



Akademia WSB

★★★★☆ 4,4 / 5

1 049 ocen

Akademia Profesjonalnego Mediatora -
mediacje sądowe i pozasądowe - online

Numer usługi 2025/05/28/8729/2776772

📍 zdalna w czasie rzeczywistym

🎓 Studia podyplomowe

🕒 160 h

📅 29.11.2025 do 14.06.2026

5 400,00 PLN brutto

5 400,00 PLN netto

33,75 PLN brutto/h

33,75 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria	Prawo i administracja / Prawo pozostałe
Grupa docelowa usługi	Studia są skierowane do osób zatrudnionych w działach HR, w samorządach, szkołach/placówkach oświatowych, w pomocy społecznej, na stanowiskach związanych z obsługą klienta, jak również adwokatów, radców prawnych, doradców zawodowych i edukacyjnych, pracowników pionów prawnych i egzekucji zadłużeń w bankach i ubezpieczeniach, firmach consultingowych, przedsiębiorstwach, związkach zawodowych. Program dedykowany jest także przedstawicielom organizacji zmagających się z istniejącymi konfliktami lub chcących przygotować się do zarządzania potencjalnymi konfliktami poprzez mediacje pracownicze i zespołowe oraz facylitacje w organizacji.
Minimalna liczba uczestników	15
Maksymalna liczba uczestników	30
Data zakończenia rekrutacji	03-10-2025
Forma prowadzenia usługi	zdalna w czasie rzeczywistym
Liczba godzin usługi	160
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	art. 163 ust. 1 ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce (t. j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1571, z późn. zm.)
Zakres uprawnień	studia podyplomowe

Cel

Cel edukacyjny

Celem studiów jest przygotowanie uczestników do innego niż powszechne podejścia do sporów/konfliktów, z którymi spotykamy się nie tylko w sferach sądowych, ale na każdej płaszczyźnie życia. Uczestnik po zakończeniu studiów, dzięki poznaniu nowych metod i narzędzi będzie potrafił nie tylko samodzielnie rozwiązać spór, zarządzić nim, ale też dostrzec w nim zalety.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
W zakresie wiedzy: Absolwent: - jest świadomy zakresu konstruktywnego zarządzania konfliktem - samodzielnie rozwiązuje spór, zarządza nim, ale też dostrzega w nim zalety - charakteryzuje zakres psychologii konfliktu, mediacji sądowych i pozasądowych, negocjacji, prawa oraz praktyki biznesowej.	- wskazuje i opisuje etapy oraz zasady konstruktywnego rozwiązywania konfliktów - Rozpoznaje sytuacje konfliktowe i ocenia możliwe strategie ich rozwiązania. - Przedstawia przykłady samodzielnego zarządzania konfliktem - Wymienia i omawia podstawowe pojęcia oraz mechanizmy psychologiczne w konflikcie - Opisuje procedury mediacji sądowych i pozasądowych oraz techniki negocjacyjne - Wskazuje podstawy prawne oraz aspekty biznesowe związane z rozwiązywaniem sporów	Test teoretyczny
W zakresie umiejętności: Absolwent: - buduje w każdym środowisku zawodowym i społecznym postawy sprzyjające w sytuacjach kryzysowych w konfliktach.	- Wykazuje umiejętność inicjowania działań integrujących zespół w obliczu kryzysu - Stosuje techniki komunikacji i mediacji wspierające konstruktywne rozwiązywanie sporów - wskazuje i stosuje przykłady zachowań minimalizujących eskalację konfliktu	Test teoretyczny
W zakresie kompetencji społecznych: Absolwent: -skutecznie wykorzystuje i rozwija kompetencje interpersonalne takie jak: współpraca, umiejętności negocjacji i rozwiązywania konfliktów, umiejętności twórczego rozwiązywania problemów. Absolwent odpowiedzialnie przygotowuje się do swojej pracy - ma świadomość jak duże znaczenie ma skuteczna komunikacja oraz praktyka biznesowa dotycząca przekształcania sytuacji konfliktowych w konstruktywne rozwiązania.	- Demonstruje umiejętność współpracy w zespole, także w sytuacjach spornych - Wykazuje kreatywność w poszukiwaniu rozwiązań problemów - Przygotowuje się do zadań w sposób rzetelny i odpowiedzialny - Wyjaśnia rolę komunikacji w przekształcaniu konfliktów w rozwiązania korzystne dla stron - Rozpoznaje i stosuje zasady dobrej praktyki biznesowej w zarządzaniu sytuacjami konfliktowymi	Test teoretyczny

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Lp.	Nazwa przedmiotu	Liczba godzin zajęć teoretycznych	Liczba godzin zajęć praktycznych
1.	Podstawowe zasady i składniki postępowania mediacyjnego	10	10
2.	Techniki komunikacji i mediacji. Sztuka zadawania pytań	-	10
3.	Psychologiczne mechanizmy powstawania, eskalacji i rozwiązywania konfliktów	10	-
4.	Trening umiejętności praktycznych w zakresie mediacji	-	10
5.	Negocjacje - style, etapy, zasady oparte na współpracy	10	-
6.	Techniki negocjacji, facylitacji i moderacji	-	10
7.	Specyfika mediacji pracowniczych. Zarządzanie konfliktem w organizacji	10	-

8.	Specyfika mediacji cywilnych i gospodarczych	10	10
9.	Ramy prawne mediacji. Zagadnienia prawne dotyczące mediacji w sprawach cywilnych, gospodarczych i rodzinnych	10	-
10.	Konstruowanie dokumentów mediacyjnych - warsztat ugód mediacyjnych	-	10
11.	Specyfika mediacji rodzinnych	10	-
12.	Mediacje rodzinne -trening umiejętności	-	10
13.	Kompetencje zawodowe mediatora. Nowe kwalifikacje	10	-
14.	Mediacje oświatowe	10	-
	Razem:	90	70

Liczba punktów ECTS: 32

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 9

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 9 Podstawowe zasady i składniki postępowania mediacyjnego	Natalia Kurzawa	29-11-2025	09:00	17:00	08:00
2 z 9 Podstawowe zasady i składniki postępowania mediacyjnego	Natalia Kurzawa	30-11-2025	09:00	17:00	08:00

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
3 z 9 Techniki komunikacji i mediacji. Sztuka zadawania pytań	Rafał Kurzawa	20-12-2025	09:00	17:00	08:00
4 z 9 Psychologiczne mechanizmy powstawania, eskalacji i rozwiązywania konfliktów	Rafał Kurzawa	21-12-2025	09:00	17:00	08:00
5 z 9 Ramy prawne mediacji. Zagadnienia prawne dotyczące mediacji w sprawach cywilnych, gospodarczych i rodzinnych	Justyna Burek-Wawrzyniak	10-01-2026	09:00	17:00	08:00
6 z 9 Trening umiejętności praktycznych w zakresie mediacji	Rafał Kurzawa	11-01-2026	09:00	17:00	08:00
7 z 9 Negocjacje, style, etapy, zasady oparte na współpracy	Przemysław Skorupiński	24-01-2026	09:00	17:00	08:00
8 z 9 Techniki, negocjacji, facylitacji, moderacji	Przemysław Skorupiński	25-01-2026	09:00	17:00	08:00
9 z 9 Egzamin zaliczający semestr I	-	25-01-2026	18:00	19:00	01:00

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	5 400,00 PLN

Koszt przypadający na 1 uczestnika netto

5 400,00 PLN

Koszt osobogodziny brutto

33,75 PLN

Koszt osobogodziny netto

33,75 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 7



1 z 7

dr Anna Koropczuk

Adwokat/doktor prawa/mediator stały/trener i egzaminator VCC mediacji

Adwokat prowadzący indywidualną kancelarię adwokacką. Posiada doświadczenie zawodowe, zdobyte w ciągu ostatnich 5 lat temu (i nadal) zarówno w czasie pracy na rzecz renomowanej kancelarii adwokackiej we Wrocławiu (świadcząc pomoc prawną na rzecz klientów indywidualnych i biznesowych), jak i następnie w ramach własnej praktyki zawodowej. Jej działalność zawodowa oscyluje przede wszystkim wokół reprezentowania Klientów w sporach sądowych (cywilnych, rodzinnych, karnych), jak i w licznych mediacjach (w tym pozasądowych) w szczególności z zakresu prawa gospodarczego. Świadczy również stałą pomoc prawną.

Doktor nauk prawnych, ze specjalnością teoria prawa (tytuł doktora uzyskała na Uniwersytecie Wrocławskim, Wydział Prawa Administracji i Ekonomii w 2015r.). Autorka licznych artykułów naukowych, uczestnik wielu konferencji. Prowadziła liczne wykłady z zakresu prawoznawstwa i techniki prawodawczej.

Wykładowca Akademii WSB



2 z 7

Mariola Król

Akredytowany mentor i coach PCC ICF, wykładowca akademicki; trener/konsultant budowania odporności psychicznej metodą MTQ48. Specjalizuje się w coachingu i mentoringu skoncentrowanym na rozwiązaniach w podejściu psychologii zdrowia, dialogu transformacyjnym. W biznesie i organizacjach wykorzystuje coaching narzędziowy. Wykorzystuje wiedzę i doświadczenia zdobyte w ciągu ostatnich 5 lat temu (i nadal) jako osoba zarządzająca i przedsiębiorca, przekładając ją na umiejętności praktyczne podczas szkoleń. Obecnie pełni funkcję dyrektora ds. rozwoju w Akademii Bliżej oraz koordynatora centrum Psychoedukacji i Coachingu Ośrodka Mediacji Międzynarodowego Instytutu Rozwoju Synergia. Prowadzi szkolenia oraz coaching w obszarach autoprezentacji, wystąpień publicznych, zarządzania i motywowania pracowników, budowania zespołu, komunikacji interpersonalnej, rozwiązywania konfliktów, mediacji, negocjacji, sprzedaży i obsługi klienta, podnoszenia efektywności osobistej, inteligencji emocjonalnej, radzenia sobie ze stresem oraz trudnymi sytuacjami, zarządzania czasem.



3 z 7

Justyna Burek-Wawrzyniak

Od 2007 roku radca prawny przy Okręgowej Izbie Radców Prawnych w Lublinie. Specjalizuje się w szeroko pojętym prawie gospodarczym, cywilnym oraz rodzinnym. Posiada uprawnienia mediatora z zakresu prawa cywilnego, rodzinnego i gospodarczego. Posiada doświadczenie zawodowe, zdobyte w ciągu ostatnich 5 lat (i nadal) jako radca oraz dyrektor wydziału sądowego w Kancelariach w

Warszawie, Lublinie i Wrocławiu. Prowadziła szkolenia z zakresu podstaw prawa dla negocjatorów i prawników w Kancelariach Prawnych. Posiada bogate doświadczenie w sporach sądowych na każdym szczeblu z zakresu prawa pracy, cywilnego, gospodarczego, rodzinnego, karnego, nieuczciwej konkurencji, spraw upadłościowych, reprezentowała banki w postępowaniach windykacyjnych oraz prowadziła sprawy sądowe przeciwko deweloperom oraz z zakresu ubezpieczeń społecznych, komentowała w latach 2009-2011 orzecznictwo Sądu Najwyższego na łamach „Gazety Prawnej”. W swojej praktyce zawodowej posiada doświadczenie w obsłudze banków, firm windykacyjnych, obsłudze spółek prawa handlowego z kapitałem zagranicznym, firm farmaceutycznych, jednostek samorządowych, zamówień publicznych, jednostek wojskowych, regulowania stanów prawnych nieruchomości oraz reprezentacji interesów klientów w skomplikowanych sporach sądowych z zakresu prawa budowlanego i podwykonawstwa. Współpracowała również z Kancelarią Doradztwa Podatkowego gdzie reprezentowała klientów Kancelarii w sporach sądowych z Izdami Celnymi i Urzędami Skarbowymi.



4 z 7

Roman Cieśla

Manager z 20 letnim doświadczeniem zdobytym w korporacjach i prowadzeniu własnej firmy. Pracował jako manager ds. szkoleń i trener wewnętrzny w międzynarodowych korporacjach oraz mediator w organizacji. Obszar specjalizacji: coaching, mentoring, sprzedaż, kompetencje managerskie, komunikacja w biznesie, budowanie odporności psychicznej, praca z nawykami. Prowadził projekty doradcze, szkolenia i coaching dla firm sektora MISP i szkolenia dla firm sektora korporacyjnego jako freelancer firm szkoleniowych. Prowadzi szkolenia oraz coaching w obszarach zarządzania, rozwiązywania konfliktów, budowania zespołu, komunikacji interpersonalnej, rozwiązywania konfliktów, mediacji, negocjacji, sprzedaży i obsługi klienta, podnoszenia efektywności osobistej, inteligencji emocjonalnej. Specjalizuje się w mediacjach transformatywnych, coachingu managerskim i zespołowym. Posiada certyfikat: Practitioner Coach Diploma Noble Manhattan Coaching, Badania Odporności Psychiczej testem MTQ48.



5 z 7

Rafał Kurzawa

związany jest z firmą szkoleniową Akademia Bliżej, która specjalizuje się w rozwoju kompetencji pracowników – zarówno indywidualnych, jak i społecznych – w tym menedżerów. Akademia Bliżej wykorzystuje metody edukacji, treningu i coachingu, opierając się na konstruktywnym dialogu i współpracy, aby zwiększać efektywność i wydajność pracowników. Rafał Kurzawa posiada ponad pięcioletnie doświadczenie w branży szkoleniowej, które wykorzystuje w pracy z zespołami i liderami, wspierając ich rozwój zawodowy oraz osobisty.



6 z 7

Przemysław Skorupiński

Menedżer, mediator, coach i trener specjalizujący się w mediacjach, negocjacjach i rozwiązywaniu konfliktów organizacyjnych. Przez ponad 15 lat zarządzał zespołami operacyjnymi i projektowymi. Absolwent studiów MBA oraz wielu kierunków studiów podyplomowych wzmacniających jego specjalizację i stanowiących solidną podstawę do pracy dydaktycznej i eksperckiej. Współpracuje z Akademią Bliżej i Fundacją VCC jako trener i egzaminator kwalifikacji ZSK oraz certyfikowanych kursów VCC z mediacji, coachingu i mentoringu, co potwierdza jego kompetencje w obszarze edukacji dorosłych. W ramach prowadzonej działalności pod firmą Grupa E-PORT świadczy usługi w zakresie diagnozy i rozwiązywania konfliktów w organizacjach z wykorzystaniem mediacji oraz indywidualnych procesów coachingowych, a także podejmuje funkcję Project Managera w wielu projektach B+R. W zakresie dydaktyki i prowadzenia szkoleń łączy doświadczenie menedżerskie, praktykę mediatora

i przygotowanie pedagogiczne, zapewniając oparte na realnych przykładach podejście do nauczania technik negocjacji, mediacji i zarządzania konfliktem.



7 z 7

Natalia Kurzawa

Akredytowany trener i egzaminator VCC w modułach: Coaching, Negocjacje, Mediacje oraz Doradztwo filozoficzne. Od ponad 5 lat pracuję z ludźmi i organizacjami w obszarze budowania porozumienia, rozwiązywania konfliktów oraz rozwoju kompetencji społecznych. Jestem autorką nowatorskiej metody pracy w sytuacjach konfliktowych Coaching konfliktu – budowanie porozumienia® oraz twórcą Akademii Profesjonalnego Mediatora™ – kompleksowego programu rozwojowego opartego na metodach transformacyjnych, podejściu rozwojowym oraz modelu Brief Mediation™.

Jako absolwentka filozofii posiadam gruntowne przygotowanie do pracy wymagającej kreatywności, analitycznego myślenia, samodzielności intelektualnej i umiejętności wieloperspektywicznego rozumienia problemów. Ukończone studia magisterskie z Pedagogiki Pracy i Zarządzania Zasobami Ludzkimi – wyróżnione pracą „Funkcje coachingu w rozwijaniu kompetencji społecznych i zawodowych” – oraz liczne kursy i szkolenia (m.in. Wewnętrzny Coach, Szkoła Mediacji, Akademia Coachingu – certyfikowany coach ICF, Szkoła Trenera, Studium Kompetencji Psychospołecznych, Negocjacje i mediacje w organizacji i biznesie) stanowią solidne fundamenty mojej praktyki zawodowej.

Doświadczenie zdobywałam jako Prezes Międzynarodowego Instytutu Rozwoju Mediacji i Komunikacji „Synergia”, właścicielka i dyrektor zarządzający Akademii Bliżej, wykładowca uczelni wyższych oraz trener i egzaminator VCC. Jestem także współautorką książki „Mediacje sądowe i pozasądowe”.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnicy otrzymują materiały z wytypowanych zajęć po ich realizacji.

Warunki uczestnictwa

Warunkiem uczestnictwa w usłudze jest dokonanie wpłaty opłaty wpisowej w kwocie 300 zł, która jest dodatkową opłatą poza kosztem wskazanym w usłudze.

Zapis w BUR nie jest równoznaczny z przyjęciem na studia na Uczelni. Warunkiem przyjęcia na studia na Uczelni jest dokonanie rejestracji w internetowym systemie rekrutacji oraz złożenie kompletu dokumentów.

Ukończone studia I lub II stopnia.

Uczestnik zobowiązany jest do przystąpienia do egzaminów semestralnych i uzyskania oceny pozytywnej.

Informacje dodatkowe

- Kandydaci powinni posiadać co najmniej wyższe wykształcenie.
- Czas trwania: 2 semestry.
- Podstawa zaliczenia: studia kończą się 2 egzaminami po każdym semestrze studiów.

1 godzina zajęć w Akademii WSB = 45 min. zajęć dydaktycznych

Organizator studiów zastrzega sobie możliwość wprowadzenia zmian w programie studiów.

Przerwy są wliczone w czas trwania usługi rozwojowej i są rozdysponowane przez prowadzących w porozumieniu z grupą, według ich potrzeb.

Proces walidacji jest rozdzielny z procesem kształcenia.

Warunki techniczne

Warunki techniczne

Usługa realizowana zdalnie poprzez platformy ClickMeeting, Zoom oraz MS Teams.

Minimalne wymagania sprzętowe, jakie musi spełniać komputer Uczestnika lub inne urządzenie do zdalnej komunikacji: •Komputer stacjonarny/laptop z dostępem do Internetu

•Sprawny mikrofon i kamera internetowa (lub zintegrowane z laptopem)

Minimalne wymagania dotyczące parametrów łącza sieciowego, jakim musi dysponować Uczestnik: download 8 mb/s, upload 8 mb/s, ping 15 ms

Niezbędne oprogramowanie umożliwiające Uczestnikom dostęp do prezentowanych treści i materiałów: Zalecamy wykorzystanie aktualnej wersji przeglądarki CHROME (zarówno na komputerach z systemem operacyjnym Windows jak i Apple

Okres ważności linku umożliwiającego uczestnictwo w spotkaniu on-line: 7,5 h

Kontakt



Sandra Szczygieł

E-mail krakow@wsb.edu.pl

Telefon (+48) 887 722 303