



MIRELA JELEŃ
ŚLĄSKA AKADEMIA
NAUKI I ROZWOJU



Rozwój kompetencji miękkich w wirtualnej rzeczywistości- szkolenie

Numer usługi 2025/05/14/163691/2745369

📍 Pszczyna / stacjonarna

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 32 h

📅 23.08.2025 do 31.08.2025

3 840,00 PLN brutto

3 840,00 PLN netto

120,00 PLN brutto/h

120,00 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria	Informatyka i telekomunikacja / Aplikacje biznesowe
Sposób dofinansowania	wsparcie dla osób indywidualnych wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
Grupa docelowa usługi	Szkolenie skierowane jest dla: • Pracowników firm i organizacji, którzy chcą podnieść swoje kompetencje interpersonalne i menedżerskie • Liderów zespołów i menedżerów projektów Specjalistów HR, • trenerów, osób obsługujących klientów i współpracujących zespołowo • Osób przygotowujących się do pracy w środowisku pracy zdalnej i hybrydowej • Osób zainteresowanych rozwojem kompetencji miękkich (VR)
Minimalna liczba uczestników	2
Maksymalna liczba uczestników	6
Data zakończenia rekrutacji	22-08-2025
Forma prowadzenia usługi	stacjonarna
Liczba godzin usługi	32
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Usługa przygotowuje uczestników do rozwinięcia kompetencji miękkich (interpersonalnych, komunikacyjnych, zarządzania emocjami i pracy w zespole) w środowisku wirtualnej rzeczywistości (VR), z wykorzystaniem aplikacji EduOrganizer i nowoczesnych interaktywnych scen symulacyjnych.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Stosuje techniki skutecznej komunikacji interpersonalnej	Stosuje zasady efektywnej komunikacji	Obserwacja w warunkach symulowanych
Zarządza stresem i emocjami w sytuacjach zawodowych	Identyfikuje i nazywa sytuacje stresujące	Wywiad swobodny
	Stosuje techniki radzenia sobie ze stresem	Obserwacja w warunkach symulowanych
	Zachowuje kontrolę nad emocjami w sytuacji konfliktowej	Obserwacja w warunkach symulowanych
Asertywnie reaguje w trudnych sytuacjach zawodowych	Wykorzystuje komunikat „ja”	Obserwacja w warunkach symulowanych
	Odmawia wykonania zadania niezgodnego z kompetencjami lub przekonaniami	Obserwacja w warunkach symulowanych
	Proponuje alternatywne rozwiązanie	Obserwacja w warunkach symulowanych
Współpracuje efektywnie w zespole projektowym	Angażuje się w wymianę informacji i proponuje rozwiązania problemu	Obserwacja w warunkach symulowanych
	Wspiera innych uczestników, dba o dobrą atmosferę i osiągnięcie wspólnego celu	Obserwacja w warunkach symulowanych

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

Tak

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

Tak

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

Tak

Program

Program szkolenia jest dostosowany do potrzeb uczestników usługi oraz głównego celu usługi i jej charakteru oraz obejmuje zakres tematyczny usługi. Uczestnik posiada stały dostęp do platformy LMS z materiałami, checklistami, testami i nagraniami. Szkolenie zawiera część teoretyczną (6h), praktyczną (32h) oraz walidację (2h). Szkolenie prowadzone jest metodą warsztatową w formule live online ze stałym wsparciem trenera na czacie podczas kursu. Przerwy nie są wliczone w ogólny czas usługi rozwojowej. Usługa realizowana jest w godzinach zegarowych. Warunki organizacyjne: Usługa zostanie przeprowadzona w całości wewnątrz aplikacji **EduOrganizer**. To nowoczesne, kompleksowe narzędzie umożliwia uczestnikom wygodny dostęp do materiałów szkoleniowych, transmisji na żywo, testów oraz indywidualnej komunikacji z trenerem – bez konieczności instalowania dodatkowego oprogramowania czy tworzenia kont w innych systemach. Cały proces szkoleniowy – część teoretyczna oraz praktyczna odbywa się w jednym, intuicyjnym środowisku. Gwarantujemy wysoki poziom organizacji, bezpieczeństwa danych oraz komfort nauki w przyjaznej i interaktywnej formie.

Program ramowy:

MODUŁY

Dzień 1 (8 h)

- Wprowadzenie do kompetencji miękkich w VR
- Komunikacja interpersonalna – zasady i techniki
- Symulacje VR: rozmowa z klientem i współpracownikiem

Dzień 2 (8 h)

- Zarządzanie stresem i emocjami
- Techniki asertywności w praktyce
- Symulacje VR: sytuacje konfliktowe i presja czasu

Dzień 3 (8 h praktyczne)

- Praca zespołowa i budowanie relacji w zespole
- Rozwiązywanie konfliktów i negocjacje
- Symulacje VR: praca projektowa online

Dzień 4 (6h+ 2h walidacja)

Informacja zwrotna i feedback w relacjach zawodowych

Modele informacji zwrotnej (FUKO, SBI)

Walidacja (2h)

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 12

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 12 Wprowadzenie do kompetencji miękkich w VR	Dawid Sławiński	23-08-2025	08:00	11:00	03:00
2 z 12 Komunikacja interpersonalna – zasady i techniki	Dawid Sławiński	23-08-2025	11:00	14:00	03:00
3 z 12 Symulacje VR: rozmowa z klientem i współpracownikami	Dawid Sławiński	23-08-2025	14:00	16:00	02:00
4 z 12 Zarządzanie stresem i emocjami	Dawid Sławiński	24-08-2025	08:00	11:00	03:00
5 z 12 Techniki asertywności w praktyce	Dawid Sławiński	24-08-2025	11:00	14:00	03:00
6 z 12 Symulacje VR: sytuacje konfliktowe i presja czasu	Dawid Sławiński	24-08-2025	14:00	16:00	02:00
7 z 12 Praca zespołowa i budowanie relacji w zespole	Dawid Sławiński	30-08-2025	08:00	11:00	03:00
8 z 12 Rozwiązywanie konfliktów i negocjacje	Dawid Sławiński	30-08-2025	11:00	14:00	03:00
9 z 12 Symulacje VR: praca projektowa online	Dawid Sławiński	30-08-2025	14:00	16:00	02:00
10 z 12 Informacja zwrotna i feedback w relacjach zawodowych	Dawid Sławiński	31-08-2025	08:00	11:00	03:00

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
11 z 12 Modele informacji zwrotnej (FUKO, SBI)	Dawid Sławiński	31-08-2025	11:00	14:00	03:00
12 z 12 Walidacja	-	31-08-2025	14:00	16:00	02:00

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	3 840,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	3 840,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	120,00 PLN
Koszt osobogodziny netto	120,00 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Dawid Sławiński

Przeprowadziłem już szkolenia o tematyce:

- Bezpieczny Internet
- Social Media
- Początki Programowania

Pracuję jako:

- Social Media Manager i Marketing Specialist w KS Turów Zgorzelec
- Projekt Manager w Games Week

Trener posiada doświadczenie i umiejętności niezbędne do przeprowadzenia szkolenia zdobyte w ostatnich 5 latach.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Dostęp do panelu LMS z materiałami PDF, materiałami interaktywnymi

Warunki uczestnictwa

Przed zapisaniem się na usługę, w celu potwierdzenia dostępności miejsca w grupie szkoleniowej prosimy o kontakt pod numerem telefonu: 500-582-587.

Wymagana jest obecność min 80% lub inna, zgodna ze wskazaniami Operatora Podczas zapisywania na usługę uczestnicy wyrażają zgodę na przetwarzanie swojego wizerunku.

Szkolenia online będą nagrywane tylko i wyłącznie na potrzeb udokumentowania prawidłowego przebiegu szkolenia i jego archiwizacji. Nie udostępniamy nagrań ze szkolenia ze względu na ochronę danych osobowych oraz widocznego na nagraniach wizerunku osób trzecich (osoby prowadzącej oraz innych uczestników szkolenia).

Informacje dodatkowe

Szkolenie prowadzone będzie w języku polskim. Podstawa zwolnienia z VAT:

- 1) art. 43 ust. 1 pkt 29 lit. c Ustawy z dnia 11 marca 2024 o podatku od towarów i usług - w przypadku dofinansowania w wysokości 100%
- 2) § 3 ust. 1 pkt. 14 Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2013 r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień - w przypadku dofinansowania w co najmniej 70%
- 3) W przypadku braku uzyskania dofinansowania lub uzyskania dofinansowania poniżej 70%, do ceny usługi należy doliczyć 23% VAT

Usługa została stworzona na podstawie licencji EduOrganizer zakupionej w ramach projektu

„USŁUGI ROZWOJOWE 4.0 – wsparcie podmiotów BUR w obszarze tworzenia, rozwoju i sprzedaży nowych form usług rozwojowych lub wykorzystaniu nowych technologii” nr FERS.01.03-IP.09-0015/23.

Adres

ul. Górnośląska 15
43-200 Pszczyna
woj. śląskie

Kontakt



Marcin Kottas

E-mail kontakt@everest.com.pl

Telefon (+48) 500 582 587