

SGH

Lean Management w systemie ochrony zdrowia edycja I

Numer usługi 2025/06/02/15499/2786800

9 500,00 PLN brutto

9 500,00 PLN netto

48,47 PLN brutto/h

48,47 PLN netto/h

Szkola Główna

Handlowa w

Warszawie

★★★★★ 4,6 / 5

164 oceny

📍 Warszawa / stacjonarna

📖 Studia podyplomowe

🕒 196 h

📅 04.10.2025 do 20.09.2026

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem
Identyfikatory projektów	Kierunek - Rozwój
Grupa docelowa usługi	Grupa docelowa to: - osoby zarządzające jednostkami ochrony zdrowia, Prezesi Zarządów, Dyrektorzy, Członkowie Rad Nadzorczych, Pełnomocnicy ds. Jakości, Specjaliści BHP, przedstawiciele organów tworzących podmiotów leczniczych, Narodowego Funduszu Zdrowia, Ministerstwa Zdrowia, członkowie jednostek i stowarzyszeń działających w zakresie jakości i organizacji pro-pacjenckich - lekarze, pielęgniarki, opiekunowie medyczni, pozostały personel medyczny, jak i personel wspierający, w tym pracownicy administracji, którzy na co dzień uczestniczą w realizacji procesów medycznych (m.in.: dział kadr, księgowości, zakupów, IT) - absolwenci kierunków medycznych i inżynierii, osoby zainteresowane rozwojem w obszarze doskonalenia ochrony zdrowia, osoby planujące rozpoczęcie kariery zawodowej w sektorze ochrony zdrowia z wykorzystaniem podejścia Lean Management, osoby rozwijające start-upy w sektorze ochrony zdrowia
Minimalna liczba uczestników	30
Maksymalna liczba uczestników	50
Data zakończenia rekrutacji	03-10-2025
Forma prowadzenia usługi	stacjonarna
Liczba godzin usługi	196

Zakres uprawnień

studia podyplomowe

Cel

Cel edukacyjny

Celem studiów jest przygotowanie słuchaczy do skutecznego i efektywnego zarządzania procesami w jednostkach ochrony zdrowia z wykorzystaniem wiedzy i kompetencji z zakresu budowania odpowiedniej kultury organizacyjnej ciągłego doskonalenia z wykorzystaniem Lean Management, uwzględniając w szczególności podejście procesowe w zarządzaniu w placówkach ochrony zdrowia, zarządzanie jakością, ryzykiem i zmianą.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Wiedza Definiuje metodykę Lean management, podejście procesowe, zmianę oraz kulturę ciągłego doskonalenia.	rozdrażnia aspekty determinujące jakość i efektywność procesów charakteryzuje procesy, monitoruje je i dobiera narzędzia, w tym miary oceny procesów	Wywiad swobodny
		Prezentacja
		Test teoretyczny
Umiejętności Identyfikuje i przedstawia problemy i nieefektywności w procesach proponując działania usprawniające.	mapuje procesy w organizacjach systemu ochrony zdrowia dobiera i stosuje narzędzia Lean Management mierzy efekty usprawnień w procesach	Obserwacja w warunkach symulowanych
		Debata swobodna
		Debata ustrukturyzowana
Kompetencje społeczne: Pracuje w zespole komunikując kulturę ciągłego doskonalenia procesów i zarządzając zmianą.	organizuje zespół uzasadnia potrzebę zmiany procesów planuje i nadzoruje czynności zmierzające do usprawniania procesów	Prezentacja
		Obserwacja w warunkach symulowanych
		Debata swobodna
		Debata ustrukturyzowana
		Prezentacja

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Program realizowany jest stacjonarnie, wykłady i zajęcia o charakterze warsztatowym oraz praca w zespołach. Przez cały program realizowane będą indywidualne projekty wdrożeniowe dotyczące optymalizacji procesów wybranych z miejsca pracy. Wyniki projektu stanowić będą przedmiot prezentacji.

Program:

1. Lean Management w teorii i praktyce zarządzania - 32 godz. (3 ECTS)
2. Warunki zarządzania operacyjnego w podmiotach leczniczych - 8 godz. (2 ECTS)
3. Informacja i komunikacja w jednostkach ochrony zdrowia - 8 godz. (1 ECTS)
4. Lean Management w zarządzaniu jakością - 16 godz. (2 ECTS)
5. Stosowanie Lean Management w jednostkach ochrony zdrowia - 40 godz. (4 ECTS)
6. Zarządzanie procesowo-zasobowe z wykorzystaniem narzędzi Lean Management - 40 godz. (6 ECTS)
7. Zarządzanie zespołami w jednostkach ochrony zdrowia - 16 godz. (2 ECTS)
8. Zarządzanie projektami z wykorzystaniem teorii ograniczeń - 16 godz. (2 ECTS)
9. Zarządzanie zmianą w procesie ciągłego doskonalenia - 16 godz. (4 ECTS)
10. Seminarium w ramach wdrożeniowej pracy końcowej - 4 godz. (4 ECTS)

Czas trwania: 2 semestry

Dni zajęć: sobota (w godz. 9.00 - 16.00), niedziela (w godz. 9.00 - 16.00)

Łączna liczba godzin: 196

Łączna liczba punktów ECTS: 30

Jedna godzina zajęć programu to 45 minut.

W trakcie trwania zajęć przewidziane są 20-minutowe przerwy:

1. 10:30 - 10:50
2. 12:20 - 12:40
3. 14:10 - 14:30

Przerwy nie są wliczane w cenę usługi.

Warunki zdobycia świadectwa ukończenia studiów:

- obecność na zajęciach (minimum 164 godzin zajęć),
- przygotowanie i ustna obrona pracy dyplomowej,
- test wiedzy, na który mogą składać się testy cząstkowe

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 27

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 27 Zarządzanie zespołami w jednostkach ochrony zdrowia	Joanna Żukowska	04-10-2025	09:00	16:00	07:00
2 z 27 Seminarium w ramach wdrożenia pracy końcowej	Wioletta Baran	04-10-2025	16:00	17:30	01:30
3 z 27 Wdrażanie Lean Management w jednostkach ochrony zdrowia	Agnieszka Pietraszewska-Macheta	05-10-2025	09:00	16:00	07:00
4 z 27 Informacja i komunikacja w jednostkach ochrony zdrowia	Zuzanna Świerc	15-11-2025	09:00	16:00	07:00
5 z 27 Seminarium w ramach wdrożenia pracy końcowej	Wioletta Baran	15-11-2025	16:00	17:30	01:30
6 z 27 Wdrażanie Lean Management w jednostkach ochrony zdrowia	Arkadiusz Trela	16-11-2025	09:00	16:00	07:00
7 z 27 Zarządzanie procesowo-zasobowe z wykorzystaniem narzędzi Lean Management	Katarzyna Złotowska	13-12-2025	09:00	16:00	07:00
8 z 27 Zarządzanie projektami z wykorzystaniem teorii ograniczeń	Katarzyna Złotowska	14-12-2025	09:00	16:00	07:00

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
9 z 27 Lean Management w teorii i praktyce zarządzania	Wioletta Baran	10-01-2026	09:00	16:00	07:00
10 z 27 Zarządzanie zmianą w procesie ciągłego doskonalenia	Mateusz Juchniewicz	11-01-2026	09:00	16:00	07:00
11 z 27 Wdrażanie Lean Management w jednostkach ochrony zdrowia	Katarzyna Złotowska	24-01-2026	09:00	16:00	07:00
12 z 27 Wdrażanie Lean Management w jednostkach ochrony zdrowia	Katarzyna Złotowska	25-01-2026	09:00	16:00	07:00
13 z 27 Warunki zarządzania operacyjnego w podmiotach leczniczych	Marcin Ludyga	21-02-2026	09:00	16:00	07:00
14 z 27 Lean Management w teorii i praktyce zarządzania	Paweł Wyróżębski	22-02-2026	09:00	16:00	07:00
15 z 27 Zarządzanie procesowo-zasobowe z wykorzystaniem narzędzi Lean Management	Katarzyna Złotowska	07-03-2026	09:00	16:00	07:00
16 z 27 Wdrażanie Lean Management w jednostkach ochrony zdrowia	Katarzyna Złotowska	08-03-2026	09:00	16:00	07:00

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
17 z 27 Zarządzanie procesowo-zasobowe z wykorzystaniem narzędzi Lean Management	Katarzyna Złotowska	21-03-2026	09:00	16:00	07:00
18 z 27 Lean Management w zarządzaniu jakością	Katarzyna Złotowska	22-03-2026	09:00	16:00	07:00
19 z 27 Wdrażanie Lean Management w jednostkach ochrony zdrowia	Wioletta Baran	18-04-2026	09:00	16:00	07:00
20 z 27 Zarządzanie procesowo-zasobowe z wykorzystaniem narzędzi Lean Management	Wioletta Baran	19-04-2026	09:00	16:00	07:00
21 z 27 Lean Management w teorii i praktyce zarządzania	Katarzyna Złotowska	16-05-2026	09:00	16:00	07:00
22 z 27 Zarządzanie zespołami w jednostkach ochrony zdrowia	Katarzyna Złotowska	17-05-2026	09:00	16:00	07:00
23 z 27 Zarządzanie zmianą w procesie ciągłego doskonalenia	Katarzyna Złotowska	13-06-2026	09:00	16:00	07:00
24 z 27 Wdrażanie Lean Management w jednostkach ochrony zdrowia	Katarzyna Złotowska	14-06-2026	09:00	16:00	07:00
25 z 27 Walidacja	-	14-06-2026	15:40	16:00	00:20

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
26 z 27 Zarządzanie procesowo-zasobowe z wykorzystaniem narzędzi Lean Management	Arkadiusz Trela	19-09-2026	09:00	16:00	07:00
27 z 27 Wdrażanie Lean Management w jednostkach ochrony zdrowia	Arkadiusz Trela	20-09-2026	09:00	16:00	07:00

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	9 500,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	9 500,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	48,47 PLN
Koszt osobogodziny netto	48,47 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 9



1 z 9

Wioletta Baran

- obszar specjalizacji: rachunkowość zarządcza, kontrola zarządcza i audyt wewnętrzny w podmiotach leczniczych
- doświadczenie zawodowe: biegły rewident, audytor wewnętrzny, główny księgowy, specjalista ds. kosztów, koordynator projektów
- doświadczenie w świadczeniu tego typu usług: w ciągu ostatnich pięciu lat, tj. 2020 – 2025, nadal; wieloletni wykładowca na studiach podyplomowych, kursach specjalistycznych, szkoleniach dla podmiotów leczniczych.
- wykształcenie: doktor habilitowany nauk ekonomicznych w dyscyplinie finanse

2 z 9



Mateusz Juchniewicz

- obszar specjalizacji: dojrzałość projektowa, zarządzanie zmianą i ryzykiem w projektach, zarządzanie procesami
- doświadczenie zawodowe: konsulting i działalność wdrożeniowa dla sektora publicznego i prywatnego
- doświadczenie w świadczeniu tego typu usług: w ciągu ostatnich pięciu lat, tj. 2020 – 2025, nadal; wieloletni wykładowca na studiach podyplomowych, kursach specjalistycznych, szkoleniach dla przedsiębiorstw.
- wykształcenie: doktor habilitowany nauk ekonomicznych w dyscyplinie zarządzanie



3 z 9

Katarzyna Złotowska

- obszar specjalizacji: ekspert lean helthcare w ochronie zdrowia
- doświadczenie zawodowe: optymalizacja procesów medycznych, zarządzanie jakością
- doświadczenie w świadczeniu tego typu usług: w ciągu ostatnich pięciu lat, tj. 2020 – 2025, nadal; wieloletni wykładowca na studiach podyplomowych, kursach specjalistycznych, szkoleniach dla przedsiębiorstw.
- wykształcenie: mgr inż., MBA, Audytor wiodący ISO 9001, Six Sigma Green Belt, Audytor ISO 14001. Certyfikowany specjalista analizy ryzyka FMEA.



4 z 9

Joanna Żukowska

Doktor habilitowany nauk społecznych
Specjalność: zarządzanie strategiczne, zarządzanie czynnikiem ludzkim, zarządzanie zasobami ludzkimi



5 z 9

Arkadiusz Trela

Doktor nauk społecznych w dyscyplinie nauki o zarządzaniu i jakości. Pełnomocnik ds. systemów zarządzania jakością, doradca zarządów, trener oraz kierownik projektów wdrożeniowych realizowanych w placówkach ochrony zdrowia, hurtowniach farmaceutycznych i przedsiębiorstwach produkujących wyroby medyczne.



6 z 9

Agnieszka Pietraszewska-Macheta

Ekspert ds. akredytacji, autoryzacji i systemu wewnętrznego w obszarze zarządzania jakością i bezpieczeństwa pacjenta. Dyrektor Centrum Monitorowania Jakości w Ochronie Zdrowia. Radca prawny.



7 z 9

Marcin Ludyga

Menedżer systemu opieki zdrowotnej, specjalizujący się w transformacji cyfrowej i optymalizacji operacyjnej, z ponad 10-letnim doświadczeniem w zarządzaniu w sektorze ochrony zdrowia oraz usługach teleinformatycznych. Ekspert w zakresie Teorii Ograniczeń (TOC) i optymalizacji procesów organizacyjnych. Certyfikowany Jonah, absolwent TOC+ Management Institute.

8 z 9

Paweł Wyrozębski



Ekspert ds. zarządzania projektami. Współorganizator i wykładowca Podyplomowych Studiów Zarządzania Projektami SGH oraz Podyplomowych Studiów Oceny i Audytu Projektów



9 z 9

Zuzanna Świerc

Wieloletni wykładowca i trener na szkoleniach i konferencjach dla głównych księgowych i dyrektorów podmiotów leczniczych oraz podmiotów tworzących organizowanych przez podmioty komercyjne, publiczne i pozarządowe. pracownik Doświadczony główny księgowy, dyrektor finansowy, pracownik nadzoru podmiotów leczniczych.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnik otrzymuje:

- materiały wykładowe w formie papierowej lub elektronicznej, formularze ćwiczeń i studia przypadków w wersji elektronicznej.

Warunki uczestnictwa

Warunki formalne:

- posiadanie dyplomu ukończenia studiów wyższych,
- złożenie kompletu dokumentów wymaganych przez SGH,
- wniesienie opłaty za studia.

Informacje dodatkowe

Identyfikator projektu: dotyczy dofinansowania:

- Poza: Kierunek – rozwój, także osoby, które otrzymały dofinansowanie z innych projektów

Weryfikacja frekwencji

Na każdych zajęciach, które odbywają się stacjonarnie, sprawdzana będzie lista obecności w formie papierowej.

Warunki techniczne:

Zajęcia stacjonarne – wyposażona w komputer, rzutnik i sprzęt audiowizualny sala dydaktyczna

Osoby współprowadzące zajęcia:

04.10.2025 Wioletta Baran, 15.11.2025 Wioletta Baran (9-13), 10.01.2026 Nick Katko, 21.02.2026 Mariusz Nowak, 22.02.2026 Agnieszka Wyrozębska, 21.03.2026 Katarzyna Borzuchowska, 18.04.2026 Katarzyna Kęcka, Michał Bieńkowski, Przemysław Barszcz, 19.04.2026 Piotr Semaniuk, 16.05.2026 Jakub Chwiećko

Adres

al. Aleja Niepodległości 162

02-554 Warszawa

woj. mazowieckie

Szkoła Główna Handlowa w Warszawie

Al. Niepodległości 162,

02- 554 Warszawa

Obiekty należące lub wynajmowane przez Szkołę Główną Handlową w Warszawie

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Sale dydaktyczne wyposażone w komputer, projektor, ekran, mikrofon Biblioteka Punkty gastronomiczne

Kontakt



Anna Wielądek

E-mail awielade@sgh.waw.pl

Telefon (+48) 22 5649 634