



MEDIDESK SPÓŁKA
Z OGRANICZONĄ
ODPOWIEDZIALNOŚ
CIĄ

Brak ocen dla tego dostawcy

Szkolenie: Rekomendowanie usług medycznych

Numer usługi 2025/05/18/146373/2754455

📍 Warszawa / stacjonarna

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 8 h

📅 10.10.2025 do 10.10.2025

1 525,20 PLN brutto

1 240,00 PLN netto

190,65 PLN brutto/h

155,00 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria	Zdrowie i medycyna / Psychologia i rozwój osobisty
Grupa docelowa usługi	Szkolenie skierowane jest do pracowników rejestracji medycznej i call center. Uczestnicy powinni być zaangażowani w bezpośredni kontakt z pacjentem. W szkoleniu mogą uczestniczyć zarówno doświadczeni pracownicy jak i osoby na początku zdobywania doświadczenia zawodowego.
Minimalna liczba uczestników	8
Maksymalna liczba uczestników	12
Data zakończenia rekrutacji	03-10-2025
Forma prowadzenia usługi	stacjonarna
Liczba godzin usługi	8
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Celem edukacyjnym szkolenia jest zdobycie wiedzy i praktycznych umiejętności w zakresie profesjonalnego rekomendowania usług medycznych, ze szczególnym uwzględnieniem technik komunikacji sprzedażowej, aktywnego słuchania, rozpoznawania potrzeb pacjentów oraz stosowania języka korzyści i zasad wpływu społecznego, co przełoży się na zwiększenie skuteczności rekomendacji i pozytywne budowanie relacji z pacjentami w placówkach ochrony zdrowia.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik zna zasady i znaczenie rekomendowania usług medycznych, w tym techniki wywierania wpływu.	Uczestnik potrafi wymienić i opisać kluczowe elementy procesu rekomendacji oraz reguły wpływu społecznego wykorzystywane w relacji z pacjentem.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Uczestnik potrafi prowadzić rozmowę z pacjentem w sposób rekomendujący, rozpoznając potrzeby pacjenta, stosując język korzyści oraz adekwatnie reagując na obiekcje.	Uczestnik skutecznie stosuje techniki rekomendacji w ćwiczeniach praktycznych, w tym język korzyści, rozpoznanie potrzeb oraz reakcję na obiekcje.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Uczestnik jest gotów do stosowania technik rekomendacji w codziennej pracy, z uwzględnieniem etyki komunikacji i budowania pozytywnego wizerunku placówki medycznej.	Uczestnik wdraża poznane techniki w warunkach stanowiska pracy i wykazuje gotowość do dalszego doskonalenia umiejętności rekomendacyjnych.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Szkolenie skierowane jest do pracowników rejestracji medycznej i call center. Uczestnicy powinni być zaangażowani w bezpośredni kontakt z pacjentem. W szkoleniu mogą uczestniczyć zarówno doświadczeni pracownicy jak i osoby na początku zdobywania doświadczenia zawodowego.

Szkolenie prowadzone jest w małych grupach max do 12 osób w trakcie szkolenia. Szkolenie prowadzone w trybie ciągłym z ruchomą przerwą w trakcie wyznaczonych godzin.

1. Rekomendowanie usług medycznych:
- Rola rekomendacji usług medycznych w sektorze ochrony zdrowia.
 - Podkreślenie sprzedażowej wartości wizerunku i wywierania pozytywnego wpływu na Pacjentach
 - Rozumienie potrzeb i oczekiwań Pacjentów.
 - Reguły wpływu społecznego w kontekście rekomendowania usług oraz budowania relacji z Pacjentem - ćwiczenia
2. Umiejętności komunikacyjne
- Techniki aktywnego słuchania w kontekście rekomendacji.
 - Struktura rozmowy sprzedażowej - dobre praktyki
3. Rozwijanie umiejętności rekomendacji
- Proces rekomendacji: od identyfikacji potrzeb Klienta do rekomendacji usług
 - Język korzyści - kluczowe narzędzie w budowaniu komunikatów polecających
 - Formułowanie komunikatów polecających usługi placówki - ćwiczenia
 - Radzenie sobie z obiekcjami i odpowiadanie na wątpliwości - ćwiczenia
4. Podsumowanie i walidacja cyklu szkoleniowego.

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 1

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 1 Rekomendowanie usług medycznych	Natalia Kurowska	10-10-2025	08:30	16:30	08:00

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	1 525,20 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	1 240,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	190,65 PLN
Koszt osobogodziny netto	155,00 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Natalia Kurowska

Psycholog (Uniwersytet SWPS), certyfikowany trener (Szkola Trenerów Uniwersytetu SWPS), także trener TUS. Z branżą medyczną zawodowo związana od 2008 roku. W Medidesk zajmuje się szkoleniami pracowników placówek medycznych oraz weterynaryjnych w zakresie umiejętności miękkich, profesjonalnych standardów oraz strategii działania. Przeprowadza również stacjonarne audyty jakości obsługi pacjenta w placówkach medycznych i weterynaryjnych.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Każdy uczestnik szkolenia otrzymuje komplet materiałów szkoleniowych oraz arkusze ćwiczeniowe wspierające proces nauki i utrwalanie zdobytej wiedzy. Materiały te są dostosowane do tematyki szkolenia i zawierają zarówno treści teoretyczne, jak i praktyczne przykłady oraz zadania do samodzielnego wykonania.

Po zakończonym szkoleniu uczestnik otrzymuje zaświadczenie o ukończeniu szkolenia.

Usługa szkoleniowa jest zwolniona z podatku VAT w przypadku, gdy przedsiębiorstwo korzystające z usługi jest zwolnione z VAT lub gdy dofinansowanie do usługi wynosi co najmniej 70%. W pozostałych przypadkach do ceny netto doliczany jest podatek VAT w wysokości 23%.

Adres

ul. Władysława Niegolewskiego 17/2

01-570 Warszawa

woj. mazowieckie

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Wi-fi

Kontakt



Natalia Kurowska

E-mail natalia.kurowska@medidesk.com

Telefon (+48) 729 914 065