia reklamacji po zrealizowanej usłudze, sporządzając ją w formie pisemnej (na wniosku reklamacyjnym) i odsyłając na adres szkolenia@dagma.pl. Reklamacja zostaje rozpatrzona do 30 dni od dnia otrzymania dokumentu przez DAGMA Sp. z o.o.
- Podstawa zwolnienia z VAT: dofinansowanie w co najmniej 70% - zgodnie z treścią § 3 ust. 1 pkt 14 Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20.12.2013r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień (Dz. U. z 2013 r. poz. 1722 ze zm.)"

Warunki techniczne

WARUNKI TECHNICZNE:

a) platforma/rodzaj komunikatora, za pośrednictwem którego prowadzona będzie usługa:

- **ZOOM**
- w przypadku kilku uczestników przebywających w jednym pomieszczeniu, istnieją dwie możliwości udziału w szkoleniu:

1) każda osoba bierze udział w szkoleniu osobno (korzystając z oddzielnych komputerów), wówczas należy wyciszyć dźwięki z otoczenia by uniknąć sprzężeń;

2) otrzymujecie jedno zaproszenie, wówczas kilka osób uczestniczy w szkoleniu za pośrednictwem jednego komputera

- Można łatwo udostępnić sobie ekran, oglądać pliki, bazę handlową, XLS itd.

b) minimalne wymagania sprzętowe, jakie musi spełniać komputer Uczestnika lub inne urządzenie do zdalnej komunikacji:

- Uczestnik potrzebuje komputer z aktualnym systemem operacyjnym Microsoft Windows lub macOS; aktualna wersja przeglądarki internetowej, zgodnej z HTML5 (Google Chrome, Mozilla Firefox, Edge); mikrofon. Opcjonalnie: minimalna rozdzielczość ekranu 1920 x 1080, kamera, drugi monitor lub inne urządzenie, na którym będziesz mógł przeglądać materiały

c) minimalne wymagania dotyczące parametrów łącza sieciowego, jakim musi dysponować Uczestnik:

- łącze internetowe o przepustowości minimum 10Mbit,

d) niezbędne oprogramowanie umożliwiające Uczestnikom dostęp do prezentowanych treści i materiałów:

- uczestnik na tydzień przed szkoleniem otrzyma maila organizacyjnego, ze szczegółową instrukcją pobrania darmowej platformy ZOOM.

e) okres ważności linku:

- link będzie aktywny od pierwszego dnia rozpoczęcia się szkolenia do ostatniego dnia trwania usługi

Szczegóły, związane z prowadzonymi przez nas szkoleniami online, znajdziesz na naszej stronie: <https://szkolenia.dagma.eu/pl>

Kontakt



Agnieszka Palenga

E-mail palenga.a@dagma.pl

Telefon (+48) 322 591 139