



HUTCHINSON
INSTITUTE
KASANDRA FINTAK
★★★★★ 4,7 / 5
7 ocen

Akademia Lidera Logistyki: Efektywna komunikacja – jak unikać błędów i usprawniać procesy

Numer usługi 2025/06/12/12796/2812136

📍 Łódź / stacjonarna
🏠 Usługa szkoleniowa
🕒 7 h
📅 25.09.2025 do 25.09.2025

1 476,00 PLN brutto
1 200,00 PLN netto
210,86 PLN brutto/h
171,43 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Zarządzanie zasobami ludzkimi
Identyfikatory projektów	Kierunek - Rozwój
Grupa docelowa usługi	Szkolenie skierowane jest do liderów i menedżerów w logistyce, którzy odpowiadają za komunikację wewnętrzną i zewnętrzną. Uczestnicy chcą zwiększyć precyzję, skuteczność i efektywność komunikacji w codziennej pracy – zarówno w zespole, jak i w kontaktach z klientami, dostawcami czy partnerami operacyjnymi.
Minimalna liczba uczestników	8
Maksymalna liczba uczestników	15
Data zakończenia rekrutacji	22-09-2025
Forma prowadzenia usługi	stacjonarna
Liczba godzin usługi	7
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

- Rozwijanie umiejętności precyzyjnego formułowania i przekazywania informacji w środowisku logistycznym.
- Unikanie błędów komunikacyjnych powodujących zakłócenia w procesach.
- Zwiększanie skuteczności komunikacji zespołowej i międzydziałowej.
- Doskonalenie umiejętności aktywnego słuchania i reagowania na potrzeby rozmówcy.
- Budowanie klarownych, jednoznacznych komunikatów dostosowanych do sytuacji.
- Usprawnianie procedur i kanałów komunikacyjnych dla efektywnego zarządzania procesami.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik potrafi formułować precyzyjne komunikaty w pracy. Uczestnik potrafi rozpoznawać i eliminować typowe błędy komunikacyjne.	Uczestnik tworzy i poprawia przykładowe komunikaty z codziennej praktyki logistycznej. Uczestnik analizuje przypadki i wskazuje błędy oraz sposoby ich korekty.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Uczestnik skutecznie stosuje techniki aktywnego słuchania.	Uczestnik wykazuje zrozumienie i adekwatne reakcje na komunikaty rozmówcy.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Uczestnik potrafi dobrać odpowiedni kanał komunikacji do sytuacji.	Uczestnik wybiera i uzasadnia sposób komunikacji w podanych scenariuszach.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Uczestnik rozumie, jak usprawniać procesy komunikacyjne w zespole i organizacji.	Uczestnik opracowuje przykładową procedurę komunikacyjną dla wybranego procesu logistycznego.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Moduł 1: Komunikacja w logistyce – znaczenie i zagrożenia

- Rola komunikacji w łańcuchu logistycznym
- Skutki błędnej komunikacji: koszty, opóźnienia, konflikty

Moduł 2: Precyzyjne formułowanie komunikatów

- Techniki tworzenia jasnych i jednoznacznych przekazów
- Praktyczne zasady zwięzłości i struktury informacji

Moduł 3: Aktywne słuchanie i reagowanie na potrzeby rozmówcy

- Czym jest aktywne słuchanie i jak je stosować
- Budowanie zrozumienia i zaangażowania przez uważność

Moduł 4: Dobór kanałów komunikacji i zarządzanie sytuacjami trudnymi

- E-mail, telefon, spotkanie – jak wybrać właściwy kanał
- Komunikacja pod presją czasu i w sytuacjach kryzysowych

Moduł 5: Minimalizowanie nieporozumień i błędów kulturowych

- Różnice kulturowe w postrzeganiu komunikacji
- Bariery językowe i pozawerbalne

Moduł 6: Usprawnianie procesów i budowanie procedur komunikacyjnych

- Tworzenie prostych, skutecznych procedur wymiany informacji
- Wdrażanie dobrych praktyk w zespole logistycznym

Efekty uczenia zostaną zweryfikowane podczas testu online.

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 7

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 7 Komunikacja w logistyce – znaczenie i zagrożenia	Joanna Sajko-Marciniak	25-09-2025	09:00	10:00	01:00
2 z 7 Precyzyjne formułowanie komunikatów	Joanna Sajko-Marciniak	25-09-2025	10:15	11:15	01:00
3 z 7 Aktywne słuchanie i reagowanie na potrzeby rozmówcy	Joanna Sajko-Marciniak	25-09-2025	11:15	12:15	01:00

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
4 z 7 Dobór kanałów komunikacji i zarządzanie sytuacjami trudnymi	Joanna Sajko-Marciniak	25-09-2025	12:30	13:30	01:00
5 z 7 Minimalizowanie nieporozumień i błędów kulturowych	Joanna Sajko-Marciniak	25-09-2025	14:00	15:00	01:00
6 z 7 Usprawnianie procesów i budowanie procedur komunikacyjnych	Joanna Sajko-Marciniak	25-09-2025	15:00	15:45	00:45
7 z 7 Test online	Joanna Sajko-Marciniak	25-09-2025	15:45	16:00	00:15

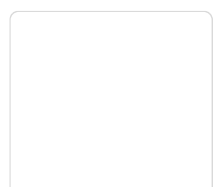
Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	1 476,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	1 200,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	210,86 PLN
Koszt osobogodziny netto	171,43 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Joanna Sajko-Marciniak

Trenerka biznesu, certyfikowana trenerka, coach, terapeutka organizacyjna (TRE Provider, CCEP). Ekspertka komunikacji i relacji organizacyjnych (MVI Gray). Od ponad 16 lat pracuje z organizacjami ucząc holistycznego podejścia w przywództwie i zarządzaniu zespołami. Uczy interwencji organizacyjnej, pracy z emocjami, redukcji stresu i niekonwencjonalnych metod budowania potencjału pracowników. Facylituje rozwiązania konfliktów zespołowych i budowania autentycznych relacji. Kierowała departamentami w Instytucjach administracji, a na rynku rozwojowym realizowała duże projekty m. in. dla EDF, SAS, Toyota, Nordea, Roche, InterCars, Philips, ArcelorMittal. Jest autorką książki „Garnitur kontra Garsonka jak zbudować relacje w pracy” (2013). Organizuje kręgi kobiet i wyjazdy rozwojowe budząc moc kobiet biznesu.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Każdy uczestnik otrzyma notes, długopis, certyfikat oraz prezentację i materiały ze szkolenia.

Adres

ul. ks. bp. Wincentego Tymienieckiego 22/G

90-349 Łódź

woj. łódzkie

Łódzka Specjalna Strefa Ekonomiczna

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi
- Bezpłatny parking, miejsce dostosowane do osób z niepełnosprawnościami.

Kontakt



Anna Ryman- Czarnecka

E-mail anna.ryman@hutchinson.org.pl

Telefon (+48) 662 239 499