



Uniwersytet WSB
Merito w Poznaniu

★★★★☆ 4,4 / 5

451 ocen

Analiza Transakcyjna dla Menadżerów

Numer usługi 2025/05/24/7405/2769159

📍 zdalna w czasie rzeczywistym

📖 Studia podyplomowe

🕒 160 h

📅 18.10.2025 do 28.06.2026

5 550,00 PLN brutto

5 550,00 PLN netto

34,69 PLN brutto/h

34,69 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria

Biznes / Organizacja

Grupa docelowa usługi

Studia kierowane są do managerów i liderów, niezależnie od branży w jakiej pracują. Proponowane narzędzia mają swoje zastosowanie wszędzie tam, gdzie pracuje się z innymi, kieruje zespołami, departamentami i organizacjami.

Studia kierowane są do przedsiębiorców, ponieważ rozumienie zjawisk zachodzących w relacjach między ludźmi, problemów w komunikacji, gier psychologicznych ważne jest dla budowania efektywnych i zdrowych organizacji.

Adresatami tego kierunku są również przedstawiciele działów HR, którzy wykorzystają tę wiedzę do przygotowania i prowadzenia procesów HR oraz wsparcia liderów i managerów w ich codziennej pracy.

Minimalna liczba uczestników

18

Maksymalna liczba uczestników

30

Data zakończenia rekrutacji

12-10-2025

Forma prowadzenia usługi

zdalna w czasie rzeczywistym

Liczba godzin usługi

160

Podstawa uzyskania wpisu do BUR

art. 163 ust. 1 ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 742, z późn. zm.)

Zakres uprawnień

Studia podyplomowe

Cel

Cel edukacyjny

Codziennność organizacji ukierunkowana jest na skuteczne działanie w sytuacjach problemowych, nowych, niejasnych. To właśnie one definiują efektywne funkcjonowanie w rolach zawodowych i we współpracy z ludźmi. Wiedza dotycząca rozumienia stylu myślenia i działania własnego oraz innych, a także konstrukty analizy transakcyjnej, mogą poszerzyć i wzbogacić warsztat pracy managerów, liderów i osób zarządzających organizacjami.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Wiedza: 1. Uczestnik identyfikuje podstawowe koncepcje analizy transakcyjnej i ich zastosowanie w kontekście organizacyjnym. 2. Uczestnik rozpoznaje różnorodne style myślenia i działania w zespole menedżerskim. 3. Uczestnik analizuje mechanizmy psychologiczne wpływające na komunikację i relacje w organizacji.	1. Definiuje kluczowe pojęcia analizy transakcyjnej, takie jak stany Ja, transakcje, gry psychologiczne, i wyjaśnia ich znaczenie w środowisku pracy. 2. Charakteryzuje style myślenia i działania według modelu FRIS oraz analizuje ich wpływ na funkcjonowanie zespołu. 3. Uzasadnia, w jaki sposób mechanizmy takie jak gry psychologiczne i dystanse wpływają na efektywność komunikacji w zespole.	Prezentacja Debata swobodna
Umiejętności: 1. Uczestnik stosuje narzędzia analizy transakcyjnej do diagnozowania problemów w zespole. 2. Uczestnik wykorzystuje wiedzę o stanach Ja do zarządzania trudnymi sytuacjami interpersonalnymi. 3. Uczestnik wdraża techniki komunikacyjne sprzyjające efektywnej współpracy w zespole.	1. Planuje interwencję menedżerską opartą na analizie transakcyjnej w odpowiedzi na zidentyfikowane problemy komunikacyjne. 2. Projektuje strategię zarządzania konfliktami, uwzględniając dynamikę stanów Ja w interakcjach zespołowych. 3. Organizuje warsztat komunikacyjny dla zespołu, integrując techniki analizy transakcyjnej w celu poprawy współpracy.	Prezentacja Wywiad swobodny
Kompetencje społeczne: 1. Uczestnik rozwija świadomość własnych wzorców zachowań i ich wpływu na relacje zawodowe. 2. Uczestnik kształtuje postawy sprzyjające budowaniu zaufania i otwartości w zespole. 3. Uczestnik angażuje się w proces ciągłego doskonalenia kompetencji interpersonalnych.	1. Ocenia własne reakcje w sytuacjach zawodowych, identyfikując obszary do rozwoju w kontekście analizy transakcyjnej. 2. Monitoruje atmosferę w zespole, identyfikując czynniki wpływające na poziom zaufania i proponując działania wzmacniające pozytywne relacje. 3. Nadzoruje własny plan rozwoju kompetencji interpersonalnych, uwzględniając feedback od współpracowników i wyniki autoanalizy.	Prezentacja Wywiad swobodny

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

1. Styl Myślenia i Styl Działania FRIS w praktyce menedżerskiej (8 godz.)
2. Pojęcie analizy transakcyjnej w case study organizacyjnym (8 godz.)
3. Narzędzie lidera we współpracy indywidualnej i zespołowej (8 godz.)
4. Stany Ja: skuteczne zarządzanie sobą i innymi w trudnych sytuacjach (8 godz.)
5. Psychologiczne dystanse w diagnozowaniu problemów organizacyjnych (8 godz.)
6. Wzorce komunikacyjne lidera i ich wpływ na jednostkę, zespół i organizację (8 godz.)
7. Postawy lidera i ich wpływ na pracę zespołową (8 godz.)
8. Identyfikacja i analiza potrzeb lidera oraz zespołu: podobieństwa, różnice i ich skutki (8 godz.)
9. Pięć sterowników w sytuacji stresu lidera i automatyzmy w działaniach lidera (8 godz.)
10. Cztery rodzaje zachowań pasywnych w wykonywaniu zadań indywidualnych i zespołowych (8 godz.)
11. Trójkąt dramatyczny - potrójne ograniczenia lidera w zarządzaniu zespołem (8 godz.)
12. Gry psychologiczne w zespole - dynamika przebiegu i skutki (8 godz.)
13. Komunikacja przez pryzmat trzech typów transakcji i stylów myślenia (8 godz.)
14. Toksyczne nawyki w komunikacji lidera i zespołu (8 godz.)
15. Problematiczne układy i relacje – rozumienie zjawisk (8 godz.)
16. Kontaminacje – źródła, przyczyny i skutki, oraz strategie rozwiązań (8 godz.)
17. Zarządzanie czasem na poziomie indywidualnym, zespołowym i organizacyjnym (8 godz.)
18. Trening korzystania z narzędzi analizy transakcyjnej w planowaniu interwencji (8 godz.)
19. Egzamin -Sesja praktyczna - case study (16 godz.)

INFORMACJE DODATKOWE:

- **Czas trwania studiów (liczbę semestrów):** 2 semestry
- **Liczbę możliwych do zdobycia punktów ECTS:** 30 pkt. ECTS
- **Liczbę godzin:** 160 godzin (lekcyjnych)
- **Harmonogram uwzględnia przerwy.**
- **Informację o sposobie walidacji:** Przygotowanie studium przypadku
- **Rodzaj dokumentu potwierdzającego ukończenie studiów:** Świadectwo ukończenia studiów podyplomowych
- Szczegółowy harmonogram zajęć **może ulec modyfikacjom** w zakresie realizowanych przedmiotów oraz osób realizujących zajęcia. Zmianie nie ulegają: terminy zjazdów oraz łączna liczba godzin dydaktycznych w ramach studiów podyplomowych.
- **Harmonogram zjazdów zostanie opublikowany** na stronie internetowej uczelni i w Bazie Usług Rozwojowych (BUR) **co najmniej 2 tygodnie przed rozpoczęciem zajęć.**
- Godziny zajęć w harmonogramie podawane są jako godziny zegarowe. **Liczba godzin w programie podawana jest w godzinach dydaktycznych.** Przelicznik: 160 godzin dydaktycznych = 120 godzin zegarowych.

ORGANIZACJA ZJAZDÓW:

Zjazdy odbywają się średnio jeden lub dwa razy w miesiącu:

- **sobota** w godzinach **8:00–18:00**,
- **niedziela** w godzinach **8:00–18:00**,
- w **wyjątkowych sytuacjach** zajęcia mogą odbyć się również w **piątek** w godzinach **16:00-21:00**.

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 0

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
Brak wyników.					

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	5 550,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	5 550,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	34,69 PLN
Koszt osobogodziny netto	34,69 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 2



1 z 2

Elżbieta Stelmach

Praktyk analizy Transakcyjnej, certyfikowany trener narzędzia FRIS®, trener biznesu, coach kariery, coach kryzysowy, certyfikowany trener narzędzia Super-Skills, konsultant narzędzia FACET5, twórca Centrum Szkoleniowo-Rozwojowego Sapientia, które prowadzi od 1996 r. Posiada ponad 25-letnie doświadczenie w prowadzeniu szkoleń i warsztatów. To kilkadziesiąt tysięcy godzin na salach szkoleniowych w całej Polsce. Współpracuje z firmami z branż: IT, usługowych, produkcyjnych, handlowych, tworząc programy rozwojowe, budując strategię rozwoju pracowników i menedżerów, oraz przeprowadzając warsztaty. Wśród jej klientów są również jednostki administracji publicznej, sądy, uczelnie oraz placówki oświatowe. Swoją wiedzę i doświadczeniem dzieli się w roli trenera i

opiekuna merytorycznego ze słuchaczami studiów podyplomowych, m.in. na Uniwersytecie Merito WSB, US, ALK MBA. Absolwentka Szkoły Analizy Transakcyjnej oraz Education via Autonomy, akademii coachingu kryzysowego, studiów podyplomowych coaching na WSB Merito w Poznaniu, psychologicznego doradztwa zawodowego i personalnego i psychologii w zarządzaniu na UAM oraz socjoterapii i profilaktyki uzależnień. Jest współautorką bestsellerowej książki „13 wzorców dobrej komunikacji i relacji. Analiza transakcyjna w praktyce”.



2 z 2

Monika Dawid-Sawicka

Ekspertka rynku pracy, trenerka biznesu, facylitatorka, coach ICF. Od ponad 20 lat prowadzi konsultacje, warsztaty, sesje rozwojowe dla managerów, kadry zarządzającej, zespołów i całych firm z obszaru energetyki, finansów, bankowości, administracji, produkcji, logistyki, ubezpieczeń, FMCG. Współpracuje też ze sportowcami. Jest certyfikowaną facylitatorką, trenerką narzędzia diagnostycznego Stylów Myślenia i Działania FRIS® oraz odporności psychicznej MTQ Plus Odporność Psychiczną. Ma na swoim koncie kilkaset godzin pracy trenerskiej, przeprowadziła ponad tysiąc diagnoz stylu myślenia i działania FRIS®. Posiada dyplom Erickson Certified Professional Coach oraz International Coach Federation na poziomie PCC (udokumentowane ponad 700 godzin pracy coachingowej). Absolwentka Szkoły Coachów „The Art and Science of Coaching” prowadzonej przez Erickson Coaching International. Jest praktykiem analizy transakcyjnej oraz współautorką bestsellerowej książki „13 wzorców dobrej komunikacji i relacji. Analiza transakcyjna w praktyce”. Swoją wiedzę dzieli się z uczestnikami studiów podyplomowych i MBA WSB Merito. Autorka kilkuset tekstów i opracowań publikowanych w prasie branżowej. Współpracuje też z zespołem PARP realizującym projekt badawczy Bilans Kapitału Ludzkiego. Organizowane przez nią ogólnopolskie debaty biznesowe i konferencje są okazją do wymiany myśli i doświadczeń zawodowych.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Podczas każdego zjazdu uczestnicy programu otrzymują zestaw materiałów dydaktycznych udostępnionych na platformie Microsoft Teams. Treści te są przygotowywane przez wykładowców i dostosowywane do tematyki prowadzonych zajęć.

Platforma Microsoft Teams stanowi główne narzędzie komunikacji Uczelni WSB Merito. Jej celem jest uproszczenie formalności oraz usprawnienie przepływu informacji między studentami a uczelnią. Dzięki niej uczestnicy studiów mają całodobowy dostęp – z dowolnego miejsca na świecie – do:

- harmonogramu zajęć,
- materiałów dydaktycznych,
- informacji o zmianach w planie zajęć, ogłoszeń i bieżących aktualności.

Warunki uczestnictwa

Zapisów na studia podyplomowe można dokonać zgodnie z obowiązującym regulaminem za pośrednictwem strony internetowej Uniwersytetu WSB Merito, wybierając jedną z dostępnych filii:

- Chorzów
- Poznań
- Szczecin
- Warszawa

Rejestracja odbywa się poprzez formularz online dostępny pod adresem: <https://www.merito.pl/rekrutacja/krok1>, a także poprzez osobiste dostarczenie kompletu wymaganych dokumentów do Biura Rekrutacji wybranej filii uczelni.

Kryteria kwalifikacyjne do udziału w programie:

- ukończone studia wyższe I lub II stopnia,
- spełnienie warunków określonych w procedurze rekrutacyjnej.

Informacje dodatkowe

- Cena usługi **nie obejmuje opłaty wpisowej oraz opłaty końcowej**.
- **Usługa kształcenia świadczona przez Uniwersytet WSB Merito jest zwolniona z podatku VAT zgodnie z art. 43 ust. 1 pkt 26 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz.U. 2023 poz. 1570). Zwolnienie obejmuje usługi edukacyjne realizowane przez uczelnie wyższe na podstawie przepisów ustawy Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce.**

REALIZACJA PROJEKTÓW:

Uniwersytet WSB Merito w Poznaniu realizuje projekty szkoleniowe w ramach współpracy z instytucjami rynku pracy tj.:

- Wojewódzki Urząd Pracy w Toruniu – **Kierunek Rozwój**,
- Wojewódzki Urząd Pracy w Krakowie – **Małopolski Pociąg do Kariery**,
- Wojewódzki Urząd Pracy w Szczecinie – **Zachodniopomorskie Bony Szkoleniowe**,
- Projekt „**Zawodowa reaktywacja**” – realizowany w Łodzi.

Warunki techniczne

Uczestnik programu zdobywa nową wiedzę oraz praktyczne umiejętności dzięki zajęciom prowadzonym na platformie **Microsoft Teams**. Komunikuje się z wykładowcami i pozostałymi uczestnikami studiów w czasie rzeczywistym (w trybie synchronicznym), co umożliwia aktywne uczestnictwo i bieżącą interakcję.

Wymagania techniczne:

Aby uczestniczyć w zajęciach online, potrzebne są:

- minimalne wymagania sprzętowe: 2 GB RAM, procesor i5, niezbędne oprogramowanie: system operacyjny: windows min. 7, iOS, linux.
- komputer wyposażony w głośniki i mikrofon (wbudowane lub zewnętrzne),
- stabilne połączenie z Internetem, minimalne wymagania dot. parametrów łącza sieciowego: 30 Mbit/s
- słuchawki (zalecane, choć opcjonalne),
- kamera internetowa (opcjonalna, lecz przydatna podczas aktywnych form zajęć).

Kontakt



Biuro rekrutacji

E-mail rekrutacja@szczecin.merito.pl

Telefon (+48) 914 225 858