



Wyższa Szkoła  
Gospodarki w  
Bydgoszczy

★★★★★ 4,8 / 5  
710 ocen

## STUDIA PODYPLOMOWE Zarządzanie Jakością

Numer usługi 2025/06/23/10567/2830020

📍 Bydgoszcz / mieszana (stacjonarna połączona z usługą  
zdalną w czasie rzeczywistym)  
📖 Studia podyplomowe  
🕒 184 h  
📅 18.10.2025 do 30.09.2026

4 000,00 PLN brutto  
4 000,00 PLN netto  
21,74 PLN brutto/h  
21,74 PLN netto/h

## Informacje podstawowe

|                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Kategoria</b>                       | Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Identyfikatory projektów</b>        | Kierunek - Rozwój                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Grupa docelowa usługi</b>           | <p>Adresatami studiów są pełnomocnicy ds. systemów zarządzania, przedsiębiorcy, pracownicy lub kierownicy działów jakości, produkcji, zaopatrzenia, dystrybucji, sprzedaży lub kontroli, osoby odpowiedzialne za projektowanie, wdrażanie i nadzorowanie Systemów Zarządzania Jakością, Zintegrowanych Systemów Zarządzania lub zarządzania produkcją w firmach i instytucjach.</p> <p>Jest to usługa adresowana do uczestników projektu „Kierunek – Rozwój”.</p> |
| <b>Minimalna liczba uczestników</b>    | 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Maksymalna liczba uczestników</b>   | 15                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Data zakończenia rekrutacji</b>     | 30-09-2025                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Forma prowadzenia usługi</b>        | mieszana (stacjonarna połączona z usługą zdalną w czasie rzeczywistym)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Liczba godzin usługi</b>            | 184                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Podstawa uzyskania wpisu do BUR</b> | art. 163 ust. 1 ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 742, z późn. zm.)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Zakres uprawnień</b>                | Studia podyplomowe                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

# Cel

## Cel edukacyjny

Wzbogacenie wiedzy i umiejętności z zakresu zarządzania organizacją i Systemów Zarządzania Jakością (SZJ).  
Przekazanie wiedzy i doświadczeń z zakresu opracowania, wdrażania, utrzymania i doskonalenia SZJ, Systemów Zarządzania Środowiskiem, Systemów Zarządzania BHP . Szczególny nacisk jest położony na kształtowanie u słuchaczy umiejętności praktycznego wykorzystania zdobytych wiadomości.

## Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

| Efekty uczenia się                                                                                                                                                                                               | Kryteria weryfikacji                                                                                | Metoda walidacji                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| Absolwent charakteryzuje procesy prawidłowego planowania, prowadzenia i dokumentowania wyników audytu;                                                                                                           | organizuje procesy prawidłowego planowania audytów                                                  | Obserwacja w warunkach symulowanych |
|                                                                                                                                                                                                                  | organizuje procesy prawidłowego prowadzenia audytów                                                 | Obserwacja w warunkach symulowanych |
|                                                                                                                                                                                                                  | kontroluje dokumentację prowadzenia audytu                                                          | Prezentacja                         |
| Absolwent definiują narzędzia i techniki poprawy efektywności, takich jak Lean Manufacturing, KAIZEN, analiza FMEA, analiza kosztów jakości.                                                                     | charakteryzuje narzędzia poprawy efektywności                                                       | Test teoretyczny                    |
|                                                                                                                                                                                                                  | charakteryzuje techniki poprawy efektywności                                                        | Test teoretyczny                    |
|                                                                                                                                                                                                                  | definiuje procesy poprawy efektywności takie jak: Lean Manufacturing, KAIZEN, 5 S, Analiza FMEA, VS | Test teoretyczny                    |
| Absolwent charakteryzuje metody budowania autorytetu, sprawności w zarządzaniu zespołem, odwagi kierowniczej                                                                                                     | planuje proces budowy autorytetu                                                                    | Test teoretyczny                    |
|                                                                                                                                                                                                                  | definiuje pojęcie odwagi kierowniczej                                                               | Test teoretyczny                    |
|                                                                                                                                                                                                                  | ocenia sprawność w zarządzaniu zespołem                                                             | Obserwacja w warunkach symulowanych |
| Absolwent definiuje metody projektowania, wdrażania i nadzorowania systemy zarządzania jakością (ISO 9001), systemy zarządzania środowiskowego (ISO 14001), systemy zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy; | opisuje metody projektowania i wdrażania systemu zarządzania jakością (ISO 9001)                    | Test teoretyczny                    |
|                                                                                                                                                                                                                  | opisuje metody projektowania i wdrażania systemu zarządzania środowiskowego (ISO 14001)             | Test teoretyczny                    |
|                                                                                                                                                                                                                  | opisuje metody projektowania i wdrażania systemu zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy        | Test teoretyczny                    |

| Efekty uczenia się                                                                                                                                                                 | Kryteria weryfikacji                                                                                                                              | Metoda walidacji |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| Absolwent charakteryzuje metody motywowania pracowników do efektywnego wykonywania pracy oraz ciągłego uczenia się.                                                                | uzasadnia stosowanie metod motywowania pracowników do efektywnego wykonywania pracy oraz ciągłego uczenia się.                                    | Prezentacja      |
|                                                                                                                                                                                    | projektuje system motywacyjny                                                                                                                     | Prezentacja      |
| Absolwent posługuje się z najnowszą praktyką gospodarczą i wiedzą naukową dotyczącą systemowego i procesowego podejścia do zarządzania jakością i dodawania wartości dla klientów. | definiuje najnowsze praktyki gospodarcze dotyczącą systemowego i procesowego podejścia do zarządzania jakością i dodawania wartości dla klientów. | Test teoretyczny |
|                                                                                                                                                                                    | ocenia systemowe i procesowe podejście do zarządzania jakością                                                                                    | Prezentacja      |

## Kwalifikacje

### Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

#### Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

## Program

#### Studia Podyplomowe - Zarządzanie Jakością

- Zarządzanie jakością wg wymagań normy ISO 9001. Auditowanie systemu zarządzania jakością wg wymagań normy ISO 19011. Zarządzanie bezpieczeństwem i higieną pracy wg standardu ISO 45001.
- Auditor wewnętrzny zintegrowanego systemu zarządzania wg ISO 9001, ISO 14001 i ISO 45001
- Bezpieczeństwo żywności – wymagania prawne. Zagrożenia bezpieczeństwa żywności. Dobra praktyka higieniczna i produkcyjna. Praktyka systemu HACCP – analiza zagrożeń i krytyczne punkty kontroli.
- Profesjonalny auditor – sztuka komunikowania się z klientem
- Techniki i narzędzia zarządzania jakością. Koszty jakości. Metoda FMEA, satysfakcja klienta, ocena zadowolenia klienta.

6. Wstęp do Lean Manufacturing. Zarządzanie jakością i doskonalenie procesów metodą SIX SIGMA. Zarządzanie jakością i procesami w organizacji.
7. Wymagania standardów sieci handlowych na przykładzie IFS i BRC dla żywności. Food Defence. Standardy przy produkcji opakowań.
8. Zarządzanie projektami
9. Zarządzanie środowiskowe wg normy ISO 14001
10. Walidacja

## Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 0

| Przedmiot / temat zajęć | Prowadzący | Data realizacji zajęć | Godzina rozpoczęcia | Godzina zakończenia | Liczba godzin | Forma stacjonarna |
|-------------------------|------------|-----------------------|---------------------|---------------------|---------------|-------------------|
| Brak wyników.           |            |                       |                     |                     |               |                   |

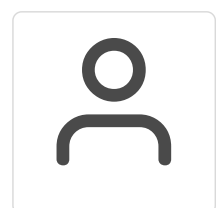
## Cennik

### Cennik

| Rodzaj ceny                               | Cena         |
|-------------------------------------------|--------------|
| Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto | 4 000,00 PLN |
| Koszt przypadający na 1 uczestnika netto  | 4 000,00 PLN |
| Koszt osobogodziny brutto                 | 21,74 PLN    |
| Koszt osobogodziny netto                  | 21,74 PLN    |

## Prowadzący

Liczba prowadzących: 4



1 z 4

### Adam Żygadło

#### 1) Wykształcenie

Politechnika Gdańska – 2000 r. - mgr inż. telekomunikacji

Certyfikat PMP uzyskany w 2020 roku

#### 2) Doświadczenie zawodowe

Ponad 20 letnie doświadczenie zawodowe zdobyte na stanowiskach : inżynier wsparcia produkcji, koordynator zmian w produkcji i procesie, lider projektów, koordynator biznesu, Manager Projektów, Szef biura zarządzania projektami, Strategiczny Opiekun Klienta. Wszystko to w dużych i średnich

międzynarodowych firmach z branży elektronicznej w większości o strukturach macierzowych obsługujących Klientów zagranicznych oraz krajowych.



2 z 4

### Bożena Ciechanowska

KWALIFIKACJE nabyte nie wcześniej niż 5 lat przed datą wprowadzenia szczegółowych danych dotyczących oferowanej usługi:

mgr Pedagogiki, ukończona Szkoła Trenerów Biznesu, Szkoła Terapii Poznawczo-Behawioralnej INTEGRAL, kurs Psychoterapii Poznawczo-Behawioralnej

Psychoterapeuta systemowy – Wielkopolska Szkoła Terapii Systemowej

DOŚWIADCZENIE ZAWODOWE zdobyte nie wcześniej niż 5 lat przed datą wprowadzenia szczegółowych danych dotyczących oferowanej usługi:

2010 - nadal - własna działalność o charakterze szkoleniowym, od 2012 - nadal - Prywatna praktyka psychoterapeutyczna,

2018-2021- Dyrektor Poradni ZOE Terapia i Rozwój

Od kilkunastu lat prowadzi szkolenia z zakresu kompetencji społecznych i biznesowych. Umiejętnie łączy w szkoleniach wiedzę z zakresu zarządzania i psychologii. Współpracuje jako trener z korporacjami, sektorem MŚP, organizacjami pozarządowymi, szkołami oraz instytucjami. Od 2012 roku prowadzi treningi interpersonalne oraz szkolenia z zakresu poradnictwa psychologicznego. Zrealizowała w tym zakresie pow. 2000 godzin szkoleniowych. Tworzy i realizuje autorskie projekty doskonalące umiejętności leaderskie, trenerskie i coachingowe oraz projekty związane z wypracowywaniem standardów obsługi klienta. Dotyczą one kluczowych kompetencji biznesowych tj. skuteczne zarządzanie sobą i ludźmi, budowanie zespołów, motywowanie, negocjowanie, profesjonalna obsługa klienta. Realizuje również szkolenia ukierunkowane na rozwój osobisty.



3 z 4

### Tomasz Treichel

2021- Podyplomowe Studia Zarządzania Projektami - GFKM  
(pod nadzorem Akademii Leona Koźmińskiego)

2016 - Lean Six Sigma Black Belt – Studia Podyplomowe  
Politechnika Gdańska – Wydział Zarządzania i Ekonomii.

2007 - Prawo – Studia Magisterskie

Uniwersytet Mikołaja Kopernika w Toruniu- Wydział Prawa i Administracji.

2002 - Technik Elektroniki Zespół Szkół Technicznych w Grudziądzu

– Certyfikowany Project Manager (PMP) z ponad 20 letnim doświadczeniem w branży produkcji elektroniki, w działach Jakości, Lean oraz Projektów. Specjalista od praktycznego zastosowania narzędzi jakości oraz zarządzania portfelem projektów na poziomie całej organizacji.

Absolwent Wydziału Prawa Uniwersytetu Mikołaja Kopernika w Toruniu oraz Podyplomowych Studiów Lean Six Sigma na Politechnice Gdańskiej a także Zarządzania Projektami na Akademii Leona Koźmińskiego w Warszawie. Trener Biznesu, zajmujący się tematyką andragogiki, mający na koncie ponad 2000 godzin szkoleniowych z zakresu pracy zespołowej, komunikacji i prowadzenia projektów. Wolontariusz klubu gier planszowych dla dzieci i młodzieży, organizator zajęć koszykówki dla kadry inżynierów i specjalistów. Pasjonat książek fantasty oraz si-fi oraz powieści graficznych i komisów



4 z 4

### Beata Grabowska

Październik 2008 – październik 2012 – stopień doktora na Wydziale Zarządzania Uniwersytetu Gdańskiego w Gdańsku

- Październik 1999 – Uniwersytet Warmiński – Mazurski w Olsztynie, Wydział Rolnictwa i Kształtowania Środowiska; specjalność: zarządzanie jakością w przemyśle spożywczym, dyplom magistra

- Lipiec 1999 – studia podyplomowe – Finanse i rachunkowość menadżera w Wyższej Szkole Bankowości, Finansów i Zarządzania im. prof. Romualda Kudlińskiego w Warszawie oraz w Olsztyńskiej Szkole Biznesu

- Marzec 1997 – Akademia Rolniczo – Techniczna w Olsztynie, Wydział Rolnictwa i Kształtowania Środowiska; specjalność: zarządzanie jakością w przemyśle spożywczym, dyplom inżyniera

Doświadczenie zawodowe:

Marzec 2016 – obecnie – SAIGlobal / Intertek – audytor, recenzent systemów bezpieczeństwa żywności, BRC, IFS, MSC/ASC, FSSC 22000, standardów mięsnych np. Red Tractor i standardów klienta np. Tesco, trener

Luty 2008 – Listopad 2010 - Dyrektor ds. Zapewnienia Jakości w Warmińskich Zakładach Przetwórstwa Owocowo – Warzywnego Sp. z o.o. w Kwidzynie

Grudzień 2007 – obecnie, nauczyciel, trener w Wyższej Szkole Gospodarki w Bydgoszczy, specjalność: systemy kontroli jakości i bezpieczeństwa żywności

Sierpień 2006 – Luty 2008 Kierownik ds. zapewnienia jakości w firmie Fobos Invest Sp. z o.o. w Sztumie (co-paker i co-producent artykułów spożywczych i materiałów opakowaniowych foliowych)

## Informacje dodatkowe

### Informacje o materiałach dla uczestników usługi

MATERIAŁY WYDRUKOWANE I PRZEKAZANE SŁUCHACZOM NA POTRZEBY KONKRETNICH ZAJĘĆ

### Warunki uczestnictwa

Kandydat musi posiadać minimum wykształcenie wyższe, ukończone na poziomie:

- studiów I stopnia nadających tytuł zawodowy licencjata lub inżyniera;
- studiów II stopnia nadających tytuł zawodowy magistra
- jednolitych studiów magisterskich

### Informacje dodatkowe

Zawarto umowę z WUP w Toruniu w ramach projektu Kierunek – Rozwój.

Program studiów podyplomowych realizowany jest w godzinach dydaktycznych.

Harmonogram studiów składa się z: 184h dydaktycznych zajęć tj. 138h zegarowych i dwóch godziny dydaktycznych walidacji tj. 90 min zegarowych tj. 1 h zegarowa i 30 min zegarowych.

Harmonogram zajęć w Karcie Usług nie zawiera przerw między zajęciami.

Koszt studiów podyplomowych wskazany w Karcie Usług nie zawiera opłaty wpisowej oraz opłat za przedłużenie terminu ukończenia studiów podyplomowych oraz opłat za wysyłanie dokumentów pocztą tradycyjną.

## Warunki techniczne

Zajęcia będą realizowane w czasie rzeczywistym z wykorzystaniem narzędzia w postaci aplikacji MS Teams

# Adres

ul. Garbary 2  
85-229 Bydgoszcz  
woj. kujawsko-pomorskie

# Kontakt



**Studium Podyplomowe**

**E-mail** [podyplomowe@byd.pl](mailto:podyplomowe@byd.pl)

**Telefon** (+48) 525 670 068