

**Skuteczna komunikacja - szkolenie**

Numer usługi 2025/05/26/43841/2771830

3 000,00 PLN brutto

3 000,00 PLN netto

166,67 PLN brutto/h

166,67 PLN netto/h

Spatium

Development Group

Sp. z o.o.

★★★★★ 4,9 / 5

5 900 ocen

📍 zdalna w czasie rzeczywistym

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 18 h

📅 03.10.2025 do 04.10.2025

Informacje podstawowe

Kategoria

Biznes / Sprzedaż

Grupa docelowa usługi

Przedmiotowa usługa szkoleniowa skierowana jest dla osób dorosłych, które z własnej inicjatywy chcą podnieść swoje kompetencje i umiejętności. Uczestnik nie musi posiadać wiedzy w zakresie niniejszego szkolenia.

Minimalna liczba uczestników

5

Maksymalna liczba uczestników

16

Data zakończenia rekrutacji

29-09-2025

Forma prowadzenia usługi

zdalna w czasie rzeczywistym

Liczba godzin usługi

18

Podstawa uzyskania wpisu do BUR

Znak Jakości Małopolskich Standardów Usług Edukacyjno-Szkoleniowych (MSUES) - wersja 2.0

Cel

Cel edukacyjny

Usługa "Skuteczna komunikacja - szkolenie" przygotowuje do samodzielnego, skutecznego i empatycznego prowadzenia komunikacji interpersonalnej zarówno werbalnej, jak i niewerbalnej z wykorzystaniem technik uważnego słuchania, parafrazy, pytań otwartych oraz pracy z głosem, co pozwala na efektywne porozumiewanie się w środowisku zawodowym i społecznym.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Rozróżnia kluczowe elementy skutecznej komunikacji interpersonalnej	- rozróżnia poziomy słuchania według wskazanego modelu - wskazuje przejawy uważnego słuchania w rozmowie - identyfikuje błędy komunikacyjne utrudniające porozumienie - ocenia spójność pomiędzy komunikacją werbalną a niewerbalną - interpretuje znaczenie emocji w budowaniu relacji komunikacyjnej	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Dobiera pytania i techniki komunikacyjne do celu rozmowy	- rozróżnia pytania otwarte i zamknięte oraz przypisuje im odpowiednie zastosowanie - ocenia przydatność pytania otwartego w danej sytuacji komunikacyjnej - wybiera poprawną formę parafrazy w zależności od kontekstu wypowiedzi - porównuje skuteczność różnych technik wspierających rozmowę	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Analizuje wpływ typu osobowości na przebieg komunikacji	- identyfikuje typy osobowości w kontekście stylu komunikacji - przypisuje cechy i potrzeby komunikacyjne do określonych typów osób - ocenia, jakie strategie komunikacyjne zwiększają skuteczność przekazu w kontakcie z różnymi osobowościami - wybiera adekwatne reakcje komunikacyjne w zależności od typu rozmówcy	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Interpretuje znaczenie głosu i elementów parajęzyka	- identyfikuje elementy parajęzyka - ocenia wpływ modulacji głosu na odbiór komunikatu - rozróżnia poprawne i błędne sposoby emisji głosu w komunikacji zawodowej - wskazuje funkcje pauzy i rytmu mowy w budowaniu uwagi i zaangażowania odbiorcy	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Wstęp

- od wiem do sukcesu
- 5 poziomów słuchania

Uważne słuchanie – dlaczego warto być wnikliwym?

- umiejętność tzw. wyłączania komunikacji wewnętrznej
- uruchamianie komunikacji zewnętrznej jako warunek aktywnego słuchania

Sztuka zadawania pytań otwartych i parafrazy

- pytania otwarte (kiedy je stosować)
- ćwiczenia z tworzenia parafraz

Typy osobowości a komunikacja

- jak rozumieją i komunikują się poszczególne typy osobowości

Komunikacja niewerbalna

- ćwiczenia z dostrajania się do drugiej osoby
- neurony lustrzane

Uważność i spójność w słuchaniu

- ćwiczenia z koncentracji
- uszy von Thuna, pauza

Jak mówić, by nas słuchano?

- upewnij się, że jesteś słyszany
- parajęzyk – dźwięków emocji
- mówienie proaktywne

Jak mówić z zainteresowaniem, by nie zdzierać gardła?

- impostacja i artykulacja, czyli energia w głosie
- głos to szata, która zdobi człowieka (jak wykorzystać potencjał głosu w pracy)

Walidacja usługi - test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

Szkolenie adresowane jest osób dorosłych, które z własnej inicjatywy chcą podnieść swoje kompetencje, umiejętności lub kwalifikacji w zakresie niniejszego szkolenia. Szkolenie trwa 20 godzin dydaktycznych. Przerwy wliczają się do czasu trwania usługi. Maksymalna ilość osób w grupie wynosi 20. Od uczestników wymagany jest dostęp do Internetu i sprzętu komputerowego, który odbiera i przekazuje dźwięk. Realizacja zadań i ćwiczeń będzie przeprowadzona w taki sposób, aby stopniowo narastał ich stopień trudności, ale ich realizacja była w zasięgu możliwości uczestników.

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 11

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 11 Pre-test. Wstęp - prezentacja na żywo, chat, ćwiczenia	Grzegorz Iwańczyk	03-10-2025	08:00	10:00	02:00
2 z 11 Przerwa	Grzegorz Iwańczyk	03-10-2025	10:00	10:15	00:15
3 z 11 Uważne słuchanie – dlaczego warto być wnikliwym? - prezentacja na żywo, chat, ćwiczenia	Grzegorz Iwańczyk	03-10-2025	10:15	12:15	02:00
4 z 11 Przerwa	Grzegorz Iwańczyk	03-10-2025	12:15	13:00	00:45
5 z 11 Sztuka zadawania pytań otwartych i parafrazy. Typy osobowości a komunikacja - prezentacja na żywo, chat, ćwiczenia	Grzegorz Iwańczyk	03-10-2025	13:00	15:00	02:00
6 z 11 Komunikacja niewerbalna - prezentacja na żywo, chat, ćwiczenia	Grzegorz Iwańczyk	04-10-2025	08:00	10:00	02:00
7 z 11 Przerwa	Grzegorz Iwańczyk	04-10-2025	10:00	10:15	00:15
8 z 11 Uważne słuchanie – dlaczego warto być wnikliwym? - prezentacja na żywo, chat, ćwiczenia	Grzegorz Iwańczyk	04-10-2025	10:15	12:15	02:00

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
9 z 11 Przerwa	Grzegorz Iwańczyk	04-10-2025	12:15	13:00	00:45
10 z 11 Jak mówić, by nas słuchano? Jak mówić z zainteresowaniem, by nie zdzierać gardła? - prezentacja na żywo, chat, ćwiczenia	Grzegorz Iwańczyk	04-10-2025	13:00	14:15	01:15
11 z 11 Walidacja usługi - test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie	Grzegorz Iwańczyk	04-10-2025	14:15	14:30	00:15

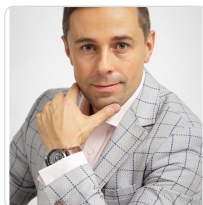
Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	3 000,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	3 000,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	166,67 PLN
Koszt osobogodziny netto	166,67 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Grzegorz Iwańczyk

Trener, coach, mentor, przedsiębiorca. Absolwent SGH na kierunku Stosunki Międzynarodowe oraz Project Manager na Politechnice Warszawskiej. W 2017 roku zdobył certyfikat International Prosperity Coach. Posiada certyfikat trenerski Sprzedaży Naturalnej, metodologii DISC, Dynamiki Stresu wg Persolog®, a także CEE Emotional Mindfulness Mastery. Przepracował kilkanaście lat w

dużych firmach z branży medialno-telekomunikacyjnej, obejmując m.in. stanowisko konsultanta, trenera oraz menadżera średniego szczebla. Posiada ponad 12-letnie dośw. menedżerskie w zakresie budowania wysoko wydajnych zespołów, prowadzenia projektów obsługowo-sprzedażowych oraz podnoszenia jakości. Od ponad 20 lat wciela się w rolę trenera. Stawia na praktyczność przekazywanej wiedzy oraz prezentowanych narzędzi. Od kilku lat prowadzi własny biznes w obszarze szkoleń, coachingu i mentoringu. Ma doświadczenie w tworzeniu organizacji do zmieniających się wyzwań na rynku pracy oraz w implementacji modeli w formie organizacji pracy. Posiada doświadczenie zawodowe zdobyte nie wcześniej niż 5 lat od dnia rozpoczęcia szkolenia. W ramach współpracy z czasopismami oraz portalami, stale publikuje artykuły z tematyki skutecznej komunikacji, osiągania celów, sprzedaży oraz równowagi życiowej. Email: iwanczyk.grzegorz@gmail.com

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Skrypt, pliki dokumentów przygotowanych w dowolnym formacie.

Informacje dodatkowe

- Po szkoleniu uczestnik otrzyma zaświadczenie.
- Warunkiem uzyskania zaświadczenia jest uczestnictwo w co najmniej 80% zajęć usługi rozwojowej oraz zaliczenie zajęć w formie testu.
- 1 godzina rozliczeniowa = 45 minut dydaktycznych.
- Szkolenie trwa 17 godzin dydaktycznych.
- Zwolnienie z VAT na podstawie § 3 ust. 1 pkt 14 Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2013 r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień (tekst jednolity Dz.U. z 2020r., poz. 1983).
- Organizator zapewnia dostępność osobom ze szczególnymi potrzebami podczas realizacji usług rozwojowych zgodnie z Ustawą z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz.U. 2022 poz. 2240) oraz „Standardami dostępności dla polityki spójności 2021-2027”.

Warunki techniczne

Forma zdalna usługi. Szkolenie odbywa się za pomocą platformy zoom.us, do której Wykonawca usługi posiada licencję.

1. W celu prawidłowego i pełnego korzystania ze szkolenia, Uczestnik powinien dysponować:

- urządzeniem mającym dostęp do sieci Internet (komputer, smartfon, tablet),
- zdolnym do odbioru i przekazu dźwięku (głośniki, słuchawki, mikrofon), przeglądarką Windows: Edge 12+, Firefox 27+, Chrome 30+, Mac: Safari 7+, Firefox 27+, Chrome 30+,
- kamerką internetową.

2. Minimalna wymagana szybkość połączenia internetowego w celu korzystania z webinarów wynosi 2 Mb/s (zalecane połączenie szerokopasmowe).

3. Dołączenie następuje poprzez kliknięcie w indywidualny link wysłany mailem do uczestnika przed szkoleniem oraz wpisanie imienia i nazwiska w oknie logowania.

4. Karta niniejszej usługi rozwojowej została przygotowana zgodnie z obowiązującym Regulaminem Bazy Usług Rozwojowych, w tym m.in. w zakresie powierzania usług.

Ważność linku - od rozpoczęcia szkolenia do jego zakończenia zgodnie z harmonogramem w karcie.

Kontakt



Ewa Wąsowicz

E-mail ewa.wasowicz@spatiumdg.pl

Telefon (+48) 733 250 350