



Akademia WSB
WSB University

Akademia WSB



Menedżer jakości - studia podyplomowe zielone kompetencje - online

Numer usługi 2025/05/12/8729/2740418

 zdalna w czasie rzeczywistym Studia podyplomowe 196 h 25.10.2025 do 14.06.2026

6 700,00 PLN brutto

6 700,00 PLN netto

34,18 PLN brutto/h

34,18 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem
Sposób dofinansowania	wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
Grupa docelowa usługi	Osoby, które chciałyby rozpocząć swoją drogę zawodową w działach zajmujących się systemami zarządzania jakością w przedsiębiorstwach produkcyjnych i świadczących usługi. Osoby zajmujące się systemami zarządzania jakością, jak pełnomocnicy ds. systemu zarządzania jakością, quality managerowie, specjaliści ds. systemu zarządzania jakością i inni, chcące usystematyzować, pogłębić i uaktualnić swoją wiedzę Audиторzy ISO 9001, chcących usystematyzować, pogłębić i uaktualnić swoją wiedzę, rozwinąć umiejętności auditowania oraz potwierdzić swoje kompetencje międzynarodowym certyfikatem audytora jakości z jednostki certyfikującej TUV Rheinland Osoby, które chciałyby zostać audytorem wewnętrznym i/lub audytorem jednostki certyfikujące
Minimalna liczba uczestników	10
Maksymalna liczba uczestników	40
Data zakończenia rekrutacji	22-10-2025
Forma prowadzenia usługi	zdalna w czasie rzeczywistym
Liczba godzin usługi	196
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	art. 163 ust. 1 ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 742, z późn. zm.)

Cel

Cel edukacyjny

Celem edukacyjnym kierunku Manager Jakości jest przygotowanie wysoko wykwalifikowanych specjalistów zdolnych do efektywnego zarządzania jakością w różnych aspektach organizacyjnych z uwzględnieniem zasad zrównoważonego rozwoju i ESG. Program ma na celu wyposażyć absolwentów w szeroką wiedzę teoretyczną oraz praktyczne umiejętności niezbędne do skutecznego wdrażania i utrzymania systemów zarządzania jakością, środowiskowego, bezpieczeństwa pracy i informacji w ramach zielonej gospodarki.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
W zakresie wiedzy: • Absolwent definiuje najważniejsze zagadnienia z zakresu zarządzania jakością, obejmujące aspekty związane z komunikacją, audytowaniem, zarządzaniem ryzykiem oraz doskonaleniem procesów. Charakteryzuje systemy zarządzania jakością, środowiskowego, bezpieczeństwa pracy i informacją, z uwzględnieniem zasad ESG i zielonej gospodarki. • Absolwent charakteryzuje międzynarodowe standardy jakości oraz regulacje dotyczące zrównoważonego rozwoju i ochrony środowiska. Dodatkowo definiuje pojęcia z zakresu prognozowania i zarządzania zapasami, z uwzględnieniem technik wspierających efektywność środowiskową i minimalizację odpadów.	W zakresie wiedzy: Absolwent rozróżnia i wyjaśnia kluczowe pojęcia z zakresu zarządzania jakością oraz zrównoważonego rozwoju. Ocenia różnice pomiędzy poszczególnymi systemami zarządzania. Absolwent opisuje międzynarodowe standardy jakości oraz porównuje regulacje związane z ochroną środowiska. Zastosowuje techniki prognozowania i zarządzania zapasami uwzględniając efektywność środowiskową.	Test teoretyczny

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
W zakresie umiejętności: • Manager jakości wyszukuje, analizuje, ocenia, wybiera i wykorzystuje informacje niezbędne do realizacji celów zawodowych, z uwzględnieniem aspektów ESG i zielonej gospodarki. Sprawnie komunikuje, bierze udział w procesach audytowania, zarządzania ryzykiem oraz doskonalenia procesów integrując praktyki zrównoważonego rozwoju i ochrony środowiska. • Manager jakości umie efektywnie zarządzać systemami jakości, środowiskowymi, bezpieczeństwa pracy i informacyjnymi, z naciskiem na zgodność z normami ekologicznymi i społecznymi. Jest zdolny do wprowadzania ciągłych ulepszeń, zapewniając zgodność z międzynarodowymi standardami oraz proponowania innowacyjnych rozwiązań, które minimalizują wpływ na środowisko i wspierają odpowiedzialność społeczną w organizacji. W zakresie kompetencji społecznych: • Absolwent ocenia poziom wiedzy i umiejętności w kontekście zachodzących zmian w przedsiębiorstwie, w tym w obszarze zasad ESG i zielonej gospodarki. Uzasadnia potrzebę nabywania i pogłębiania wiedzy z zakresu zarządzania jakością oraz zrównoważonego rozwoju. Charakteryzuje go otwartość na aktualizację swoich kompetencji w zakresie ekologicznych i społecznych aspektów zarządzania, co umożliwia mu efektywne dostosowywanie się do trendów związanych z ochroną środowiska i odpowiedzialnością społeczną. • Absolwent dokonuje samooceny własnych kompetencji związanych z projektowaniem i prowadzeniem działań związanych z zarządzaniem jakością w przedsiębiorstwie, uwzględniając aspekty ESG i zielonej gospodarki. Ocenia, jak jego umiejętności przyczyniają się do realizacji celów zrównoważonego rozwoju, takich jak minimalizacja wpływu na środowisko, efektywne gospodarowanie zasobami i społeczna odpowiedzialność biznesu.	Absolwent przeprowadza analizę, formułuje wnioski oraz przedstawia propozycje działań na podstawie danych z audytów wewnętrznych. Komunikuje wyniki. Absolwent projektuje wdrożenia systemów jakości w organizacji oraz ocenia ich efektywność, kontroluje procesy zarządzania jakością, rekomenduje zmiany w celu poprawy zgodności z normami ekologicznymi. Absolwent prezentuje swoją samoocenę w formie refleksji pisemnej oraz uzasadnia potrzebę dalszego rozwoju. Absolwent opracowuje plan rozwoju osobistego, ocenia swoje kompetencje na podstawie kryteriów ESG wskazując kierunki dalszego rozwoju .	Test teoretyczny Test teoretyczny

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

tak

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

tak

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

tak

Program

Absolwenci będą potrafili doskonalić procesy organizacyjne poprzez ciągłe ulepszanie i innowacje, zarządzać ryzykiem oraz audytować systemy jakości. Program kładzie również nacisk na umiejętność efektywnej komunikacji i współpracy w zespole oraz z interesariuszami, a także na zapewnienie zgodności działań organizacyjnych z międzynarodowymi standardami jakości.

Dodatkowo, w ramach programu uwzględnione są elementy związane z ESG i zieloną gospodarką, które stanowią ważny obszar działania menedżerów jakości. Absolwenci będą zaznajomieni z zasadami zrównoważonego rozwoju, zarządzania wpływem na środowisko oraz społeczną odpowiedzialnością biznesu. Będą przygotowani do pełnienia roli liderów jakości, zdolnych do samodzielnego proponowania rozwiązań problemów jakościowych oraz podejmowania strategicznych decyzji w celu poprawy konkurencyjności organizacji, z uwzględnieniem aspektów ekologicznych i społecznych.

Podczas zajęć będą wykorzystywane metody: ćwiczenia w grupach, rozmowa na żywo, chat, test wykonywane za pomocą narzędzi cyfrowych, testy teoretyczne zamknięte (jedno lub wielokrotnego wyboru, testy otwarte, współdzielenie ekranu.

Lp.	Nazwa przedmiotu	Liczba godzin zajęć teoretycznych	Liczba godzin zajęć praktycznych	Liczba punktów ECTS
1.	System zarządzania jakością: kontekst organizacji i przywództwo	8	8	2
2.	Podstawy komunikacji, prezentacji i moderacji	4	4	1
3.	Wiedza w organizacji, rola kompetencji w produkcji i dostarczaniu usługi	4	4	1

4.	Narzędzia i metody do rozwiązywania problemów i ciągłego doskonalenia	8	4	2
5.	Auditowanie systemu zarządzania jakością i jego certyfikacja	10	6	4
6.	Nadzór nad działaniami operacyjnymi i dostawcami zewnętrznymi	8	8	2
7.	Narzędzia ciągłego doskonalenia	-	8	2
8.	Ocena wyników, monitorowanie i pomiary, analiza oraz doskonalenie	4	8	2
9.	Odpowiedzialność i prawo	4	-	0,5
10.	System zarządzania jakością. Wsparcie i zapewnienie zasobów	6	6	2
11.	Zarządzanie ryzykiem	8	-	2
12.	Przywództwo, planowanie i skuteczne zarządzanie procesami	4	12	2
13.	Zarządzanie niezgodnościami i procesy doskonalenia	8	4	3
14.	System zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy	4	-	0,5
15.	Metody statystyczne	8	4	3
16.	System zarządzania środowiskowego	4	-	1
17.	System zarządzania bezpieczeństwem informacji	6	2	1
19.	Zrównoważony rozwój i ochrona środowiska; Wprowadzenie do zrównoważonego rozwoju; ESG obszar społeczny; Zrównoważone łańcuchy dostaw	5	5	3
20.	Environment; Systemy i przepisy zarządzania środowiskowego i ochrony środowiska; ESG obszar ładu korporacyjnego; Dobre praktyki z zakresu ochrony środowiska	5	5	3

	Razem:	108	88	37
--	--------	-----	----	----

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 0

Przedmiot / temat zajęć	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
Brak wyników.				

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	6 700,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	6 700,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	34,18 PLN
Koszt osobogodziny netto	34,18 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Andrzej Żukowski

Kluczowe kompetencja w ostatnich 5 latach:

- Ekspert w dziedzinie norm ISO (ISO 9001, ISO 14001, PN-N-18001, HACCP) – szerokie doświadczenie jako auditor wiodący i specjalista w zakresie międzynarodowych standardów zarządzania, potwierdzone realizacją licznych audytów.
- Wieloletnie doświadczenie dydaktyczne na poziomie studiów podyplomowych, prowadzone dla czołowych uczelni w Polsce.
- Auditor Wiodący w TÜV NORD Polska – prowadzenie audytów certyfikacyjnych i szkoleniowych, obejmujących różnorodne systemy zarządzania.
- Umiejętności trenerskie – organizacja i prowadzenie szkoleń z zakresu zarządzania jakością dla biznesu, z naciskiem na praktyczne wdrożenie norm ISO.
- Zarządzanie rozwojem kompetencji – dyrektor Centrum Kształcenia Ustawicznego, odpowiedzialny za rozwój i koordynację szkoleń.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnicy otrzymują materiały z wytypowanych zajęć po ich realizacji.

Warunki uczestnictwa

Kandydaci powinni posiadać co najmniej wyższe wykształcenie.

Warunkiem uczestnictwa w usłudze jest dokonanie wpłaty opłaty wpisowej w kwocie 300 zł, która jest dodatkową opłatą poza kosztem wskazanym w usłudze.

Informacje dodatkowe

- Czas trwania: 2 semestry.
- Podstawa zaliczenia: studia kończą się 2 egzaminami po każdym semestrze studiów.
- Dni odbywania się zajęć: dwa razy w miesiącu: soboty, niedziele.
- Część zajęć w formule online (Blended learning) Podczas zajęć będą wykorzystywane metody: ćwiczenia w grupach, rozmowa na żywo, chat, test wykonywane za pomocą narzędzi cyfrowych, testy teoretyczne zamknięte (jedno lub wielokrotnego wyboru, testy otwarte, współdzielenie ekranu.

Organizator studiów zastrzega sobie możliwość wprowadzenia zmian w programie studiów.

Warunki techniczne

Warunki techniczne

Usługa realizowana zdalnie poprzez platformy ClickMeeting oraz Teams

Minimalne wymagania sprzętowe, jakie musi spełniać komputer Uczestnika lub inne urządzenie do zdalnej komunikacji: •Komputer stacjonarny/laptop z dostępem do Internetu

•Sprawny mikrofon i kamera internetowa (lub zintegrowane z laptopem)

Minimalne wymagania dotyczące parametrów łącza sieciowego, jakim musi dysponować Uczestnik: download 8 mb/s, upload 8 mb/s, ping 15 ms

Niezbędne oprogramowanie umożliwiające Uczestnikom dostęp do prezentowanych treści i materiałów: Zalecamy wykorzystanie aktualnej wersji przeglądarki CHROME (zarówno na komputerach z systemem operacyjnym Windows jak i Apple

Okres ważności linku umożliwiającego uczestnictwo w spotkaniu on-line: 7,5 h

Kontakt



Grzegorz Adam

E-mail gadam@wsb.edu.pl

Telefon (+48) 885 588 755