



PM Experts Sp. z
o.o.

★★★★★ 4,6 / 5

40 ocen

"Zarządzanie Zespołami Międzypokoleniowymi" - Szkolenie - Zarządzanie Projektami

Numer usługi 2025/06/11/15303/2809888

📍 zdalna w czasie rzeczywistym

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 8 h

📅 02.09.2025 do 02.09.2025

1 190,00 PLN brutto

1 190,00 PLN netto

148,75 PLN brutto/h

148,75 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria

Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem

Grupa docelowa usługi

- Menedżerowie średniego i wysokiego szczebla zarządzający zespołami składającymi się z przedstawicieli różnych pokoleń (od Pokolenia Z po Baby Boomers)
- Kierownicy działów i liderzy zespołów w organizacjach doświadczających wyzwań związanych z różnicami międzypokoleniowymi w miejscu pracy
- Specjaliści HR i People Operations odpowiedzialni za budowanie kultury organizacyjnej sprzyjającej współpracy międzypokoleniowej
- Liderzy projektów prowadzący wielopokoleniowe zespoły i chcący maksymalizować potencjał wynikający z różnorodności wiekowej
- Menedżerowie w organizacjach przechodzących transformację cyfrową, którzy muszą łączyć doświadczenie starszych pracowników z elastycznością młodszych pokoleń
- Dyrektorzy i właściciele małych i średnich przedsiębiorstw stojący przed wyzwaniem efektywnego wykorzystania potencjału wszystkich grup wiekowych
- Konsultanci organizacyjni i trenerzy biznesowi specjalizujący się w rozwoju zespołów i chcący poszerzyć swoje kompetencje o zarządzanie

Minimalna liczba uczestników

5

Maksymalna liczba uczestników

15

Data zakończenia rekrutacji

19-08-2025

Forma prowadzenia usługi

zdalna w czasie rzeczywistym

Liczba godzin usługi

8

Cel

Cel edukacyjny

Usługa "Zarządzanie Zespołami Międzypokoleniowymi" przygotowuje do skutecznego kierowania zróżnicowanymi wiekowo zespołami poprzez zrozumienie wartości i cech różnych pokoleń, budowanie synergii, minimalizowanie konfliktów, dostosowanie stylów komunikacji i zarządzania oraz tworzenie inkluzywnego środowiska pracy sprzyjającego wymianie wiedzy i wzajemnemu mentoringowi.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Analizowanie składu generacyjnego zespołu i identyfikowanie jego mocnych stron	Uczestnik rozpoznaje i dopasowuje cechy oraz wartości do odpowiednich grup pokoleniowych	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Opracowywanie strategii komunikacji dostosowanej do różnych pokoleń	Uczestnik wybiera właściwą strategię komunikacji zgodną z preferencjami danego pokolenia	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Projektowanie programu mentoringu dwukierunkowego	Uczestnik wskazuje, na czym polega mentoring odwrócony oraz które elementy są kluczowe dla jego skuteczności	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Zarządzanie konfliktem międzypokoleniowym	Uczestnik rozpoznaje źródła nieporozumień i dobiera adekwatną metodę zaradczą	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Wykorzystanie doświadczenia pracowników 45+ w procesach decyzyjnych	Uczestnik wybiera rozwiązania umożliwiające wykorzystanie doświadczenia pracowników w wieku 45+	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Tworzenie inkluzywnego środowiska pracy dla wszystkich pokoleń	Uczestnik rozpoznaje praktyki wspierające równość i szacunek między pokoleniami	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Dostosowanie systemu motywacji do różnych pokoleń	Uczestnik wskazuje adekwatne formy motywacji dla konkretnych pokoleń	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Facylitacja współpracy międzypokoleniowej w projektach	Uczestnik rozpoznaje sposoby integrowania pracy wielopokoleniowej	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Zarządzanie transferem wiedzy i sukcesją	Uczestnik identyfikuje działania wspierające przekazanie wiedzy między pokoleniami	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Prowadzenie oceny skuteczności zarządzania zespołem międzypokoleniowym	Uczestnik wskazuje trafne mierniki oceny efektywności	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Program szkolenia

Lekcja 1 -- Wprowadzenie do zarządzania zespołami międzypokoleniowymi

- Powitanie uczestników i przedstawienie celów szkolenia
- Poznanie doświadczeń uczestników z zarządzaniem różnorodnością wiekową
- Definicja i charakterystyka pokoleń w miejscu pracy: Baby Boomers, Pokolenie X, Millennialsi, Pokolenie Z
- Mity i stereotypy dotyczące różnych pokoleń - rozróżnienie faktów od założeń
- Korzyści płynące z różnorodności międzypokoleniowej w organizacji
- Wyzwania związane z zarządzaniem zespołami wielopokoleniowymi
- Wprowadzenie do koncepcji wartości doświadczenia pracowników 45+

Lekcja 2 -- Charakterystyki i mocne strony różnych pokoleń

- Szczegółowa analiza cech charakterystycznych każdego pokolenia
- Wartości, motywacje i oczekiwania wobec pracy różnych grup wiekowych
- Unikalny wkład pracowników 45+: doświadczenie, mądrość instytucjonalna, stabilność
- Style uczenia się i rozwoju zawodowego charakterystyczne dla różnych pokoleń
- Podejście do technologii i innowacji w różnych grupach wiekowych
- Preferencje dotyczące kultury organizacyjnej i środowiska pracy
- Ćwiczenie: mapowanie mocnych stron własnego zespołu

Lekcja 3 -- Komunikacja międzypokoleniowa

- Różnice w stylach komunikacji między pokoleniami

- Preferencje kanałów komunikacji: od rozmów bezpośrednich po komunikatory
- Budowanie mostów komunikacyjnych między różnymi grupami wiekowymi
- Skuteczne przekazywanie informacji zwrotnej członkom różnych pokoleń
- Zarządzanie spotkaniami z uwzględnieniem potrzeb wszystkich pokoleń
- Wykorzystanie różnorodności perspektyw w procesach komunikacyjnych
- Praktyczne techniki inkluzywnej komunikacji zespołowej

Lekcja 4 -- Mentoring dwukierunkowy i transfer wiedzy

- Koncepcja mentoringu odwróconego (reverse mentoring)
- Projektowanie programów mentoringu dwukierunkowego
- Rola starszych pracowników jako mentorów doświadczenia i kultury organizacyjnej
- Młodzi pracownicy jako mentorzy technologii i nowych trendów
- Techniki facilitation sesji wymiany wiedzy między pokoleniami
- Tworzenie bezpiecznego środowiska do dzielenia się wiedzą
- Dokumentowanie i zachowywanie wiedzy instytucjonalnej
- Case study: sukces programu mentoringu międzypokoleniowego

Lekcja 5 -- Motywacja i zaangażowanie różnych pokoleń

- Różnice w czynnikach motywacyjnych między pokoleniami
- Dostosowanie systemów wynagradzania do różnych wartości
- Możliwości rozwoju kariery dostosowane do etapu życia zawodowego
- Work-life balance vs work-life integration w różnych pokoleniach
- Wykorzystanie doświadczenia starszych pracowników w procesach strategicznych
- Tworzenie ścieżek kariery uwzględniających różne aspiracje wiekowe
- Elastyczne formy zatrudnienia i organizacji pracy
- Budowanie kultury uznania i docenienia dla wszystkich pokoleń

Lekcja 6 -- Zarządzanie konfliktami i budowanie synergii

- Typowe źródła konfliktów międzypokoleniowych w zespole
- Techniki mediacji w sporach między różnymi pokoleniami
- Przekształcanie różnic w przewagę konkurencyjną
- Budowanie zespołów międzypokoleniowych w projektach
- Wykorzystanie komplementarnych mocnych stron różnych pokoleń
- Tworzenie kultury wzajemnego uczenia się i szacunku
- Strategie integracji zespołowej uwzględniające różnorodność wiekową
- Warsztat: rozwiązywanie rzeczywistych konfliktów międzypokoleniowych

Lekcja 7 -- Przywództwo inkluzywne i ocena skuteczności

- Cechy lidera skutecznie zarządzającego różnorodnością wiekową
- Adaptacyjne style przywództwa dla różnych pokoleń
- Tworzenie inkluzywnej kultury organizacyjnej
- KPI i metryki sukcesu w zarządzaniu zespołami międzypokoleniowymi
- Metody ewaluacji satysfakcji i zaangażowania różnych grup wiekowych
- Planowanie sukcesji z uwzględnieniem transferu wiedzy międzypokoleniowego
- Długoterminowe strategie wykorzystania potencjału wszystkich pokoleń
- Sesja pytań i odpowiedzi
- Indywidualne plany wdrożenia wiedzy ze szkolenia
- Egzamin sprawdzający wiedzę uczestników
- Ewaluacja szkolenia i zakończenie

Istotnym elementem szkolenia jest interaktywna dyskusja, podczas której uczestnicy dzielą się swoimi pomysłami i spostrzeżeniami na temat omawianych zagadnień. Tego rodzaju wymiana doświadczeń sprzyja pogłębieniu rozumienia treści oraz umożliwia wspólne opracowywanie rozwiązań w oparciu o zdobytą wiedzę.

Prowadzący ma możliwość bieżącego monitorowania poziomu zrozumienia materiału, analizując prezentowane przez uczestników koncepcje i odpowiedzi. Pozwala to na elastyczne reagowanie – udzielanie wyjaśnień, uzupełnianie treści oraz zapewnienie, że omawiane zagadnienia są skutecznie przyswajane.

Szkolenie prowadzone jest w kameralnych grupach umożliwiających swobodną dyskusję, umożliwiamy również kontakt w trenerem po zakończeniu szkolenia.

Obecność jest weryfikowana na podstawie listy obecności sprawdzanej w trakcie szkolenia przez trenera, dodatkowo w przypadku usług prowadzonych zdalnie w czasie rzeczywistym obecność możemy potwierdzić na podstawie raportu z logowań.

Usługa prowadzona jest w trybie godzin zegarowych. Przerwy wliczają się w czas trwania usługi. Walidacja wlicza się w czas trwania usługi.

Przerwy

Przerwy w czasie szkolenia przewidziane są w godzinach: 10:30-10:45, 13:00-14:00, 15:15-15:30.

Walidacja

Walidacja przeprowadzana jest w ostatniej godzinie trwania usługi w formie testu online z pytaniami jednokrotnego wyboru. Czas trwania testu to 20 minut.

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 8

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 8 Lekcja 1 – Wprowadzenie do zarządzania zespołami międzypokolenio wymi (wykład, ćwiczenia)	Maciej Krupa	02-09-2025	09:00	10:30	01:30
2 z 8 Przerwa	Maciej Krupa	02-09-2025	10:30	10:45	00:15
3 z 8 Lekcja 2 – Charakterystyki i mocne strony różnych pokoleń, Lekcja 3 – Komunikacja międzypokolenio wa (wykład, ćwiczenia)	Maciej Krupa	02-09-2025	10:45	13:00	02:15
4 z 8 Przerwa	Maciej Krupa	02-09-2025	13:00	14:00	01:00
5 z 8 Lekcja 4 – Mentoring dwukierunkowy i transfer wiedzy, Lekcja 5 – Motywacja i zaangażowanie różnych pokoleń (wykład, ćwiczenia)	Maciej Krupa	02-09-2025	14:00	15:15	01:15
6 z 8 Przerwa	Maciej Krupa	02-09-2025	15:15	15:30	00:15

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
7 z 8 Lekcja 6 – Zarządzanie konfliktami i budowanie synergii, Lekcja 7 – Przywództwo inkluzywne i ocena skuteczności (wykład, ćwiczenia)	Maciej Krupa	02-09-2025	15:30	16:40	01:10
8 z 8 Walidacja - test online w wyniku generowanym automatycznie	Maciej Krupa	02-09-2025	16:40	17:00	00:20

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	1 190,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	1 190,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	148,75 PLN
Koszt osobogodziny netto	148,75 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Maciej Krupa

Kierownik projektów, starszy konsultant, akredytowany trener PMP®, PRINCE2®, AgilePM®. Od kilku lat łączy prowadzenie projektów i szkoleń z działalnością doradczą. Brał udział w mapowaniu procesów biznesowych w Auchan Polska. Prowadził coaching dla kierowników projektów w Transfer Multisort Elektronik i Knauf. Wdrażał metodyki zarządzania projektami organizacyjnymi w T4B, Drago, NFM Production. Wspierał rozwój Biura Zarządzania Projektami w Philip Morris Polska Distribution oraz wspierał budowę i uruchomienia nowej fabryki w Hauck Heat Treatment. Realizował międzyorganizacyjny projekt rozwoju kultury zarządzania projektami w Vitterra Polska -

Niemcy. Prowadzący usługę posiada 10 lat doświadczenia w roli trenera.

Agile PM Practitioner 25 lutego 2021

Agile PM Approved Trainer 30.11.2021

PMI Authorized Training Partner Instructor PMP 16.09.2022

PMI PMO-CP 18.12.2024

PMI PMP ważny do 24.11.2025

PRINCE2 Foundation 7th edition 17.01.2024

PRINCE2 Practitioner 7th edition 14.02.2024

Projekty:

Wdrożenie kultury zarządzania projektami w Vitterra Polska 2020.03-2021.12

Wdrożenie systemu zarządzania projektami w Drago 2020

Wsparcie programów inwestycyjnych w Knauf 2021

Wdrożenie i aktualizacja systemu zarządzania projektami w NFM Polska 2020-2024

Opracowanie procedury zarządzania projektami dla Polpharma Biologics 2024

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnicy otrzymują materiały w formie prezentacji w pliku PDF przygotowanej przez dostawcę usługi.

Informacje dodatkowe

UWAGA! Przed złożeniem wniosku o dofinansowanie u operatora, skontaktuj się z nami.

Warunkiem uzyskania certyfikatu jest uczestnictwo w co najmniej 80% zajęć.

Uczestnicy otrzymają materiały szkoleniowe na podany przy rejestracji adres e-mail.

Zawarto umowę z:

- WUP w Toruniu w ramach Projektu "Kierunek-Rozwój".
- WUP w Krakowie w ramach Projektów „Małopolski pociąg do kariery – sezon 1” oraz „Nowy start w Małopolsce z EURESem”

§ 3 ust. 1 pkt 14 rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2013 r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień „Zwalnia się od podatku usługi kształcenia zawodowego lub przekwalifikowania zawodowego, finansowane **w co najmniej 70% ze środków publicznych** oraz świadczenie usług i dostawę towarów ściśle z tymi usługami związane.”

Po więcej informacji zapraszamy na naszą stronę internetową:

Zarządzanie Zespołami Międzypokoleniowymi - pmexperts.com Value Via Projects

Warunki techniczne

Wymagania sprzętowe:

1. System operacyjny:

- Windows 10 (wersja 1903 lub nowsza) lub nowszy
- macOS 10.14 (Mojave) lub nowszy
- Linux (dystrybucje obsługujące aplikację Teams)
- Aplikacja mobilna MS Teams: iOS 12.0 lub nowszy / Android 5.0 lub nowszy

1. Procesor:

- Procesor Intel Core i3 2,0 GHz lub równoważny
- Procesor AMD Ryzen 3 lub równoważny
- Minimalna liczba rdzeni: 2

1. Pamięć RAM:

- Minimum 4 GB RAM (zalecane 8 GB lub więcej)

1. Karta graficzna:

- Karta graficzna zgodna z DirectX 9 lub nowsza, z obsługą sterowników WDDM 2.0

1. Dysk twardy:

- Minimum 1 GB wolnego miejsca na dysku twardym (dla instalacji aplikacji Teams)

1. Urządzenie wejściowe:

- Mysz lub gładzik
- Klawiatura

1. Aparat i mikrofon (jeśli wymagane):

- Kamera internetowa (zalecana rozdzielczość HD)
- Mikrofon (z wbudowaną funkcją redukcji szumów)

Wymagania dotyczące łącza internetowego:

1. Prędkość pobierania (download):

- Minimum 1,5 Mbps na uczestnika (dla jakości standardowej)
- Zalecana prędkość: 3 Mbps lub wyższa

1. Prędkość wysyłania (upload):

- Minimum 1,5 Mbps na uczestnika
- Zalecana prędkość: 3 Mbps lub wyższa

1. Stabilność połączenia:

- Połączenie szerokopasmowe (np. Wi-Fi, Ethernet) o stabilnym sygnale, minimalizującym opóźnienia i przerwy w transmisji

Dodatkowe zalecenia:

Przeglądarka internetowa (w przypadku korzystania z wersji przeglądarkowej):

- Google Chrome (zalecana wersja)
- Microsoft Edge
- Mozilla Firefox

Zajęcia realizowane są w formie spotkań live z trenerem na platformie Teams.

Konieczne jest wcześniejsze założenie konta na platformie.

Najpóźniej 7 dni przed rozpoczęciem szkolenia uczestnicy otrzymają, na podany przy rejestracji adres e-mail, indywidualne wiadomości organizacyjne, zawierające:

- Potwierdzenie terminu realizacji szkolenia.
- Informacje o godzinach realizacji poszczególnych spotkań.
- Linki i hasła, niezbędne do zalogowania na poszczególne spotkania.

Uczestnicy otrzymają materiały szkoleniowe na podany przy rejestracji adres e-mail.

Kontakt



Dominika Jóskowska

E-mail office@pmexperts.com

Telefon (+48) 721 540 545