



MIRELA JELEŃ  
ŚLĄSKA AKADEMIA  
NAUKI I ROZWOJU



## Rozwój kompetencji miękkich w wirtualnej rzeczywistości- szkolenie

Numer usługi 2025/05/14/163691/2746563

📍 zdalna w czasie rzeczywistym

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 32 h

📅 23.08.2025 do 31.08.2025

3 840,00 PLN brutto

3 840,00 PLN netto

120,00 PLN brutto/h

120,00 PLN netto/h

## Informacje podstawowe

|                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Kategoria</b>                       | Informatyka i telekomunikacja / Aplikacje biznesowe                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Sposób dofinansowania</b>           | wsparcie dla osób indywidualnych<br>wsparcie dla pracodawców i ich pracowników                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Grupa docelowa usługi</b>           | Szkolenie skierowane jest dla: <ul style="list-style-type: none"><li>• Pracowników firm i organizacji, którzy chcą podnieść swoje kompetencje interpersonalne i menedżerskie</li><li>• Liderów zespołów i menedżerów projektów Specjalistów HR,</li><li>• trenerów, osób obsługujących klientów i współpracujących zespołowo</li><li>• Osób przygotowujących się do pracy w środowisku pracy zdalnej i hybrydowej</li><li>• Osób zainteresowanych rozwojem kompetencji miękkich (VR)</li></ul> |
| <b>Minimalna liczba uczestników</b>    | 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Maksymalna liczba uczestników</b>   | 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Data zakończenia rekrutacji</b>     | 22-08-2025                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Forma prowadzenia usługi</b>        | zdalna w czasie rzeczywistym                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Liczba godzin usługi</b>            | 32                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Podstawa uzyskania wpisu do BUR</b> | Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

# Cel

## Cel edukacyjny

Usługa przygotowuje uczestników do rozwinięcia kompetencji miękkich (interpersonalnych, komunikacyjnych, zarządzania emocjami i pracy w zespole) w środowisku wirtualnej rzeczywistości (VR), z wykorzystaniem aplikacji EduOrganizer i nowoczesnych interaktywnych scen symulacyjnych.

## Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

| Efekty uczenia się                                       | Kryteria weryfikacji                                                           | Metoda walidacji                    |
|----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| Stosuje techniki skutecznej komunikacji interpersonalnej | Stosuje zasady efektywnej komunikacji                                          | Obserwacja w warunkach symulowanych |
|                                                          | Identyfikuje i nazywa sytuacje stresujące                                      | Wywiad swobodny                     |
| Zarządza stresem i emocjami w sytuacjach zawodowych      | Stosuje techniki radzenia sobie ze stresem                                     | Obserwacja w warunkach symulowanych |
|                                                          | Zachowuje kontrolę nad emocjami w sytuacji konfliktowej                        | Obserwacja w warunkach symulowanych |
| Asertywnie reaguje w trudnych sytuacjach zawodowych      | Wykorzystuje komunikat „ja”                                                    | Obserwacja w warunkach symulowanych |
|                                                          | Odmawia wykonania zadania niezgodnego z kompetencjami lub przekonaniami        | Obserwacja w warunkach symulowanych |
|                                                          | Proponuje alternatywne rozwiązanie                                             | Obserwacja w warunkach symulowanych |
| Współpracuje efektywnie w zespole projektowym            | Angażuje się w wymianę informacji i proponuje rozwiązania problemu             | Obserwacja w warunkach symulowanych |
|                                                          | Wspiera innych uczestników, dba o dobrą atmosferę i osiągnięcie wspólnego celu | Obserwacja w warunkach symulowanych |

# Kwalifikacje

## Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

### Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

Tak

**Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?**

Tak

**Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?**

Tak

## Program

Program szkolenia jest dostosowany do potrzeb uczestników usługi oraz głównego celu usługi i jej charakteru oraz obejmuje zakres tematyczny usługi. Uczestnik posiada stały dostęp do platformy LMS z materiałami, checklistami, testami i nagraniami. Szkolenie zawiera część teoretyczną (6h), praktyczną (32h) oraz walidację (2h). Szkolenie prowadzone jest metodą warsztatową w formule live online ze stałym wsparciem trenera na czacie podczas kursu. Przerwy nie są wliczone w ogólny czas usługi rozwojowej. Usługa realizowana jest w godzinach zegarowych. Warunki organizacyjne: Usługa zostanie przeprowadzona w całości wewnątrz aplikacji **EduOrganizer**. To nowoczesne, kompleksowe narzędzie umożliwia uczestnikom wygodny dostęp do materiałów szkoleniowych, transmisji na żywo, testów oraz indywidualnej komunikacji z trenerem – bez konieczności instalowania dodatkowego oprogramowania czy tworzenia kont w innych systemach. Cały proces szkoleniowy – część teoretyczna oraz praktyczna odbywa się w jednym, intuicyjnym środowisku. Gwarantujemy wysoki poziom organizacji, bezpieczeństwa danych oraz komfort nauki w przyjaznej i interaktywnej formie.

Program ramowy:

### MODUŁY

#### Dzień 1 (8 h)

- Wprowadzenie do kompetencji miękkich w VR
- Komunikacja interpersonalna – zasady i techniki
- Symulacje VR: rozmowa z klientem i współpracownikiem

#### Dzień 2 (8 h)

- Zarządzanie stresem i emocjami
- Techniki asertywności w praktyce
- Symulacje VR: sytuacje konfliktowe i presja czasu

#### Dzień 3 (8 h praktyczne)

- Praca zespołowa i budowanie relacji w zespole
- Rozwiązywanie konfliktów i negocjacje
- Symulacje VR: praca projektowa online

#### Dzień 4 (6h+ 2h walidacja)

Informacja zwrotna i feedback w relacjach zawodowych

Modele informacji zwrotnej (FUKO, SBI)

Walidacja (2h)

Usługa została stworzona na podstawie licencji EduOrganizer zakupionej w ramach projektu „Inwestycje w usługi rozwojowe” nr FERS.01.03-IP.09-0025/23

## Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 12

| Przedmiot / temat zajęć                                                | Prowadzący      | Data realizacji zajęć | Godzina rozpoczęcia | Godzina zakończenia | Liczba godzin |
|------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------------|---------------------|---------------------|---------------|
| <b>1 z 12</b><br>Wprowadzenie do kompetencji miękkich w VR             | Dawid Sławiński | 23-08-2025            | 08:00               | 11:00               | 03:00         |
| <b>2 z 12</b><br>Komunikacja interpersonalna – zasady i techniki       | Dawid Sławiński | 23-08-2025            | 11:00               | 14:00               | 03:00         |
| <b>3 z 12</b> Symulacje VR: rozmowa z klientem i współpracownikami     | Dawid Sławiński | 23-08-2025            | 14:00               | 16:00               | 02:00         |
| <b>4 z 12</b><br>Zarządzanie stresem i emocjami                        | Dawid Sławiński | 24-08-2025            | 08:00               | 11:00               | 03:00         |
| <b>5 z 12</b> Techniki asertywności w praktyce                         | Dawid Sławiński | 24-08-2025            | 11:00               | 14:00               | 03:00         |
| <b>6 z 12</b> Symulacje VR: sytuacje konfliktowe i presja czasu        | Dawid Sławiński | 24-08-2025            | 14:00               | 16:00               | 02:00         |
| <b>7 z 12</b> Praca zespołowa i budowanie relacji w zespole            | Dawid Sławiński | 30-08-2025            | 08:00               | 11:00               | 03:00         |
| <b>8 z 12</b><br>Rozwiązywanie konfliktów i negocjacje                 | Dawid Sławiński | 30-08-2025            | 11:00               | 14:00               | 03:00         |
| <b>9 z 12</b> Symulacje VR: praca projektowa online                    | Dawid Sławiński | 30-08-2025            | 14:00               | 16:00               | 02:00         |
| <b>10 z 12</b><br>Informacja zwrotna i feedback w relacjach zawodowych | Dawid Sławiński | 31-08-2025            | 08:00               | 11:00               | 03:00         |

| Przedmiot / temat zajęć                        | Prowadzący      | Data realizacji zajęć | Godzina rozpoczęcia | Godzina zakończenia | Liczba godzin |
|------------------------------------------------|-----------------|-----------------------|---------------------|---------------------|---------------|
| 11 z 12 Modele informacji zwrotnej (FUKO, SBI) | Dawid Sławiński | 31-08-2025            | 11:00               | 14:00               | 03:00         |
| 12 z 12 Walidacja                              | -               | 31-08-2025            | 14:00               | 16:00               | 02:00         |

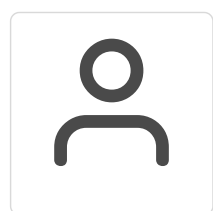
## Cennik

### Cennik

| Rodzaj ceny                               | Cena         |
|-------------------------------------------|--------------|
| Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto | 3 840,00 PLN |
| Koszt przypadający na 1 uczestnika netto  | 3 840,00 PLN |
| Koszt osobogodziny brutto                 | 120,00 PLN   |
| Koszt osobogodziny netto                  | 120,00 PLN   |

## Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

### Dawid Sławiński

Przeprowadziłem już szkolenia o tematyce:

- Bezpieczny Internet
- Social Media
- Początki Programowania

Pracuję jako:

- Social Media Manager i Marketing Specialist w KS Turów Zgorzelec
- Projekt Manager w Games Week

Trener posiada doświadczenie i umiejętności niezbędne do przeprowadzenia szkolenia zdobyte w ostatnich 5 latach.

## Informacje dodatkowe

### Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Dostęp do panelu LMS z materiałami PDF, materiałami interaktywnymi

## Warunki uczestnictwa

Przed zapisaniem się na usługę, w celu potwierdzenia dostępności miejsca w grupie szkoleniowej prosimy o kontakt pod numerem telefonu: 500-582-587.

Wymagana jest obecność min 80% lub inna, zgodna ze wskazaniami Operatora Podczas zapisywania na usługę uczestnicy wyrażają zgodę na przetwarzanie swojego wizerunku.

Szkolenia online będą nagrywane tylko i wyłącznie na potrzeb udokumentowania prawidłowego przebiegu szkolenia i jego archiwizacji. Nie udostępniamy nagrań ze szkolenia ze względu na ochronę danych osobowych oraz widocznego na nagraniach wizerunku osób trzecich (osoby prowadzącej oraz innych uczestników szkolenia).

## Informacje dodatkowe

Szkolenie prowadzone będzie w języku polskim. Podstawa zwolnienia z VAT:

- 1) art. 43 ust. 1 pkt 29 lit. c Ustawy z dnia 11 marca 2024 o podatku od towarów i usług - w przypadku dofinansowania w wysokości 100%
- 2) § 3 ust. 1 pkt. 14 Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2013 r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień - w przypadku dofinansowania w co najmniej 70%
- 3) W przypadku braku uzyskania dofinansowania lub uzyskania dofinansowania poniżej 70%, do ceny usługi należy doliczyć 23% VAT

Zakup licencji Edu Organizator został dofinansowany w ramach projektu „Inwestycje w usługi rozwojowe” nr FERS.01.03-IP.09-0025/23.

Projekt współfinansowany jest ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego Plus – Program Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego 2021-2027

## Warunki techniczne

Warunki techniczne niezbędne do udziału w szkoleniu:

Platforma / rodzaj komunikatora, za pośrednictwem którego prowadzona będzie usługa.

Usługa zostanie przeprowadzona w całości wewnątrz aplikacji

EduOrganizer

To nowoczesne, kompleksowe narzędzie umożliwia uczestnikom wygodny dostęp do materiałów szkoleniowych, transmisji na żywo, testów oraz indywidualnej komunikacji z trenerem – bez konieczności instalowania dodatkowego oprogramowania czy tworzenia kont w innych systemach.

Cały proces szkoleniowy – część teoretyczna oraz praktyczna odbywa się w jednym, intuicyjnym środowisku.

Gwarantujemy wysoki poziom organizacji, bezpieczeństwa danych oraz komfort nauki w przyjaznej i interaktywnej formie. Szkolenie odbędzie się przy pomocy platformy wraz z dostępem do panelu LMS.

Minimalne wymagania sprzętowe, jakie musi spełniać komputer Uczestnika.

Komputer z systemem Windows/Mac/Linux, Komputer uczestnika powinien być wyposażony w głośniki, mikrofon i dostęp do przeglądarki internetowej.

Wymagane jest również posiadanie kamery.

Minimalne wymagania dotyczące parametrów łącza sieciowego.

Uczestnik powinien korzystać z stabilnego łącza internetowego.

Niezbędne oprogramowanie umożliwiające Uczestnikom dostęp do prezentowanych treści i materiałów.

Materiały są udostępniane za pomocą dostępu do panelu LMS z materiałami PDF, checklistami, szablonami kodu.

Okres ważności linku umożliwiającego uczestnictwo w spotkaniu on-line.

Link przesłany uczestnikom szkolenia jest ważny w trakcie trwania szkolenia zgodnie z jego harmonogramem.

Informacje dotyczące warunków technicznych (egzaminy): Platforma / rodzaj komunikatora, za pośrednictwem którego prowadzona będzie usługa.

Minimalne wymagania sprzętowe, jakie musi spełniać komputer Uczestnika. Uczestnik jest zobowiązany posiadać komputer z dostępem do stabilnego łącza internetowego (wyposażony w kamerę, głośnik i mikrofon). Podczas zapisywania na usługę uczestnicy wyrażają zgodę na przetwarzanie swojego wizerunku. Szkolenia online będą nagrywane tylko i wyłącznie na potrzeb udokumentowania prawidłowego przebiegu szkolenia i jego archiwizacji. Nie udostępniamy nagrań ze szkolenia ze względu na ochronę danych osobowych oraz widocznego na nagraniach wizerunku osób trzecich (osoby prowadzącej oraz innych uczestników szkolenia).

Usługa rozwojowa została stworzona za pomocą licencji EduOrganizer zakupionej w ramach projektu „Inwestycje w usługi rozwojowe” nr FERS.01.03-IP.09-0025/23.

## Kontakt



**Marcin Kottas**

**E-mail** kontakt@everest.com.pl

**Telefon** (+48) 500 582 587