



BLUE RAVEN  
GROUP SPÓŁKA Z  
OGRANICZONĄ  
ODPOWIEDZIALNOŚ  
CIĄ

★★★★★ 4,8 / 5  
4 721 ocen

## Zarządzanie różnorodnością i wielokulturowością w organizacji

Numer usługi 2025/06/10/18661/2806830

📍 Gdańsk / stacjonarna

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 16 h

📅 12.08.2025 do 13.08.2025

2 912,00 PLN brutto

2 912,00 PLN netto

182,00 PLN brutto/h

182,00 PLN netto/h

## Informacje podstawowe

|                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Kategoria</b>                       | Biznes / Zarządzanie zasobami ludzkimi                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Grupa docelowa usługi</b>           | Pracownicy odpowiedzialni za politykę personalną firmy, zespoły HR oraz menadżerowie/kandydaci na menadżerów biorący udział w projekcie Akademia HR. Szkolenie skierowane jest do osób potrzebujących zwiększyć swoją efektywność w orientacja w biznesie i uwarunkowaniach społeczno-kulturowych. |
| <b>Minimalna liczba uczestników</b>    | 8                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Maksymalna liczba uczestników</b>   | 16                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Data zakończenia rekrutacji</b>     | 11-08-2025                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Forma prowadzenia usługi</b>        | stacjonarna                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Liczba godzin usługi</b>            | 16                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Podstawa uzyskania wpisu do BUR</b> | Znak Jakości Małopolskich Standardów Usług Edukacyjno-Szkoleniowych (MSUES) - wersja 2.0                                                                                                                                                                                                           |

## Cel

### Cel edukacyjny

Usługa przygotowuje uczestników do zrozumienia i pozytywnego wykorzystania czynników kształtujących różnorodność i wielokulturowość (takich jak: pochodzenie etniczne, wiek, płeć, przekonania), a także wykorzystania różnorodności

organizacyjnej w celu zwiększenia innowacyjności, sprawiedliwości organizacyjnej i osiągnięcia lepszych wyników biznesowych.

## Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

| Efekty uczenia się                                                                                                                                                                                                               | Kryteria weryfikacji                                                                                  | Metoda walidacji |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| Rozpoznaje sposoby pozytywnego wykorzystania społecznych i gospodarczych czynników kształtujących różnorodność i wielokulturowość (m.in. różne pochodzenie etniczne, wiek, płeć czy przekonania) na gruncie własnej organizacji. | Charakteryzuje społeczne i gospodarcze czynniki kształtujące różnorodność i wielokulturowość          | Test teoretyczny |
|                                                                                                                                                                                                                                  | Opisuje sposoby pozytywnego wykorzystania tych czynników na gruncie własnej organizacji               | Test teoretyczny |
| Identyfikuje podstawowe regulacje prawne związane z zapewnieniem równouprawnienia pracowników i wdrażania rozwiązań ukierunkowanych na pozytywne wykorzystanie różnorodności i wielokulturowości.                                | Wymienia podstawowe regulacje prawne związane z równouprawnieniem pracowników                         | Test teoretyczny |
|                                                                                                                                                                                                                                  | Opisuje rozwiązania organizacyjne służące pozytywnemu wykorzystaniu różnorodności i wielokulturowości | Test teoretyczny |
| Wykazuje pozytywny wpływ różnorodności i wielokulturowości na poziom lojalności i wydajności pracowników.                                                                                                                        | Charakteryzuje wpływ różnorodności i wielokulturowości na lojalność pracowników                       | Test teoretyczny |
|                                                                                                                                                                                                                                  | Opisuje wpływ różnorodności i wielokulturowości na wydajność pracowników                              | Test teoretyczny |
| Rozpoznaje specyfikę podejścia do pracy i współpracy osób z różnych kultur.                                                                                                                                                      | Wymienia różnice w podejściu do pracy osób z różnych kultur                                           | Test teoretyczny |
|                                                                                                                                                                                                                                  | Charakteryzuje specyfikę współpracy międzykulturowej w organizacji                                    | Test teoretyczny |
| Sprawnie wykorzystuje różnorodność i wielokulturowość pracowników w celu zwiększenia poziomu innowacyjności zespołów i całej organizacji.                                                                                        | Opisuje metody wykorzystania różnorodności i wielokulturowości do zwiększenia innowacyjności          | Test teoretyczny |
|                                                                                                                                                                                                                                  | Wymienia przykłady działań zwiększających innowacyjność dzięki różnorodności zespołów                 | Test teoretyczny |
| Kształtuje kulturę pracy oraz rozwiązania wspierające, ukierunkowane na zapewnienie równego traktowania pracowników (bez względu na ich pochodzenie, płeć, przekonania itp.) i sprawiedliwości organizacyjnej.                   | Charakteryzuje kulturę pracy sprzyjającą równości i sprawiedliwości organizacyjnej                    | Test teoretyczny |
|                                                                                                                                                                                                                                  | Opisuje rozwiązania wspierające równe traktowanie pracowników                                         | Test teoretyczny |

| Efekty uczenia się                                                                                                                                                                   | Kryteria weryfikacji                                                                                         | Metoda walidacji |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| Buduje i wdraża rozwiązania zapewniające dobrą komunikację między różnymi grupami pracowników, jak również pełną ich integrację z firmą.                                             | Wymienia narzędzia i metody zapewniające dobrą komunikację między grupami pracowników                        | Test teoretyczny |
|                                                                                                                                                                                      | Opisuje strategie integracji pracowników z różnych środowisk w firmie                                        | Test teoretyczny |
|                                                                                                                                                                                      | Opisuje działania promujące pozytywny wizerunek firmy otwartej na różnorodność                               | Test teoretyczny |
| Kształtuje pozytywny wizerunek firmy otwartej na współpracę z pracownikami z różnych środowisk oraz zapewniającej wszystkim możliwości wykorzystania (i rozwoju) ich potencjału.     | Wymienia korzyści wynikające z posiadania wizerunku firmy otwartej na współpracę z różnorodnymi pracownikami | Test teoretyczny |
|                                                                                                                                                                                      | Charakteryzuje źródła konfliktów wynikających z różnic kulturowych i wiekowych                               | Test teoretyczny |
|                                                                                                                                                                                      | Opisuje metody rozwiązywania konfliktów w zróżnicowanych zespołach                                           | Test teoretyczny |
| Kształtuje wśród pracowników wartości związane z poszanowaniem i pozytywnym wykorzystaniem wewnętrznej różnorodności.                                                                | Wymienia wartości promowane w organizacji w kontekście różnorodności                                         | Test teoretyczny |
|                                                                                                                                                                                      | Opisuje działania edukacyjne i integracyjne promujące poszanowanie różnorodności                             | Test teoretyczny |
|                                                                                                                                                                                      | Opisuje działania edukacyjne i integracyjne promujące poszanowanie różnorodności                             | Test teoretyczny |
| Wdraża rozwiązania gwarantujące przestrzeganie ważnych dla firmy zasad i wartości przez wszystkich pracowników firmy – niezależnie od ich pochodzenia, płci, wieku, przekonań itp.). | Studium przypadku – Charakteryzuje zasady i wartości kluczowe dla firmy                                      | Test teoretyczny |
|                                                                                                                                                                                      | Opisuje mechanizmy zapewniające przestrzeganie tych zasad i wartości                                         | Test teoretyczny |
|                                                                                                                                                                                      | Opisuje platformy i metody wymiany wiedzy i doświadczeń w zróżnicowanych zespołach                           | Test teoretyczny |
| Ułatwia wymianę wiedzy i doświadczeń między pracownikami z różnych środowisk, kultur itp.                                                                                            | Wymienia korzyści wynikające z wymiany wiedzy i doświadczeń między pracownikami z różnych środowisk          | Test teoretyczny |
|                                                                                                                                                                                      |                                                                                                              |                  |
|                                                                                                                                                                                      |                                                                                                              |                  |

| Efekty uczenia się                                                                        | Kryteria weryfikacji                                                         | Metoda walidacji |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| Tłumaczy różnice w zakresie stylów funkcjonowania i potrzeb pracowników z różnych kultur. | Charakteryzuje różnice w stylach funkcjonowania pracowników z różnych kultur | Test teoretyczny |
|                                                                                           | Opisuje potrzeby pracowników wynikające z ich przynależności kulturowej      | Test teoretyczny |

## Kwalifikacje

### Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

#### Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

## Program

### DZIEŃ 1

1. Test wiedzy przed szkoleniem
2. Strategie zarządzania różnorodnością i wielokulturowością w organizacji: wykorzystanie społecznych i gospodarczych czynników
3. Regulacje Prawne i Praktyki Zarządzania Różnorodnością i Wielokulturowością w Miejscu Pracy
4. Wpływ różnorodności i wielokulturowości na lojalność i wydajność pracowników: Rola lidera
5. Zarządzanie różnorodnością i wielokulturowością w organizacji: Zwiększanie innowacyjności zespołów

### DZIEŃ 2

1. Kształtowanie Kultury Pracy Sprzyjającej Równości i Sprawiedliwości Organizacyjnej oraz Rozwiązania Wspierające Równe Traktowanie Pracowników
2. Efektywna Komunikacja i Integracja w Zróżnicowanych Zespołach: Narzędzia i Strategie w rozwiązywaniu konfliktów
3. Promowanie wizerunku firmy otwartej na współpracę z różnorodnymi pracownikami oraz rozwijanie wartości związanych z różnorodnością
4. Wdrażanie i Utrzymywanie Zasad i Wartości Różnorodności w Organizacji: Studium Przypadku i Mechanizmy Przestrzegania
5. Intermentoring jako Narzędzie Wymiany Wiedzy i Doświadczeń w Zróżnicowanych Zespołach: Korzyści, Platformy i Metody
6. Przeciwdziałanie wypaleniu zawodowemu w zróżnicowanych zespołach: Rozwiązywanie konfliktów kulturowych i wiekowych oraz budowanie pozytywnego wizerunku firmy

7. Przeciwdziałanie wypaleniu zawodowemu w zróżnicowanych zespołach: Rozwiązywanie konfliktów kulturowych i wiekowych oraz budowanie pozytywnego wizerunku firmy CZ II
8. Warsztaty praktyczne: Tworzenie planu działania
9. Podsumowanie i zamknięcie szkolenia - Test wiedzy po szkoleniu - walidacja

Szkolenie ma charakter interaktywny, co oznacza że każdy Uczestnik bierze aktywnie udział w dyskusjach i wykonuje samodzielnie ćwiczenia.

## Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 2

| Przedmiot / temat zajęć | Prowadzący          | Data realizacji zajęć | Godzina rozpoczęcia | Godzina zakończenia | Liczba godzin |
|-------------------------|---------------------|-----------------------|---------------------|---------------------|---------------|
| <b>1 z 2</b> Szkolenie  | Adrianna Połczyńska | 12-08-2025            | 08:00               | 16:00               | 08:00         |
| <b>2 z 2</b> Szkolenie  | Adrianna Połczyńska | 13-08-2025            | 08:00               | 16:00               | 08:00         |

## Cennik

### Cennik

| Rodzaj ceny                               | Cena         |
|-------------------------------------------|--------------|
| Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto | 2 912,00 PLN |
| Koszt przypadający na 1 uczestnika netto  | 2 912,00 PLN |
| Koszt osobogodziny brutto                 | 182,00 PLN   |
| Koszt osobogodziny netto                  | 182,00 PLN   |

## Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



**1 z 1**  
**Adrianna Połczyńska**  
Doświadczony menedżer, dyrektor HR, trener, konsultant. Od 2017 roku jako coach ICF wspiera w rozwoju indywidualnym i grupowym z wykorzystaniem metod coachingowych. Stosuje narzędzia umożliwiające wyjście poza schematy myślenia i działania w życiu zawodowym, rozwija kompetencje przywódcze, współpracuje z klientem w wypracowaniu skutecznej drogi przejścia

przez zmianę i uzyskania trwałego rozwoju. Odpowiedzialność, zaangażowanie, ale i autentyczność, empatia i swoboda, to wartości jakimi się kieruje w pracy z klientem. Potrzebę swobody łączy z okazywaniem partnerskiego, głębokiego szacunku. W swojej pracy wykorzystuje metody coachingu behawioralno – poznawczego, działania nastawionego na rozwiązanie. Znajomość różnych metod i narzędzi pozwala mi elastycznie dopasowywać się do sytuacji, sprawnie podążać za klientem i stymulować do zmiany. Poza tym posiada przeszło 20 letnie doświadczenie w pracy z ludźmi. Jako trener biznesu zrealizowała ponad 4000 godzin szkoleniowych. W ciągu 2 ostatnich lat (24 miesiące od daty rozpoczęcia usługi szkoleniowej) wykonał co najmniej 120h szkoleniowych z wymienionego zakresu tematycznego.

## Informacje dodatkowe

### Informacje o materiałach dla uczestników usługi

**W ramach usługi uczestnik otrzyma:**

- Skrypt i materiały ćwiczeniowe w wersji papierowej
- Prezentacja multimedialna używana podczas szkolenia w wersji elektronicznej
- Certyfikat udziału w szkoleniu
- Wsparcie we wdrożeniu po szkoleniu

### Warunki uczestnictwa

Warunkiem uczestnictwa jest zarejestrowanie się i założenie konta w Bazie Usług Rozwojowych oraz zapisanie się na szkolenie za pośrednictwem Bazy

### Informacje dodatkowe

Uczestnik po zakończeniu usługi otrzymuje odpowiednie zaświadczenie. Warunkiem uzyskania zaświadczenia jest uczestnictwo w co najmniej 80% zajęć.

W każdym dniu szkolenia będzie prowadzona lista obecności. Podpisana lista jest warunkiem rozliczenia usługi.

Informujemy, że w trakcie szkolenia możliwa jest wizytacja z udziałem PARP, Operatora lub innej jednostki wyznaczonej w celu sprawdzenia poprawności realizacji usługi.

Usługa szkoleniowa może być dostosowana do potrzeb osób z różnym typem niepełnosprawności w przypadku takiej potrzeby prosimy o kontakt najpóźniej 5 dni przed rozpoczęciem szkolenia.

Usługa jest zwolniona z podatku VAT na podstawie § 3 ust. 1 pkt 14 Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2013 r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień (tekst jednolity Dz.U. z 2020 r., poz. 1983) - usługa dofinansowana na poziomie 70% i wyżej oraz podnosząca kwalifikacje zawodowe.

## Adres

ul. Budowlanych 33c  
80-298 Gdańsk  
woj. pomorskie

### Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi

# Kontakt



**Bożena Bankiewicz**

**E-mail** [bozena.bankiewicz@blueravengroup.com](mailto:bozena.bankiewicz@blueravengroup.com)

**Telefon** (+48) 695 330 500