



Zarządzanie motywacją, emocjami i relacjami w zespole handlowo-usługowym

Numer usługi 2025/05/13/14574/2741783

1 800,00 PLN brutto

1 800,00 PLN netto

180,00 PLN brutto/h

180,00 PLN netto/h

Centrum
Edukacyjno
Consultingowe
CONCRET Anna
Urbańska

📍 Grudziądz / stacjonarna

🏢 Usługa szkoleniowa

★★★★★ 4,6 / 5

🕒 10 h

1 415 ocen

📅 01.12.2025 do 08.12.2025

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Sprzedaż
Grupa docelowa usługi	Właściciel przedsiębiorstwa Menadżer Kierownik Pracownicy
Minimalna liczba uczestników	1
Maksymalna liczba uczestników	6
Data zakończenia rekrutacji	30-11-2025
Forma prowadzenia usługi	stacjonarna
Liczba godzin usługi	10
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Usługa przygotowuje uczestników do skutecznego zarządzania emocjami, budowania motywacji oraz tworzenia zdrowych relacji w miejscu pracy. Skierowana jest do właścicieli salonów fryzjerskich oraz aktywnych fryzjerów, którzy chcą rozwijać swoje umiejętności komunikacyjne, lepiej radzić sobie ze stresem oraz wzmacniać zaangażowanie – swoje i zespołu.

Szkolenie koncentruje się na praktycznym zastosowaniu wiedzy o emocjach i motywacji w codziennej pracy z klientem oraz w relacjach zawodowych.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Identyfikuje czynniki wpływające na motywację własną i zespołu	Wskazuje kluczowe czynniki motywujące i demotywujące w swoim środowisku pracy	Test teoretyczny
Motywuje siebie i innych	Wykorzystuje czynniki motywujące w swoim miejscu pracy	Test teoretyczny
Zarządza emocjami w relacjach zawodowych	Opisuje sposoby reakcji na trudne emocjonalnie sytuacje zawodowe oraz wskazuje strategie ich świadomego przepracowania	Test teoretyczny

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Moduł I

- Czynniki motywujące i demotywujące w moim miejscu pracy – diagnoza
- Automotywacja i motywacja innych do działania
- Jak tworzyć środowisko pracy sprzyjające zaangażowaniu i poczuciu sensu?

Moduł II

- Autoanaliza emocji najczęściej odczuwanych w relacjach z klientami wewnętrznymi
- Jak radzić sobie z emocjami trudnymi w komunikacji z zespołem i przełożonymi?

Moduł III

- Emocje pozytywne i negatywne – kiedy negatywne emocje są pożyteczne i kiedy pozytywne emocje są zgubne
- Jak świadomie zarządzać emocjami w trudnych sytuacjach zawodowych?
- Jak emocje wpływają na proces podejmowania decyzji – perspektywa neurobiologiczna i praktyczna?

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 15

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 15 Wprowadzenie do szkolenia	Anna Urbańska	01-12-2025	08:00	08:15	00:15
2 z 15 Czynniki motywujące i demotywujące w moim miejscu pracy – diagnoza	Anna Urbańska	01-12-2025	08:15	09:00	00:45
3 z 15 Automotywacja i motywacja innych do działania	Anna Urbańska	01-12-2025	09:00	10:00	01:00
4 z 15 Przerwa	Anna Urbańska	01-12-2025	10:00	10:15	00:15
5 z 15 Jak stworzyć środowisko pracy sprzyjające zaangażowaniu i poczuciu sensu?	Anna Urbańska	01-12-2025	10:15	11:15	01:00
6 z 15 Wprowadzenie do szkolenia	Anna Urbańska	02-12-2025	08:00	08:15	00:15
7 z 15 Autoanaliza emocji najczęściej odczuwanych w relacjach z klientami wewnętrznymi	Anna Urbańska	02-12-2025	08:15	10:00	01:45

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
8 z 15 Przerwa	Anna Urbańska	02-12-2025	10:00	10:15	00:15
9 z 15 Jak radzić sobie z emocjami trudnymi w komunikacji z zespołem i przełożonymi?	Anna Urbańska	02-12-2025	10:15	11:15	01:00
10 z 15 Wprowadzenie do szkolenia	Anna Urbańska	08-12-2025	08:00	08:15	00:15
11 z 15 Emocje pozytywne i negatywne – kiedy negatywne emocje są pozytywne i kiedy pozytywne emocje są zgubne	Anna Urbańska	08-12-2025	08:15	09:00	00:45
12 z 15 Jak świadomie zarządzać emocjami w trudnych sytuacjach zawodowych?	Anna Urbańska	08-12-2025	09:00	10:00	01:00
13 z 15 Przerwa	Anna Urbańska	08-12-2025	10:00	10:15	00:15
14 z 15 Jak emocje wpływają na proces podejmowania decyzji – perspektywa neurobiologiczna i praktyczna?	Anna Urbańska	08-12-2025	10:15	11:00	00:45
15 z 15 Walidacja - test teoretyczny	-	08-12-2025	11:00	11:30	00:30

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
-------------	------

Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	1 800,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	1 800,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	180,00 PLN
Koszt osobogodziny netto	180,00 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Anna Urbańska

Od 2011 roku Structogram Master Trainer Certificate, przeprowadzenie certyfikacji dla około 40 trenerów metody treningowej Structogram w Polsce. Trening Structogram, coaching, szkolenia z kompetencji miękkich

Od 1998 roku właściciel firmy edukacyjno-consulingowej - trener, szkoleniowiec, coach, doradca, terapeuta. Posiada wykształcenie wyższe. Od 2001 roku wykładowca- prowadzenie zajęć na studiach wyższych podyplomowych.

Wyższa Szkoła Gospodarki w Bydgoszczy-Podyplomowe studia na kierunku: Coaching, Wyższa Szkoła Bankowa w Toruniu- Podyplomowe studia na kierunku: Zarządzanie Zasobami Ludzkimi, Krakowskie Centrum Psychodynamiczne w Krakowie- Socjoterapeuta i specjalista treningu interpersonalnego, Podstawy psychoterapii psychodynamicznej, Ośrodek Psychoterapii Psychodynamicznej w Bydgoszczy - Socjoterapeuta i specjalista psychoprophylaktyki, Uniwersytet Adama Mickiewicza w Poznaniu - Psycholog z zakresu marketingu i zarządzania, Uniwersytet Mikołaja Kopernika w Toruniu

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

ćwiczenia, case study, notatnik, długopis

Adres

ul. Mieszka I 7D
86-300 Grudziądz
woj. kujawsko-pomorskie

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi

Kontakt



Kinga Zasadowska

E-mail kinga@dnawbiznesie.pl

Telefon (+48) 664 338 070