



Qi Presence
Consulting Rafał
Dobrosielski

Brak ocen dla tego dostawcy

TMAP® Quality for Cross-Functional Teams Szkolenie certyfikowane iSQI | Kompleksowy program dla zespołów DevOps, Agile i High-Performance IT

Numer usługi 2025/06/17/179519/2822929

📍 zdalna w czasie rzeczywistym

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 23 h

📅 14.10.2025 do 16.10.2025

3 850,00 PLN brutto

3 850,00 PLN netto

167,39 PLN brutto/h

167,39 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria

Informatyka i telekomunikacja / Programowanie

Grupa docelowa usługi

Dla kogo jest to szkolenie?

Szkolenie skierowane jest do zespołów IT nowej generacji, które pracują w podejściu Agile i DevOps, odpowiadają za jakość, testowanie, produkt oraz delivery, a także tworzą innowacyjne rozwiązania wrażliwe na ryzyko i chcą zwiększyć tempo oraz przewidywalność dostarczania wartości.

W szczególności szkolenie dedykowane jest osobom pełniącym role takie jak:

- Testerzy i inżynierowie jakości (QA) pracujący w zespołach zwinnych,
- Developerzy odpowiedzialni za jakość kodu i testy jednostkowe,
- Analitycy biznesowi, Product Ownerzy, Scrum Masterzy oraz Agile Coachowie,
- Liderzy techniczni, Engineering Managers, Release Managers,
- Osoby posiadające certyfikaty ISTQB Foundation Level lub Test Manager – TMAP jako praktyczne rozszerzenie i pogłębienie ich wiedzy.

Minimalna liczba uczestników

6

Maksymalna liczba uczestników

20

Data zakończenia rekrutacji

13-10-2025

Forma prowadzenia usługi

zdalna w czasie rzeczywistym

Liczba godzin usługi

23

Cel

Cel edukacyjny

Szkolenie przygotowuje uczestnika do pełnienia roli świadomego lidera jakości w zespole Agile/DevOps – rozumiejącego jakość nie tylko jako testowanie, ale jako strategiczny, ciągły i współdzielony proces inżynierii jakości (Quality Engineering).

Uczestnik:

-  Zrozumie, czym naprawdę jest jakość w erze DevOps – jakość jako wartość, nie tylko jako kontrola.
-  Nauczy się postrzegać testowanie przez pryzmat wartości biznesowej, a nie wyłącznie technicznej poprawności.
-  Pozna i przećwicz now

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
--------------------	----------------------	------------------

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Po ukończeniu szkolenia uczestnik:  Rozumie fundamenty nowoczesnej jakości: Wyjaśnia, czym jest jakość w kontekście modelu VOICE (Value–Objectives–Indicators–Confidence–Experience) Tłumaczy zależność między jakością a wartością biznesową Rozumie, jak inżynieria jakości wpisuje się w kulturę DevOps i cykl CI/CD 🔧 Stosuje praktyczne techniki zapewniania jakości: Wybiera odpowiednie techniki projektowania testów (BVA, EP, CC/DC, Decision Table, MCC) zależnie od ryzyka i kontekstu Projektuje testy bazujące na wymaganiach, procesach i danych wejściowych Potrafi stosować podejścia takie jak testowanie eksploracyjne, pair testing, whole-team workshops  Analizuje i kontroluje jakość w procesie: Przeprowadza analizę ryzyka jakościowego i dobiera do niej odpowiednią strategię testową Ocenia pokrycie testów i poziom zaufania (confidence level) przed release'em Interpretuje wskaźniki jakości (Quality Indicators), pracuje z Confidence Monitor i rozumie funkcję SBOM (Software Bill of Materials) 👥 Współdziała w zespole cross-funkcyjnym: Wspiera jakość w roli developera, testera, PO lub analityka – rozumie podział odpowiedzialności w zespole DevOps Bierze aktywny udział w inicjatywach wspólnej analizy, testowania i retrospekcji jakości (3 Amigos, Team Testing, Mob Testing) Rozwija praktyki wspierające kulturę ciągłego doskonalenia i dzielenia się	Kryteria weryfikowane na egzaminie TMAP® QCFT (iSQL): Uczestnik rozumie model VOICE oraz relacje między wartością biznesową a wskaźnikami jakości. Identyfikuje role i odpowiedzialności w zespole cross-funkcyjnym, rozpoznaje praktyki wspólnego zapewniania jakości (np. 3 Amigos, Whole Team Workshop). Zna zasady kultury DevOps oraz etapy zapewniania jakości w cyklu CI/CD (Plan–Build–Run). Rozumie techniki analizy ryzyka i potrafi dobrać do nich odpowiednią strategię testową (np. BVA, MCC). Stosuje podstawowe techniki projektowania testów: Equivalence Partitioning, Boundary Value Analysis, Decision Tables, Condition/Decision Coverage. Zna i interpretuje środki jakościowe: SBOM, Quality Indicators, Confidence Monitor. Identyfikuje proces testowy w ujęciu TMAP: organizing, performing, learning & improving. Rozróżnia poziomy testów w podejściu Continuous Quality Engineering. Egzamin weryfikuje te obszary poprzez pytania testowe (30–40 pytań, czas trwania 60 minut, próg zdawalności: 60%).	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
wiedzę  Potrafi zastosować TMAP® w praktyce: Rozpoznaje i stosuje wszystkie elementy modelu Continuous Quality Engineering Tworzy strategię testową powiązaną z celami VOICE i wartościami biznesowymi Jest gotowy do przystąpienia do egzaminu certyfikacyjnego TMAP® QCFT (iSQL)		

Cel biznesowy

Celem biznesowym usługi rozwojowej jest umożliwienie uczestnikom – członkom zespołów projektowych, IT i cross-funkcyjnych – wdrożenia w ciągu 3–6 miesięcy po szkoleniu konkretnych działań w obszarze Quality Engineering, które poprawią jakość i przewidywalność dostarczanych produktów w środowiskach Agile i DevOps.

Realizacja celu będzie mierzona poprzez:

opracowanie i wdrożenie spójnej strategii jakości opartej na analizie ryzyka i modelu VOICE,

zastosowanie dobranych technik projektowania testów i strategii QA, prowadzących do ograniczenia błędów i kosztów ich naprawy,

wprowadzenie praktyki Whole Team Quality – mierzonej poprzez wzrost partycypacji zespołu w działaniach jakościowych,

zastosowanie wskaźników dojrzałości releasów i poziomu zaufania (Confidence Level), wspierających decyzje o gotowości produktowej,

zdobycie międzynarodowego certyfikatu TMAP®, potwierdzającego profesjonalizację kompetencji uczestników.

Uczestnik może zdefiniować jeden kluczowy wskaźnik sukcesu (KPI) dostosowany do kontekstu swojej organizacji – np. redukcję liczby błędów krytycznych po wdrożeniu o X%, skrócenie czasu testowania regresji o Y%, wzrost pokrycia testami w projekcie o Z% lub poprawę wyniku w ocenie jakości release'ów.

Efekt usługi

Efekt usługi oraz kryteria jego weryfikacji

Efektom usługi rozwojowej jest zwiększenie zdolności zespołów IT do samodzielnego stosowania praktyk zapewniania jakości w projektach zwinnych i środowiskach DevOps, w oparciu o model VOICE oraz metodykę TMAP®.

Uczestnicy:

- rozumieją rolę Quality Engineering jako współdzielonej odpowiedzialności w zespołach cross-funkcyjnych,
- potrafią dobierać techniki testowania do poziomu ryzyka i wartości biznesowej,
- projektują strategię jakościową odpowiadającą wymaganiom, procesom i kontekstowi projektu,
- znają strukturę modelu VOICE i umieją wiązać wskaźniki jakości z celami biznesowymi.

Kryteria weryfikacji efektu – podczas usługi:

1. Uczestnik poprawnie analizuje scenariusz projektowy i proponuje adekwatną strategię jakościową zgodną z metodyką TMAP®.
2. Dobiera techniki testowe do konkretnych ryzyk i priorytetów biznesowych.
3. Interpretuje strukturę VOICE, wskazując relacje między celem, ryzykiem a wskaźnikiem.
4. Rozwiązuje test próbny przygotowujący do egzaminu TMAP® (iSQI) z wynikiem min. 60%.

Efekty po zakończeniu usługi (do 6 miesięcy po wdrożeniu):

1. Uczestnik wdrożył w swoim zespole przynajmniej jeden z elementów modelu VOICE (np. Confidence Monitor, Quality Indicator lub strategię testową opartą na ryzyku).
2. Zespół uczestnika stosuje przynajmniej jedną technikę projektowania testów lub strategię QA poznaną w trakcie szkolenia.
3. W środowisku uczestnika nastąpiła poprawa jednego z KPI związanego z jakością – np. zmniejszenie liczby błędów poważnych w fazie testów końcowych, skrócenie czasu przygotowania do release'u, zwiększenie pokrycia testami lub podniesienie poziomu zaufania do releasów.
4. Uczestnik (lub jego zespół) przygotował plan doskonalenia procesu QA w organizacji w oparciu o model TMAP® i strukturę VOICE – i rozpoczął jego wdrażanie.

Metoda potwierdzenia osiągnięcia efektu usługi

Metoda potwierdzenia osiągnięcia efektu usługi

W trakcie realizacji usługi:

Efekt usługi będzie weryfikowany poprzez zestaw działań diagnostycznych i ewaluacyjnych, przeprowadzanych podczas szkolenia, w tym:

1. **Analizę wyników testu próbnego (mock exam)** – opartego na pytaniach egzaminacyjnych TMAP® iSQI, pozwalającego określić poziom opanowania wiedzy merytorycznej.
2. **Realizację ćwiczeń projektowych** – takich jak:
 3. – analiza ryzyka jakościowego w kontekście projektu,
 4. – dobór technik testowych adekwatnych do ryzyk i wartości biznesowej,
 5. – praca z modelem VOICE (definicja wartości, ryzyk, celów i wskaźników jakości).
6. **Raport gotowości** – przygotowany przez trenera, zawierający indywidualną oraz grupową ocenę gotowości uczestników do samodzielnego zastosowania zdobytej wiedzy i narzędzi w ich środowisku projektowym.

Po zakończeniu usługi (do 6 miesięcy):

Dla potwierdzenia trwałości efektu i wdrożenia zdobytej wiedzy w praktyce zawodowej:

1. **Uczestnik dokumentuje zastosowanie wybranych praktyk jakościowych w swoim zespole** (np. zastosowanie techniki testowej, wdrożenie strategii QA, użycie Confidence Monitora lub wskaźnika VOICE).
2. **Organizacja otrzymuje zestaw rekomendacji wdrożeniowych** – jako dokument wspierający dalsze działania, zawierający m.in.:
 3. – matrycę ról i odpowiedzialności w obszarze QA,
 4. – rekomendowane techniki testowe i strategię jakościowe,
 5. – wstępną mapę dojrzałości jakościowej zespołu DevOps.
6. **Opcjonalnie: uczestnik przygotowuje krótkie podsumowanie wdrożenia** (np. plan testowy, case study lub refleksję), które może być wykorzystane w rozmowie rozwojowej lub ocenie zespołowej.

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

QiPresence jest certyfikowanym ośrodkiem szkoleniowym - iSQI, TMAP Quality for cross functional teams w Polsce i posiada trenerów certyfikowanych dla tego szkolenia.

Warunkiem uzyskania zaświadczenia jest łącznie:

- uczestnictwo w co najmniej 80% zajęć
- uzyskanie wyniku pozytywnego z testu teoretycznego
- uzyskanie pozytywnego wyniku z walidacji

Prowadzone w ramach szkolenia zajęcia są realizowane metodami interaktywnymi i aktywizującymi, rozumianymi jako metody umożliwiające uczenie się w oparciu o doświadczenie i pozwalające uczestnikom na ćwiczenie umiejętności.

Szkolenie prowadzone jest w godzinach zegarowych

Przerwy oraz walidacja wliczane są do czasu trwania szkolenia.

Walidacja przeprowadzona jest poprzez test z wynikiem generowanym automatycznie, a w harmonogramie wskazuje się osobę trenera. Rozdzielność funkcji jest zachowana.

Wyniki walidacji będą przesłane uczestnikom do pięciu dni roboczych po szkoleniu drogą elektroniczną.

Osiągnięcie efektów uczenia się zostanie zweryfikowane w wymienionych formach walidacji i potwierdzone przez osobę wskazaną do walidacji w niniejszej karcie. Przyjęte metody walidacji w pełni pozwalają na sprawdzenie uzyskania przez uczestnika oczekiwanych kompetencji w obszarach: wiedza, umiejętności i kompetencji społecznych.

Program szkolenia – moduły i narzędzia

◆ Moduł 1: Jakość jako strategia – VOICE i cele biznesowe

- Model VOICE: jak przekładać wartość biznesową na strategię jakości
- Rola Product Ownera, Devów, Testerów i Coachów w zapewnianiu wartości
- Wskaźniki jakości – jak je definiować, mierzyć i egzekwować

◆ Moduł 2: DevOps + jakość = Continuous Quality Engineering

- Czym naprawdę jest kultura DevOps: planowanie, feedback, współodpowiedzialność
- CI/CD jako środowisko wbudowanej jakości – etapy i typy testów (Team Test, Business Test)
- Przykładowe pipeline'y i mechanizmy testowe w kontekście release'ów i rollbacków

◆ Moduł 3: Zespół cross-funkcyjny jako gwarant jakości

- Zespoły wysokowydajne – pairing, mobbing, mini retrospekcje jako elementy jakości
- Jak przekraczać granice ról i współdzielić odpowiedzialność
- Praktyki zespołowe: Whole Team Workshops, Three Amigos, Specification by Example

◆ Moduł 4: Analiza ryzyka jakościowego i strategia testów

- Czym jest ryzyko produktowe vs procesowe?
- Jak klasyfikować ryzyko i dopasować strategię testowe (TDL, CC, DC, MCC, BVA)

- Praca z Confidence Monitor – jak mierzyć gotowość release'u

◆ Moduł 5: Test Design Techniques w praktyce

- Pokrycie procesowe, warunkowe, danych, wyglądu – podział wg TMAP
- Przykłady z życia: decision tables, testy ścieżek, warunki brzegowe
- Scenariusze vs przypadki testowe – jak projektować, grupować i komunikować testy

◆ Moduł 6: Narzędzia i środki jakościowe

- Software Bill of Materials (SBOM) – bezpieczeństwo, zarządzanie cyklem życia, zgodność
- Infrastructure as Quality Enabler – jakość w architekturze, środowisku i danych
- Raportowanie jakości: alerting, confidence tracking, continuous monitoring

Co zyskujesz jako uczestnik?

- **Praktyczne kompetencje** do wdrażania jakości od sprintu 0 po produkcję
- **Zrozumienie roli jakości w skalowaniu produktów i innowacji**
- **Gotowość do certyfikacji iSQI TMAP® QCFT**
- **Możliwość transformacji swojego zespołu – od grupy ekspertów do high-performing team**

Forma i certyfikacja

- 3 dni intensywnego szkolenia
- Forma: stacjonarnie lub online (warsztaty, testy, przykłady, dyskusje)
- Prowadzący: Rafał Dobrosielski – certyfikowany trener TMAP, mentor zespołów QA, były QA Manager Amazon, twórca QiPresence i modelu V²ICTORY dla zespołów innowacyjnych i startupów.
- Po szkoleniu: oficjalny egzamin TMAP® QCFT (w języku angielskim, certyfikat iSQI)

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 0

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
Brak wyników.					

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	3 850,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	3 850,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	167,39 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Rafał Dobrosielski

Ekspert inżynierii jakości, doświadczony lider technologiczny, wykładowca i doradca startupów. Założyciel QiPresence (www.qipresence.com), gdzie rozwija model V²ICTORY – innowacyjne podejście do walidacji wartości biznesowej i jakościowej w środowisku startupowym, oparte na Lean Analytics, OKR i ISO 25010.

Od ponad 20 lat pracuje w branży IT, pełniąc role menedżerskie m.in. w GE, United Technologies, Capgemini i Amazon, gdzie odpowiadał za jakość produktów, rozwój innowacji, rozwój talentów, zespołów oraz wdrażanie kultury zaangażowania.

Autor strategii Business Value Assurance w środowiskach zwinnych i wysokiego ryzyka technologicznego. Mentor zespołów inżynieryjnych, promotor innowacji oraz wspierający transformacje agile.

Z pasją rozwija ludzi i wspiera liderów w budowaniu świadomego przywództwa. Mentoring i coaching traktuje jako narzędzia realnej zmiany – opartej na zaufaniu, odwadze i poczuciu sensu.

Łączy wiedzę techniczną, psychologiczną i biznesową, by inspirować do odpowiedzialnego działania w złożonym świecie.

Wykładowca Politechniki Gdańskiej - Inżynieria Oprogramowania, Inżynieria Jakości i Strategie Informatyzacji.

Studiował min. Agile Leadership, Psychologię Przywództwa Akademia Profesjonalnego Coacha oraz ukończył studia MBA dla branży IT.

Łączy wiedzę techniczną, psychologiczną i biznesową, by wspierać liderów, innowacyjne zespoły i startupy w budowaniu produktów, które działają, rozwiązują realne problemy i są gotowe na skalowanie.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnicy szkolenia otrzymają komplet materiałów wspierających proces uczenia się oraz przygotowanie do egzaminu certyfikacyjnego:

- prezentacje w formacie PDF omawiające każdy moduł szkoleniowy,
- oficjalny **syllabus TMAP® Quality for Cross-Functional Teams**,
- pełny zestaw **pytań z przykładowego egzaminu** wraz z odpowiedziami i omówieniem,
- ćwiczenia praktyczne oraz **odpowiedzi do zadań warsztatowych** realizowanych podczas szkolenia,
- **słownik kluczowych pojęć w języku angielskim** (terminologia egzaminacyjna i techniczna),
- prezent: voucher do zakupu darmowego **książki w formacie ePub**: *TMAP®: Quality for DevOps teams*,

– dostęp do dodatkowych materiałów na platformie edukacyjnej (opcjonalnie: quizy, checklisty, matryce ról QA).

Każdy uczestnik otrzyma niezbędne materiały - materiały autorskie trenera przekazane zostaną uczestnikom do opracowania w ramach warsztatów i ćwiczeń, a prezentacja zostanie wysłana do uczestników po szkoleniu drogą elektroniczną. Prezentacja, materiały autorskie trenera - do opracowania w ramach warsztatów w czasie szkolenia i przekazane uczestnikom po jego zakończeniu.

Fakt uczestnictwa w każdym dniu usługi rozwojowej musi zostać potwierdzony przez uczestnika własnoręcznym podpisem złożonym na udostępnionej przez organizatora szkolenia liście obecności.

Cena usługi rozwojowej nie obejmuje kosztów niezwiązanych bezpośrednio z usługą rozwojową, w szczególności kosztów środków trwałych przekazywanych przedsiębiorcom lub ich pracownikom, kosztów dojazdu i zakwaterowania

Karta niniejszej usługi rozwojowej została przygotowana zgodnie z obowiązującym Regulaminem Bazy Usług Rozwojowych, w tym m.in. w zakresie powierzania usług

Warunki techniczne

Szkolenie realizowane w formule **zdalnej** z wykorzystaniem platform komunikacyjnych **Microsoft Teams lub Zoom** (w zależności od preferencji uczestników lub klienta). Obie platformy umożliwiają:

- transmisję wideo i audio,
- prezentację materiałów,
- pracę w **pokojach podzielonych na grupy (breakout rooms)** podczas ćwiczeń zespołowych,
- udostępnianie pulpitu oraz wspólną edycję dokumentów.

Minimalne wymagania techniczne:

- **Sprzęt:** komputer lub laptop z systemem Windows/Mac/Linux, kamera, mikrofon, głośniki lub słuchawki
- **Łącze internetowe:** min. 10 Mbps (pobieranie) / 3 Mbps (wysyłanie) – stabilne połączenie
- **Oprogramowanie:** przeglądarka Chrome, Edge lub Firefox (lub aplikacja Teams/Zoom), pakiet Office lub Google Docs (opcjonalnie)

Uczestnicy otrzymają dostęp do materiałów PDF oraz opcjonalnych ćwiczeń w chmurze. Nie jest wymagane instalowanie dodatkowego oprogramowania testerskiego.

Usługa nie jest świadczona przez podmiot pełniący funkcję Beneficjenta lub partnera w danym projekcie oraz przez podmiot powiązany z Beneficjentem lub partnerem kapitałowo lub osobowo

Usługa nie jest świadczona przez podmiot, z którym pracodawca lub delegowany pracownik korzystający ze wsparcia są powiązani kapitałowo lub osobowo

Usługodawca nie jest podmiotem jednocześnie korzystającym z usług rozwojowych o zbliżonej tematyce

Po zapisie na usługę proszę o informację jaki % dofinansowania Państwo posiadają. Przy szkoleniach dofinansowanych w minimum 70% nie występuje podatek VAT (VAT zw.) , cena netto = brutto. Przy dofinansowaniu niższym niż 70% do ceny netto doliczyć należy podatek VAT 23%

Kontakt



Rafał Dobrosielski

E-mail info@qipresence.com

Telefon (+48) 501 198 705