



Szkolenie "Automatyzacja i wsparcie biznesu z wykorzystaniem sztucznej inteligencji"

Numer usługi 2025/06/12/12330/2812913

4 305,00 PLN brutto
3 500,00 PLN netto
215,25 PLN brutto/h
175,00 PLN netto/h

ADVISOR
CONSULTING
KANCELARIA
RADCY PRAWNEGO
DANIEL BUDAJ

★★★★★ 4,9 / 5
1 321 ocen

📍 Stare Jabłonki / stacjonarna

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 20 h

📅 19.09.2025 do 21.09.2025

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem
Grupa docelowa usługi	1) właściciele przedsiębiorstw, 2) kadra kierownicza i zarządzająca, 3) pracownicy przedsiębiorstw zajmujący się sprzedażą / marketingiem / obsługą klienta / analizą danych, 4) osoby odpowiedzialne za rozwój i inwestycje w firmie, 5) doradcy, którzy chcą zwiększyć efektywność pracy, 6) osoby zainteresowane podnoszeniem kompetencji.
Minimalna liczba uczestników	10
Maksymalna liczba uczestników	30
Data zakończenia rekrutacji	18-09-2025
Forma prowadzenia usługi	stacjonarna
Liczba godzin usługi	20
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Szkolenie przygotowuje do wykorzystania narzędzi sztucznej inteligencji (w szczególności modeli językowych takich jak GPT) w zarządzaniu przedsiębiorstwem - do automatyzowania procesów biznesowych, tworzenia treści, wspomagania analizy danych oraz komunikacji z klientami z wykorzystaniem AI w celu zwiększenia efektywności operacyjnej, optymalizacji czasu pracy oraz budowania przewagi konkurencyjnej.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Absolwent szkolenia: 1. Charakteryzuje jaką rolę pełni sztuczna inteligencja w kontekście nowoczesnego zarządzania firmą:	a. wskazuje w jaki sposób GPT wspiera działania strategiczne i operacyjne.	Test teoretyczny
2. Identyfikuje sposoby i możliwości wykorzystania GPT w działaniach biznesowych:	a. wskazuje co należy uwzględnić przy generowaniu ofert na rynki zagraniczne; b. wskazuje warunki przyspieszające odpowiadanie przez GPT na zapytania ofertowe klientów; c. wskazuje jak GPT może pomóc w analizie konstruowania ofert przez konkurencję; d. wskazuje jaką funkcję może pełnić GPT w codziennej pracy biurowej; e. wskazuje jak GPT może usprawnić pracę nad prezentacją inwestycyjną dla potencjalnych partnerów; f. wskazuje jak można wykorzystać GPT w procesie wprowadzania nowego produktu w zakresie ustalania ceny wyjściowej.	Test teoretyczny
3. Charakteryzuje ograniczenia konieczne do uwzględnienia w pracy ze sztuczną inteligencją:	a. wskazuje jakie działania nie są zalecane przy pracy z GPT; b. wskazuje co oznacza termin „halucynacje” w kontekście AI.	Test teoretyczny

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Program i opis efektów kształcenia chronione prawem autorskim © Advisor Consulting Kancelaria Radcy Prawnego DanielBudaj! Wszelkie prawa zastrzeżone!

Dzień 1 – Jak działa generatywna sztuczna inteligencja i jak z niej korzystać? Fundamenty, dobre praktyki, ograniczenia – wejście w świat GPT

1. Wprowadzenie do sztucznej inteligencji i GPT w biznesie

- AI vs tradycyjne narzędzia – co potrafi GPT?
- Jak działa model językowy – „myślenie” czata GPT
- Wersje, subskrypcje, bezpieczeństwo, dane wrażliwe
- Przykłady zastosowań z różnych branż

1. Efektywna praca z czatem GPT – warsztat promptowania

- Jak formułować zapytania, by uzyskać trafną odpowiedź
- Prompt engineering – kontekst, styl, cel
- Role, struktury, listy, tabele, wersje robocze
- Ćwiczenia praktyczne na różnych przykładach, w tym tworzenie ogłoszenia o pracę w różnych językach

1. Ograniczenia, etyka i odpowiedzialne stosowanie GPT

- Czego AI „nie wie” i kiedy się myli
- Praca z danymi poufnymi – jak zabezpieczyć proces
- Etyczne dylematy, RODO, fałszywa pewność odpowiedzi (halucynacje)
- Prawa autorskie do efektów pracy GPT
- Case study: wprowadzanie danych i jak uniknąć obszarów ryzyka w pracy z generatywną AI

Dzień 2 – Zastosowania w różnych obszarach działalności firmy: Od korespondencji po asystenta biurowego – automatyzacja w praktyce

1. Obsługa klienta i komunikacja z użyciem GPT

- Automatyzacja odpowiedzi na pytania, reklamacje, zgłoszenia
- Tworzenie pism, e-maili, komunikatów
- Personalizacja wiadomości i komunikacji z różnymi typami klientów
- Tłumaczenia korespondencji (języki obce)

1. Oferty, opisy, treści handlowe – sprzedaż z pomocą AI

- Generowanie ofert produktowych i usługowych
- Tworzenie ogłoszeń, opisów, prezentacji
- Blog firmowy i treści eksperckie (SEO i branża)
- Case study: przygotowanie oferty B2B oraz strony sprzedażowej

1. Wyszukiwanie i analiza informacji – przewaga konkurencyjna z AI

- Wyszukiwanie przetargów, grantów, zmian w przepisach
- Analiza konkurencji (język ofert, przewagi, style komunikacji)
- Monitorowanie nisz rynkowych
- Case study: analiza konkurencyjnej oferty i optymalizacja własnej

Dzień 3 – Rozwój, inwestycje i strategie AI w firmie

1. Asystent biura: planowanie, checklista, dokumenty wewnętrzne

- GPT jako wirtualny sekretarz
- Tworzenie harmonogramów, checklist, notatek
- Delegowanie i nadzór nad zadaniami
- Tworzenie szablonów dokumentów, pism wewnętrznych
- Podsumowywanie spotkań i rozmów
- Wirtualny sekretarz – zlecanie zadań, planowanie dnia

1. GPT w analizie inwestycji i planowaniu rozwoju

- Wstępna analiza opłacalności przedsięwzięcia
- Badania rynkowe – symulacje popytu i scenariusze
- Pomoc w ustalaniu ceny rynkowej
- Tworzenie dokumentów, w tym umów, i analiz
- Case study: GPT kompleksowo pomaga przy wynajmie nieruchomości

1. Ekspansja zagraniczna i wielojęzyczna komunikacja

- Analiza rynków zagranicznych
- Lokalizacja treści marketingowych i ofert
- Korespondencja międzynarodowa
- Case study: przygotowanie oferty na rynek zagraniczny

1. **Walidacja/Egzamin wewnętrzny** - test teoretyczny 20 pytań testowych jednokrotnego wyboru z kafeterii 4 odpowiedzi z ograniczonym czasem odpowiedzi na każde z pytań.

Szkolenie adresowane jest do osób posiadających co najmniej podstawowe doświadczenie w obsłudze komputera i korzystaniu z Internetu. Udział w szkoleniu nie wymaga znajomości programowania ani specjalistycznej wiedzy z dziedziny IT. Grupa docelowa to:

- 1) właściciele przedsiębiorstw,
- 2) kadra kierownicza i zarządzająca,
- 3) pracownicy przedsiębiorstw zajmujący się sprzedażą / marketingiem / obsługą klienta / analizą danych,
- 4) osoby odpowiedzialne za rozwój i inwestycje w firmie,
- 5) doradcy, którzy chcą zwiększyć efektywność pracy,
- 6) osoby zainteresowane podnoszeniem kompetencji.

Warunki organizacyjne: Liczebność grupy: 10-30 osób. Liczba stanowisk dostosowana do liczebności grupy. Stanowiska edukacyjne składające się ze stołu i krzesła. Organizacja sali szkoleniowej - układ dyskusyjny (w kształcie litery U).

Usługa realizowana jest w godzinach dydaktycznych - łącznie 20 (zajęcia teoretyczne - 11, ćwiczenia - 9).

Przerwy nie są wliczane w czas szkolenia.

Szkolenie będzie realizowane w formie warsztatowo-wykładowej, z wykorzystaniem metod dydaktycznych, takich jak m.in. wykład, dyskusja, studium przypadków, ćwiczenia praktyczne. Szkolenie będzie prowadzone z wykorzystaniem prezentacji multimedialnej. Zajęcia będą prowadzone w sali z dostępem do Internetu.

Trener zapewni uczestnikom możliwość praktycznego zastosowania wiedzy poprzez ćwiczenia bezpośrednio odnoszące się do realnych działań biznesowych, co zapewni osiągnięcie zakładanych efektów uczenia się, w szczególności w zakresie wykorzystania GPT w działalności zawodowej.

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 20

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 20 Wprowadzenie do sztucznej inteligencji i GPT w biznesie	Artur Tim	19-09-2025	09:30	11:00	01:30
2 z 20 przerwa	Artur Tim	19-09-2025	11:00	11:15	00:15
3 z 20 Efektywna praca z czatem GPT – warsztat promptowania	Artur Tim	19-09-2025	11:15	12:45	01:30
4 z 20 przerwa	Artur Tim	19-09-2025	12:45	13:00	00:15
5 z 20 Ograniczenia, etyka i odpowiedzialne stosowanie GPT	Artur Tim	19-09-2025	13:00	14:30	01:30
6 z 20 przerwa	Artur Tim	19-09-2025	14:30	15:00	00:30
7 z 20 Ograniczenia, etyka i odpowiedzialne stosowanie GPT	Artur Tim	19-09-2025	15:00	15:45	00:45
8 z 20 Obsługa klienta i komunikacja z użyciem GPT	Artur Tim	20-09-2025	09:30	11:00	01:30
9 z 20 przerwa	Artur Tim	20-09-2025	11:00	11:15	00:15
10 z 20 Oferty, opisy, treści handlowe – sprzedaż z pomocą AI	Artur Tim	20-09-2025	11:15	12:45	01:30
11 z 20 przerwa	Artur Tim	20-09-2025	12:45	13:00	00:15
12 z 20 Wyszukiwanie i analiza informacji – przewaga konkurencyjna z AI	Artur Tim	20-09-2025	13:00	14:30	01:30

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
13 z 20 przerwa	Artur Tim	20-09-2025	14:30	15:00	00:30
14 z 20 Wyszukiwanie i analiza informacji – przewaga konkurencyjna z AI	Artur Tim	20-09-2025	15:00	15:45	00:45
15 z 20 Asystent biura: planowanie, checklisty, dokumenty wewnętrzne	Artur Tim	21-09-2025	09:30	11:00	01:30
16 z 20 przerwa	Artur Tim	21-09-2025	11:00	11:15	00:15
17 z 20 GPT w analizie inwestycji i planowaniu rozwoju	Artur Tim	21-09-2025	11:15	12:45	01:30
18 z 20 przerwa	Artur Tim	21-09-2025	12:45	13:00	00:15
19 z 20 Ekspansja zagraniczna i wielojęzyczna komunikacja	Artur Tim	21-09-2025	13:00	13:45	00:45
20 z 20 Egzamin wewnętrzny / Walidacja	-	21-09-2025	13:45	14:30	00:45

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	4 305,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	3 500,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	215,25 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Artur Tim

Doradca podatkowy. W latach 2023-2024 prowadził szkolenia dotyczące wykorzystywania czata GPT w pracy doradców podatkowych i radców prawnych dla m.in. oddziałów regionalnych KIDP oraz OIRP.

Prowadził zajęcia skierowane do urzędników i funkcjonariuszy KAS w ramach szkolenia „Radca skarbowy” (2019 r.).

W 2024 roku współpracował z Advisor Consulting Kancelaria Radcy Prawnego Daniel Budaj w zakresie szkolenia dotyczącego wykorzystania czata GPT w pracy księgowych oraz doradców podatkowych.

W 2021 roku współpracował z Centrum Badań i Innowacji BMW w Monachium, Departament Data Science oraz Data Analytics, gdzie zajmował się trenowaniem modeli sztucznej inteligencji oraz budowaniem sztucznych sieci neuronowych.

Laureat XI edycji konkursu Rising Stars Prawnicy - liderzy jutra 2022 organizowanego przez Wolters Kluwer Polska - jeden z 10 najlepszych prawników w Polsce poniżej 35 roku życia (tytuł zdobyty w wieku 29 lat).

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnicy otrzymają materiały szkoleniowe w formie wydruku prezentacji z miejscem na notatki oraz długopis.

Informacje dodatkowe

Liczba jednostek dydaktycznych szkolenia (45 min.) - 20

Liczba godzin zegarowych szkolenia (60 min.) – 15

Po zakończeniu usługi rozwojowej Uczestnicy otrzymają zaświadczenie o ukończeniu szkolenia w formie elektronicznej.

W przypadku usługi szkolenia zawodowego oraz finansowania ze środków publicznych w przynajmniej 70% cena netto = brutto. Stawka VAT zgodnie z art. 43 ust. 1 pkt 29 ustawy o VAT. W przypadku finansowania poniżej 70% ze środków publicznych, doliczony zostanie podatek VAT -23% do ceny netto.

Cena usługi nie zawiera kosztów dojazdu i zakwaterowania.

Adres

ul. Spacerowa 2

14-133 Stare Jabłonki

woj. warmińsko-mazurskie

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi

Kontakt



Daniel Bogdan Budaj

E-mail advisor.consulting@wp.pl

Telefon (+48) 512 512 815