



Szkolenie: Od konfliktu Do Porozumienia - Zarządzanie Trudnymi Zachowaniami Dzieci

Numer usługi 2025/05/22/132672/2763987

934,80 PLN brutto
760,00 PLN netto
116,85 PLN brutto/h
95,00 PLN netto/h

APM GRUPA
SPÓŁKA Z
OGRANICZONĄ
ODPOWIEDZIALNOŚ
CIĄ
★★★★☆ 4,4 / 5
739 ocen

📍 zdalna w czasie rzeczywistym

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 8 h

📅 30.09.2025 do 30.09.2025

Informacje podstawowe

Kategoria	Zdrowie i medycyna / Psychologia i rozwój osobisty
Identyfikatory projektów	Kierunek - Rozwój
Grupa docelowa usługi	Szkolenie skierowane jest do wychowawców, pedagogów, opiekunów i innych pracowników , którzy na co dzień pracują z dziećmi i młodzieżą przejawiającą trudne zachowania. Uczestnicy chcą rozwijać swoje kompetencje w zakresie komunikacji, rozwiązywania konfliktów i wspierania rozwoju emocjonalnego dzieci. Usługa adresowana również do uczestników projektu „Kierunek – Rozwój.
Minimalna liczba uczestników	8
Maksymalna liczba uczestników	15
Data zakończenia rekrutacji	29-09-2025
Forma prowadzenia usługi	zdalna w czasie rzeczywistym
Liczba godzin usługi	8
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Standard Usługi Szkoleniowo-Rozwojowej PIFS SUS 2.0

Cel

Cel edukacyjny

Uczestnik po zakończeniu szkolenia będzie przygotowany do skutecznego zarządzania trudnymi zachowaniami dzieci. Będzie umiał rozpoznawać ich przyczyny, stosować adekwatne techniki interwencji, budować relacje oparte na zaufaniu oraz wspierać rozwój emocjonalny wychowanków poprzez świadome działania wychowawcze.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Wiedza: Rozróżnia źródła i typy trudnych zachowań dzieci. Opisuje wpływ emocji na funkcjonowanie dziecka w grupie. Omawia zasady skutecznej komunikacji z dziećmi. Przedstawia techniki wspierające rozwój emocjonalny. Wyjaśnia znaczenie środowiska w kształtowaniu zachowań dziecka.	Kryteria weryfikacji – Wiedza Wskazuje najczęstsze psychologiczne przyczyny trudnych zachowań u dzieci. Opisuje różnice między frustracją, złością, lękiem a agresją w zachowaniu dzieci. Wyjaśnia wpływ środowiska wychowawczego na zachowania dziecka. Przedstawia podstawowe techniki wspierające rozwój emocjonalny dziecka. Omawia rolę komunikacji dorosłego w budowaniu porozumienia z dzieckiem.	Test teoretyczny
Umiejętności: Dobiera strategie interwencji do rodzaju trudnych zachowań. Stosuje techniki komunikacyjne budujące porozumienie. Prowadzi rozmowy z dziećmi w sposób wspierający emocjonalnie. Reaguje na sytuacje konfliktowe w sposób konstruktywny. Tworzy bezpieczne i przewidywalne środowisko wychowawcze.	Kryteria weryfikacji – Umiejętności Opisuje konkretną sytuację, w której zastosował technikę deeskalacji emocji. Wskazuje, jak prowadzi rozmowę z dzieckiem w sytuacji konfliktowej. Prezentuje przykład skutecznej interwencji wobec trudnego zachowania. Tłumaczy, jak planuje dzień dziecka, by wspierać jego samoregulację emocjonalną. Relacjonuje zastosowanie języka empatycznego w kontakcie z wychowankiem.	Prezentacja Analiza dowodów i deklaracji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Kompetencje społeczne: Utrzymuje postawę empatyczną w relacjach z dziećmi. Współpracuje z zespołem w celu opracowania wspólnej strategii reagowania. Świadomie przeciwdziała eskalacji konfliktów. Dbą o emocjonalne potrzeby dzieci w codziennej pracy. Angażuje się w rozwijanie atmosfery zaufania i wsparcia w placówce.	Kryteria weryfikacji – Kompetencje społeczne Opowiada, w jaki sposób okazuje empatię dzieciom w codziennych sytuacjach. Opisuje działania podejmowane wspólnie z zespołem w odpowiedzi na zachowania trudne. Reflektuje nad własną reakcją emocjonalną w sytuacjach konfliktowych. Wskazuje, jak dba o emocjonalny klimat w grupie wychowanków. Przedstawia sposób, w jaki wspiera poczucie bezpieczeństwa i zaufania u dzieci.	Test teoretyczny Analiza dowodów i deklaracji

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Test z wiedzy początkowej

ROZDZIAŁ 1: Zrozumieć trudne zachowania – część teoretyczna

Metody interaktywne i aktywizujące: wykład online z prezentacją multimedialną, dyskusja na czacie lub głosowa

Celem tego bloku jest zbudowanie fundamentu teoretycznego i diagnostycznego, który pomoże uczestnikom rozumieć mechanizmy trudnych zachowań dzieci, nie jako „złośliwość”, lecz jako komunikat o przeżywanych emocjach lub niezaspokojonych potrzebach.

- 1.1. Mechanizmy powstawania zachowań problemowych
- 1.2. Psychologiczne podłoże złości, frustracji i lęku
- 1.3. Rola środowiska wychowawczego w kształtowaniu postaw
- 1.4. Diagnozowanie potrzeb emocjonalnych dziecka

ROZDZIAŁ 2: Techniki reagowania i interwencji – część praktyczna

Metody: ćwiczenia indywidualne i grupowe na platformie online, praca w podgrupach z wykorzystaniem breakout rooms, symulacje, analiza przypadków, omawianie materiałów szkoleniowych udostępnionych online

- 2.1. Strategie konstruktywnego reagowania na agresję i opór
- 2.2. Techniki wyciszania emocji i deeskalacji konfliktów
- 2.3. Modelowanie zachowań pozytywnych
- 2.4. Przykłady skutecznych interwencji z praktyki placówek

ROZDZIAŁ 3: Komunikacja i budowanie relacji – część praktyczna

Metody: ćwiczenia w parach i zespołach online, odgrywanie ról, warsztaty z elementami refleksji i autorefleksji

- 3.1. Język wspierający porozumienie z dzieckiem
- 3.2. Aktywne słuchanie i wyrażanie empatii
- 3.3. Rozwijanie u dzieci umiejętności wyrażania emocji
- 3.4. Wzmacnianie pozytywnych relacji dziecko–dorosły

ROZDZIAŁ 4: Wspieranie samoregulacji i środowisko rozwoju – część teoretyczna

Metody: wykład online z prezentacją i przykładami, analiza dobrych praktyk, praca na materiałach PDF

- 4.1. Techniki wspomagające samoregulację emocjonalną dzieci
- 4.2. Rytuały i struktura dnia jako wsparcie zachowań prospołecznych
- 4.3. Budowanie środowiska sprzyjającego współpracy i bezpieczeństwu
- 4.4. Praca z grupą rówieśniczą w kontekście profilaktyki konfliktów

Część teoretyczna- 2h30min

Część praktyczna-2h50min

Walidacja stworzonych prezentacji oraz dowodów i deklaracji nastąpi po zakończeniu usługi i przeprowadzi ją validator. Walidacja materiałów zajmie 1 godzinę.

Warunki organizacyjne szkolenia online:

- Szkolenie realizowane w formule **online synchronicznej** (na żywo) z wykorzystaniem platformy wideokonferencyjnej (np. google meet).
- Uczestnicy łączą się z własnych urządzeń, każdy uczestnik ma obowiązek korzystania z komputera/laptopa z dostępem do internetu, kamery i mikrofonu.
- Każda grupa otrzymuje dostęp do materiałów PDF, formularzy, kart pracy, które są omawiane i uzupełniane podczas zajęć.
- Czas szkolenia liczony jest w **godzinach dydaktycznych**
- Przerwy są **wliczone** w całkowity czas trwania usługi rozwojowej.

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 6

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 6 Rozpoczęcie szkolenia - test z wiedzy początkowej	-	30-09-2025	09:00	09:20	00:20
2 z 6 Blok 1 szkolenia	Kinga Hus	30-09-2025	09:20	10:30	01:10
3 z 6 Blok 2 szkolenia	Kinga Hus	30-09-2025	10:40	12:00	01:20
4 z 6 Blok 3 szkolenia	Kinga Hus	30-09-2025	12:10	13:40	01:30
5 z 6 Blok 4 szkolenia	Kinga Hus	30-09-2025	13:50	15:10	01:20
6 z 6 Test z wiedzy końcowej, Zakończenie	-	30-09-2025	15:20	15:40	00:20

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	934,80 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	760,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	116,85 PLN
Koszt osobogodziny netto	95,00 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Kinga Hus

Jest doświadczonym trenerem komunikacji i animatorem kultury, od ponad 5 lat aktywnie zaangażowanym w działania edukacyjne, profilaktyczne i wychowawcze. W ostatnich latach prowadził liczne warsztaty i szkolenia dla dzieci, młodzieży oraz dorosłych w placówkach oświatowych, instytucjach kultury i organizacjach społecznych. Specjalizuje się w obszarze komunikacji, budowania relacji społecznych oraz zarządzania trudnymi zachowaniami – z naciskiem na zrozumienie mechanizmów konfliktu i rozwijanie konstruktywnych strategii jego rozwiązywania.

W swojej pracy wykorzystuje metody oparte na empatii, aktywnym słuchaniu i wspieraniu wewnętrznej motywacji, co przekłada się na realne efekty w codziennej pracy uczestników. Wspiera nauczycieli, wychowawców i opiekunów w radzeniu sobie z wyzwaniami wychowawczymi, oferując praktyczne narzędzia oraz gotowe scenariusze do wykorzystania w pracy z dziećmi. W ciągu ostatnich 5 lat realizował również zajęcia profilaktyczne dotyczące zapobiegania uzależnieniom oraz współtworzył programy edukacyjne dla szkół, instytucji samorządowych i podmiotów z sektora biznesowego. Dzięki interdyscyplinarnemu podejściu i wysokiej wrażliwości pedagogicznej jego szkolenia są praktyczne, angażujące i inspirujące do pozytywnych zmian.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnicy otrzymają materiały szkoleniowe zgodne z opisem zagadnień omawianych podczas szkolenia.

Realizowane godziny usługi są godzinami dydaktycznymi. Łączna liczba godzin dydaktycznych wynosi 8.

Informacje dodatkowe

Dla uczestników projektów dofinansowanych w co najmniej 70% - VAT Z.W. Podstawa zwolnienia z podatku VAT (w związku ze stawką VAT zw.): § 3 ust. 1 pkt 14 Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20.12.2013r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień (Dz. U. z 2013r.)

Zawarto umowę z WUP w Toruniu w ramach projektu Kierunek – Rozwój

Usługa może być dostosowana do potrzeb uczestników programu Kierunek Rozwój zarówno pod względem terminu, jak i zagadnień programowych.

W ramach szkolenia zostanie przeprowadzony test z wiedzy teoretycznej na początku i końcu szkolenia. Przerwy nie wliczają się w czas szkoleniowy.

Warunkiem uzyskania zaświadczenia jest uczestnictwo w co najmniej 80%- 100% (w zależności od programu dofinansowania i podpisanej umowy z Operatorem) zajęć usługi rozwojowej

Obecność na kursie będzie weryfikowana poprzez raport logowania oraz maile o rozpoczęciu i zakończeniu udziału wysyłane na początku i na końcu szkolenia.

Warunki techniczne

Szkolenie prowadzone będzie na platformie Google Meet.

Instrukcja korzystania ze szkolenia znajduje się w linku: <https://apmprojekt.com.pl/SzkoleniaOnline.pdf>

Na szkolenie można zalogować się poprzez aplikację Google Meet na telefonie, komputerze lub tablecie oraz przez link wklejony do przeglądarki.

Link do szkolenia:

Specyfikacja warunków technicznych:

- uczestnik dysponuje urządzeniem spełniającym następujące wymagania sprzętowe: urządzenie przenośne/mobilne lub stacjonarne (komputer/laptop/tablet) z kamerą, mikrofonem i głośnikami; procesor dwurdzeniowy 2GHz lub lepszy (zalecany czterordzeniowy) lub Core i5 Kaby Lake; min. 2GB pamięci RAM (zalecane 4GB lub więcej); system operacyjny taki jak min. Windows 8 (zalecany Windows 11), Mac OS wersja 10.13 (zalecana najnowsza wersja), Linux, Chrome OS; w zależności od platformy/rodzaju komunikatora, aktualne wersje przeglądarki np. Google Chrome, Mozilla Firefox, Brave, Safari, Microsoft Edge, Opera, Internet Explorer, Yandex;
- uczestnik dysponuje łączem sieciowym spełniającym następujące parametry: dostęp do internetu o zalecanej szybkości - minimalna prędkość pobierania 2 Mb/s, prędkość wysyłania 512 kb/s;
- uczestnik dysponuje niezbędnym oprogramowaniem umożliwiającym dostęp do prezentowanych treści i materiałów;

Kontakt



Kamil Hermanowski

E-mail kamil.hermanowski@apmedukacja.pl

Telefon (+48) 518 394 440