



Rozwój kompetencji osobistych i leaderskich w branży handlowo-usługowej

Numer usługi 2025/05/15/14574/2747446

1 800,00 PLN brutto

1 800,00 PLN netto

180,00 PLN brutto/h

180,00 PLN netto/h

Centrum
Edukacyjno
Consultingowe
CONCRET Anna
Urbańska

📍 Grudziądz / stacjonarna

🏢 Usługa szkoleniowa

★★★★★ 4,6 / 5

🕒 10 h

1 358 ocen

📅 22.10.2025 do 28.10.2025

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Sprzedaż
Grupa docelowa usługi	Właściciel przedsiębiorstwa Menadżer Kierownik Pracownicy
Minimalna liczba uczestników	1
Maksymalna liczba uczestników	6
Data zakończenia rekrutacji	21-10-2025
Forma prowadzenia usługi	stacjonarna
Liczba godzin usługi	10
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Usługa przygotowuje uczestników do podniesienia jakości świadczonych usług oraz zwiększenia skuteczności w zarządzaniu. Skupia się na rozwoju kompetencji osobistych i menedżerskich, które są niezbędne zarówno w pracy właściciela, jak i pracownika. Uczestnicy nauczą się rozpoznawać swój potencjał zawodowy, świadomie rozwijać umiejętności niezbędne w branży usługowej oraz skutecznie planować rozwój firmy i własnej marki. Ważnym elementem szkolenia jest również profilaktyka wypalenia zawodowego.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Wzmocnił swoje kompetencje menadżerskie	Kieruje w odpowiedni sposób swoim zespołem pracowników	Test teoretyczny
Zapobiega wypaleniu zawodowemu	Wykorzystuje czynniki motywujące w swoim miejscu pracy	Test teoretyczny
Stworzył wyróżniającą się markę	Ułożył własną ścieżkę rozwoju	Test teoretyczny

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Moduł I

- Jak wykorzystać własny potencjał?
- Jak wzmocnić swoje kompetencje menadżerskie?
- Jak odkryć swoje naturalne zasoby i talenty oraz wdrożyć je w codziennej pracy?

Moduł II

- Ścieżka rozwoju firmy.
- Jak stworzyć wyróżniającą się markę?

- Jak budować strategię rozwoju firmy w oparciu o wartości i misję?

Moduł III

- Zapobieganie wypaleniu zawodowemu i jak mu zaradzić.
- Jak rozpoznać pierwsze sygnały przeciążenia emocjonalnego i wdrażać działania prewencyjne?

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 15

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 15 Wprowadzenie do szkolenia	Anna Urbańska	22-10-2025	08:00	08:15	00:15
2 z 15 Jak wykorzystać własny potencjał?	Anna Urbańska	22-10-2025	08:15	09:15	01:00
3 z 15 Jak wzmocnić swoje kompetencje menadżerskie?	Anna Urbańska	22-10-2025	09:15	10:15	01:00
4 z 15 Przerwa	Anna Urbańska	22-10-2025	10:15	10:30	00:15
5 z 15 Jak odkryć swoje naturalne zasoby i talenty oraz wdrożyć je w codziennej pracy?	Anna Urbańska	22-10-2025	10:30	11:30	01:00
6 z 15 Wprowadzenie do szkolenia	Anna Urbańska	27-10-2025	08:00	08:15	00:15
7 z 15 Ścieżka rozwoju firmy	Anna Urbańska	27-10-2025	08:15	09:15	01:00
8 z 15 Jak stworzyć wyróżniającą się markę?	Anna Urbańska	27-10-2025	09:15	10:15	01:00
9 z 15 Przerwa	Anna Urbańska	27-10-2025	10:15	10:30	00:15

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
10 z 15 Jak budować strategię rozwoju firmy w oparciu o wartości i misję?	Anna Urbańska	27-10-2025	10:30	11:30	01:00
11 z 15 Wprowadzenie do szkolenia	Anna Urbańska	28-10-2025	08:00	08:15	00:15
12 z 15 Zapobieganie wypaleniu zawodowemu i jak mu zaradzić	Anna Urbańska	28-10-2025	08:15	09:30	01:15
13 z 15 Przerwa	Anna Urbańska	28-10-2025	09:30	09:45	00:15
14 z 15 Jak rozpoznać pierwsze sygnały przeciążenia emocjonalnego i wdrażać działania prewencyjne?	Anna Urbańska	28-10-2025	09:45	10:30	00:45
15 z 15 Walidacja - test teoretyczny	-	28-10-2025	10:30	11:00	00:30

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	1 800,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	1 800,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	180,00 PLN
Koszt osobogodziny netto	180,00 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Anna Urbańska

Od 2011 roku Structogram Master Trainer Certificate, przeprowadzenie certyfikacji dla około 40 trenerów metody treningowej Structogram w Polsce. Trening Structogram, coaching, szkolenia z kompetencji miękkich

Od 1998 roku właściciel firmy edukacyjno-consulingowej - trener, szkoleniowiec, coach, doradca, terapeuta. Posiada wykształcenie wyższe. Od 2001 roku wykładowca- prowadzenie zajęć na studiach wyższych podyplomowych.

Wyższa Szkoła Gospodarki w Bydgoszczy-Podyplomowe studia na kierunku: Coaching, Wyższa Szkoła Bankowa w Toruniu- Podyplomowe studia na kierunku: Zarządzanie Zasobami Ludzkimi, Krakowskie Centrum Psychodynamiczne w Krakowie- Socjoterapeuta i specjalista treningu interpersonalnego, Podstawy psychoterapii psychodynamicznej, Ośrodek Psychoterapii Psychodynamicznej w Bydgoszczy - Socjoterapeuta i specjalista psychoprofilaktyki, Uniwersytet Adama Mickiewicza w Poznaniu - Psycholog z zakresu marketingu i zarządzania, Uniwersytet Mikołaja Kopernika w Toruniu

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

ćwiczenia, case study, notatnik, długopis

Adres

ul. Mieszka I 7D

86-300 Grudziądz

woj. kujawsko-pomorskie

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi

Kontakt



Kinga Zasadowska

E-mail kinga@dnawbiznesie.pl

Telefon (+48) 664 338 070