

PROCESS HUB

PROCESS HUB
PROSTA SPÓŁKA
AKCYJNA

★★★★★ 5,0 / 5

962 oceny

Agenci AI – podstawy budowania automatyzacji procesów biznesowych

Numer usługi 2025/05/19/152978/2756845

📍 Katowice / stacjonarna

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 16 h

📅 29.08.2025 do 30.08.2025

5 200,00 PLN brutto

5 200,00 PLN netto

325,00 PLN brutto/h

325,00 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria	Informatyka i telekomunikacja / Obsługa komputera
Grupa docelowa usługi	Osoby dorosłe chcące podnieść kompetencje cyfrowe w zakresie wiedzy i umiejętności dotyczących narzędzi opartych na sztucznej inteligencji.
Minimalna liczba uczestników	5
Maksymalna liczba uczestników	15
Data zakończenia rekrutacji	30-06-2025
Forma prowadzenia usługi	stacjonarna
Liczba godzin usługi	16
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Standard Usługi Szkoleniowo-Rozwojowej PIFS SUS 2.0

Cel

Cel edukacyjny

Szkolenie przygotowuje uczestników do samodzielnego projektowania, implementacji i wdrażania inteligentnych asystentów AI (agentów) do automatyzacji procesów biznesowych w tym powtarzalnych zadań administracyjnych.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
--------------------	----------------------	------------------

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Samodzielnie projektuje i buduje agenta AI do automatyzacji wybranego procesu	Konfiguruje platformę Zapier do integracji agenta AI z popularnymi aplikacjami biurowymi	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
		Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Wyjaśnia zasady działania agentów AI	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Wymienia kluczowe dane wejściowe oraz kryteria sukcesu automatyzowanego procesu	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Opisuje schemat głównych komponentów agenta AI, który obsługuje wskazany proces	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Podaje dwa najważniejsze KPI, które pozwolą zweryfikować efektywność wdrożonego agenta	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Uzasadnia zasadność automatyzacji danego procesu.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Wymienia mierzalne kryteria, które proces musi spełniać, aby automatyzacja była biznesowo i operacyjnie uzasadniona.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Opisuje procedurę szacowania ryzyka automatyzacji procesu o wysokim odsetku wyjątków manualnych	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Wyjaśnia, jak obliczyć okres zwrotu (payback period) projektu automatyzacji oraz jakie dane wejściowe są do tego niezbędne	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Efektywnie komunikuje się w zespole interdyscyplinarnym	Wskazuje kluczowe praktyki komunikacyjne, które minimalizują ryzyko nieporozumień w zespole interdyscyplinarnym	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Warunki niezbędne do spełnienia, aby realizacja usługi pozwoliła na osiągnięcie głównego celu: uczestnicy powinni posiadać: podstawową znajomość obsługi komputera (przeglądarki, e-mail, dokumenty online), otwartość na pracę w chmurze (większość narzędzi jest webowa)

Warunki organizacyjne: Organizator szkolenia dostarcza sprzęt komputerowy w liczbie 1 szt/os. oraz licencje niezbędne do przeprowadzenia szkolenia

Walidacja: wykonywana w sposób zautomatyzowany w czasie rzeczywistym bez udziału trenera prowadzącego

(rozdzielność funkcji pomiędzy procesem kształcenia a walidacją).

Szkolenie jest prowadzone w godzinach zegarowych (21 dydaktycznych). Przerwy wliczone są w czas szkolenia.

Szkolenie zawiera 6,5 zajęć praktycznych oraz ok. 6,5h min. zajęć teoretycznych.

Program

Dzień 1 – Fundamenty automatyzacji i pierwszy agent GPT: Wprowadzenie do szkolenia, podstawy AI (LLM, promptowanie) i omówienie najnowszych trendów istotnych dla automatyzacji.

- Zrozumienie pojęcia procesu biznesowego oraz znaczenie mapowania procesów przed automatyzacją (ćwiczenie: analiza wybranego procesu biurowego pod kątem usprawnień).
- Automatyzacja tradycyjna vs. agenci AI – przegląd różnic, możliwości i ograniczeń (kiedy wystarczy prosty workflow, a kiedy warto użyć inteligentnego agenta).
- Kluczowe elementy agentów AI: cel (zadanie), model językowy (LLM) jako „mózg”, akcje/narzędzia (np. wysyłanie e-maili, dodawanie zdarzeń do kalendarza) oraz baza wiedzy/pamięć.
- Tworzenie pierwszego agenta GPT: praca z interfejsem ChatGPT (funkcjonalność *Custom GPTs*), definiowanie zadania i „wytrenowanie” modelu do wykonania prostej automatyzacji (np. wstępna obsługa poczty e-mail).
- Warsztat praktyczny: uczestnicy pod okiem trenera budują swojego pierwszego agenta AI, testują jego działanie i dokonują usprawnień.

Dzień 2 – Integracja z narzędziami i projekt końcowy: Integracja agenta AI z zewnętrznymi aplikacjami za pomocą platformy Zapier (omówienie interfejsu Zapier, pojęcia triggerów i akcji).

- Konfiguracja podstawowych akcji w Zapier dla agenta (np. automatyczne wysłanie e-maila z Gmaila, utworzenie wydarzenia w Kalendarzu Google, dodanie wiersza w Arkuszach Google).
- Rozszerzanie funkcjonalności: budowa bardziej złożonych ścieżek automatyzacji (np. wysyłanie powiadomień na Slack, tworzenie zadań w Trello/Asana) i radzenie sobie z typowymi problemami integracji (uwierzytelnienie, błędy, zgodność danych).
- Przegląd dostępnych na rynku rozwiązań typu „AI agent” – prezentacja platform (np. Manus AI, Genspark AI, Make.com) dla szerszego kontekstu i porównania możliwości.
- Najlepsze praktyki wdrażania agentów AI w firmie: koszty korzystania z API (modeli AI, Zapier), kwestie bezpieczeństwa danych i polityki prywatności (różnice między planami ChatGPT, bezpieczne zarządzanie dostępami).
- Warsztat projektowy: uczestnicy samodzielnie tworzą własnego agenta AI zintegrowanego z wybranymi aplikacjami, wykorzystując wiedzę zdobytą w obu dniach (przykładowe projekty dostosowane do potrzeb ich firmy).

- Walidacja za pomocą narzędzi cyfrowych z wynikiem generowanym automatycznie

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 21

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 21 Wprowadzenie do szkolenia, podstawy AI (LLM, promptowanie), najnowsze trendy	Kamil Zazula	29-08-2025	09:00	09:30	00:30
2 z 21 Zrozumienie procesu biznesowego i mapowanie procesów (ćwiczenie praktyczne)	Kamil Zazula	29-08-2025	09:30	10:30	01:00
3 z 21 Przerwa	Kamil Zazula	29-08-2025	10:30	11:40	01:10
4 z 21 Automatyzacja tradycyjna vs. agenci AI – różnice, możliwości i ograniczenia	Kamil Zazula	29-08-2025	11:40	12:40	01:00
5 z 21 Kluczowe elementy agentów AI: cel, LLM, akcje/narzędzia, baza wiedzy	Kamil Zazula	29-08-2025	12:40	13:05	00:25
6 z 21 Przerwa obiadowa	Kamil Zazula	29-08-2025	13:05	13:35	00:30
7 z 21 Tworzenie pierwszego agenta GPT – praca z interfejsem ChatGPT (Custom GPTs)	Kamil Zazula	29-08-2025	13:35	14:05	00:30

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
8 z 21 Przerwa	Kamil Zazula	29-08-2025	14:05	14:15	00:10
9 z 21 Warsztat praktyczny: budowa i testowanie własnego agenta AI (praca z trenerem)	Kamil Zazula	29-08-2025	14:15	15:15	01:00
10 z 21 Podsumowanie dnia, pytania, dyskusja	Kamil Zazula	29-08-2025	15:15	17:00	01:45
11 z 21 Integracja agenta AI z aplikacjami (Zapier – trigger, akcje, interfejs)	Kamil Zazula	30-08-2025	09:00	10:00	01:00
12 z 21 Przerwa	Kamil Zazula	30-08-2025	10:00	10:10	00:10
13 z 21 Konfiguracja akcji w Zapier (Gmail, Kalendarz Google, Arkusze Google)	Kamil Zazula	30-08-2025	10:10	11:10	01:00
14 z 21 Rozszerzanie funkcjonalności – złożone ścieżki automatyzacji (Slack, Trello/Asana)	Kamil Zazula	30-08-2025	11:10	12:10	01:00
15 z 21 Przerwa	Kamil Zazula	30-08-2025	12:10	12:20	00:10
16 z 21 Przegląd rozwiązań typu „AI agent” (Manus AI, Genspark AI, Make.com)	Kamil Zazula	30-08-2025	12:20	13:20	01:00
17 z 21 Przerwa obiadowa	Kamil Zazula	30-08-2025	13:20	13:45	00:25

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
18 z 21 Najlepsze praktyki wdrażania agentów AI (koszty API, bezpieczeństwo danych)	Kamil Zazula	30-08-2025	13:45	14:45	01:00
19 z 21 Przerwa	Kamil Zazula	30-08-2025	14:45	14:55	00:10
20 z 21 Warsztat projektowy: tworzenie własnego agenta AI zintegrowanego z aplikacjami	Kamil Zazula	30-08-2025	14:55	16:25	01:30
21 z 21 Walidacja. Test wykonywany za pomocą narzędzi cyfrowych (rozdzielenie funkcji pomiędzy procesem kształcenia a walidacją)	Kamil Zazula	30-08-2025	16:25	17:00	00:35

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	5 200,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	5 200,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	325,00 PLN
Koszt osobogodziny netto	325,00 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Kamil Zazula

Wykształcenie wyższe (Politechnika Rzeszowska). Ekspert ds. automatyzacji i integracji systemów oraz wdrażania AI. Specjalizuje się w technologiach no code, które wykłada na AGH w Krakowie. Specjalizuje się w mapowaniu, optymalizacji i automatyzacji procesów biznesowych, z wykorzystaniem AI. Prowadzi aktywną działalność programistyczną jak i wdrożeniową. W ostatnich 5 latach zrealizował kilkadziesiąt projektów komercyjnych z zakresu automatyzacji procesów biznesowych w wykorzystaniem AI w ramach Devesol. Jego specjalizacja obejmuje: wdrażanie automatyzacji w systemach CRM, do zarządzania projektami innych, tworzenie integracji między systemami biznesowymi (no-code, low-code, full-code), optymalizację procesów w obszarach sprzedaży, marketingu, administracji, księgowości, zarządzania firmą i zespołem, implementację rozwiązań opartych o narzędzia typu: Make, Zapier, N8N, tworzenie i rozwój aplikacji w technologiach .NET i Vue.js. Absolwent programu "Umiejętności Jutra AI" firmy Google i SGH pod patronatem ministerstwa cyfryzacji (edycja 2025).

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Skrypt szkoleniowy

Informacje dodatkowe

Informacja o zwolnieniu z VAT: Rozporządzenie Ministra Finansów z 20.12.2013 w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień, §3, ust. 1, pkt 14. Dz.U. z 2023 poz.955

Adres

ul. Dąbrówki 16/-
40-081 Katowice
woj. śląskie

II piętro

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi
- Laboratorium komputerowe

Kontakt



Monika Kwiecień

E-mail monika.kwiecien@process-hub.com

Telefon (+48) 530 417 772