



AVENHANSEN Sp. z o.o.

★★★★☆ 4,4 / 5

1 365 ocen

Project Manager - skuteczna komunikacja, przywództwo, negocjacje i rozwiązywanie konfliktów

Numer usługi 2025/05/29/5061/2778833

📍 Wrocław / stacjonarna

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 17 h

📅 11.09.2025 do 12.09.2025

1 943,40 PLN brutto

1 580,00 PLN netto

114,32 PLN brutto/h

92,94 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Organizacja
Grupa docelowa usługi	Szkolenie rekomendowane jest dla kierowników projektów , chcących doskonalić swoje umiejętności zarządzania projektem.
Minimalna liczba uczestników	3
Maksymalna liczba uczestników	10
Data zakończenia rekrutacji	09-09-2025
Forma prowadzenia usługi	stacjonarna
Liczba godzin usługi	17
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Znak Jakości Małopolskich Standardów Usług Edukacyjno-Szkoleniowych (MSUES) - wersja 2.0

Cel

Cel edukacyjny

Celem szkolenia jest wzmocnienie kompetencji miękkich niezbędnych do sprawnego realizowania projektów. Uczestnicy zostaną przygotowani do samodzielnego i efektywnego przekazywania komunikatów w taki sposób, aby porozumiewanie się i współdziałanie w zespole było efektywne.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Charakteryzuje podstawowe zasady komunikowania się w zespole projektowym	Wymienia elementy skuteczne komunikacji	Wywiad swobodny
Charakteryzuje i stosuje techniki rozwiązywania problemów komunikacyjnych	Opisuje techniki rozwiązywania problemów komunikacyjnych i stosuje je w codziennej pracy	Wywiad swobodny
Charakteryzuje style kierowania projektem	Opisuje poznane style kierowania projektem	Wywiad swobodny
Charakteryzuje narzędzia kierowania interesariuszami projektu	Wymienia i opisuje min. 3 narzędzia kierowania interesariuszami projektu	Wywiad swobodny
Rozróżnia konflikty konstruktywne i destruktywne oraz sposoby rozwiązywania go	Definiuje czym jest konflikt konstruktywnym i destruktywnym	Wywiad swobodny
	Podaje różnice między konfliktem konstruktywnym i destruktywnym oraz sposoby radzenia sobie z nim	Wywiad swobodny
Wykorzystuje strategie komunikacyjne ułatwiające porozumiewanie się ze współpracownikami w zespole projektowym	Opisuje poznane min. 3 strategie komunikacyjne	Wywiad swobodny
	Rozpoznaje i unika typowych błędów i blokad komunikacyjnych	Wywiad swobodny
Definiuje wizję projektu i celów biznesowych tak, aby wzmocnić zaangażowanie zespołu do realizacji projektu	Przedstawia wizję projektu i celów biznesowych w sposób angażujący zespół	Wywiad swobodny

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Szkolenie rekomendowane jest dla kierowników projektów, chcących doskonalić swoje umiejętności zarządzania projektem.

Intensywny trening dla kierowników projektów, który pozwoli na wzmocnienie kompetencji miękkich niezbędnych do sprawnego realizowania projektów. Główny nacisk podczas warsztatów zostanie położony na wzmocnienie procesu komunikacji w zespole projektowym, wzrost zaangażowania i motywacji w osiąganiu celów biznesowych projektu.

PROGRAM SZKOLENIA:

MODUŁ I. KLUCZOWE KOMPETENCJE MIĘKKIE PROJECT MANAGERA (mini wykład, ćwiczenia, dyskusja)

1. Kompetencje twarde vs kompetencje miękkie
2. Dlaczego potrzebne są kompetencje miękkie w zarządzaniu projektem?
3. Jak zarządzać zespołem projektowym, aby sprawnie zrealizować założone cele biznesowe?

MODUŁ II. KOMUNIKACJA W ZESPOLE PROJEKTOWYM (mini wykład, ćwiczenia, dyskusja, test, case study)

1. Znaczenie procesu komunikacji w realizowaniu projektów
 2. Komunikacja i relacje w zespole
 3. Nie wszystko można przekazać **wirtualnie!**
 4. Błędy komunikacyjne w zespole projektowym
- Komunikacja w projekcie to nie tylko dystrybucja informacji
 - Opisywanie zjawisk, bez szerszego kontekstu
 - Natłok informacji
 - Brak umiejętności przyjmowania perspektywy drugiej strony

MODUŁ III. PLAN KOMUNIKACJI W PROJEKCIE (mini wykład, ćwiczenia, dyskusja, case study)

1. Wizja i cele projektu
2. Mapa interesariuszy projektu
3. Plan - Mapa wymiany informacji
4. Systematyczny monitoring i aktualizacja planu
5. Dzielenie się wiedzą w projekcie - Baza wiedzy

MODUŁ IV. KICK-OFF MEETING - CO ZROBIĆ, ŻEBY BYŁO UDANE?(mini wykład, ćwiczenia, dyskusja, burze mózgów)

1. Po co organizuje się spotkanie kick-off meeting?
2. Przedstawienie wizji projektu i celów biznesowych
3. Struktura spotkania
4. Ćwiczenia indywidualne: Kick-off meeting

MODUŁ V. PRZYWÓDZTWO I MOTYWOWANIE W ZESPOLE (mini wykład, ćwiczenia, dyskusja, odgrywanie ról)

1. Osiem paradoksów kierownika projektu według Toma Petersa
2. Style kierowania. Test na poznanie własnego stylu
3. Współpraca i partnerstwo jako główna idea kierowania zespołem projektowym
4. Czynniki mające wpływ na pozytywne postrzeganie projektu?
5. Jak poprawić postrzeganie projektu i zmotywować zespół projektowy?

MODUŁ VI. NEGOCJACJE W ZARZĄDZANIU PROJEKTAMI (mini wykład, ćwiczenia, dyskusja, case study)

1. Typy negocjacji: Przegrana - przegrana; Wygrana - przegrana; Wygrana - wygrana
2. Style negocjacji: styl twardy, styl miękki, styl rzeczowy
3. Ćwiczenie: Nasze negocjacje

MODUŁ VII. ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW, POTENCJALNYCH KONFLIKTÓW (mini wykład, ćwiczenia, dyskusja, test, gra szkoleniowa)

1. Przyczyny konfliktów: organizacyjne, społeczne, osobowe
2. Różne rodzaje konfliktów: wartości, społeczne, dotyczące podziałów zasobów, kompetencji
3. Sygnały konfliktu
4. **Autorska Gra szkoleniowa**
5. Ćwiczenie: Test - model stylów reakcji na konflikt
6. Jak prowadzić trudne rozmowy?

MODUŁ VIII. SPOTKANIA ROBOCZE W ZESPOLE PROJEKTOWYM (mini wykład, ćwiczenia, dyskusja, burze mózgów)

1. Powody organizowania spotkań w zespole projektowym?
2. Dlaczego większość spotkań trwa minimum godzinę?
3. Jak przeprowadzić krótkie i merytoryczne spotkania w zespole projektowym?
4. Prezentacje - korzystać z nich na spotkaniach czy nie?

MODUŁ IX. WALIDACJA

Metody pracy, które zastosujemy podczas szkolenia:

Szkolenie prowadzone jest w formie aktywnych warsztatów, z udziałem wszystkich uczestników szkolenia poprzez zaangażowanie w:

- mini-wykłady
- dyskusje
- odgrywanie ról
- case study
- testy
- ćwiczenia indywidualne i grupowe
- burze mózgów
- gra szkoleniowa

Struktura zajęć:

- **praca warsztatowa 80%**
- **mini wykłady 20%**

Usługa jest prowadzona w trybie godzin dydaktycznych (45min).

Przerwy nie wliczają się w czas trwania usługi.

Szczegółowe informacje dotyczące szkolenia znajdują się pod poniższym linkiem:

<https://szkolenia.avenhansen.pl/szkolenia-otwarte/project-manager-skuteczna-komunikacja-przywodztwo-negocjacje-i-rozwiazywanie-konfliktow-2025-09-11-wroclaw.html>

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 12

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 12 MODUŁ I. KLUCZOWE KOMPETENCJE MIĘKKIE PROJECT MANAGERA (mini wykład, ćwiczenia, dyskusja)	Adrianna Zbińska	11-09-2025	10:00	11:00	01:00

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
2 z 12 MODUŁ II. KOMUNIKACJA W ZESPOLE PROJEKTOWYM (mini wykład, ćwiczenia, dyskusja, test, case study)	Adrianna Zbińska	11-09-2025	11:30	13:00	01:30
3 z 12 MODUŁ III. PLAN KOMUNIKACJI W PROJEKCIE - cz. I (mini wykład, ćwiczenia, dyskusja, case study)	Adrianna Zbińska	11-09-2025	13:00	13:30	00:30
4 z 12 Przerwa obiadowa	Adrianna Zbińska	11-09-2025	13:30	14:00	00:30
5 z 12 MODUŁ III. PLAN KOMUNIKACJI W PROJEKCIE - cz. II (ćwiczenia, dyskusja)	Adrianna Zbińska	11-09-2025	14:00	15:00	01:00
6 z 12 MODUŁ IV. KICK-OFF MEETING - CO ZROBIĆ, ŻEBY BYŁO UDANE? (mini wykład, ćwiczenia, dyskusja, burze mózgów)	Adrianna Zbińska	11-09-2025	15:00	17:00	02:00
7 z 12 MODUŁ V. PRZYWÓDZTWO I MOTYWOWANIE W ZESPOLE (mini wykład, ćwiczenia, dyskusja, odgrywanie ról)	Adrianna Zbińska	12-09-2025	09:00	11:00	02:00

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
8 z 12 MODUŁ VI. NEGOCJACJE W ZARZĄDZANIU PROJEKTAMI (mini wykład, ćwiczenia, dyskusja, case study)	Adrianna Zbińska	12-09-2025	11:00	13:00	02:00
9 z 12 Przerwa	Adrianna Zbińska	12-09-2025	13:00	13:30	00:30
10 z 12 MODUŁ VII. ROZWIĄZYWANI E PROBLEMÓW, POTENCJALNYCH KONFLIKTÓW (mini wykład, ćwiczenia, dyskusja, test, gra szkoleniowa)	Adrianna Zbińska	12-09-2025	13:30	15:00	01:30
11 z 12 MODUŁ VIII. SPOTKANIA ROBOCZE W ZESPOLE PROJEKTOWYM (mini wykład, ćwiczenia, dyskusja, burze mózgów)	Adrianna Zbińska	12-09-2025	15:00	15:45	00:45
12 z 12 Walidacja	-	12-09-2025	15:45	16:00	00:15

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	1 943,40 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	1 580,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	114,32 PLN
Koszt osobogodziny netto	92,94 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Adrianna Zbińska

Trener i praktyk. Wieloletni menedżer, kierujący zespołami i projektami. Posiada 15 letnie doświadczenie w sprzedaży i obsłudze klienta. Od 1998 roku prowadzi szkolenia biznesowe. Doświadczenie zdobywała jako: kierownik Biura Zarządu i Controllingu w firmie produkcyjnej „Hanka” S.A., dla której współtworzyła, wdrożyła system controllingu. Kolejne zajmowane stanowiska to menedżer zespołu sprzedawców i menedżer ds. szkoleń. Podczas swojej kariery zawodowej zbudowała i zarządzała zespołem, który osiągnął trzecie miejsce w Polsce za wyniki w sprzedaży w latach 2001-2002.

Wieloletni trener i wykładowca między innymi w Wyższej Szkole Menedżerskiej w Legnicy.

Ukończyła zarządzanie oraz prawo na Uniwersytecie Wrocławskim, a także studia podyplomowe pedagogiczne na Uniwersytecie Zielonogórskim.

Ukończone kursy:

- Management Skills Seminar;
- Limra International Inc. Unit Manager's Training Seminar;
- Limra International Inc.
- Szkolenie dla trenerów: Piotra Tymochowicza
- Szkolenia trenerskie (dwa poziomy) – Metaedukacja
- Szkolenia trenerskie (dwa poziomy) – Moderator Studia Pedagogiczne
- Szkolenia wewnętrzne – cyklicznie prowadzone w TU Allianz Polska SA w latach: 1999 – 2003

Posiadane certyfikaty:

- Management Skills Seminar;
- Limra International Inc. Unit Manager's Training Seminar; Limra International Inc.

Współautorka EMS - Elektronicznego Menedżera Szkoleń oraz platformy badawczej SPOT - systemów informatycznych, wspomagających zarządzanie szkoleniami i badaniami.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Autorskie materiały szkoleniowe (skrypt, ćwiczenia, testy) oraz certyfikat ukończenia szkolenia (przy frekwencji min 80%).

Warunki uczestnictwa

Warunkiem uczestnictwa jest przesłanie zgłoszenia za pośrednictwem BUR oraz na stronie AVENHANSEN.

Informacje dodatkowe

W ramach szkolenia gwarantujemy:

- Pełną interaktywność szkolenia z Trenerem AVENHANSEN
- Miłą i fachową obsługę
- Doświadczenie i doskonałe przygotowanie merytoryczne Trenera
- Odpowiednio dobrane metody i techniki szkoleniowe
- Autorskie materiały szkoleniowe
- Certyfikat ukończenia szkolenia

- **Wsparcie poszkoleniowe Trenera (do miesiąca po zakończonym szkoleniu każdy uczestnik będzie mógł kontaktować się z Trenerem mailowo lub/i telefonicznie w celu uzyskania pomocy przy wdrażaniu umiejętności zdobytych podczas szkolenia)**
- **Możliwość uzyskania pomocy od Trenerów oraz wymiany spostrzeżeń i wniosków z innymi uczestnikami szkolenia w ramach stworzonego specjalnie w tym celu profesjonalnego forum szkoleniowego: **Zobacz forum: www.forum-szkolenia.pl****

*** 1 godz. szkoleniowa = 45 minut**

(Przerwy nie są wliczone w czas trwania szkolenia)

Adres

ul. Jana Ewangelisty Purkyniego 10

50-156 Wrocław

woj. dolnośląskie

Hotel***** Radisson Blu

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi

Kontakt



Katarzyna Szypowska

E-mail kszypowska@avenhansen.pl

Telefon (+48) 515 212 452