



MEDIACJE Z ELEMENTAMI PSYCHOLOGII KURS CERTYFIKOWANY

Numer usługi 2025/06/05/121120/2796571

5 600,00 PLN brutto

5 600,00 PLN netto

280,00 PLN brutto/h

280,00 PLN netto/h

POLSKI INSTYTUT
TRENINGU
MENTALNEGO
SPÓŁKA Z
OGRAŃCZONĄ
ODPOWIEDZIALNOŚ
CIĄ



📍 zdalna w czasie rzeczywistym

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 20 h

📅 19.08.2025 do 30.09.2025

Informacje podstawowe

Kategoria	Prawo i administracja / Prawo pozostałe
Identyfikator projektu	Kierunek - Rozwój
Sposób dofinansowania	wsparcie dla osób indywidualnych wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
Grupa docelowa usługi	Szkolenie Mediacje z elementami psychologii przeznaczony jest zarówno dla osób, które dopiero chcą rozpocząć swoją przygodę z mediacjami jak i dla tych którzy są zainteresowani zdobyciem nowych kwalifikacji zawodowych i rozwojem kompetencji osobistych. W organizowanym przez nas szkoleniu może wziąć udział każdy, niezależnie od posiadanego wykształcenia oraz wykonywanego zawodu jednak w egzaminie mogą uczestniczyć osoby, które posiadają co najmniej na 7 poziomie Polskiej Ramy Kwalifikacji tj. dplom ukończenia studiów drugiego stopnia oraz dyplom ukończenia jednolitych studiów magisterskich.
Minimalna liczba uczestników	1
Maksymalna liczba uczestników	16
Data zakończenia rekrutacji	18-08-2025
Forma prowadzenia usługi	zdalna w czasie rzeczywistym

Liczba godzin usługi	20
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Znak Jakości Małopolskich Standardów Usług Edukacyjno-Szkoleniowych (MSUES) - wersja 2.0

Cel

Cel edukacyjny

Celem szkolenia Mediacje z elementami psychologii jest przekazanie kompleksowej wiedzy i umiejętności oraz przygotowanie Państwa do pełnienia funkcji mediatora. Kurs skupia się na teorii, praktyce oraz elementach psychologii umożliwiając uczestnikom zdobycie solidnych fundamentów do aktywności osobistej i działalności zawodowej.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
		Test teoretyczny
Posługiwanie się wiedzą i umiejętnościami z zakresu komunikacji i pracy z grupą	Posługuje się wiedzą z zakresu komunikacji interpersonalnej	Obserwacja w warunkach symulowanych
		Test teoretyczny
	Stosuje techniki komunikacji interpersonalnej	Obserwacja w warunkach symulowanych
		Test teoretyczny
	Stosuje metody pracy z grupą w oparciu o wiedzę dotyczącą procesów kierowania grupą i budowania zespołu	Obserwacja w warunkach symulowanych
		Test teoretyczny
Diagnozowanie konfliktu na rzecz prowadzenia postępowania medacyjnego w oświacie	Diagnostuje konflikt i kwalifikuje sprawy do mediacji	Obserwacja w warunkach symulowanych
		Test teoretyczny
	Charakteryzuje mechanizmy powstawania konfliktów i strategie ich rozwiązywania z zastosowaniem procedur medacyjnych	Obserwacja w warunkach symulowanych
		Test teoretyczny

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Prowadzenie mediacji	Charakteryzuje zagadnienia ogólne dotyczące mediacji	Test teoretyczny
		Obserwacja w warunkach symulowanych
	Nawiązuje kontakt ze stronami konfliktu	Test teoretyczny
		Obserwacja w warunkach symulowanych
	Otwiera mediację, umożliwia stronom prezentację stanowisk oraz osiągnięcie satysfakcji psychologicznej	Test teoretyczny
		Obserwacja w warunkach symulowanych
	Prowadzi rozmowy indywidualne ze stronami	Test teoretyczny
		Obserwacja w warunkach symulowanych
Posługiwanie się przepisami regulującymi mediację	Wspiera strony w procesie mediacji i konstruuje porozumienia (ugody)	Test teoretyczny
		Obserwacja w warunkach symulowanych
	Posługuje się przepisami regulującymi mediację	Test teoretyczny
		Obserwacja w warunkach symulowanych
	Charakteryzuje zagadnienia prawne dotyczące mediacji z uwzględnieniem przepisów o wspieraniu i resocjalizacji nieletnich	Test teoretyczny Obserwacja w warunkach symulowanych

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Wdrażanie mediacji w przedszkolu, szkole lub placówce	Omawia etapy wprowadzania i prowadzenia mediacji w przedszkolu, szkole lub placówce	Test teoretyczny
		Obserwacja w warunkach symulowanych
	Prowadzi spotkania informacyjno - edukacyjne i działania dotyczące mediacji w przedszkolu, szkole lub placówce	Test teoretyczny
		Obserwacja w warunkach symulowanych
	Charakteryzuje rolę mediatora i mediacji w budowaniu pozytywnego klimatu w przedszkolu, szkole lub placówce	Test teoretyczny
		Obserwacja w warunkach symulowanych
Organizowanie i koordynowanie pracy klubu mediatorów rówieśniczych	Charakteryzuje mediacje rówieśnicze	Test teoretyczny
		Obserwacja w warunkach symulowanych
	Charakteryzuje działalność klubu mediatorów rówieśniczych	Test teoretyczny
		Obserwacja w warunkach symulowanych
	Organizuje zajęcia lub warsztaty dla dzieci i uczniów - mediatorów rówieśniczych	Test teoretyczny
		Obserwacja w warunkach symulowanych

Kwalifikacje

Kwalifikacje zarejestrowane w Zintegrowanym Rejestrze Kwalifikacji

Kwalifikacje	Prowadzenie mediacji w oświacie
Kod kwalifikacji w Zintegrowanym Rejestrze Kwalifikacji	14066
Nazwa/Kategoria Podmiotu prowadzącego walidację	Podkarpackie Centrum Mediacji
Podmiot prowadzący walidację jest zarejestrowany w BUR	Nie

Program

Moduł 1 Podstawowe zasady i składniki postępowania mediacyjnego

- Przebieg postępowania mediacyjnego
- Zasady mediacji (dobrowolność, bezstronność, neutralność, poufność)
- Rola mediatora, jej specyfika, prawa i obowiązki mediatora
- Zastosowanie mediacji, wskazania i przeciwwskazania
- Zagadnienia etyki zawodowej mediatorów
- Standardy prowadzenia mediacji i postępowania mediatora

Moduł 2 Psychologiczne mechanizmy powstawania, eskalacji i rozwiązywania konfliktów

- Podstawy wiedzy psychologicznej o mechanizmach powstawania, eskalacji i rozwiązywania konfliktów
- Procedury rozwiązywania konfliktów (negocjacje, mediacje, arbitraż, sąd) – podobieństwa i różnice
- Elementy teorii negocjacji, podstawowe pojęcia negocjacyjne (kwestie, pozycje, interesy, BATNA)

Moduł 3 Wiedza o prawnych i organizacyjnych aspektach funkcjonowania procedur mediacyjnych

- Podstawy prawne zastosowania procedur mediacyjnych w tym zmiany kodyfikacji
- Zagadnienia praktyczne związane z organizacją postępowania mediacyjnego
- Zasady współpracy z organami wymiaru sprawiedliwości
- Prowadzenie dokumentacji
- Krajowe i międzynarodowe standardy postępowania mediacyjnego
- Stosowanie procedur mediacyjnych w Polsce i na świecie – sprawy karne i cywilne (rodzinne i gospodarcze), konflikty sąsiedzkie i w społecznościach lokalnych, spory zbiorowe itp.

Moduł 4 Trening umiejętności praktycznych w zakresie mediacji

- Prowadzenia wstępnych spotkań ze stronami w tym opanowania wypowiedzi otwierających mediację i zawierania kontraktu mediacyjnego
- Umiejętność prowadzenia sesji mediacyjnych zgodnie z zasadami i przy wykorzystaniu właściwych technik mediacyjnych
- Umiejętności komunikacyjne, w tym w szczególności: umiejętności aktywnego słuchania, zadawania pytań, umiejętność używania neutralnego języka (w mówieniu i pisaniu)
- Umiejętność dokonania analizy i diagnozy konfliktu objętego mediacją, w tym szczególności: umiejętność oceny, czy zastosowanie mediacji jest zasadne w danej sprawie, umiejętność identyfikacji pozycji i potrzeb stron w konflikcie, umiejętność wyodrębnienia pozycji, potrzeb i interesów i przejścia z pozycji do interesów
- Umiejętność wspierania stron w pracy nad rozwiązaniami, w tym w szczególności: umiejętność wspierania stron w kreatywnym poszukiwaniu opcji, umiejętność wspierania stron w identyfikacji zasad i kryteriów podejmowania decyzji
- Umiejętność sporządzania porozumienia końcowego
- Umiejętność współpracy ze współmediatorem/ką – opanowanie terminologii umożliwiającej współpracę i wymianę doświadczeń z innymi mediatorami
- Umiejętność współpracy z innymi specjalistami

Kurs certyfikowany zakończony egzaminem

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 0

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
Brak wyników.					

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	5 600,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	5 600,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	280,00 PLN
Koszt osobogodziny netto	280,00 PLN
W tym koszt walidacji brutto	500,00 PLN
W tym koszt walidacji netto	500,00 PLN
W tym koszt certyfikowania brutto	500,00 PLN
W tym koszt certyfikowania netto	500,00 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 2



1 z 2

ELŻBIETA MALINOWSKA-ŻAK

Od 2018 udziela porad obywatelskich w NPO i NPP współpracując z organizacjami pozarządowymi. Z ich ramienia prowadzi również mediacje.

Ukończyła studia podyplomowe w Wyższej Szkole Kształcenia Zawodowego na kierunku Mediator, Prawo w Wyższej Szkole Prawa i Administracji oraz Zarządzanie firmą w Wyższej Szkole Zarządzania w Rzeszowie.



2 z 2

Dariusz Wresilo

Dariusz Wresilo - trener mentalny, przedsiębiorca, założyciel Polskiego Instytutu Treningu Mentalnego oraz były dyrektor w Polskim Instytucie Hipnozy. 7 lat prowadził praktykę terapeutyczno-rozwojową oraz szkolenia z zakresu technik i umiejętności mentalnych. Pracował zarówno ze sportowcami jak i przedsiębiorcami oraz kadrą menedżerską. Posiada 7-letnie doświadczenie w pracy szkoleniowca oraz pracy indywidualnej oraz ponad 500 godzin odbytych szkoleń i warsztatów z zakresu rozwoju osobistego.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Każdy uczestnik szkolenia otrzymuje kompleksowe, autorskie materiały szkoleniowe oraz wzory dokumentów sporządzanych w mediacji.

Informacje dodatkowe

Uczestnicy otrzymają zaświadczenie o ukończeniu szkolenia pod warunkiem uczestnictwa w usłudze na poziomie co najmniej 80%

Uczestnicy przyjmują do wiadomości, że usługa może być poddana monitoringowi z ramienia Operatora lub PARP i wyrażają na to zgodę.

1 godzina usługi = 60 minut przerwy są wliczone w czas szkolenia.

Warunki techniczne

Platforma do realizacji usługi

- Usługa odbywa się w czasie rzeczywistym za pośrednictwem platformy **Google Meet**.

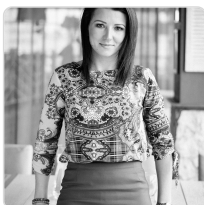
Wymagania sprzętowe

- Uczestnik powinien posiadać urządzenie umożliwiające połączenie z Google Meet (komputer, laptop, tablet, smartfon).
- Urządzenie musi być wyposażone w kamerę, mikrofon oraz głośniki (lub słuchawki), aby zapewnić odpowiednią jakość komunikacji.

Wymagania techniczne

- Stabilne połączenie z Internetem o prędkości nie mniejszej niż 3 Mbps (dla połączenia wideo).
- Zainstalowana aplikacja Google Meet na urządzeniu mobilnym (dostępna w Google Play oraz App Store) lub użycie przeglądarki internetowej (Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari, Microsoft Edge).
- Dobrze jest używać najnowszej wersji aplikacji lub przeglądarki, aby uniknąć problemów technicznych.

Kontakt



Sylwia Ason

E-mail sylwia.ason@gmail.com

Telefon (+48) 729 835 005