



Akademia WSB

★★★★☆ 4,4 / 5

1 193 oceny

## Menedżer jakości - studia podyplomowe - online

Numer usługi 2025/05/13/8729/2742291

📍 zdalna w czasie rzeczywistym

📚 Studia podyplomowe

🕒 176 h

📅 18.10.2025 do 16.05.2026

6 000,00 PLN brutto

6 000,00 PLN netto

34,09 PLN brutto/h

34,09 PLN netto/h

## Informacje podstawowe

<b>Kategoria</b>	Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem
<b>Grupa docelowa usługi</b>	Studia skierowane do absolwentów studiów wyższych. Przygotowują profesjonalną kadę zajmującą się zarządzaniem innowacjami, poprzez przekazanie aktualnej wiedzy z zakresu teorii i praktyki stosowania współczesnych metod i koncepcji zarządzania innowacjami.
<b>Minimalna liczba uczestników</b>	15
<b>Maksymalna liczba uczestników</b>	30
<b>Data zakończenia rekrutacji</b>	11-10-2025
<b>Forma prowadzenia usługi</b>	zdalna w czasie rzeczywistym
<b>Liczba godzin usługi</b>	176
<b>Podstawa uzyskania wpisu do BUR</b>	art. 163 ust. 1 ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce (t. j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1571, z późn. zm.)
<b>Zakres uprawnień</b>	studia podyplomowe

## Cel

### Cel edukacyjny

Usługa „Menedżer jakości” przygotowuje do opracowywania, wdrażania i doskonalenia systemów zarządzania jakością zgodnych z aktualnymi międzynarodowymi standardami. Uczestnik usługi zostanie przygotowany do realizacji zadań w obszarze zarządzania jakością w organizacjach, w tym do prowadzenia audytów, wdrażania narzędzi doskonalenia procesów oraz wspierania systemów jakości w praktyce.



Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
<p>Umiejętności:</p> <p>Po ukończeniu usługi edukacyjnej uczestnik:</p> <p>Wyszukuje, analizuje, ocenia, selekcjonuje i wykorzystuje informacje niezbędne do realizacji zadań zawodowych w obszarze zarządzania jakością.</p> <p>Dobiera i stosuje odpowiednie narzędzia organizatorsko-statystyczne wspierające funkcjonowanie i doskonalenie systemów zarządzania jakością (SZJ).</p> <p>Opisuje i analizuje proces wdrażania oraz doskonalenia systemów zarządzania jakością, a także planuje i przeprowadza audit wewnętrzny w organizacji.</p> <p>Planuje, realizuje i ocenia projekty związane z wdrażaniem i rozwojem systemów jakości w przedsiębiorstwie.</p>	<p>wyszukuje informacje w bazach danych, literaturze fachowej i aktach prawnych dotyczących jakości</p> <p>analizuje i porównuje zebrane informacje pod kątem przydatności do konkretnego zadania</p> <p>ocenia wiarygodność i aktualność źródeł informacji</p> <p>selekcjonuje najistotniejsze dane i wykorzystuje je do podejmowania decyzji zawodowych</p> <p>identyfikuje problemy jakościowe wymagające interwencji narzędziowej</p> <p>dobiera właściwe narzędzia jakościowe (np. diagram przyczynowo-skutkowy, karta kontrolna)</p> <p>stosuje narzędzia do analizy i rozwiązania problemów jakościowych</p> <p>interpretuje wyniki analiz i formułuje rekomendacje doskonalenia</p> <p>opisuje etapy wdrażania i doskonalenia SZJ w przedsiębiorstwie</p> <p>identyfikuje kluczowe czynniki sukcesu wdrożenia systemu jakości</p> <p>planuje harmonogram i zakres auditu wewnętrznego</p> <p>przeprowadza audit zgodnie z obowiązującymi standardami i dokumentuje wyniki</p> <p>opracowuje plan projektu uwzględniający cele, zasoby i harmonogram</p> <p>realizuje zaplanowane działania zgodnie z założeniami i standardami jakości</p> <p>monitoruje postępy projektu i identyfikuje ryzyka</p> <p>ocenia efekty projektu i przedstawia wnioski oraz rekomendacje na przyszłość</p>	<p>Test teoretyczny</p>
		<p>Analiza dowodów i deklaracji</p>

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
<p>Kompetencje społeczne</p> <p>Po ukończeniu usługi edukacyjnej uczestnik:</p> <p>Ocenia poziom własnej wiedzy i umiejętności w kontekście zmian zachodzących w organizacji oraz inicjuje działania służące dalszemu rozwojowi w obszarze zarządzania jakością.</p> <p>Dokonuje samooceny własnych kompetencji w zakresie projektowania i realizacji audytów wewnętrznych oraz wdraża działania doskonalące na podstawie uzyskanej informacji zwrotnej.</p>	<p>identyfikuje własne mocne strony i obszary wymagające rozwoju na tle zmian organizacyjnych</p> <p>analizuje wpływ zmian w organizacji na swoje kompetencje zawodowe</p> <p>inicjuje i planuje działania rozwojowe (np. szkolenia, samokształcenie)</p> <p>dokumentuje i raportuje postępy w rozwoju kompetencji</p> <p>przeprowadza samoocenę swoich umiejętności związanych z audytami wewnętrznymi</p> <p>identyfikuje obszary wymagające poprawy na podstawie feedbacku od innych uczestników i/lub przełożonych</p> <p>formułuje i wdraża plan działań naprawczych lub rozwojowych</p> <p>monitoruje efekty wdrożonych działań i wprowadza korekty w razie potrzeby</p>	<p>Analiza dowodów i deklaracji</p> <p>Test teoretyczny</p>

## Kwalifikacje

### Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

#### Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

# Program

Lp.	Nazwa przedmiotu	Liczba godzin zajęć teoretycznych	Liczba godzin zajęć praktycznych	Liczba punktów ECTS
1.	System zarządzania jakością: kontekst organizacji i przywództwo	8	8	2
2.	Podstawy komunikacji, prezentacji i moderacji	4	4	1
3.	Wiedza w organizacji, rola kompetencji w produkcji i dostarczaniu usługi	4	4	1
4.	Narzędzia i metody do rozwiązywania problemów i ciągłego doskonalenia	8	4	2
5.	Auditowanie systemu zarządzania jakością i jego certyfikacja	10	6	4
6.	Nadzór nad działaniami operacyjnymi i dostawcami zewnętrznymi	8	8	2
7.	Narzędzia ciągłego doskonalenia	-	8	2
8.	Ocena wyników, monitorowanie i pomiary, analiza oraz doskonalenie	4	8	2
9.	Odpowiedzialność i prawo	4	-	0,5
10.	System zarządzania jakością. Wsparcie i zapewnienie zasobów	6	6	2
11.	Zarządzanie ryzykiem	8	-	2
12.	Przywództwo, planowanie i skuteczne zarządzanie procesami	4	12	2
13.	Zarządzanie niezgodnościami i procesy doskonalenia	8	4	3
14.	System zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy	4	-	0,5
15.	Metody statystyczne	8	4	3

16.	System zarządzania środowiskowego	4	-	1
17.	System zarządzania bezpieczeństwem informacji	6	2	1
	<b>Razem:</b>	<b>98</b>	<b>78</b>	<b>31</b>

Łączna liczba punktów ECTS 31pkt

Po ukończeniu studiów absolwent otrzymuje świadectwo ukończenia studiów podyplomowych w języku polskim oraz certyfikat ukończenia studiów podyplomowych w języku angielskim.

1 godzina zajęć w Akademii WSB = 45 min. zajęć dydaktycznych

Przerwy są wliczone w czas trwania usługi rozwojowej.

Studia realizowane zdalnie w czasie rzeczywistym za pośrednictwem platformy Clickmeeting, Zoom lub MS Teams.

Dostawca usługi zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w programie studiów.

## Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 27

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<b>1 z 27</b> System zarządzania jakością: kontekst organizacji i przywództwo	Andrzej Żukowski	18-10-2025	08:00	14:35	06:35
<b>2 z 27</b> System zarządzania jakością: kontekst organizacji i przywództwo (cd.)	Andrzej Żukowski	19-10-2025	08:00	14:35	06:35
<b>3 z 27</b> System zarządzania jakością. Wsparcie i zapewnienie zasobów	mgr Michał Gluska	15-11-2025	08:00	14:35	06:35

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
4 z 27 System zarządzania jakością. Wsparcie i zapewnienie zasobów	mgr Michał Gluska	16-11-2025	08:00	11:10	03:10
5 z 27 System Zarządzania Środowiskowego	mgr Michał Gluska	16-11-2025	11:10	14:35	03:25
6 z 27 "Ocena wyników, monitorowanie i pomiary, analiza oraz doskonalenie"	Adrian Cierpiot	06-12-2025	08:00	14:35	06:35
7 z 27 "Ocena wyników, monitorowanie i pomiary, analiza oraz doskonalenie" (cd.)	Adrian Cierpiot	07-12-2025	08:00	11:10	03:10
8 z 27 System zarządzania BiHP	Adrian Cierpiot	07-12-2025	11:10	14:35	03:25
9 z 27 Auditowanie i certyfikacja ZSZ	Andrzej Żukowski	20-12-2025	08:00	14:35	06:35
10 z 27 Auditowanie i certyfikacja ZSZ w tym egzamin on-line na AW ZSZ (75 min.)	Andrzej Żukowski	21-12-2025	08:00	14:35	06:35
11 z 27 Zarządzanie ryzykiem	Andrzej Żukowski	10-01-2026	08:00	14:35	06:35
12 z 27 Egzamin zaliczający I semestr	prof. nadzw. dr hab. Marcin Lis	11-01-2026	09:00	10:00	01:00
13 z 27 Egzamin na Pełnomocnika SZJ	Andrzej Żukowski	11-01-2026	10:30	11:30	01:00

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<b>14 z 27</b> Przywództwo, planowanie i skuteczne zarządzanie procesami	mgr Michał Gluska	07-02-2026	08:00	14:35	06:35
<b>15 z 27</b> Przywództwo, planowanie i skuteczne zarządzanie procesami	mgr Michał Gluska	08-02-2026	08:00	14:35	06:35
<b>16 z 27</b> Podstawy komunikacji, prezentacji i moderacji	Andrzej Żukowski	21-02-2026	08:00	14:35	06:35
<b>17 z 27</b> Wiedza w organizacji, rola kompetencji w produkcji i dostarczaniu usługi	Andrzej Żukowski	22-02-2026	08:00	14:35	06:35
<b>18 z 27</b> Narzędzia i metody do rozwiązywania problemów i ciągłego doskonalenia	Adrian Cierpiot	07-03-2026	08:00	14:35	06:35
<b>19 z 27</b> Narzędzia i metody do rozwiązywania problemów i ciągłego doskonalenia	Adrian Cierpiot	08-03-2026	08:00	11:10	03:10
<b>20 z 27</b> Zarządzanie niezgodnościami i procesy doskonalenia	Adrian Cierpiot	08-03-2026	11:20	14:35	03:15
<b>21 z 27</b> Zarządzanie niezgodnościami i procesy doskonalenia	Adrian Cierpiot	14-03-2026	08:00	14:35	06:35

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<b>22 z 27</b> Narzędzia ciągłego doskonalenia	prof. nadzw. dr hab. Marcin Lis	15-03-2026	08:00	14:35	06:35
<b>23 z 27</b> Metody statystyczne	Adrian Cierpiot	11-04-2026	08:00	14:35	06:35
<b>24 z 27</b> Metody statystyczne	Adrian Cierpiot	12-04-2026	08:00	11:10	03:10
<b>25 z 27</b> Odpowiedzialność i prawo	Adrian Cierpiot	12-04-2026	11:20	14:35	03:15
<b>26 z 27</b> System zarządzania bezpieczeństwem informacji	dr Dariusz Kłosowski	26-04-2026	08:00	14:35	06:35
<b>27 z 27</b> Egzamin	prof. nadzw. dr hab. Marcin Lis	16-05-2026	09:00	10:00	01:00

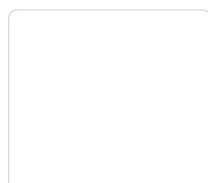
## Cennik

### Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	6 000,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	6 000,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	34,09 PLN
Koszt osobogodziny netto	34,09 PLN


## Prowadzący

Liczba prowadzących: 5



**1 z 5**

**Andrzej Żukowski**



Ekspert w zakresie systemów zarządzania według międzynarodowych standardów. Wykładowca studiów podyplomowych na kierunkach „Zarządzanie Jakością” i „Menedżer Jakości” w renomowanych uczelniach, m.in.: Akademii Ekonomicznej w Katowicach, Politechnice Śląskiej, Politechnice Warszawskiej, SGGW, Politechnice Łódzkiej, Akademii Ekonomicznej w Krakowie, WSB w Poznaniu, Akademii WSB w Dąbrowie Górniczej, GWSH w Katowicach, Politechnice Częstochowskiej oraz PWSZ w Legnicy. Magister prawa Uniwersytetu Śląskiego (Wydział Prawa i Administracji).

Obecnie Dyrektor Centrum Kształcenia Ustawicznego oraz Auditor Wiodący w TÜV NORD Polska Sp. z o.o. W ciągu ostatnich 5 lat prowadził szkolenia i kursy z zakresu norm ISO 9001, ISO 14001, PN-N-18001 oraz HACCP. Zrealizował ponad 90 audytów szkoleniowych, wewnętrznych, nadzorujących i certyfikacyjnych jako Auditor oraz Auditor Wiodący, m.in. dla jednostek certyfikujących RWTÜV i TÜV NORD Polska. Posiada aktualne kompetencje oraz wieloletnie doświadczenie w zakresie wdrażania i oceny systemów zarządzania jakością.

2 z 5



### Adrian Cierpiot

Trener i konsultant z aktualnym doświadczeniem w zakresie wdrażania i doskonalenia systemów zarządzania zgodnych z międzynarodowymi standardami: ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO/IEC 27001, ISO 22000, ISO 28000 oraz PN-EN ISO/IEC 17025. Współwłaściciel firmy „SCM Systemy Zarządzania Sudara i Wspólnicy” Sp. j. z siedzibą w Sosnowcu, specjalizującej się we wdrażaniu systemów zarządzania w organizacjach różnych branż. W ostatnich 5 latach zrealizował kilkadziesiąt projektów wdrożeniowych w firmach produkcyjnych, usługowych i administracji publicznej. Magister Uniwersytetu Śląskiego w Katowicach (Wydział Techniki). Wykładowca Akademii WSB oraz innych uczelni wyższych, prowadzi zajęcia z zakresu zarządzania jakością, audytów wewnętrznych, statystycznych metod nadzoru nad procesami oraz narzędzi zapewnienia jakości. Posiada aktualne kompetencje i doświadczenie wymagane do realizacji usług rozwojowych.

3 z 5



### prof. nadzw. dr hab. Marcin Lis

ekspert w obszarze zarządzania jakością, projektami innowacyjnymi oraz systemami zintegrowanymi, z ponad 20-letnim doświadczeniem na stanowiskach menedżerskich i akademickich. W ciągu ostatnich 5 lat aktywnie realizuje działania na styku nauki i biznesu, łącząc wiedzę ekspercką z praktyką gospodarczą. Od 2016 roku pełni funkcję Prorektora ds. studenckich i współpracy z otoczeniem w Akademii WSB, gdzie odpowiada m.in. za rozwój programów kształcenia zgodnych z potrzebami rynku oraz współpracę z sektorem przedsiębiorstw. Posiada aktualne doświadczenie w zakresie zarządzania projektami, transferu wiedzy, wdrażania innowacji i wspierania przedsiębiorczości – m.in. jako Prezes Delegatury Regionalnej Izby Gospodarczej w Katowicach (od 2019 r.) oraz Członek Rady Programowej Krajowego Klastra Kluczowego "Silesia Automotive & Advanced Manufacturing". Od 2020 roku pełni również funkcję Wiceprezesa Zarządu Towarzystwa Naukowego Organizacji i Kierownictwa oraz jest członkiem The European Academy of Management (EURAM).

Jego wiedza i doświadczenie zdobyte w ostatnich latach – zarówno w sektorze akademickim, jak i gospodarczym – potwierdzają jego kwalifikacje do prowadzenia wysokiej jakości usług rozwojowych w obszarach zarządzania, jakości, innowacji i współpracy biznesu z nauką.

4 z 5



### mgr Michał Gluska

ekspert w zakresie zarządzania strategicznego i operacyjnego, systemów zarządzania, komunikacji i negocjacji, z doświadczeniem przekraczającym 5 lat w prowadzeniu szkoleń, audytów i doradztwa systemowego. Od co najmniej 2018 r. realizuje projekty szkoleniowe i konsultingowe dla przedsiębiorstw, koncentrując się na doskonaleniu procesów, wdrażaniu standardów jakości (QMS)

oraz budowaniu kompetencji menedżerskich.

Jako Lead Auditor QMS w TÜV NORD Polska oraz trener akredytowany przez międzynarodowe instytucje (IRCA), prowadzi szkolenia i audyty systemów zarządzania jakością. Ukończone szkolenia i programy rozwojowe, takie jak „Management Development Program” wg Harvard Business School, wspierają jego zdolność do świadczenia usług najwyższej jakości.

Współpracuje z uczelniami wyższymi, prowadząc zajęcia z zakresu przywództwa, analizy danych, komunikacji, prezentacji oraz systemów zarządzania m.in. na Uniwersytecie im. Kazimierza Wielkiego w Toruniu, WSAiB Gdynia i Akademii WSB w Dąbrowie Górniczej. Zapewniane przez niego usługi rozwojowe obejmują szkolenia, warsztaty i konsultacje, w których łączy wiedzę teoretyczną z praktyką zawodową.

Jego kwalifikacje oraz doświadczenie spełniają wymagane warunki dla usług oferowanych w BUR – posiada zarówno aktualne doświadczenie zawodowe (w ostatnich 5 latach), jak i aktualne kwalifikacje szkoleniowe i audytorskie.



5 z 5

## dr Dariusz Kłosowski

Dr Dariusz Kłosowski w ostatnich latach był aktywny w obszarze naukowo-edukacyjnym i praktycznym związanym z ekonomią przestrzenną i rynkiem nieruchomości. W 2025 roku opublikował książkę Lokalizacja w szacowaniu nieruchomości nadmorskich, w której omawia teoretyczne i praktyczne metody lokalizacji oraz szacowania wartości nieruchomości w kontekście obszarów nadmorskich.

Opis ten można uzupełnić lub rozwinąć, jeżeli masz dodatkowe informacje (np. uczelnię, stanowisko, prowadzone kursy, udział w konferencjach, projekty edukacyjne, szkolenia, współpracę z biznesem).

# Informacje dodatkowe

## Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnicy otrzymują materiały z wytypowanych zajęć po ich realizacji (prezentacje pdf).

## Warunki uczestnictwa

Kandydaci powinni posiadać co najmniej wyższe wykształcenie.

Warunkiem uczestnictwa w usłudze jest dokonanie wpłaty opłaty wpisowej w kwocie 300 zł, która jest dodatkową opłatą poza kosztem wskazanym w usłudze.

Zapis w BUR nie jest równoznaczny z przyjęciem na studia na Uczelni. Warunkiem przyjęcia na studia na Uczelni jest dokonanie rejestracji w internetowym systemie rekrutacji oraz złożenie kompletu dokumentów.

## Informacje dodatkowe

- Czas trwania: 2 semestry.
- Podstawa zaliczenia: studia kończą się 2 egzaminami po każdym semestrze studiów.
- Dni odbywania się zajęć: dwa razy w miesiącu: soboty, niedziele.
- Zajęcia w formule online (Blended learning).
- obowiązek uczestnictwa w **minimum 80% zajęć**
- frekwencja weryfikowana na podstawie raportów z logowań

1 godzina zajęć w Akademii WSB = 45 min. zajęć dydaktycznych

Usługi realizowane przez Akademię WSB są **zwolnione z VAT** na podstawie Art. 43 ust. 1 pkt. 26 ustawy o Vat i §3 ust. 1 pkt 13 rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20.12.2013 r. w sprawie wykonania niektórych przepisów ustawy o podatku od towarów i usług.

Organizator studiów zastrzega sobie możliwość wprowadzenia zmian w programie studiów.

## Warunki techniczne

Warunki techniczne

Usługa realizowana zdalnie poprzez platformy ClickMeeting, Zoom i MS Teams.

Minimalne wymagania sprzętowe, jakie musi spełniać komputer Uczestnika lub inne urządzenie do zdalnej komunikacji: •Komputer stacjonarny/laptop z dostępem do Internetu

•Sprawny mikrofon i kamera internetowa (lub zintegrowane z laptopem)

Minimalne wymagania dotyczące parametrów łącza sieciowego, jakim musi dysponować Uczestnik: download 8 mb/s, upload 8 mb/s, ping 15 ms

Niezbędne oprogramowanie umożliwiające Uczestnikom dostęp do prezentowanych treści i materiałów: Zalecamy wykorzystanie aktualnej wersji przeglądarki CHROME (zarówno na komputerach z systemem operacyjnym Windows jak i Apple

Okres ważności linku umożliwiającego uczestnictwo w spotkaniu on-line: 7,5 h

## Kontakt



**Sandra Szczygieł**

**E-mail** [krakow@wsb.edu.pl](mailto:krakow@wsb.edu.pl)

**Telefon** (+48) 887 722 303