



Uniwersytet WSB
Merito w Poznaniu

★★★★☆ 4,4 / 5

451 ocen

Mediacje sądowe i pozasądowe

Numer usługi 2025/05/27/7405/2774483

📍 Warszawa / mieszana (stacjonarna połączona z usługą zdalną w czasie rzeczywistym)

📖 Studia podyplomowe

🕒 180 h

📅 18.10.2025 do 28.06.2026

6 350,00 PLN brutto

6 350,00 PLN netto

35,28 PLN brutto/h

35,28 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria

Biznes / Zarządzanie zasobami ludzkimi

Grupa docelowa usługi

- pracownicy działów HR oraz działów compliance
- menedżerowie, pracownicy pionów prawnych i egzekucji zadłużeń w bankach, firmach consultingowych, przedsiębiorstwach
- radcowie prawni, adwokaci, notariusze, komornicy
- psycholodzy, psychoterapeuci, coachowie
- trenerzy wewnętrzni i mentorzy
- nauczyciele, kuratorzy sądowi, pracownicy pomocy społecznej,
- osoby związane z branżą medyczną oraz branżą budowlaną
- doradcy zawodowi, pracownicy związków zawodowych; pracownicy samorządu terytorialnego, pracownicy administracji publicznej, osoby na stanowiskach związanych z obsługą klienta
- rzeczoznawcy majątkowi

Minimalna liczba uczestników

18

Maksymalna liczba uczestników

25

Data zakończenia rekrutacji

12-10-2025

Forma prowadzenia usługi

mieszana (stacjonarna połączona z usługą zdalną w czasie rzeczywistym)

Liczba godzin usługi

180

Podstawa uzyskania wpisu do BUR

art. 163 ust. 1 ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 742, z późn. zm.)

Zakres uprawnień

Studia podyplomowe

Cel

Cel edukacyjny

Mediacje sprawdzą się w pracy, życiu i rodzinie. Mediator to zawód przyszłości, który łączy twardą wiedzę z obszaru prawa i zarządzania z miękkimi kompetencjami psychologicznymi. To pierwszy krok do rozwoju osobistego oraz gwarancja skutecznego rozwiązywania konfliktów w Twoim miejscu pracy, dzięki czemu zyskasz kompetencje niezbędne do prowadzenia mediacji wewnątrz organizacji oraz wiedzę potrzebną do wprowadzenia procedury medacyjnej w miejscu pracy.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Wiedza: - Ma pogłębioną wiedzę na temat psychologicznych mechanizmów powstawania i przebiegu konfliktów. - Zna procedury i zasady prowadzenia mediacji w różnych obszarach (rodzinne, karne, administracyjne, gospodarcze). - Rozumie rolę i odpowiedzialność mediatora w kontekście etycznym i prawnym. Umiejętności: - Dobiera i stosuje odpowiednie techniki medacyjne do etapu i rodzaju konfliktu. - Identyfikuje i analizuje źródła konfliktów w środowisku organizacyjnym. - Planuje i prowadzi proces mediacji zgodnie z obowiązującymi standardami i procedurami. Kompetencje społeczne: - Jest gotów do podejmowania roli mediatora z poszanowaniem zasad bezstronności i poufności. - Wykazuje się odpornością emocjonalną i empatią w sytuacjach napięcia oraz impasu medacyjnego. - Angażuje się w rozwój zawodowy poprzez budowanie marki osobistej i promowanie idei mediacji.	- Charakteryzuje psychologiczne uwarunkowania konfliktów oraz wskazuje ich wpływ na dynamikę relacji międzyludzkich. - Definiuje specyfikę i formalne ramy poszczególnych typów mediacji z uwzględnieniem podstaw prawnych. - Uzasadnia konieczność przestrzegania zasad etycznych i regulacji prawnych w pracy mediatora.	Test teoretyczny Obserwacja w warunkach symulowanych
	- Organizuje przebieg mediacji z wykorzystaniem właściwych narzędzi komunikacyjnych i negocjacyjnych. - Ocenia genezę i możliwe skutki konfliktu wewnątrzorganizacyjnego oraz proponuje adekwatne strategie rozwiązania. - Projektuje ramy mediacji z uwzględnieniem obowiązujących procedur prawnych, etapów medacyjnych oraz dokumentacji.	Test teoretyczny Obserwacja w warunkach symulowanych
	- Kontroluje własne postawy i zachowania w sytuacjach wymagających neutralności oraz etycznego postępowania. - Monitoruje przebieg procesu medacyjnego pod kątem emocjonalnych reakcji uczestników i adekwatnie reaguje na trudne sytuacje. - Planuje działania służące rozwojowi osobistemu i promocji własnej działalności medacyjnej w przestrzeni społecznej lub zawodowej.	Test teoretyczny

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

1. Psychologia konfliktu (8 godz.)
2. Komunikacja w konflikcie (8 godz.)
3. Emocje w konflikcie (8 godz.)
4. Istota, zasady i przebieg mediacji (12 godz.)
5. Rola mediatora (8 godz.)
6. Narzędzia i techniki mediacyjne (8 godz.)
7. Negocjacje biznesowe (8 godz.)
8. Trening umiejętności mediacyjnych (16 godz.)
9. Sytuacje trudne w mediacji – impas (4 godz.)
10. Budowanie marki osobistej mediatora (4 godz.)
11. Konflikty w organizacji: geneza, skutki, strategie rozwiązywania (8 godz.)
12. Specyfika mediacji w miejscu pracy (4 godz.)
13. Przebieg mediacji w miejscu pracy (8 godz.)
14. Mediator wewnętrzny: prawa, obowiązki, etyka (8 godz.)
15. Procedura mediacyjna a procedury antymobbingowe i antydyskryminacyjne: aspekty prawne (8 godz.)
16. Dokumentacja mediacyjna (4 godz.)
17. Specyfika konfliktów rodzinnych (8 godz.)
18. Dziecko w konflikcie (4 godz.)
19. Mediacja rozwodowa (8 godz.)
20. Prawne aspekty mediacji rodzinnych (4 godz.)
21. Mediacje cywilne i gospodarcze (8 godz.)
22. Mediacje karne (4 godz.)
23. Mediacje administracyjne (4 godz.)
24. Mediacje medyczne (4 godz.)
25. Mediacje w prawie budowlanym (4 godz.)
26. Prowadzenie własnej działalności mediacyjnej (4 godz.)
27. Superwizja (2 godz.)
28. Test (1 godz.)
29. Test końcowy (1 godz.)

INFORMACJE DODATKOWE:

- **Czas trwania studiów (liczbę semestrów):** 2 semestry
- **Liczbę możliwych do zdobycia punktów ECTS:** 32 pkt. ECTS
- **Liczbę godzin:** 180 godzin (lekcyjnych)

- **Harmonogram uwzględnia przerwy.**
- **Informację o sposobie walidacji:** Test semestralny, test końcowy, superwizja.
- **Rodzaj dokumentu potwierdzającego ukończenie studiów:** Świadectwo ukończenia studiów podyplomowych
- Szczegółowy harmonogram zajęć **może ulec modyfikacjom** w zakresie realizowanych przedmiotów oraz osób realizujących zajęcia. Zmianie nie ulegają: terminy zjazdów oraz łączna liczba godzin dydaktycznych w ramach studiów podyplomowych.
- **Harmonogram zjazdów zostanie opublikowany** na stronie internetowej uczelni i w Bazie Usług Rozwojowych (BUR) **co najmniej 2 tygodnie przed rozpoczęciem zajęć.**
- Godziny zajęć w harmonogramie podawane są jako godziny zegarowe. **Liczba godzin w programie podawana jest w godzinach dydaktycznych.** Przelicznik: 180 godzin dydaktycznych = 135 godzin zegarowych.

ORGANIZACJA ZJAZDÓW:

Zjazdy odbywają się średnio jeden lub dwa razy w miesiącu:

- **sobota** w godzinach **8:00–18:00**,
- **niedziela** w godzinach **8:00–18:00**,
- w **wyjątkowych sytuacjach** zajęcia mogą odbyć się również w **piątek** w godzinach **16:00-21:00**.

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 0

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin	Forma stacjonarna
Brak wyników.						

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	6 350,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	6 350,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	35,28 PLN
Koszt osobogodziny netto	35,28 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 3



1 z 3

Cezary Rogula



Adwokat, mediator, trener mediacji. Prowadzi własną Kancelarię Adwokacką i Mediacyjną w Krakowie. Stały mediator oraz mediator w sprawach karnych przy Sądzie Okręgowym w Krakowie. Mediator Centrum Mediacji przy Naczelnej Radzie Adwokackiej (Wiceprezes w latach 2019-2022, współkoordynator i trener ogólnopolskiego projektu mediacji online) oraz Centrum Mediacji Lewiatan. Współzałożyciel, mediator oraz ambasador GRO Global.



2 z 3

dr Ewa Kosowska-Korniak

Trenerka rozwoju i biznesu, mentorka mediacji i relacji, zawodowa trenerka mediacji, doświadczona mediatorka, prezeska Instytutu Komunikacji O-media. Dr prawa, trenerka i terapeutka Dialogu Motywującego, jak również trenerką kompetencji psychospołecznych Polskiego Towarzystwa Psychologicznego i mentorka zmiany. Wykładowczyni akademicka. Łączy wiedzę prawniczą z wiedzą psychologiczną i pedagogiczną w prowadzeniu mediacji i edukowaniu przyszłych mediatorów. Autorka podcastu "Wyspa Inspiracji".



3 z 3

Dariusz Rogowicz

Mediator i nauczyciel przedmiotowy na wszystkich szczeblach edukacyjnych, a zarazem żołnierz z 25-letnim stażem, weteran wojskowych misji zagranicznych w Macedonii, Kosowie, Afganistanie czy w Afryce. Autor innowacji pedagogicznej Liceum Ogólnokształcącego "Bezpieczeństwo Narodowe" w Zespole Szkół Pomologia Prószków. Komunikacja interpersonalna, rewalidacja uczniów SPE jest jego pasją, pracuje metodą arteterapii i socjoterapii. Swoje doświadczenie zawodowe wykorzystuję jako nauczyciel akademicki Wyższej Szkoły Zarządzania i Administracji w Opolu, a także prowadząc gościnnie zajęcia w Uniwersytecie WSB Merito na kierunku „Mediacje sądowe i pozasądowe”.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Podczas każdego zjazdu uczestnicy programu otrzymują zestaw materiałów dydaktycznych udostępnionych na platformie Microsoft Teams lub Moodle. Treści te są przygotowywane przez wykładowców i dostosowywane do tematyki prowadzonych zajęć.

Uczestnicy studiów mają dostęp do platformy Extranet, to wewnętrzna platforma komunikacyjna Uczelni WSB Merito, stworzona w celu ograniczenia formalności oraz ułatwienia przepływu informacji między uczestnikami a uczelnią. Za jej pomocą przez całą dobę i z każdego miejsca na świecie uczestnicy mają dostęp do:

- harmonogramu zajęć,
- informacji na temat płatności,
- materiałów dydaktycznych,
- katalogu bibliotecznego,
- informacji dotyczących zmian w planach zajęć, ogłoszeń i aktualności.

Warunki uczestnictwa

Rekrutacja na studia podyplomowe na Uniwersytecie WSB Merito w Poznaniu odbywa się poprzez wypełnienie formularza online dostępnego na stronie: <https://www.merito.pl/rekrutacja/krok1>, a następnie dostarczenie kompletu dokumentów do Biura Rekrutacji w Warszawie.

Kryteria kwalifikacyjne do udziału w programie:

- ukończone studia wyższe I lub II stopnia,
- spełnienie warunków określonych w procedurze rekrutacyjnej.

Informacje dodatkowe

- Cena usługi **nie obejmuje opłaty wpisowej oraz opłaty końcowej.**
- Usługa kształcenia świadczona przez Uniwersytet WSB Merito jest zwolniona z podatku VAT zgodnie z art. 43 ust. 1 pkt 26 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz.U. 2023 poz. 1570). Zwolnienie obejmuje usługi edukacyjne realizowane przez uczelnie wyższe na podstawie przepisów ustawy Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce.

REALIZACJA PROJEKTÓW:

Uniwersytet WSB Merito w Poznaniu realizuje projekty szkoleniowe w ramach współpracy z instytucjami rynku pracy tj.:

- Wojewódzki Urząd Pracy w Toruniu – **Kierunek Rozwój,**
- Wojewódzki Urząd Pracy w Krakowie – **Małopolski Pociąg do Kariery,**
- Wojewódzki Urząd Pracy w Szczecinie – **Zachodniopomorskie Bony Szkoleniowe,**
- Projekt „**Zawodowa reaktywacja**” – realizowany w Łodzi.

Warunki techniczne

Uczestnik programu zdobywa nową wiedzę oraz praktyczne umiejętności dzięki zajęciom prowadzonym na platformie **Microsoft Teams**. Komunikuje się z wykładowcami i pozostałymi uczestnikami studiów w czasie rzeczywistym (w trybie synchronicznym), co umożliwia aktywne uczestnictwo i bieżącą interakcję.

Wymagania techniczne:

Aby uczestniczyć w zajęciach online, potrzebne są:

- minimalne wymagania sprzętowe: 2 GB RAM, procesor i5, niezbędne oprogramowanie: system operacyjny: windows min. 7, iOS, linux.
- komputer wyposażony w głośniki i mikrofon (wbudowane lub zewnętrzne),
- stabilne połączenie z Internetem, minimalne wymagania dot. parametrów łącza sieciowego: 30 Mbit/s
- słuchawki (zalecane, choć opcjonalne),
- kamera internetowa (opcjonalna, lecz przydatna podczas aktywnych form zajęć).

Adres

ul. Łabiszyńska 25
03-204 Warszawa
woj. mazowieckie

Usługa może być realizowana w innej lokalizacji: Centrum konferencyjnym ADN przy ul. Grzybowskiej 56, Budynek GH, wejście B, 00-844 Warszawa

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi

Kontakt



Dział Studiów Podyplomowych i Szkoleń UWSB Merito Warszawa

E-mail dsp@warszawa.merito.pl

Telefon (+48) 222 562 317