



HR DEVELOPMENT
BARBARA KĘSEK

★★★★★ 4,9 / 5

50 ocen

Efektywna komunikacja w zespole – szkolenie, które zmienia dynamikę Twojego działu

Numer usługi 2025/05/30/176518/2782993

📍 Kraków / stacjonarna

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 7 h

📅 19.09.2025 do 19.09.2025

774,90 PLN brutto

630,00 PLN netto

110,70 PLN brutto/h

90,00 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria

Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem

Grupa docelowa usługi

Szkolenie jest przeznaczone dla menadżerów, pracowników działów HR oraz zespołów, które pragną podnieść efektywność porozumienia oraz przeciwdziałać wewnętrznym konfliktom.

Minimalna liczba uczestników

8

Maksymalna liczba uczestników

20

Data zakończenia rekrutacji

12-09-2025

Forma prowadzenia usługi

stacjonarna

Liczba godzin usługi

7

Podstawa uzyskania wpisu do BUR

Znak Jakości Małopolskich Standardów Usług Edukacyjno-Szkoleniowych (MSUES) - wersja 2.0

Cel

Cel edukacyjny

Efektywna komunikacja w zespole – szkolenie, które zmienia dynamikę Twojego działu, to nowoczesny warsztat dla zespołów, które chcą:

- * lepiej się rozumieć (nawet w stresie),
- * szybciej i klarowniej się dogadywać,

- * skutecznie udzielać informacji zwrotnej,
- * zwiększyć zaufanie i zaangażowanie w codziennej współpracy.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
1. Zrozumienie różnorodności stylów komunikacji i temperamentów w zespole	1. umiejętność rozpoznania różnych typów temperamentów	Test teoretyczny
2. rozpoznanie własnego stylu ekspresji zewnętrzne	2. umiejętność świadomego dopasowania własnego stylu komunikacji do rozmówcy	Test teoretyczny
3. umiejętność motywowania i przekazywania informacji zwrotnej	3. umiejętność zbudowania konstruktywnej informacji zwrotnej	Test teoretyczny
4. pozyskanie umiejętności zapobiegania konfliktom w zespole.	4. umiejętność rozwiązywania konfliktów na poziomie komunikacyjnym	Test teoretyczny
5. pogłębiona umiejętność budowania zaufania.	5. zwiększona umiejętność świadomej obecności ukierunkowanej na rozmówcę.	Test teoretyczny
6. wiedza na temat budowania głębszej relacji opartej na aktywnym słuchaniu	6. umiejętność odczytywania informacji przekazywanej w sposób werbalny i niewerbalny	Test teoretyczny

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Główne zagadnienia szkolenia

- omówienie typologii temperamentów i wynikające z niej style komunikacji
- rozpoznanie temperamentów w zespole – omówienie zasad komunikacji w zespołach
- rekomendacje sposobów komunikacji i motywacji dla każdego z typów temperamentów
- podstawy efektywnej komunikacji w zespole oraz (świadomość różnorodności, budowanie porozumienia, informacja zwrotna)
- zaufanie i szacunek - budowanie relacji opartej na porozumieniu i zrozumieniu
- asertywność i metody jej nieagresywnego wyrażania
- empatia, uważność i autentyczność
- informacja zwrotna/ *follow-up* – podpowiedzi jej udzielania
- mowa ciała versus komunikacja werbalna
- główne zasady pogłębionej komunikacji

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 8

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 8 Podstawy efektywnej komunikacji w zespole	Barbara Kęsek	19-09-2025	09:00	10:30	01:30
2 z 8 przerwa	Barbara Kęsek	19-09-2025	10:30	10:45	00:15
3 z 8 Podstawy efektywnej komunikacji w zespole	Barbara Kęsek	19-09-2025	10:45	12:15	01:30
4 z 8 przerwa	Barbara Kęsek	19-09-2025	12:15	12:30	00:15
5 z 8 zaufanie i szacunek - budowanie relacji opartej na porozumieniu i zrozumieniu ; asertywność i metody jej nieagresywnego wyrażania	Barbara Kęsek	19-09-2025	12:30	14:00	01:30
6 z 8 przerwa	Barbara Kęsek	19-09-2025	14:00	14:20	00:20

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
7 z 8 empatia, uważność i autentyczność informacja zwrotna	Barbara Kęsek	19-09-2025	14:20	15:45	01:25
8 z 8 zakończenie i walidacja	-	19-09-2025	15:45	16:00	00:15

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	774,90 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	630,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	110,70 PLN
Koszt osobogodziny netto	90,00 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Barbara Kęsek

Barbara Kęsek, właścicielka Agencji doradztwa personalnego HR Development, Specjalistka ds. rekrutacji, Coach PCC (Professional Certified Coach) z międzynarodową certyfikacją, trenerka biznesu. Partnerka zarządów polskich firm w obszarze budowania i rozwoju zespołów. Menadżerka z doświadczeniem ponad 20 lat pracy na decyzyjnych stanowiskach. Więcej na www.hrdevelopment.eu oraz [Barbara Kęsek | LinkedIn](#)

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Wszyscy uczestnicy szkolenia otrzymają certyfikat ukończenia kursu, materiały szkoleniowe oraz listę lektur do samodzielnego rozwoju.

Adres

ul. Józefa Kustronia 56a/c

30-433 Kraków

woj. małopolskie

Sala konferencyjna w siedzibie głównej firmy iKROPKA

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi

Kontakt



Barbara Kęsek

E-mail barbara.kesek@hrdevelopment.eu

Telefon (+48) 513 275 284