



Wszechnica
Edukacyjna Sp. z
o.o.

★★★★★ 4,6 / 5

2 804 oceny

**ZIELONA TRANSFORMACJA w oparciu o
ITIL® Foundation - Zarządzanie usługami
IT zgodnych z zasadami zrównoważonego
rozwoju i ochrony środowiska – ITIL – 4-
dniowe akredytowane szkolenie z
międzynarodowym egzaminem w języku
polskim + wstęp do zarządzania
projektami "w pigułce" | Szkolenie
OGÓLNOPOLSKIE**

Numer usługi 2025/05/20/40733/2759191

📍 zdalna w czasie rzeczywistym

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 40 h

📅 04.12.2025 do 21.12.2025

4 600,00 PLN brutto

4 600,00 PLN netto

115,00 PLN brutto/h

115,00 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem
Identyfikatory projektów	Kierunek - Rozwój, Zachodniopomorskie Bony Szkoleniowe
Grupa docelowa usługi	Szkolenie skierowane jest do osób chcących poszerzyć wiedzę z zakresu Zarządzania Projektami, które: • są odpowiedzialne za wdrożenie i utrzymanie procesów ITIL w organizacji, takich jak spec. ds. zarządzania incydentami, zmianami i konfiguracją, • zajmują się zarządzaniem usługami IT w organizacji: menedżerowie, kierownicy projektów i specjaliści ds. zarządzania usługami IT, • chcą zwiększyć swoją wiedzę na temat praktyk zarządzania usługami IT i dowiedzieć się, jak wdrożyć je w swojej organizacji. Szkolenie dedykowane jest osobom chcącym zrozumieć, jak działają procesy ITIL i jak mogą one pomóc w optymalizacji działania organizacji. SZKOLENIE ADRESOWANE JEST RÓWNIEŻ DO UCZESTNIKÓW PROJEKTÓW, M.IN. KIERUNEK ROZWÓJ, ZACHODNIOPOMORSKIE BONY SZKOLENIOWE ORAZ WSZYSTKICH PROJEKTÓW OGÓLNOPOLSKICH (Łódź, Śląsk i inni).
Minimalna liczba uczestników	3
Maksymalna liczba uczestników	20
Data zakończenia rekrutacji	03-12-2025

Forma prowadzenia usługi	zdalna w czasie rzeczywistym
Liczba godzin usługi	40
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Szkolenie przygotowuje uczestników do efektywnego i skutecznego zarządzania usługami w sposób samodzielny i wydajny, zgodnie z metodyką ITIL® 4 Foundation, ze szczególnym uwzględnieniem zasad zrównoważonego rozwoju w przedsiębiorstwach.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Definiuje podstawowe pojęcia związane z zarządzaniem projektami w zrównoważonym środowisku.	Identyfikuje opisy kluczowych terminów z zakresu zarządzania projektami, wraz z ich precyzyjną definicją oraz przykładowe wykorzystanie w kontekście praktycznym w zrównoważonym środowisku.	Test teoretyczny
Rozróżnia popularne metody i metodyki zarządzania projektami skierowanymi na zrównoważony rozwój.	Analizuje co najmniej trzy różne metody zarządzania projektami, wskazując ich główne cechy i skuteczność w konkretnych sytuacjach, zachowujące się do zasad ESG.	Test teoretyczny
Wykorzystuje model ITIL® 4 i zagadnienia związane z metodyką a także w odniesieniu do innych metod, ukierunkowanie na ochronę środowiska.	Przedstawia zastosowanie modelu ITIL® 4, uwzględniając jednocześnie aspekty porównawcze z innymi metodykami zarządzania projektami, z zachowaniem zasad ochrony środowiska, minimalizacji odpadów czy redukcji emisji.	Test teoretyczny
Integruje strategię usług IT ze strategią biznesową oraz potrzebami klientów w zrównoważonym środowisku.	Określa projekt lub plan, w którym uwzględnia i łączy strategię usług IT z ogólną strategią biznesową, demonstrując zrozumienie i umiejętność praktycznego wdrożenia integracji zgodnych z zasadami zrównoważonego rozwoju i ochrony środowiska.	Test teoretyczny

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Dostarcza wartości dla klientów poprzez usługi - poprawiając komunikację z klientami oraz potrafi monitorować i optymalizować usługi z wykorzystaniem skutecznej komunikacji promując edukację ekologiczną.	Dobiera opisy konkretnych przypadków poprawy komunikacji z klientami oraz skuteczne metody monitorowania i optymalizacji dostarczanych usług uwzględniając ekologiczne rozwiązania.	Test teoretyczny
Przeprowadza proces redukcji kosztów w czasie trwania projektu, które minimalizują zużycie zasobów i emisję zanieczyszczeń.	Dokonuje wyboru planu redukcji kosztów w projekcie, uwzględniając konkretne kroki i strategię, udowadniając skuteczność i zrozumienie procesu redukcji kosztów, minimalizując zużycie zasobów i emisję zanieczyszczeń.	Test teoretyczny
Zarządza inwestycjami oraz budżetem a także ryzykiem w zakresie wdrażania i zarządzania ochroną środowiska.	Rozróżnia projekty, w których udowadnia się umiejętność skutecznego zarządzania inwestycjami, budżetem i ryzykiem, podając konkretne przykłady działań podjętych w tym zakresie, zachowując zasady zarządzania ochroną środowiska.	Test teoretyczny
Zarządza wiedzą, zdolnościami i zasobami ludzkimi tak aby dostarczać usługi efektywnie i wydajnie, używając technologii cyfrowych zarządzania środowiskiem	Określa strategię zarządzania wiedzą, umiejętnością i zasobami ludzkimi w kontekście dostarczania usług, wskazując na zastosowanie praktyczne oraz efektywne wykorzystanie zasobów przyczyniając się do ochrony środowiska.	Test teoretyczny
Samodzielnie zarządza usługami wdrażając innowacyjne rozwiązania.	Określa projekt lub przypadki, w których można samodzielnie zarządzać usługami, wykazując umiejętność podejmowania decyzji, koordynacji działań i skutecznego zarządzania całym procesem dostarczania usług, , które minimalizują negatywny wpływ na środowisko.	Test teoretyczny
Posługuje się językiem branżowym istotnym w zespole zarządzania usługami zgodnie ze strategią innowacji zielonej gospodarki.	Rozróżnia branżowy język, charakteryzujący się specyfiką i terminologią branżową związaną z zarządzaniem usługami, zgodnie z zasadami zrównoważonego rozwoju.	Test teoretyczny

Kwalifikacje

Inne kwalifikacje

Uznane kwalifikacje

Pytanie 5. Czy dokument jest certyfikatem, dla którego wypracowano system walidacji i certyfikowania efektów uczenia się na poziomie międzynarodowym?

TAK

Informacje

Podstawa prawna dla Podmiotów / kategorii Podmiotów	uprawnione do realizacji procesów walidacji i certyfikowania na mocy innych przepisów prawa
Nazwa Podmiotu prowadzącego walidację	PeopleCert
Podmiot prowadzący walidację jest zarejestrowany w BUR	Nie
Nazwa Podmiotu certyfikującego	PeopleCert
Podmiot certyfikujący jest zarejestrowany w BUR	Nie

Program

Ponadto szkolenie skierowane jest do osób chcących zwiększyć swoją świadomość i wiedzę w zakresie ochrony środowiska oraz wykorzystania międzynarodowej metodyki ITIL4 z obszaru zarządzania usługami do skutecznej i efektywnej realizacji projektów z obszaru zielonej transformacji według modelu ESCO (Energy Service Company).

Niniejsze szkolenie wspiera zdobycie przez Kursanta umiejętności w sektorze zielonej gospodarki oraz cyfrowe kompetencje wdrażając rozwiązania zgodnie z zasadami zrównoważonego rozwoju i zarządzania środowiskiem według KE (Komisji Europejskiej):

- **Umiejętności zielone** – umiejętności o charakterze zawodowym lub ogólnym, niezbędne do pracy w sektorze zielonej gospodarki, czyli takiej, która jest oparta na odnawialnych źródłach energii, nowoczesnych technologiach ukierunkowanych na niskoemisyjność i zasobooszczędność, a także na zarządzaniu środowiskowym w przedsiębiorstwach.
- **Umiejętności lub kompetencje cyfrowe** – harmonijna kompozycja wiedzy, umiejętności i postaw umożliwiających życie, uczenie się i pracę w społeczeństwie cyfrowym, tj. społeczeństwie wykorzystującym w życiu codziennym i pracy technologie cyfrowe. Kompetencje cyfrowe określono w Ramie DigComp, o której mowa w podrozdziale 6.1 pkt 4 Wytocznych dotyczących realizacji projektów z udziałem środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus w regionalnych programach na lata 2021-2027.

Realizacja niniejszego szkolenia umożliwia rozwój wiedzy i umiejętności w dziedzinie zarządzania projektami w obszarze zielonych kompetencji, poprzez zwiększenie świadomości w zakresie ochrony środowiska, ekologicznych narzędzi pracy mających na celu minimalizację negatywnych następstw dla środowiska, redukcji niskiej emisji oraz zmian klimatycznych a przede wszystkim zwiększa prawdopodobieństwo skutecznej realizacji projektów z obszaru zielonej/cyfrowej transformacji. Program szkolenia został opracowany m.in. z wykorzystaniem wykazu zielonych umiejętności, opracowanych przez Komisję Europejską w ramach klasyfikacji ESCO.

Opis szkolenia:

ITIL jest zbiorem dobrych praktyk zarządzania usługami. ITIL powstał 30 lat temu w Wielkiej Brytanii, dziś jest najpopularniejszym podejściem do zarządzania w IT na całym świecie i w Polsce. W 2019 r. miała miejsce premiera ITIL 4. Najnowsze wydanie aktualizuje dobre praktyki opisane w wersji 3, uwzględnia nowe podejścia, jak Lean IT, Agile, DevOps, adresuje nowe wyzwania, na jakie natyka się zarządzanie usługami oraz przedstawia wytyczne wykorzystania najnowszych technologii.

Niniejsze szkolenie z zarządzania projektami wykorzystuje w swoim zakresie aspekty **GOSPODARKI EKOLOGICZNEJ oraz ZIELONEJ TRANSFORMACJI i ZIELONYCH KOMPETENCJI a także TRANSFORMACJI CYFROWEJ.**

PROGRAM SZKOLENIA:

DZIEŃ 1

- Wprowadzenie do zarządzania projektami z zachowaniem zasad zrównoważonego rozwoju;
- Ogólna charakterystyka metodyk projektowych, wdrażania systemów zarządzania środowiskiem;
- Różnice w podejściu PMI®, PRINCE2®, Agile®, SCRUM® z innowacyjnym podejściem do zrównoważonego rozwoju;

DZIEŃ 2

- Wprowadzenie do metodyki - wyjaśnienie modelu ITIL® 4, zagadnień związanych z metodyką, odniesienie do innych metodyk w obszarze IT w tym zarządzanie zespołem;
- Struktura i cele szkolenia, czyli co zrobić, żeby projekty przybiegały szybko, efektywnie i kończyły się sukcesem umiejętnie rozwijając i wdrażając innowacje zgodnie z zasadami zrównoważonego rozwoju
- Wprowadzenie do zarządzania projektami IT;
- Kluczowe koncepcje zarządzania usługami w branży IT - wyjaśnienie zarządzania usługami w tym znaczenia umiejętności komunikacyjnych, wyjaśnienie pojęć - wartości, organizacji, usługodawcy z wykorzystaniem innowacyjnych rozwiązań

DZIEŃ 3

- Cztery wymiary zarządzania usługami w sektorze IT w tym budowanie oraz zarządzanie relacją usługową, minimalizującą zużycie zasobów i ochrony środowiska
- System wartości usługi IT zgodny z zasadami zrównoważonego rozwoju i ochrony środowiska,
- Aktywności łańcucha wartości usługi IT z zachowaniem zasad zasobooszczędności.

DZIEŃ 4

- Wprowadzenie do praktyk ITIL® 4;
- Zasady ITIL® 4 skierowane na zieloną gospodarkę i ESG
- Praktyki zarządzania usługami dostosowane do zrównoważonego rozwoju;
- Główne praktyki zarządzania w branży IT w tym zebranie wymagań analizy biznesowej - umiejętności miękkie sposoby komunikacji, zarządzanie problemami w tym rozwiązywanie problemów;
- Techniczne praktyki zarządzania usługami IT w tym zarządzanie wdrażaniem

DZIEŃ 5

- **Egzamin ITIL® 4 Foundation**

EGZAMIN

Po zakończeniu szkolenia Uczestnik indywidualnie zapisuje się na EGZAMIN na platformie PeopleCert w dostępnym dniu i godzinie. Egzamin maksymalnie do dnia zakończenia usługi w BUR.

Informacje dotyczące egzaminu PRINCE2® Foundation:

- Egzamin testowy, online, składający się z 40 pytań;
- Do uzyskania pozytywnego wyniku egzaminu wymagane jest uzyskanie 65% poprawnych odpowiedzi;
- Czas trwania egzaminu: 60 min;
- W czasie trwania egzaminu nie można korzystać z żadnych materiałów;
- Uczestnik, który zdobył wymaganą ilość punktów otrzyma międzynarodowy certyfikat PRINCE2 Foundation wydany przez Axelos w formie elektronicznej;
- Certyfikat PRINCE2® Foundation ważny jest 3 lata

Uczestnik, który na egzaminie zdobył niezbędną do uzyskania zaliczenia liczbę punktów otrzymuje międzynarodowy certyfikat w formie elektronicznej na Swoje konto w PeopleCert.

Szkolenie wykorzystuje dyskusje oraz burzę mózgów jako metody aktywizujące Uczestników do udziału w procesie nauki.

Każdy Uczestnik, który ukończył niniejsze szkolenie i przystąpił do egzaminu, otrzyma imienne Zaświadczenie uczestnictwa w usłudze rozwojowej.

Przerwy NIE są wliczone w czas usługi szkoleniowej.

UWAGA! Czas trwania usługi rozwojowej to 40 godzin dydaktycznych, czyli zgodnie z harmonogramem 30 godzin zegarowych.

Są to w całości **zajęcia teoretyczne**.

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 16

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 16 Wprowadzenie do zarządzania projektami "w pigułce" cz.1 - wykład "na żywo" - współdzielony ekran na platformie Teams	Grzegorz PORĘCKI	04-12-2025	12:00	14:00	02:00
2 z 16 Wprowadzenie do zarządzania projektami "w pigułce" cz.2 - wykład "na żywo" - współdzielony ekran na platformie Teams	Grzegorz PORĘCKI	04-12-2025	14:10	16:10	02:00
3 z 16 Istota metodyki ITIL® 4 - wykład "na żywo" - współdzielony ekran na platformie Teams	Grzegorz PORĘCKI	08-12-2025	08:30	10:30	02:00
4 z 16 Struktura i cele szkolenia - wykład "na żywo" - współdzielony ekran na platformie Teams	Grzegorz PORĘCKI	08-12-2025	10:40	12:40	02:00
5 z 16 Zarządzanie projektami IT - wykład "na żywo" - współdzielony ekran na platformie Teams	Grzegorz PORĘCKI	08-12-2025	13:00	15:00	02:00

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
6 z 16 Kluczowe koncepcje zarządzania usługami w branży IT - wykład "na żywo" - współdzielony ekran na platformie Teams	Grzegorz PORĘCKI	08-12-2025	15:10	16:40	01:30
7 z 16 Wyjaśnianie pojęć - wykład "na żywo" - współdzielony ekran na platformie Teams	Grzegorz PORĘCKI	08-12-2025	16:45	18:15	01:30
8 z 16 Cztery wymiary zarządzania usługami w sektorze IT - wykład "na żywo" - współdzielony ekran na platformie Teams	Grzegorz PORĘCKI	09-12-2025	08:30	10:30	02:00
9 z 16 Budowanie oraz zarządzanie relacją usługową w sektorze IT - wykład "na żywo" - współdzielony ekran na platformie Teams	Grzegorz PORĘCKI	09-12-2025	10:40	12:40	02:00
10 z 16 System wartości usługi IT - wykład "na żywo" - współdzielony ekran na platformie Teams	Grzegorz PORĘCKI	09-12-2025	13:00	15:00	02:00
11 z 16 Aktywności łańcucha wartości usługi IT - wykład "na żywo" - współdzielony ekran na platformie Teams	Grzegorz PORĘCKI	09-12-2025	15:10	17:10	02:00

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
12 z 16 Wprowadzenie do praktyk i Zasady ITIL®4- wykład "na żywo" - współdzielony ekran na platformie Teams	Grzegorz PORĘCKI	10-12-2025	08:30	10:30	02:00
13 z 16 Praktyki zarządzania usługami - wykład "na żywo" - współdzielony ekran na platformie Teams	Grzegorz PORĘCKI	10-12-2025	10:40	12:40	02:00
14 z 16 Główne praktyki zarządzania w branży IT dostosowane do zrównoważonego rozwoju; Techniczne praktyki zarządzania usługami IT - wykład "na żywo" - współdzielony ekran na platformie Teams	Grzegorz PORĘCKI	10-12-2025	13:00	15:00	02:00
15 z 16 Powtórzenie i omawianie pytań egzaminu - wykład "na żywo" - współdzielony ekran na platformie Teams	Grzegorz PORĘCKI	10-12-2025	15:10	17:10	02:00
16 z 16 Egzamin ITIL4 Foundation na platformie PeopleCert	-	21-12-2025	19:00	20:00	01:00

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
-------------	------

Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	4 600,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	4 600,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	115,00 PLN
Koszt osobogodziny netto	115,00 PLN
W tym koszt walidacji brutto	1 000,00 PLN
W tym koszt walidacji netto	1 000,00 PLN
W tym koszt certyfikowania brutto	500,00 PLN
W tym koszt certyfikowania netto	500,00 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Grzegorz PORĘCKI

Trener zarządzania projektami w zakresie: PRINCE2, ITIL, AgilePM/BA, DevOps, TOGAF, Change Management. Przeprowadził łącznie kilkaset godzin szkoleniowych. Doradca oraz konsultant w obszarze transformacji przedsiębiorstw. Posiada 25+ lat doświadczenia na stanowiskach kierowniczych. Posiada tytuł MBA przyznany przez University of Illinois w Urbana-Champaign we współpracy z Uniwersytetem Warszawskim, jak również tytuł mgr inż. Wydziału Elektroniki i Technik Informacyjnych Politechniki Warszawskiej. Instruktor posiada wiedzę w kontekście działań na rzecz ekoinnowacji oraz "zielonych umiejętności" o charakterze zawodowym i/lub ogólnym, wykorzystywanych w obszarze "zielonej gospodarki" w oparciu o nowoczesne technologie ukierunkowane na niskoemisyjność oraz ochronę środowiska.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnicy otrzymują akredytowane materiały szkoleniowe (w formacie PDF) przed rozpoczęciem szkolenia - poprzez wspólny dysk Google.

Są to:

- ebook przedkursowy;
- prezentacja;
- zestaw ćwiczeń;
- dwa przykładowe arkusze pytań egzaminacyjnych;
- dwa zestawy odpowiedzi i uzasadnień;
- glosariusz.

Materiały zostaną udostępnione uczestnikom najpóźniej przed pierwszym dniem szkolenia, za pośrednictwem dysku Google.

Warunki uczestnictwa

Wymagane kompetencje: podstawowa znajomość zarządzania projektami, doświadczenie w pracy zespołowej, analityczne myślenie oraz podstawowa wiedza o procesach biznesowych.

Spełnienie wymagań udziału w szkoleniu, które zostały ustalone przez Operatora.

Udział w szkoleniu jest możliwy wyłącznie dla osób, które ukończyły 18 lat.

Wymagane jest podejście do egzaminu oraz frekwencja na poziomie 80%.

Na potrzeby Usługodawcy, jak również na potrzeby monitoringu, kontroli oraz w celu utrwalenia efektów kształcenia usługa zdalna może być rejestrowana, a po każdym dniu szkolenia pobierany jest raport logowań.

Informacje dodatkowe

Na cenę usługi składa się: szkolenie oraz 1 podejście do egzaminu.

Egzamin jest ustalany indywidualnie z Uczestnikiem usługi i odbędzie się w okresie 11-21.12.2025. Termin egzaminu dostępny będzie u osoby nadzorującej usługę po stronie Dostawcy Usług.

Szkolenie adresowane jest również do uczestników projektu: Kierunek-Rozwój realizowanego przez WUP Toruń oraz Zachodniopomorskie Bony Szkoleniowe realizowanego przez WUP Szczecin, z którymi Wszechnica Edukacyjna posiada podpisaną umowę.

TECHNOLOGIE DLA OCHRONY ŚRODOWISKA: 3.6. Technologie zarządzania środowiskiem

UWAGA! W przypadku dofinansowania usługi poniżej 70% ze środków publicznych, usługa nie jest zwolniona z podatku VAT na podstawie § 3 ust.1 pkt 14 rozporządzenie Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2013 r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień (Dz.U. 2013 poz. 1722 z późn. zm.). **Należy wówczas doliczyć do usługi szkoleniowej należny VAT w wysokości**

Warunki techniczne

WYMAGANIA SYSTEMOWE:

- a) używana platforma - ZOOM/Teams
- b) minimalne wymagania systemowe - macOS X z systemem macOS 10.7 lub nowszym lub Windows XP lub nowszy
- c) minimalne wymagania dotyczące parametrów łącza sieciowego - szerokopasmowe przewodowe lub bezprzewodowe (3G lub 4G/LTE)
- d) wymagania urządzeń audio/wideo - Głośniki i mikrofon (wbudowane lub podłączane na USB lub bezprzewodowe bluetooth), Kamera internetowa lub kamera internetowa HD (wbudowana lub podłączana na USB lub, kamera video HD lub HD z kartą przechwytywania wideo)
- e) zalecane przeglądarki - Microsoft Edge 38.14393.0.0 lub wyższa lub Google Chrome 53.0.2785 lub wyższa
- f) okres ważności linku rozpoczyna się na 15 min przed rozpoczęciem spotkania online i trwa aż do 30 min ponad ramowy czas spotkania.

Kontakt



Wiktoria DOROŚ



E-mail zp@we.edu.pl

Telefon (+48) 519 871 364