

Akademia WSB
WSB University

Akademia WSB

★★★★☆ 4,4 / 5
1 046 ocen

Menedżer jakości - studia podyplomowe zielone kompetencje

Numer usługi 2025/05/29/8729/2780738

📍 Cieszyn / mieszana (stacjonarna połączona z usługą
zdalną w czasie rzeczywistym)

📖 Studia podyplomowe

🕒 196 h

📅 18.10.2025 do 14.06.2026

6 700,00 PLN brutto

6 700,00 PLN netto

34,18 PLN brutto/h

34,18 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria

Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem

Grupa docelowa usługi

Usługa skierowana jest do osób chcących rozpocząć lub rozwijać karierę w obszarze zarządzania jakością w firmach produkcyjnych i usługowych zgodnie z wymogami ESG i zielonej gospodarki. Adresatami są m.in. pełnomocnicy ds. jakości, quality managerowie, specjaliści ds. systemów zarządzania jakością oraz auditorzy ISO 9001, którzy chcą pogłębić i zaktualizować wiedzę oraz potwierdzić kwalifikacje międzynarodowym certyfikatem. Program dedykowany jest również osobom, które chcą zostać auditorami wewnętrznymi lub auditorami jednostek certyfikujących. Uczestnicy rozwiną kompetencje w zakresie wdrażania i doskonalenia systemów zarządzania jakością, środowiskiem, BHP i bezpieczeństwem informacji zgodnie z wymaganiami ESG i zielonej gospodarki.

Minimalna liczba uczestników

10

Maksymalna liczba uczestników

40

Data zakończenia rekrutacji

17-10-2025

Forma prowadzenia usługi

mieszana (stacjonarna połączona z usługą zdalną w czasie
rzeczywistym)

Liczba godzin usługi

196

Podstawa uzyskania wpisu do BUR

art. 163 ust. 1 ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. Prawo o szkolnictwie
wyższym i nauce (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 742, z późn. zm.)

Zakres uprawnień

studia podyplomowe

Cel

Cel edukacyjny

Usługa Menedżer jakości – studia podyplomowe zielone kompetencje potwierdza przygotowanie do efektywnego zarządzania jakością w organizacjach produkcyjnych i usługowych, z uwzględnieniem wymagań norm ISO, w kontekście zasad ESG oraz zielonej gospodarki. Absolwent będzie gotowy do wdrażania, utrzymania i doskonalenia zintegrowanych systemów zarządzania jakością, środowiskowego, BHP i bezpieczeństwa informacji, a także do pełnienia funkcji audytora wewnętrznego, audytora jednostki certyfikującej.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
W zakresie wiedzy: • Absolwent definiuje najważniejsze zagadnienia z zakresu zarządzania jakością, obejmujące aspekty związane z komunikacją, audytowaniem, zarządzaniem ryzykiem oraz doskonaleniem procesów. Charakteryzuje systemy zarządzania jakością, środowiskowego, bezpieczeństwa pracy i informacją, z uwzględnieniem zasad ESG i zielonej gospodarki. • Absolwent charakteryzuje międzynarodowe standardy jakości oraz regulacje dotyczące zrównoważonego rozwoju i ochrony środowiska. Dodatkowo definiuje pojęcia z zakresu prognozowania i zarządzania zapasami, z uwzględnieniem technik wspierających efektywność środowiskową i minimalizację odpadów.	W zakresie wiedzy: Absolwent rozróżnia i wyjaśnia kluczowe pojęcia z zakresu zarządzania jakością oraz zrównoważonego rozwoju. Ocenia różnice pomiędzy poszczególnymi systemami zarządzania. Absolwent opisuje międzynarodowe standardy jakości oraz porównuje regulacje związane z ochroną środowiska. Zastosowuje techniki prognozowania i zarządzania zapasami uwzględniając efektywność środowiskową.	Test teoretyczny

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
W zakresie umiejętności: • Manager jakości wyszukuje, analizuje, ocenia, wybiera i wykorzystuje informacje niezbędne do realizacji celów zawodowych, z uwzględnieniem aspektów ESG i zielonej gospodarki. Sprawnie komunikuje, bierze udział w procesach audytowania, zarządzania ryzykiem oraz doskonalenia procesów integrując praktyki zrównoważonego rozwoju i ochrony środowiska. • Manager jakości umie efektywnie zarządzać systemami jakości, środowiskowymi, bezpieczeństwa pracy i informacyjnymi, z naciskiem na zgodność z normami ekologicznymi i społecznymi. Jest zdolny do wprowadzania ciągłych ulepszeń, zapewniając zgodność z międzynarodowymi standardami oraz proponowania innowacyjnych rozwiązań, które minimalizują wpływ na środowisko i wspierają odpowiedzialność społeczną w organizacji. W zakresie kompetencji społecznych: • Absolwent ocenia poziom wiedzy i umiejętności w kontekście zachodzących zmian w przedsiębiorstwie, w tym w obszarze zasad ESG i zielonej gospodarki. Uzasadnia potrzebę nabywania i pogłębiania wiedzy z zakresu zarządzania jakością oraz zrównoważonego rozwoju. Charakteryzuje go otwartość na aktualizację swoich kompetencji w zakresie ekologicznych i społecznych aspektów zarządzania, co umożliwia mu efektywne dostosowywanie się do trendów związanych z ochroną środowiska i odpowiedzialnością społeczną. • Absolwent dokonuje samooceny własnych kompetencji związanych z projektowaniem i prowadzeniem działań związanych z zarządzaniem jakością w przedsiębiorstwie, uwzględniając aspekty ESG i zielonej gospodarki. Ocenia, jak jego umiejętności przyczyniają się do realizacji celów zrównoważonego rozwoju, takich jak minimalizacja wpływu na środowisko, efektywne gospodarowanie zasobami i społeczna odpowiedzialność biznesu.	Absolwent przeprowadza analizę, formułuje wnioski oraz przedstawia propozycje działań na podstawie danych z audytów wewnętrznych. Komunikuje wyniki. Absolwent projektuje wdrożenia systemów jakości w organizacji oraz ocenia ich efektywność, kontroluje procesy zarządzania jakością, rekomenduje zmiany w celu poprawy zgodności z normami ekologicznymi. Absolwent prezentuje swoją samoocenę w formie refleksji pisemnej oraz uzasadnia potrzebę dalszego rozwoju. Absolwent opracowuje plan rozwoju osobistego, ocenia swoje kompetencje na podstawie kryteriów ESG wskazując kierunki dalszego rozwoju .	Test teoretyczny Test teoretyczny

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Podczas zajęć będą wykorzystywane metody: ćwiczenia w grupach, rozmowa na żywo, chat, test wykonywane za pomocą narzędzi cyfrowych, testy teoretyczne zamknięte (jedno lub wielokrotnego wyboru, testy otwarte, współdzielenie ekranu.

Lp.	Nazwa przedmiotu	Liczba godzin zajęć teoretycznych	Liczba godzin zajęć praktycznych	Liczba punktów ECTS
1.	System zarządzania jakością: kontekst organizacji i przywództwo	8	8	2
2.	Podstawy komunikacji, prezentacji i moderacji	4	4	1
3.	Wiedza w organizacji, rola kompetencji w produkcji i dostarczaniu usługi	4	4	1
4.	Narzędzia i metody do rozwiązywania problemów i ciągłego doskonalenia	8	4	2
5.	Auditowanie systemu zarządzania jakością i jego certyfikacja	10	6	4

6.	Nadzór nad działaniami operacyjnymi i dostawcami zewnętrznymi	8	8	2
7.	Narzędzia ciągłego doskonalenia	-	8	2
8.	Ocena wyników, monitorowanie i pomiary, analiza oraz doskonalenie	4	8	2
9.	Odpowiedzialność i prawo	4	-	0,5
10.	System zarządzania jakością. Wsparcie i zapewnienie zasobów	6	6	2
11.	Zarządzanie ryzykiem	8	-	2
12.	Przywództwo, planowanie i skuteczne zarządzanie procesami	4	12	2
13.	Zarządzanie niezgodnościami i procesy doskonalenia	8	4	3
14.	System zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy	4	-	0,5
15.	Metody statystyczne	8	4	3
16.	System zarządzania środowiskowego	4	-	1
17.	System zarządzania bezpieczeństwem informacji	6	2	1
19.	Zrównoważony rozwój i ochrona środowiska; Wprowadzenie do zrównoważonego rozwoju; ESG obszar społeczny; Zrównoważone łańcuchy dostaw	5	5	3
20.	Environment; Systemy i przepisy zarządzania środowiskowego i ochrony środowiska; ESG obszar ładu korporacyjnego; Dobre praktyki z zakresu ochrony środowiska	5	5	3
	Razem:	108	88	37

Sposób walidacji: studia kończą się 2 egzaminami w formie testów pisemnych realizowanych zdalnie, po każdym semestrze studiów.

Zajęcia na studiach prowadzone będą w formie ćwiczeń, wykładów, dyskusji, wymiany doświadczeń, rozmowy na żywo, chau, ćwiczeń w podgrupach oraz case study.

Wykładowcami studiów podyplomowych są osoby na co dzień zajmujące się praktycznymi aspektami związanymi z zarządzaniem jakością w realiach zielonej gospodarki. Aktywizująca uczestników forma prowadzenia zajęć pozwoli na wyćwiczenie umiejętności rozwiązywania problemów zarówno przedstawianych przez wykładowcę jak i podnoszonych na bieżąco przez słuchaczy.

Studia realizowane w formie zdalnej poprzez platformy ClickMeeting oraz Zoom.

Kandydaci chcący skorzystać z usługi powinni posiadać co najmniej wyższe wykształcenie (minimum studia wyższe I stopnia).

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 0

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin	Forma stacjonarna
Brak wyników.						

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	6 700,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	6 700,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	34,18 PLN
Koszt osobogodziny netto	34,18 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Andrzej Żukowski

Kluczowe kompetencja w ostatnich 5 latach:

- Ekspert w dziedzinie norm ISO (ISO 9001, ISO 14001, PN-N-18001, HACCP) – szerokie doświadczenie jako auditor wiodący i specjalista w zakresie międzynarodowych standardów zarządzania, potwierdzone realizacją licznych audytów.
- Wieloletnie doświadczenie dydaktyczne na poziomie studiów podyplomowych, prowadzone dla czołowych uczelni w Polsce.

- Auditor Wiodący w TÜV NORD Polska – prowadzenie audytów certyfikacyjnych i szkoleniowych, obejmujących różnorodne systemy zarządzania.
- Umiejętności trenerskie – organizacja i prowadzenie szkoleń z zakresu zarządzania jakością dla biznesu, z naciskiem na praktyczne wdrożenie norm ISO.
- Zarządzanie rozwojem kompetencji – dyrektor Centrum Kształcenia Ustawicznego, odpowiedzialny za rozwój i koordynację szkoleń.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnicy otrzymują materiały z wytypowanych zajęć po ich realizacji.

Warunki uczestnictwa

Kandydaci powinni posiadać co najmniej wyższe wykształcenie.

Warunkiem uczestnictwa w usłudze jest dokonanie wpłaty opłaty wpisowej w kwocie **300 zł**, która jest dodatkową opłatą poza kosztem wskazanym w usłudze.

Zapis w BUR nie jest równoznaczny z przyjęciem na studia na Uczelni. Warunkiem przyjęcia na studia na Uczelni jest dokonanie rejestracji w internetowym systemie rekrutacji oraz złożenie kompletu dokumentów.

Informacje dodatkowe

Zajęcia w formie zdalnej poprzez platformy ClickMeeting i Teams

- Podstawa zaliczenia: studia kończą się 2 egzaminami po każdym semestrze studiów.
- Dni odbywania się zajęć: dwa razy w miesiącu: soboty, niedziele.
- Część zajęć w formule online (Blended learning) Podczas zajęć będą wykorzystywane metody: ćwiczenia w grupach, rozmowa na żywo, chat, test wykonywane za pomocą narzędzi cyfrowych, testy teoretyczne zamknięte (jedno lub wielokrotnego wyboru, testy otwarte, współdzielenie ekranu).

Organizator studiów zastrzega sobie możliwość wprowadzenia zmian w programie studiów.

Czas trwania studiów: dwa semestry

Rodzaj dokumentu potwierdzającego ukończenie studiów podyplomowych: Świadectwo ukończenia studiów podyplomowych zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 12 września 2018 r. w sprawie dokumentów wydawanych w związku z przebiegiem lub ukończeniem studiów podyplomowych i kształcenia specjalistycznego

Zajęcia realizowane weekendowo w wybrane soboty i niedziele

Warunki techniczne

Warunki techniczne

Usługa realizowana zdalnie poprzez platformy ClickMeeting oraz Teams

Minimalne wymagania sprzętowe, jakie musi spełniać komputer Uczestnika lub inne urządzenie do zdalnej komunikacji: •Komputer stacjonarny/laptop z dostępem do Internetu

•Sprawny mikrofon i kamera internetowa (lub zintegrowane z laptopem)

Minimalne wymagania dotyczące parametrów łącza sieciowego, jakim musi dysponować Uczestnik: download 8 mb/s, upload 8 mb/s, ping 15 ms

Niezbędne oprogramowanie umożliwiające Uczestnikom dostęp do prezentowanych treści i materiałów: Zalecamy wykorzystanie aktualnej wersji przeglądarki CHROME (zarówno na komputerach z systemem operacyjnym Windows jak i Apple

Okres ważności linku umożliwiającego uczestnictwo w spotkaniu on-line: 7,5 h

Adres

ul. Frysztacka 44
43-400 Cieszyn
woj. śląskie

Kierunek realizowany w formule mieszanej stacjonarnie i online. Zajęcia stacjonarne będą się odbywały w budynku Wydziału Zamiejscowego w Cieszynie Akademii WSB.

Budynek jest przystosowany do potrzeb osób ze specjalnymi potrzebami.

Cieszyn to miasto o wyjątkowej tradycji i bogatej historii, sięgającej X wieku, kiedy powstał tu gród broniący południowej granicy Polski. Przez wieki był stolicą Księstwa Cieszyńskiego i miejscem spotkania różnych kultur oraz religii, co widać w licznych zabytkach, muzeach i wielokulturowej atmosferze. Położony malowniczo nad rzeką Olzą, na granicy polsko-czeskiej, zachwyca urokliwą starówką, Górą Zamkową oraz bliskością gór i atrakcji turystycznych. Cieszyn to także centrum życia kulturalnego regionu, z silnymi tradycjami ludowymi i oryginalną kuchnią. Studia podyplomowe Akademii WSB realizowane w weekendy w Cieszynie to doskonała okazja, by rozwijać się zawodowo w inspirującym, historycznym otoczeniu.

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi
- Laboratorium komputerowe

Kontakt



Grzegorz Adam

E-mail gadam@wsb.edu.pl

Telefon (+48) 885 588 755