



CE2 Centrum
Edukacji M. Dziewa
E. Tarnas - Szwed
Sp. j.

★★★★☆ 4,4 / 5

239 ocen

Szybkie metody reakcji na problemy jakościowe w laboratorium – działania korygujące, ryzyko i szanse, odstępstwa i badania niezgodne z wymaganiami według normy PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02. Warsztaty.

Numer usługi 2025/06/12/5572/2812291

📍 zdalna w czasie rzeczywistym

📄 Usługa szkoleniowa

🕒 14 h

📅 18.12.2025 do 19.12.2025

1 463,70 PLN brutto

1 190,00 PLN netto

104,55 PLN brutto/h

85,00 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria

Techniczne / Pozostałe techniczne

Grupa docelowa usługi

Szkolenie skierowane jest do **pracowników laboratoriów badawczych i wzorcujących**, którzy uczestniczą w utrzymaniu i doskonaleniu systemu zarządzania jakością zgodnego z normą **PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02**. W szczególności zapraszamy:

- **Kierowników laboratoriów** – odpowiedzialnych za zarządzanie jakością, nadzór nad personelem i zapewnienie zgodności procesów z normą.
- **Pełnomocników ds. jakości / auditorów wewnętrznych** – zajmujących się analizą niezgodności, ryzykiem i działaniami korygującymi.
- **Specjalistów ds. jakości i systemów zarządzania** – wdrażających i nadzorujących wymagania normy 17025.
- **Analitików i techników laboratoryjnych** – którzy uczestniczą w codziennym rozwiązywaniu problemów jakościowych oraz realizacji działań korygujących.
- **Osób odpowiedzialnych za przegląd zarządzania, raportowanie niezgodności i nadzór nad działaniami doskonalącymi.**

Rekomendowana jest podstawowa znajomość: normy **PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02**.

Minimalna liczba uczestników

5

Maksymalna liczba uczestników

25

Data zakończenia rekrutacji

16-12-2025

Forma prowadzenia usługi

zdalna w czasie rzeczywistym

Podstawa uzyskania wpisu do BUR

Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Celem szkolenia jest przekazanie uczestnikom praktycznej wiedzy i umiejętności niezbędnych do skutecznego reagowania na problemy jakościowe w laboratorium zgodnie z wymaganiami normy PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02. Szkolenie umożliwia: efektywne wdrażanie i doskonalenie systemu zarządzania jakością w laboratorium, nabycie wiedzy i narzędzi do identyfikacji, oceny i zarządzania ryzykiem i szansami. Szkolenie przygotowuje uczestników do wdrażania szybkich i skutecznych działań korygujących.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik rozpoznaje i klasyfikuje ryzyka w laboratorium zgodnie z wymaganiami normy PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02.	- Wskazuje obszary działalności laboratorium, w których mogą wystąpić ryzyka (np. techniczne, organizacyjne, związane z personelem). - Przeprowadza klasyfikację ryzyka według ustalonych kryteriów (prawdopodobieństwo, konsekwencje). - Prawidłowo odnosi wymagania normatywne do praktyki identyfikacji i oceny ryzyka.	Test teoretyczny
Uczestnik stosuje wybrane metody analizy ryzyka do oceny zagrożeń w procesach laboratoryjnych.	- Wybiera odpowiednią metodę analizy (np. FMEA, macierz ryzyka) w zależności od kontekstu. - Poprawnie przeprowadza analizę ryzyka na podanym przykładzie. - Interpretuje wyniki analizy i wskazuje możliwe działania zapobiegawcze lub korygujące.	Test teoretyczny

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik planuje i dokumentuje działania korygujące na podstawie oceny niezgodności i analizy przyczyn źródłowych.	- Rozróżnia korekcję, niezgodność i działanie korygujące zgodnie z terminologią normy. - Opracowuje plan działania korygującego z uwzględnieniem źródła niezgodności i możliwego ryzyka. - Wskazuje właściwe metody dokumentowania i oceny skuteczności podjętych działań. - Projektuje strukturę systemu zarządzania ryzykiem uwzględniającą identyfikację, ocenę, działania i nadzór.	Test teoretyczny
Uczestnik wdraża systemowe podejście do zarządzania ryzykiem i szansami w laboratorium.	- Łączy analizę ryzyka z procesem ciągłego doskonalenia w laboratorium. - Przedstawia koncepcję wdrożenia systemu zarządzania ryzykiem w odniesieniu do własnej praktyki zawodowej.	Test teoretyczny

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

- Szkolenie skierowane jest do osób odpowiedzialnych za system zarządzania jakością w laboratorium i pracowników działu jakości, kierowników lub członków zespołu projektowego w laboratorium pracujących zgodnie z wymaganiami normy PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02.

Warunkiem organizacyjnym ze strony uczestnika jest samodzielne stanowisko komputerowe.

Jedna godzina rozliczeniowa = 45 minut dydaktycznych.

Zajęcia trwać będą 14h dydaktycznych, czyli 12h zegarowych z uwzględnieniem przerw.

Walidacja nabytej wiedzy uczestników obędzie się w formie testu, po zakończonym szkoleniu.

1 dzień szkolenia: 6h zegarowych (w tym 7h dydaktycznych + 45 min przerw)

- Działania dotyczące ryzyka oraz możliwości według normy PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02,
- Ryzyko w ujęciu normatywnym,
- Podejście oparte na ryzyku,
- Klasyfikacja oraz obszary ryzyka,
- Projekt wdrożenia systemu zarządzania ryzykiem,
- Praktyczne przykłady, ćwiczenia z aktywizacją uczestników,
- Czynniki ryzyka w procesach laboratorium,
- Wybrane metody analizy ryzyka,
- Metodyka procesu zarządzania ryzykiem obejmująca m.in.:
 - identyfikację oraz dokumentację czynników ryzyka,
 - analizę ryzyka (ocenę rodzajów ryzyka i identyfikację możliwych konsekwencji),
 - opracowanie sposobów reakcji na czynniki ryzyka,
 - kontrolę podejmowanych przedsięwzięć.
- Działania naprawcze w laboratorium - rola i zadania kierownictwa technicznego oraz pełnomocników ds. jakości,
- Źródła niezgodności w systemie zarządzania jakością w laboratorium,
- Niezgodność / korekcja / działanie korygujące – definicje, przykłady oraz różnice między działaniem korygującym a korekcją,

2 dzień szkolenia: 6h zegarowych (w tym 7h dydaktycznych + 45 min przerw)

- Ocena niezgodności i spostrzeżeń oparta na ryzyku,
- Wykorzystanie oceny ryzyka w algorytmie postępowania z działaniami korygującymi, odstępstwami oraz badaniami niezgodnymi z wymaganiami,
- Ocena ryzyka i działania korygujące a doskonalenie systemu zarządzania jakością,
- Narzędzia wspomagające analizę przyczyn źródłowych,
- Formy dokumentowania procesu inicjowania oraz wdrażania działań korygujących,
- Identyfikacja i nadzorowanie badań niezgodnych z wymaganiami,
- Ocena skuteczności podejmowanych działań naprawczych,
- Odstępstwo: definicja, zgoda na odstępstwo, upoważnienia, ocena znaczenia i formy dokumentowania,
- Zajęcia warsztatowe z planowania, wdrażania, dokumentowania oraz oceny skuteczności podejmowanych działań naprawczych m. in. na przykładach podanych przez uczestników szkolenia,
- Typowe problemy obserwowane przez auditorów.

Walidacja usługi

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 15

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 15 Działania dotyczące ryzyka oraz możliwości według normy PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02, Ryzyko w ujęciu normatywnym, Podejście oparte na ryzyku.	Iwona Madejska	18-12-2025	09:00	10:20	01:20

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
2 z 15 Przerwa	Iwona Madejska	18-12-2025	10:20	10:30	00:10
3 z 15 Klasyfikacja oraz obszary ryzyka, Projekt wdrożenia systemu zarządzania ryzykiem, Praktyczne przykłady, ćwiczenia z aktywizacją uczestników.	Iwona Madejska	18-12-2025	10:30	12:00	01:30
4 z 15 Przerwa	Iwona Madejska	18-12-2025	12:00	12:25	00:25
5 z 15 Czynniki ryzyka w procesach laboratorium, Wybrane metody analizy ryzyka, Metodyka procesu zarządzania ryzykiem	Iwona Madejska	18-12-2025	12:25	13:40	01:15
6 z 15 Przerwa	Iwona Madejska	18-12-2025	13:40	13:50	00:10
7 z 15 Działania naprawcze w laboratorium , Źródła niezgodności w systemie zarządzania jakością w laboratorium, Niezgodność / korekcja / działanie korygujące	Iwona Madejska	18-12-2025	13:50	15:00	01:10

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
8 z 15 Ocena niezgodności i spostrzeżeń oparta na ryzyku, Wykorzystanie oceny ryzyka, Ocena ryzyka i działania korygujące a doskonalenie systemu zarządzania jakością	Iwona Madejska	19-12-2025	09:00	10:20	01:20
9 z 15 Przerwa	Iwona Madejska	19-12-2025	10:20	10:30	00:10
10 z 15 Narzędzia wspomagające analizę przyczyn źródłowych, Formy dokumentowania procesu inicjowania oraz wdrażania działań korygujących, Identyfikacja i nadzorowanie badań niezgodnych z wymaganiami.	Iwona Madejska	19-12-2025	10:30	12:00	01:30
11 z 15 Przerwa	Iwona Madejska	19-12-2025	12:00	12:25	00:25
12 z 15 Ocena skuteczności podejmowanych działań naprawczych, Odstępstwo: denicja, zgoda na odstępstwo, upoważnienia, ocena znaczenia i formy dokumentowania , Zajęcia warsztatowe	Iwona Madejska	19-12-2025	12:25	13:40	01:15
13 z 15 Przerwa	Iwona Madejska	19-12-2025	13:40	13:50	00:10

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
14 z 15 Typowe problemy obserwowane przez auditorów	Iwona Madejska	19-12-2025	13:50	14:45	00:55
15 z 15 Walidacja	-	19-12-2025	14:45	15:00	00:15

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	1 463,70 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	1 190,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	104,55 PLN
Koszt osobogodziny netto	85,00 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Iwona Madejska

Dr nauk fizycznych, wieloletni kierownik oraz z-ca pełnomocnika ds. systemu zarządzania jakością w akredytowanym laboratorium badawczym. Doświadczony auditor, certyfikowany trener i ekspert łączący wiedzę oraz doświadczenie zawodowe w zakresie metod statystycznych oraz systemu zarządzania jakością m.in. wg normy 17025. Autorka wielu artykułów publikowanych w prasie branżowej.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Skrypt przygotowany w formacie pdf.

Test

Uczestnicy w trakcie dnia szkoleniowego trwającego więcej niż 4 godziny mają prawo do co najmniej 1 przerwy, trwającej co najmniej 15 min.

Po zakończeniu udziału w usłudze rozwojowej, uczestnik otrzymuje zaświadczenie o jej ukończeniu.

Warunkiem uzyskania zaświadczenia jest uczestnictwo w co najmniej 80% zajęć usługi rozwojowej oraz zaliczenie zajęć w formie testu.

Jedna godzina rozliczeniowa = 45 minut dydaktycznych

Zajęcia trwać będą 14h dydaktycznych, czyli 12h zegarowych z uwzględnieniem przerw.

Warunki uczestnictwa

Warunkiem uczestnictwa jest poprawne wypełnienie formularza zgłoszeniowego.

1. Osoba zainteresowana skorzystaniem z usługi rozwojowej z dofinansowaniem musi dokonać zapisu na usługę co najmniej 4 dni przed jej rozpoczęciem, z użyciem numeru ID wsparcia.
2. Każdy uczestnik szkolenia otrzyma link aktywacyjny do platformy szkoleniowej, aktywacja umożliwi uczestnictwo w szkoleniu.
3. Podczas logowania się do platformy (system prosi o podanie: imienia, e-maila i hasła). W celu ułatwienia identyfikacji uczestnika prosimy o podanie imienia i nazwiska.
4. Lista obecności ze szkolenia będzie sporządzona na podstawie potwierdzenia przekazanego drogą e-mail, o uczestnictwie w szkoleniu oraz dodatkowo na podstawie potwierdzenia obecności na czacie

Warunki techniczne

Usługa będzie prowadzona na platformie CISCO WEBEX MEETINGS.

Aplikacja webex, jest bezpłatna i możliwa do ściągnięcia po otrzymaniu linku do szkolenia on-line.

Link jest ważny przez cały czas trwania szkolenia. Ponadto usługa będzie nagrywana na określone potrzeby (kontrola, audit usługi).

Dołączenie następuje poprzez kliknięcie w indywidualny link wysłany mailem do uczestnika oraz wpisanie imienia i nazwiska.

Wymagania techniczne:

- Szerokopasmowy dostęp do Internetu o przepustowości co najmniej 25/5 (download/upload) Mb/s.
- Możesz skorzystać ze szkolenia używając laptopa, telefonu czy tabletu (Komputer stacjonarny lub notebook wyposażony w mikrofon, głośniki lub/i kamerę internetową)
- Do udziału wystarczy aktualna przeglądarka internetowa z obsługą HTML 5 (Google chrome lub Mozilla Firefox).

Kontakt



Dział Realizacji Szkoleń CE2

E-mail szkolenia@ce2.pl

Telefon (+48) 81 4420 601