



Argemonia.pl Sp. z o.o.

**Profil osobowości - rozumienie siebie i innych. Komunikacja przy pomocy DISK**

Numer usługi 2025/06/03/158561/2791332

📍 Tychy / stacjonarna

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 13 h

📅 07.08.2025 do 08.08.2025

**2 600,00 PLN** brutto

2 600,00 PLN netto

200,00 PLN brutto/h

200,00 PLN netto/h

## Informacje podstawowe

|                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Kategoria</b>                       | Biznes / Zarządzanie zasobami ludzkimi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Sposób dofinansowania</b>           | wsparcie dla osób indywidualnych<br>wsparcie dla pracodawców i ich pracowników                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Grupa docelowa usługi</b>           | Warsztatowe szkolenie dla osób indywidualnych, specjalistów i pracowników, którzy chcą poznać narzędzia i techniki skutecznej komunikacji w grupie, wykorzystując te dedykowane danemu typowi osobowości DISK. Wiedza z zakresu psychologii społecznej i psychologii pracy, zdobyta podczas szkolenia, skutecznie przełoży się na stosowanie odpowiedniej komunikacji przez osoby na różnych stanowiskach w różnorodnych sytuacjach i grupach docelowych. |
| <b>Minimalna liczba uczestników</b>    | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Maksymalna liczba uczestników</b>   | 20                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Data zakończenia rekrutacji</b>     | 06-08-2025                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Forma prowadzenia usługi</b>        | stacjonarna                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Liczba godzin usługi</b>            | 13                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Podstawa uzyskania wpisu do BUR</b> | Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

## Cel

### Cel edukacyjny

Usługa "Profil osobowości - rozumienie siebie i innych." przygotowuje uczestnika do podniesienia poziomu współpracy w zespole oraz jakości obsługi klienta poprzez zastosowanie technik zgodnych z matrycą zachowań D-I-S-K (w tym w oparciu o modele: ocena, obawy, pragnienia, źródła motywacji).

## Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

| Efekty uczenia się                                                                                                                   | Kryteria weryfikacji                                                                                                | Metoda walidacji                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| Po ukończeniu szkolenia jego uczestnik definiuje matrycę D-I-S-K i jej zastosowanie w organizacji.                                   | Charakteryzuje główne typy zachowania: dominujący, inicjatywny, stały, korygujący.                                  | Test teoretyczny                    |
|                                                                                                                                      | Identyfikuje właściwe typy zachowania.                                                                              | Test teoretyczny                    |
|                                                                                                                                      | Opracowuje zasady budowy diagramu zachowania z podziałem na podstawowe grupy oraz przygotowuje ich analizę.         | Wywiad swobodny                     |
|                                                                                                                                      | Identyfikuje kluczowe cechy profilu osobowości i ich wpływ oraz potencjał na rozwój zawodowy                        | Test teoretyczny                    |
| Uczestnik szkolenia po jego ukończeniu wykazuje wyższe kompetencje komunikacyjne oparte na wykorzystywaniu wiedzy z zakresu D-I-S-K. | Rozpoznaje obszary kompetencji w kontekście komunikacji z różnymi typami osobowości.                                | Wywiad swobodny                     |
|                                                                                                                                      | Wdraża skuteczną technikę komunikacji dopasowaną do indywidualnego typu zachowania kontrahenta czy współpracownika. | Wywiad swobodny                     |
|                                                                                                                                      | Rozpoznaje oczekiwania współpracowników oraz kontrahentów/ klientów dostosowując się do nich.                       | Wywiad swobodny                     |
|                                                                                                                                      | Poddaje refleksji i ocenia jak jego zachowanie wpływa na innych.                                                    | Wywiad swobodny                     |
| Uczestnik tworzy strategię współpracy z otoczeniem swoim i organizacji w oparciu o wiedzę z zakresu profili osobowości.              | Dokonuje oceny i interpretuje 4 typy zachowań - ocena, obawy, pragnienia, źródła motywacji.                         | Test teoretyczny                    |
|                                                                                                                                      | Nadzoruje sposoby dostosowywania zadań i komunikowania ich względem różnych typów.                                  | Obserwacja w warunkach symulowanych |
|                                                                                                                                      | Planuje swój dalszy rozwój zawodowy i osobisty w oparciu o wiedzę zdobytą podczas szkolenia.                        | Obserwacja w warunkach symulowanych |

# Kwalifikacje

## Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

### Warunki uznania kompetencji

**Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?**

Tak, dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji (certyfikat ukończenia szkolenia) zawiera opis efektów uczenia się.

**Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?**

Tak, dokument (certyfikat ukończenia szkolenia) potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowanej w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji.

**Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?**

Tak, dokument (certyfikat ukończenia szkolenia) potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji.

## Program

Usługa "Profil osobowości - rozumienie siebie i innych" oferuje uczestnikom kompleksowe poznanie metodologii D-I-S-K, zapewnia przestrzeń do warsztatowego sprawdzenia nowo-nabytych kompetencji i pozwala holistycznie spojrzeć na siebie i innych, zarówno w perspektywie życia zawodowego, jak i prywatnego. Jeżeli cenisz sobie pracę w zespole i zależy Ci na wydajności i realizowaniu potencjału Twojego zespołu - to dwudniowe szkolenie jest dla Ciebie.

Szkolenie ma formę warsztatów, dyskusji moderowanych, pracy indywidualnej, pracy w mniejszych zespołach, prezentacji.

Program usługi szkoleniowej obejmuje część teoretyczną oraz część warsztatową (połączone ze sobą bloki tematyczne).

Usługa jest realizowana w godzinach zegarowych. Przewidziane są przerwy dla uczestników szkolenia i trenera wg potrzeb grupy. **Przerwy wliczone są w czas trwania szkolenia.**

### Dzień I

1. Omówienie agendy szkolenia oraz zasad szkolenia. Pre-test sprawdzający wiedzę.

#### **Moduł I - Integracja.**

2. Rozpoczęcie szkolenia: przedstawienie uczestników, trenera oraz harmonogramu.

3. Kontrakt z uczestnikami i sprecyzowanie potrzeb indywidualnych, zasad. Zapoznanie się z podręcznikiem Uczestnika.

4. Gra integracyjna.

5. Teoria profilu osobowości oraz omówienie modelu Marstona (wykład).

#### **Moduł II - Diagnoza.**

1. Profil zachowania – narzędzia autodiagnozy (wykład).

2. Omówienie wskazań testu. Zapoznanie się z indywidualnym profilem osobowości (dyskusja moderowana).

3. Sporządzenie diagramów: wewnętrznego, zewnętrznego i zintegrowanego, omówienie diagramów, przygotowanie do pracy na poziomami interpretacji (warsztat).

4. Prezentacja własnych profili oraz omówienie w grupie wyników pracy (dyskusja moderowana).

## **Dzień II**

### **Moduł III – Model zachowań D-I-S-K.**

1. Zasady zrozumienia różnych typów zachowań (wykład).

2. Rozwijanie strategii sukcesu – interpretacja wyników testu. Praca nad określeniem 13 poziomów interpretacji wyników testu oraz określenie zgodności wyników z własnymi doświadczeniami (dyskusja moderowana).

3. Czym jest persolog i czym są profile osobowości? (wykład)

4. Plan działania – mapowanie słabych stron oraz zrozumienie ich oddziaływania na efektywność w pracy (wykład).

5. Omówienie czterech typów zachowań wg. modelu D-I-S-K - cele, obawy, pragnienia, źródła motywacji (wykład).

### **Moduł IV - Podsumowanie szkolenia, walidacja**

1. Ćwiczenia weryfikujące.

2. Profile osobowości D-I-S-K w miejscu pracy (dyskusja moderowana).

3. Wypełnienie post-testu przez uczestników szkolenia, walidacja.

# Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 10

| Przedmiot / temat zajęć                                               | Prowadzący   | Data realizacji zajęć | Godzina rozpoczęcia | Godzina zakończenia | Liczba godzin |
|-----------------------------------------------------------------------|--------------|-----------------------|---------------------|---------------------|---------------|
| <b>1 z 10</b><br>Wprowadzenie, integracja, podstawy typów zachowania  | Piotr Meller | 07-08-2025            | 08:30               | 09:30               | 01:00         |
| <b>2 z 10</b><br>Kwestionariusz osobowy i omówienie (warsztat)        | Piotr Meller | 07-08-2025            | 09:30               | 12:00               | 02:30         |
| <b>3 z 10</b> Przerwa lunchowa                                        | Piotr Meller | 07-08-2025            | 12:00               | 12:30               | 00:30         |
| <b>4 z 10</b> Omówienie wyników kwestionariusza (dyskusja moderowana) | Piotr Meller | 07-08-2025            | 12:30               | 14:00               | 01:30         |

| Przedmiot / temat zajęć                                                                                           | Prowadzący   | Data realizacji zajęć | Godzina rozpoczęcia | Godzina zakończenia | Liczba godzin |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----------------------|---------------------|---------------------|---------------|
| <b>5 z 10</b> Praca z kwestionariuszem - sporządzenie diagramów oraz ich wyjaśnienie (warsztat)                   | Piotr Meller | 07-08-2025            | 14:00               | 15:00               | 01:00         |
| <b>6 z 10</b> Analiza indywidualnego profilu zachowania (warsztat)                                                | Piotr Meller | 08-08-2025            | 08:30               | 10:00               | 01:30         |
| <b>7 z 10</b> Rozwijanie strategii efektywnej pracy z klientem oraz w grupie (warsztat)                           | Piotr Meller | 08-08-2025            | 10:00               | 12:00               | 02:00         |
| <b>8 z 10</b> Przerwa lunchowa                                                                                    | Piotr Meller | 08-08-2025            | 12:00               | 12:30               | 00:30         |
| <b>9 z 10</b> Praca nad poziomami interpretacji wyników testu oraz dopasowanie ich do własnych wyników (warsztat) | Piotr Meller | 08-08-2025            | 12:30               | 14:00               | 01:30         |
| <b>10 z 10</b> Podsumowanie szkolenia - walidacja                                                                 | Piotr Meller | 08-08-2025            | 14:00               | 15:00               | 01:00         |

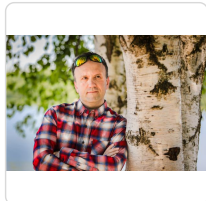
# Cennik

## Cennik

| Rodzaj ceny                               | Cena         |
|-------------------------------------------|--------------|
| Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto | 2 600,00 PLN |
| Koszt przypadający na 1 uczestnika netto  | 2 600,00 PLN |
| Koszt osobogodziny brutto                 | 200,00 PLN   |

## Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

### Piotr Meller

Od 20 lat zawodowo związany jest z branżą zarządzania zasobami ludzkimi. Przez 15 lat pracował w największych międzynarodowych korporacjach zajmujących się rekrutacją, outsourcingiem, pracą tymczasowa i szkoleniami.

Od 5 lat pracuje na własny rachunek w branży rekrutacji i szkoleń. Specjalizuje się w zagadnieniach obsługi Klienta, sprzedaży, budowaniem zespołów i zarządzaniem zespołami, komunikacji w firmie. To w tych obszarach doradza i szkoli organizacje, z którymi pracuje. Drugą specjalizacją jest rekrutacja kadry wykwalifikowanej. Głównie są to: Pracownicy administracyjni, obsługi klienta, handlowcy, menadżerowie, specjaliści. W myśl zasady, że największym kapitałem w firmie jest jej kadra pracownicza. Certyfikowany trener persolog® w dwóch zagadnieniach: Profil osobowości, Profil stresu. Z wykształcenia wyższego socjolog, skończył szkołę podyplomową z Zarządzania Zasobami Ludzkimi oraz BHP. Certyfikowany trener z tematyki dynamika stresu, profile osobowościowe, zarządzanie czasem. Ukończył Akademię Managera, w trakcie studiów MBA z zakresu Zarządzania Przedsiębiorstwami. W ostatnich 24 miesiącach przeprowadził 360h szkoleń z zakresu stresu, profili osobowościowych.

## Informacje dodatkowe

### Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnik otrzymuje notatnik i podręcznik.

### Warunki uczestnictwa

*Na szkolenie będą kwalifikowane tylko osoby, które spełniają warunki zwolnienia z VAT - tj. osoby, które otrzymały dofinansowanie w ramach naboru i projektu Nabór nr „Nowe perspektywy rozwojowe mieszkańców subregionu centralnego województwa śląskiego” nr FESL.06.06-IP.02-07D2/23*

### Informacje dodatkowe

*W cenę szkolenia wliczona jest cena walidacji.*

## Adres

ul. Towarowa 23  
43-100 Tychy

woj. śląskie

Centrum Biznesowe ATRION

## Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi

## Kontakt



**Dominika Meller**

**E-mail** [d.meller@argemonia.pl](mailto:d.meller@argemonia.pl)

**Telefon** (+48) 502 319 924