



Ekspert ds. dialogu i ugody. - rozwój kompetencji nauczycieli i rodziców - usługa zakończona egzaminem.

Numer usługi 2025/06/25/133812/2836041

5 000,00 PLN brutto

5 000,00 PLN netto

333,33 PLN brutto/h

333,33 PLN netto/h

CENTRUM
ROZWOJU I
EDUKACJI SP. Z O.
O.

★★★★★ 4,9 / 5

48 ocen

📍 Katowice / stacjonarna

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 15 h

📅 13.09.2025 do 14.09.2025

Informacje podstawowe

Kategoria	Inne / Edukacja
Identyfikatory projektów	Kierunek - Rozwój
Grupa docelowa usługi	Usługa jest skierowana do kadry pedagogicznej, kierowniczej i specjalistycznej placówek oświatowych i opiekuńczo-wychowawczych wszystkich szczebli, ze szczególnym uwzględnieniem: • dyrektorów, • nauczycieli, • pedagogów, • psychologów, • rodziców oraz osób zainteresowanych rozwojem kompetencji w obszarze mediacji szkolnych i rówieśniczych.
Minimalna liczba uczestników	1
Maksymalna liczba uczestników	15
Data zakończenia rekrutacji	05-09-2025
Forma prowadzenia usługi	stacjonarna
Liczba godzin usługi	15
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Usługa przygotowuje uczestnika do nabycia kwalifikacji "Ekspert ds. dialogu i ugody." Umożliwia uzyskanie kompetencji nauczycieli i rodziców w zakresie samodzielnego wykorzystywania wiedzy z zakresu mediacji, konfliktów i komunikacji interpersonalnej do rozwiązywania sporów w środowisku szkolnym i rówieśniczym. Ponadto, uczestnicy będą efektywnie prowadzić mediacje szkolne i rówieśnicze, rozwijając jednocześnie kompetencje własne i uczniów.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik definiuje istotę mediacji szkolnej, jej cele oraz charakteryzuje zastosowanie w kontekście rozwijania kompetencji i rozwiązywania konfliktów.	Uczestnik definiuje kluczowe pojęcia mediacji oraz ich zastosowanie.	Test teoretyczny
	Uczestnik charakteryzuje bariery komunikacyjne w procesie mediacji, uzasadniając ich wpływ na rozwiązywanie konfliktów.	Test teoretyczny
	Uczestnik rozróżnia style komunikacji w sytuacji konfliktu, charakteryzując ich wpływ na możliwość osiągnięcia porozumienia.	Test teoretyczny
	Uczestnik uzasadnia znaczenie roli mediatora oraz jej wpływ na przebieg sporów.	Test teoretyczny
Uczestnik rozróżnia kluczowe techniki komunikacyjne w procesie mediacji, charakteryzując ich zastosowanie.	Uczestnik definiuje bariery i filtry komunikacyjne.	Test teoretyczny
	Uczestnik rozróżnia techniki aktywnego słuchania, takie jak parafrazowanie.	Test teoretyczny
	Uczestnik charakteryzuje rolę emocji i empatii w konflikcie, oraz definiuje zasady słuchania empatycznego	Test teoretyczny
	Uczestnik rozróżnia manipulację i agresję werbalną, oraz charakteryzuje zasady komunikacji asertywnej w kontekście obrony wartości.	Test teoretyczny

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik analizuje strukturę i techniki mediacji, oceniając ich przydatność.	Uczestnik definiuje każdy z etapów mediacji: przygotowanie, rozmowę i porozumienie.	Test teoretyczny
	Uczestnik charakteryzuje rolę i postawę mediatora, definiuje pojęcia neutralności i bezstronności.	Test teoretyczny
	Uczestnik charakteryzuje techniki mediacyjne takie jak pytania otwarte, podsumowanie i przeformułowanie.	Test teoretyczny
	Uczestnik definiuje zasady bezpieczeństwa i etyki w mediacji oraz uzasadnia znaczenie odpowiedzialności mediatora .	Test teoretyczny
Uczestnik definiuje strukturę programu mediacji rówieśniczej w szkole oraz charakteryzuje proces jego wdrażania.	Uczestnik charakteryzuje proces tworzenia zespołu mediatorów rówieśniczych, uzasadniając kryteria wyłaniania kandydatów.	Test teoretyczny
	Uczestnik definiuje kryteria wyboru uczniów-mediatorów.	Test teoretyczny
	Uczestnik charakteryzuje metody szkolenia i wsparcia młodzieży w roli mediatorów.	Test teoretyczny
	Uczestnik charakteryzuje elementy szkolnej kultury dialogu i porozumienia, uzasadniając ich znaczenie.	Test teoretyczny
	Uczestnik charakteryzuje proces tworzenia procedur i dokumentacji mediacyjnej.	Test teoretyczny

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik charakteryzuje swoją rolę jako mediatora, definiuje obszary własnego rozwoju.	Uczestnik charakteryzuje wyzwania w roli nauczyciela-mediatora, w tym w zakresie rozwiązywania konfliktów.	Test teoretyczny
	Uczestnik uzasadnia znaczenie samoświadomości i rozwoju osobistego jako podstawy dla budowania kompetencji.	Test teoretyczny
	Uczestnik definiuje sposoby ochrony i wzmacniania odporności psychicznej oraz dobrostanu nauczyciela-mediatora.	Test teoretyczny
	Uczestnik rozróżnia dylematy etyczne w mediacji oraz uzasadnia odpowiedzialność w ich rozwiązywaniu.	Test teoretyczny
	Uczestnik charakteryzuje doświadczenia zdobyte podczas ćwiczeń i symulacji, uzasadniając wnioski płynące z analizy przypadków.	Test teoretyczny

Kwalifikacje

Inne kwalifikacje

Uznane kwalifikacje

Pytanie 4. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kwalifikacji jest rozpoznawalny i uznawalny w danej branży/sektorze (czy certyfikat otrzymał pozytywne rekomendacje od co najmniej 5 pracodawców danej branży/sektorów lub związku branżowego, zrzeszającego pracodawców danej branży/sektorów)?

TAK

Pytanie 5. Czy dokument jest certyfikatem, dla którego wypracowano system walidacji i certyfikowania efektów uczenia się na poziomie międzynarodowym?

TAK

Informacje

Podstawa prawna dla Podmiotów / kategorii Podmiotów	uprawnione do realizacji procesów walidacji i certyfikowania na mocy innych przepisów prawa
Nazwa Podmiotu prowadzącego walidację	Animator Marcin Sławiński
Podmiot prowadzący walidację jest zarejestrowany w BUR	Tak

Podmiot certyfikujący jest zarejestrowany w BUR Nie

Program

Moduł 1. Wprowadzenie do mediacji szkolnej

Moduł dostarcza wiedzy teoretycznej o mediacji i jej zastosowaniu w szkole, z naciskiem na rozwijanie kompetencji w kontekście rozwiązywania konfliktów. Umożliwia zrozumienie podstawowych pojęć i znaczenia mediacji jako narzędzia wspierającego zrównoważony rozwój relacji międzyludzkich i środowiskowych. Usługa w formie mini-wykładu, dyskusji oraz analizy przypadków.

- Definicja i cele mediacji
- Mediacja w systemie edukacji – rola nauczyciela
- Rodzaje i źródła konfliktów w szkole – analiza wpływu na środowisko społeczne
- Modele mediacji szkolnej – budowanie kultury szacunku dla różnorodności

Moduł 2. Komunikacja w procesie mediacji a świadomość społeczna

Moduł rozwija kompetencje komunikacyjne, niezbędne w procesie mediacji, ze szczególnym uwzględnieniem komunikacji wspierającej świadomość społeczną i odpowiedzialność. Usługa obejmuje ćwiczenia indywidualne i grupowe oraz symulacje, pozwalające na praktyczne zastosowanie nabywanej wiedzy w kontekście dbania o relacje.

- Bariery i filtry komunikacyjne
- Aktywne słuchanie, parafrazowanie, komunikaty "ja" – budowanie mostów porozumienia w sporach o zasoby i wartości
- Rola emocji i empatii w konflikcie, słuchanie empatyczne
- Rozpoznawanie manipulacji i agresji werbalnej, komunikacja asertywna – obrona wartości

Moduł 3. Struktura i techniki mediacji

Moduł rozwija kompetencje prowadzenia mediacji według ustalonych zasad w proces rozwiązywania sporów. Usługa ma formę warsztatu, obejmującego odgrywanie ról i analizę nagrań, co umożliwia praktyczne przyswojenie technik mediacyjnych w kontekście konfliktów dotyczących środowiska szkolnego i lokalnego.

- Etapy mediacji: przygotowanie, rozmowa, porozumienie
- Rola i postawa mediatora – neutralność, bezstronność w sporach
- Techniki mediacyjne – pytania otwarte, podsumowanie, przeformułowanie, docenianie
- Zasady bezpieczeństwa i etyki w mediacji

Moduł 4. Mediacje rówieśnicze i wdrażanie programu

Moduł przygotowuje do wdrożenia programu mediacji w szkole, ze szczególnym uwzględnieniem roli mediacji rówieśniczych w kształtowaniu postaw. Usługa obejmuje projektowanie planu wdrożenia, burzę mózgów oraz pracę w grupach, co ma na celu osiągnięcie gotowości do wdrażania i prowadzenia mediacji rówieśniczych.

- Tworzenie zespołu mediatorów rówieśniczych, wyłanianie kandydatów
- Kryteria wyboru uczniów-mediatorów
- Szkolenie i wsparcie młodzieży w roli mediatorów
- Budowanie szkolnej kultury dialogu i porozumienia
- Tworzenie procedur i dokumentacji mediacyjnej

Moduł 5. Superwizja i refleksja nad rolą mediatora

Moduł służy podsumowaniu, ewaluacji i rozwojowi osobistemu, z naciskiem na rolę mediatora. Usługa ma formę refleksji indywidualnej i grupowej oraz superwizji w parach, co ma na celu podniesienie samoświadomości i gotowości do działania jako mediator, wspierający zrównoważony rozwój.

- Wyzwania w roli nauczyciela-mediatora – w tym rozwiązywanie konfliktów
- Samoświadomość i rozwój osobisty
- Ochrona i wzmacnianie odporności psychicznej i dobrostanu nauczyciela-mediatora

- Dylematy etyczne w mediacji
- Omówienie doświadczeń z ćwiczeń i symulacji

Program usługi wykazuje zgodność z dokumentami:

Walidacja i Certyfikacja.

Usługa kończy się walidacją i certyfikacją, która odbywa się w ostatnim dniu szkolenia. Walidację przeprowadza niezależny asesor walidacyjny, a certyfikacja jest realizowana przez jednostkę zewnętrzną uprawnioną do certyfikacji. Zapewnia się rozdzielnosc osobowa szkolenia od walidacji - osoba szkoląca nie waliduje efektów uczenia.

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 17

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 17 Mediacja szkolna (moduł 1)	Aneta Tombarkiewicz-Olszewska	13-09-2025	09:00	10:30	01:30
2 z 17 Przerwa	Aneta Tombarkiewicz-Olszewska	13-09-2025	10:30	10:45	00:15
3 z 17 Komunikacja (moduł 2)	Aneta Tombarkiewicz-Olszewska	13-09-2025	10:45	12:15	01:30
4 z 17 Przerwa	Aneta Tombarkiewicz-Olszewska	13-09-2025	12:15	12:45	00:30
5 z 17 Struktura, techniki mediacji (moduł 3)	Aneta Tombarkiewicz-Olszewska	13-09-2025	12:45	14:15	01:30
6 z 17 Przerwa	Aneta Tombarkiewicz-Olszewska	13-09-2025	14:15	14:30	00:15
7 z 17 Struktura, techniki mediacji (moduł 3) kontynuacja	Aneta Tombarkiewicz-Olszewska	13-09-2025	14:30	15:15	00:45
8 z 17 Mediacje rówieśnicze (moduł 4)	Aneta Tombarkiewicz-Olszewska	14-09-2025	09:00	10:30	01:30
9 z 17 Przerwa	Aneta Tombarkiewicz-Olszewska	14-09-2025	10:30	10:45	00:15

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
10 z 17 Mediacje rówieśnicze (moduł 4) kontynuacja	Aneta Tombarkiewicz-Olszewska	14-09-2025	10:45	12:15	01:30
11 z 17 Przerwa	Aneta Tombarkiewicz-Olszewska	14-09-2025	12:15	12:45	00:30
12 z 17 Superwizja i refleksja (moduł 5)	Aneta Tombarkiewicz-Olszewska	14-09-2025	12:45	14:15	01:30
13 z 17 Przerwa	Aneta Tombarkiewicz-Olszewska	14-09-2025	14:15	14:30	00:15
14 z 17 Superwizja i refleksja (moduł 5) kontynuacja	Aneta Tombarkiewicz-Olszewska	14-09-2025	14:30	15:15	00:45
15 z 17 Przerwa	Aneta Tombarkiewicz-Olszewska	14-09-2025	15:15	15:30	00:15
16 z 17 Walidacja	-	14-09-2025	15:30	15:55	00:25
17 z 17 Egzamin/certyfikacja	-	14-09-2025	15:55	16:15	00:20

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	5 000,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	5 000,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	333,33 PLN
Koszt osobogodziny netto	333,33 PLN

W tym koszt walidacji brutto	50,00 PLN
W tym koszt walidacji netto	50,00 PLN
W tym koszt certyfikowania brutto	203,75 PLN
W tym koszt certyfikowania netto	203,75 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Aneta Tombarkiewicz-Olszewska

Mediator, szkoleniowiec, coach, prowadzi pomoc psychologiczną, interwencje kryzysową. Stale na liście mediatorów stałych Sądów Okręgowych w Warszawie, Katowicach, Krakowie, Gliwicach, Częstochowie i Sosnowcu, PEFRON, prowadziła mediacje Sądu Polubownego przy KNF w Warszawie. Nauczyciel akademicki – zajęcia z mediacji na studiach magisterskich na Uniwersytecie Śląskim w Katowicach. Certyfikowany mediator w zakresie mediacji rodzinnych, gospodarczych, cywilnych, w sporach pracowniczych oraz mediacji szkolnych i rówieśniczych. Trener TUS i TKZ. Absolwentka Wydziału Prawa i Administracji Uniwersytetu Śląskiego oraz Studiów Podyplomowych Rodziny i Mediacji Sądowej UŚ, Podyplomowych studiów poradnictwo psychologiczne i interwencja kryzysowa WSKZ, Podyplomowe studia andragogika, coaching i tutoring w edukacji WSKZ.

Prezes Śląskiego Stowarzyszenia Mediatorów Rodzinnych, Członek Rady monitorowania wdrażania reformy oświaty im. KEN IBE MEN, Członek Zespołu współpracy z NGO przy MEN, stale na liście mediatorów współpracujących z placówkami oświatowymi prowadzonej przez Polską Sekcję Europejskiego Stowarzyszenia Sędziów na rzecz Mediacji GEMME. Prowadzi warsztaty i szkolenia z dyrektorami szkół, nauczycielami/psychologami/pedagogami, rodzicami, młodzieżą, organizacjami, pracodawcami oraz rodzinami o tematyce mediacyjnej, rozwijania i wzmacniania umiejętności miękkich, kompetencji społeczno-emocjonalnych. Rozwija współpracę sektora NGO, instyt. rządowych, samorządowych oraz biznesu.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

- Przyjmuje się, że 1 godzina usługi szkoleniowej to jedna godzina dydaktyczna tj. lekcyjną, która wynosi 45 minut.
- Czas trwania przerwy od 15 do 30 min. Przerwy nie wliczają się w czas trwania szkolenia.
- Uczestnicy przyjmują do wiadomości i i wyrażają to zgodę, że usługa z dofinansowaniem może być poddana monitoringowi z ramienia Operatora lub PARP
- Zwolnienie z VAT na podstawie § 3 ust. 1 pkt 14 rozporządzenia Ministra Finansów z 20 grudnia 2-13 r. (Dz. U. 2018 poz. 701)

Adres

ul. Tomasz Kotlarza 10B

40-139 Katowice

woj. śląskie

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi

Kontakt



Karina Indryka

E-mail biuro@centrum-rozwoju.edu.pl

Telefon (+48) 604 056 500