



OŚRODEK SZKOLEŃ
I INFORMACJI

"EFFECT" JOANNA
JAROSZ-OPOLKA

★★★★☆ 4,4 / 5

554 oceny

MENEDŻER DOSKONAŁY – ADVANCED MANAGEMENT

Numer usługi 2025/06/03/7829/2789746

📍 Ustroń / stacjonarna

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 12 h

📅 04.12.2025 do 05.12.2025

2 089,77 PLN brutto

1 699,00 PLN netto

174,15 PLN brutto/h

141,58 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem
Grupa docelowa usługi	Program polecamy kadrze kierowniczej: menedżerom, którzy w swojej pracy spotykają się z potrzebą wdrażania nowych rozwiązań, technologii, produktów lub pracują w firmach dynamicznie przeobrażających się i podlegających restrukturyzacji.
Minimalna liczba uczestników	10
Maksymalna liczba uczestników	18
Data zakończenia rekrutacji	28-11-2025
Forma prowadzenia usługi	stacjonarna
Liczba godzin usługi	12
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Usługa przygotowuje do zarządzania zespołem.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik motywuje zespół i siebie samego	- omawia sposób kierowania własną motywacją, poprzez –Autodiagnozę własnego kodu motywacyjnego - omawia jak budować zaangażowanie pracowników zwiększające efektywność działania - omawia sposoby skłaniania zespołu i pojedynczych pracowników do realizacji planu - omawia jak stosować motywatory, pozwalające wydobyć potencjał z każdego pracownika	Test teoretyczny
Uczestnik stosuje coachingowy styl zarządzania	- omawia jak używać skutecznych narzędzi coachingowych - omawia jak pracować nad przekonaniem pracownika oraz poziomem jego wewnętrznej motywacji - omawia jak prowadzić rozmowy coachingowe z pracownikami	Test teoretyczny
Uczestnik uzyskuje skuteczność poprzez efektywną informację zwrotną	- omawia jak budować rozwojowy feedback - omawia jak stosować feedback konstruktywny – pozytywny i negatywny - omawia jak informować, motywować i rozwijać pracowników	Test teoretyczny
Uczestnik rozwiązuje konflikty i trudne sytuacje w zespole	- omawia jak kształtować postawy - omawia jak rozwiązywać spory - omawia jak używać metod radzenie sobie z „trudnym pracownikiem” - omawia jak bronić się przed manipulacjami stosowanymi przez pracowników	Test teoretyczny

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Usługa skierowana do kadry menedżerskiej.

Usługa stacjonarna realizowana w ramach 1 grupy szkoleniowej, w trakcie ćwiczeń podział na grupy 3,5,7-osobowe w zależności od ilości uczestników.

1 godzina szkolenia = 45 minut

Przerwy nie wliczają się w czas trwania usługi: I dzień - dwie przerwy 15min , przerwa obiadowa 45 min, II dzień - jedna przerwa kawowa 15 min.

WALIDACJA - test teoretyczny przeprowadzony na zakończenie szkolenia, wlicza się do czasu trwania usługi

<https://effect.edu.pl/szkolenia-dla-menedzerow/menedzer-doskonaly-advanced-management-3-0-2-2-2>

Jak wygrywać w świecie narastającej złożoności i hiperkonkurencji w permanentnej zmianie?

- najnowsze techniki i modele zwiększające efektywność pracy menedżera i zespołów (m.in. Nonaka, Kaplan-Norton, Stolarzewicz, Covey, Drucker)
- skuteczność jako element uzyskiwania przewagi menedżerskiej i budowania autorytetu
- najefektywniejsze obszary uwagi menedżerskiej umożliwiające sprawną realizację strategii w organizacji
- podnoszenie własnej skuteczności i efektywności – diagnoza i wnioski

***Gra menedżerska „Singapurskie GP”** – specjalnie zaprojektowana gra wykorzystująca elementy prakseologii oraz ekonomii behawioralnej pozwalająca na doświadczenie własnej skuteczności oraz najczęściej popełnianych błędów*

Menedżer doskonały – zestaw psychologicznych narzędzi wspierających efektywność szefa. Analiza własnych zachowań, słabe i mocne strony na podstawie osobistych doświadczeń uczestników.

- Jakie są moje obszary do pracy, co chcę zmienić? – diagnoza i wnioski.
- Budowanie autorytetu. Jak inspirować innych? – diagnoza i wnioski.
- Mapa rozwoju menedżerskiego.
- Lider i Przywódca, a Nadzorca i Egzekutor – czy charyzmy można się nauczyć?

***Ćwiczenie:** „Audyt potencjału menedżera” – poznanie i praca na osobistych zasobach menedżera, doskonalenie wysokich kompetencji menedżerskich.*

Menedżer czy przywódca?

- Kiedy zespołowi potrzebny jest menedżer, a kiedy menedżer musi przyjąć rolę przywódcy?
- Jak budować swój autorytet i wiarygodność? – dobre praktyki.
- Modele przywództwa. Czy jestem przywódcą? – test autodiagnozy.

***Ćwiczenie:** „Diagnoza stylu przywództwa” – poznanie i praca na osobistych zasobach menedżera, doskonalenie wysokich kompetencji menedżerskich oraz jedno z najnowszych narzędzi dla przywódców na Polskim rynku – „Leadership versatility index” – poszukiwanie własnej ścieżki przywództwa*

„Budowanie mostów”, czyli komunikacja w zespole.

- Analiza własnego sposobu komunikacji i najczęściej stosowanych zwrotów i wyrażań oraz niewerbalnych zachowań.
- Jak budować skuteczny przekaz posługując się słowami? – dobre praktyki.
- Skuteczne oddziaływanie słowem, skuteczne argumentowanie – techniki retoryczne.
- Mocne pytania i mocne komunikaty – narzędzia wywierania wpływu.
- Jak oddziaływać na emocje?

KWESTIONARIUSZ: Autodiagnoza własnych możliwości komunikacyjnych, czyli sprawdzenie czy na pewno wszyscy mnie precyzyjnie rozumieją?

Percepcja i jej błędy – skuteczność wynikająca z umiejętnej oceny rzeczywistości

- Błędy percepcji w analizie potencjału pracownika i zespołu
- Błędy percepcji w analizie potencjału organizacji
- Błędy percepcji i ich wykorzystanie w procesach wywierania wpływu
- Techniki zakrzywiania rzeczywistości stosowane przez Jobsa, Muska i innych

Symulacje „Mind 3.0” pozwalające na doświadczanie nie istniejącej rzeczywistości opartej na błędach percepcji.

Uzyskiwanie skuteczności poprzez efektywną informację zwrotną – jak budować rozwojowy feedback? Menedżer mistrzem informacji zwrotnej.

- Kiedy, jak i w jakich sytuacjach feedback spełnia swoją rolę?
- Zagadnienia, które poruszamy w feedbacku. Jak informować, motywować i rozwijać pracowników?
- Informacja zwrotna – zastosowanie „Komunikatu JA”
- Jak konstruować feedback. Struktura feedbacku.
- Feedback konstruktywny – pozytywny i negatywny.
- Skuteczny feedback techniką ZEEP. Kiedy stosować i kiedy jest nieskuteczny?
- Korzyści z feedbacku – dla pracownika, dla szefa.

Ćwiczenia symulacyjne „Give me a feedback” pozwalające na wyćwiczenie prawidłowych nawyków w zakresie przekazywania informacji zwrotnej dobremu pracownikowi, przekazywaniu konstruktywnej uwagi osobie popełniającej błędy oraz osobie naruszającej wyznaczone granice.

Coachingowy styl zarządzania – wyższy poziom zarządzania zespołem i poszczególnymi pracownikami.

- Na czym polega skuteczność narzędzi coachingowych
- Efektywne struktury do rozmów menadżerskich
- Menadżer jako towarzysz na drodze osiągnięcia celu pracownika
- Podstawowe metody pracy nad przekonaniami pracownika oraz poziomem jego wewnętrznej motywacji
- Mocne pytania w coachingowym stylu zarządzania oraz metody poprawnego ich zadawania
- Prowadzenie skutecznej rozmowy coachingowej z pracownikiem?

Prowadzenie rozmów z wykorzystaniem narzędzi coachingowych zwiększających skuteczność działania zespołu i pojedynczych pracowników.

Menedżer mistrzem motywowania zespołu i siebie samego – najskuteczniejsze praktyczne metody motywowania zespołów

- Ryba psuje się od góry – czyli motywacja własna Szefa zespołu. Jak kierować własną motywacją? – Autodiagnoza własnego kodu motywacyjnego.
- Wykorzystanie teorii pól komfortu do warunkowania oczekiwanych zachowań
- Jak budować zaangażowanie pracowników zwiększające efektywność działania?
- Praktyczny model komponentów motywacyjnych Stolarzewicza
- Jak skłonić zespół i pojedynczych pracowników do realizacji planu, do przekraczania oczekiwań przełożonego i współpracowników a także do przekraczania standardów firmy?
- Jak wyzwolić entuzjazm u przeciętnych pracowników i zachęcić do pracy oportunistów?
- Jak stosować motywatory, które pozwolą wydobyć potencjał z każdego pracownika i skutecznie realizować cele zespołu? Co motywuje Twój zespół? Motywatory i demotywy – zbiór praktycznych technik

Ćwiczenia motywacyjne: „Motywacja alpinisty”, „metafory motywacyjne”, „ActionPlan motywacyjny”, „Mapa motywatorów i demotyatorów wraz z benchmarkiem.

Menedżer mistrzem rozwiązywania konfliktów i trudnych sytuacji w zespole. Kształtowanie postaw, umiejętność rozwiązywania konfliktów i napięć między pracownikami.

Budowa mind-mapy trudnych sytuacji menadżerskich w pracy z zespołem

- Radzenie sobie z sytuacjami trudnymi w zespole (opór, niechęć, konflikt, agresja, brak kreatywności, bierność)
- Od konfliktu do współpracy. Jak skutecznie rozwiązywać spory w zespole?
- W co grają ludzie? Gry stosowane w konflikcie i skuteczne metody wychodzenia z nich.

Ćwiczenie „Menedżer spętany” pokazujące w jaki sposób – rutynowe metody poszukiwania rozwiązań nie wspierają skuteczności wraz z action planem na przyszłość.

Trudne sytuacje z pracownikami w pracy Menedżera

- Radzenie sobie z „trudnym pracownikiem” (brak zaangażowania, roszczeniowość, konfliktowość)
- Co zrobić w sytuacji, gdy menedżer nakrył pracownika na kłamstwie?
- Jak zachować się w przypadku publicznej krytyki decyzji menedżera przez pracownika?
- Jak reagować na podważanie autorytetu Szefa za jego plecami?

Ćwiczenia „Sytuacyjny Ping-Pong” oraz „Action Hard” pozwalające na doświadczenie trudnych sytuacji w pracy Menedżera i nabycie skutecznych metod radzenia sobie z tymi sytuacjami.

Manipulacje stosowane przez pracowników. Jak je rozpoznać i się przed nimi skutecznie chronić?

- Ujawnianie kłamstwa i manipulacji
- Jak odczytywać intencje innych?
- Asertywne radzenie sobie z presją i manipulacją.
- Narzędzia wywierania wpływu stosowane przez Liderów? Czy mogą je zastosować do mojego zespołu? W jaki sposób wywierać wpływ na pracowników?

Ćwiczenia i testy umożliwiające ocenę poziomu podatności na wpływ oraz ukazujące znajomość metod i technik wywierania wpływu społecznego.

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 11

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 11 Menedżer doskonały – advanced management- część I- wykład+ćwiczenia	trener Effect	04-12-2025	09:00	10:45	01:45
2 z 11 Menedżer doskonały – advanced management- przerwa	trener Effect	04-12-2025	10:45	11:00	00:15
3 z 11 Menedżer doskonały – advanced management- część II- wykład+ćwiczenia	trener Effect	04-12-2025	11:00	12:15	01:15
4 z 11 Menedżer doskonały – advanced management- przerwa	trener Effect	04-12-2025	12:15	12:30	00:15

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
5 z 11 Menedżer doskonały – advanced management- część III- wykład+ćwiczenia	trener Effect	04-12-2025	12:30	13:30	01:00
6 z 11 Menedżer doskonały – advanced management- przerwa obiadowa	trener Effect	04-12-2025	13:30	14:15	00:45
7 z 11 Menedżer doskonały – advanced management- część IV- wykład+ćwiczenia	trener Effect	04-12-2025	14:15	16:15	02:00
8 z 11 Menedżer doskonały – advanced management- część I- wykład+ćwiczenia	trener Effect	05-12-2025	09:00	10:30	01:30
9 z 11 Menedżer doskonały – advanced management- przerwa	trener Effect	05-12-2025	10:30	10:45	00:15
10 z 11 Menedżer doskonały – advanced management- część II- wykład+ćwiczenia	trener Effect	05-12-2025	10:45	12:30	01:45
11 z 11 Menedżer doskonały – advanced management- WALIDACJA-test	-	05-12-2025	12:15	12:30	00:15

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	2 089,77 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	1 699,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	174,15 PLN
Koszt osobogodziny netto	141,58 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

trener Effect

Doświadczony psycholog biznesu (20 lat szkoli, ponad 15.000 h treningów), uznany akredytowany Superwizor (CSA Accredited, EMCC Accredited, ICF Approved) i certyfikowany Coach, doświadczony Executive&Business Coach, wieloletni ekspert w obszarze HR oraz rozwoju kadry menedżerskiej, praktyk biznesu. Coach pracujący z wyższą kadrami menedżerską, politykami i osobami publicznymi. Pierwszy Polak, który uzyskał najwyższą akredytację Coach-Supervisor prestiżowej londyńskiej Coaching Supervision Academy.

Dyrektor Merytoryczny wielu programów studiów podyplomowych rozwijających kompetencje menedżerskie i coachingowe (m.in. Akademia Profesjonalnego Coachingu i Master Coaching, Zaawansowane narzędzia Coachingowe), były Członek Komisji Etyki Bankowej przy Związku Banków Polskich, członek współzałożyciel Izby Coachingu (były członek Prezydium Izby).

Absolwent m.in. londyńskiej Coaching Supervision Academy (Akredytowany Superwizor – EMCC Accredited oraz ICF Approved), Oxford Brookes University (MBA), ICAN Institute/Harvard Business (Academy of Strategic Leadership), Szkoły Głównej Handlowej (Human Resource Management).

Jako praktyk i doświadczony ekspert zarządzania przez wiele lat prowadził zajęcia w ramach polskich i międzynarodowych programów studiów – m.in. w programach MBA i Executive MBA, warsztatów strategicznych, szkół coachingu. Jako wykładowca współpracował z Oxford Brookes University, Uniwersytetem Śląskim, Wyższą Szkołą Zarządzania Polish Open University, Wyższą Szkołą Biznesu

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Materiały w formie papierowej

Informacje dodatkowe

Usługa w formie stacjonarnej.

Cena szkolenia zawiera: udział w szkoleniu, materiały szkoleniowe i pomocnicze, konsultacje indywidualne z wykładowcą, certyfikat o podwyższeniu kwalifikacji zawodowych, dwa lunche, przerwy kawowe, opłatę parkingową.

Adres

ul. Zdrojowa 3

43-450 Ustron

woj. śląskie

SPA&Wellness Hotel Diament**** – komfortowy hotel, położony w uzdrowskiej części Ustronia. Do dyspozycji Gości Centrum Wellness (basen z przeciwprądem, wodospad basenowy, jacuzzi, sauna sucha), basen.

Możliwe jest zakwaterowanie w hotelu na dzień przed rozpoczęciem szkolenia od godziny 16:00 bez dodatkowych opłat.

Kolacja w tym dniu w godz. 19:00 – 21:00.

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi

Kontakt



Joanna Kuś

E-mail effect@effect.edu.pl

Telefon (+48) 662 297 689