



COAPE POLSKA
Andrzej Kinteh-
Kłosiński



Kurs Petsitter - Hotel dla zwierząt

Numer usługi 2025/05/09/23588/2735640

📍 zdalna
🏠 Usługa szkoleniowa
🕒 30 h
📅 01.07.2025 do 28.09.2025

875,00 PLN brutto
711,38 PLN netto
29,17 PLN brutto/h
23,71 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria	Inne / Edukacja
Sposób dofinansowania	wsparcie dla osób indywidualnych wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
Grupa docelowa usługi	Wszyscy, którzy chcą zdobyć wiedzę i umiejętności pozwalające na odpowiedzialne wykonywanie zawodu petsittera - zarówno osoby indywidualne jak i właściciele hoteli dla zwierząt.
Minimalna liczba uczestników	1
Maksymalna liczba uczestników	20
Data zakończenia rekrutacji	30-06-2025
Forma prowadzenia usługi	zdalna
Liczba godzin usługi	30
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Celem szkolenia jest poznanie i opanowanie przez kursanta wiedzy na temat zachowania popularnych zwierząt towarzyszących, zasad skutecznego nawiązywania z nimi kontaktu, postępowania i opieki, oraz organizacji pracy petsittera i prowadzenia hotelu dla zwierząt.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik definiuje podstawowe zasady opieki nad różnymi gatunkami zwierząt (psy, koty, gryzonie, ptaki).	Uczestnik wymienia podstawowe potrzeby zdrowotne i behawioralne różnych gatunków zwierząt (psy, koty, gryzonie, ptaki), określa zasady opieki nad poszczególnymi gatunkami, uwzględniając ich specyficzne wymagania, wskazuje różnice w opiece nad psami, kotami, gryzoniami i ptakami, w tym w zakresie diety, aktywności fizycznej, pielęgnacji i środowiska.	Test teoretyczny
Uczestnik opisuje zasady higieny i bezpieczeństwa w pracy z zwierzętami w hotelu.	Uczestnik określa zasady higieny w pracy z różnymi zwierzętami (np. czystość klatek, mat higienicznych, przestrzeni życiowej), opisuje procedury dotyczące bezpieczeństwa (np. zasady postępowania w przypadku agresji zwierząt, procedury dotyczące kwarantanny), wymienia środki ochrony osobistej oraz sprzęt niezbędny do zapewnienia higieny i bezpieczeństwa, tłumaczy znaczenie utrzymania wysokich standardów higieny i bezpieczeństwa dla zdrowia zwierząt oraz pracowników.	Test teoretyczny
Uczestnik przygotowuje indywidualne plany opieki dla każdego zwierzęcia, uwzględniając jego potrzeby zdrowotne i behawioralne.	Uczestnik tworzy plan opieki dostosowany do indywidualnych potrzeb zwierzęcia, uwzględniając jego temperament, zdrowie i dietę, określa konkretne czynności pielęgnacyjne i behawioralne wymagane w przypadku każdego zwierzęcia, dostosowuje plan opieki do zmieniających się potrzeb zwierzęcia w trakcie pobytu w hotelu, rekomenduje odpowiednie metody uspokojenia i stymulacji w zależności od charakterystyki zwierzęcia.	Test teoretyczny
Uczestnik komunikuje się z właścicielami zwierząt, przekazując im informacje dotyczące opieki nad ich zwierzętami.	Uczestnik zadaje pytania otwarte, aby uzyskać szczegółowe informacje na temat potrzeb zwierzęcia od jego właściciela, przekazuje jasne i zrozumiałe instrukcje dotyczące opieki nad zwierzęciem (np. harmonogram karmienia, specyficzne wymagania zdrowotne), wyjaśnia właścicielowi wszelkie zmiany w zachowaniu zwierzęcia oraz postępy w opiece, dostosowuje sposób komunikacji do preferencji właściciela, zapewniając komfort i zaufanie.	Test teoretyczny

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik współpracuje w zespole z innymi pracownikami hotelu, w tym z weterynarzami i personelem, dbając o sprawną organizację pracy.	Uczestnik współpracuje z innymi członkami zespołu, wymieniając się informacjami o stanie zdrowia i zachowaniu zwierząt, organizuje pracę zgodnie z harmonogramem, zapewniając efektywność opieki nad zwierzętami, zarządza priorytetami w sytuacjach kryzysowych, koordynując działania zespołu, utrzymuje profesjonalną atmosferę współpracy, dzieląc się odpowiedzialnością za dobro zwierząt.	Test teoretyczny

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

Po ukończeniu kursu wystawiamy zaświadczenie, które zawiera opis efektów uczenia się osiągniętych przez uczestnika. Dokument ten szczegółowo określa zakres zdobytej wiedzy, zgodnie z założeniami programu kursu.

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

Dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji. Kryteria te są jasno określone w programie kursu i stanowią podstawę oceny osiągniętych efektów uczenia się.

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

Dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji. Oceny efektów uczenia się dokonują niezależni walidatorzy, co gwarantuje obiektywność i transparentność całego procesu.

Program

Część 1 - Opieka nad psem. Podstawy wiedzy o zachowaniu się psów:

1. Potrzeby psa.
2. Co motywuje psa do kontaktu z człowiekiem.
3. Zasady nawiązywania kontaktu z obcym psem.
4. Jak pies się uczy? Czego może nauczyć psa petsitter?
5. Opieka nad psem z zachowaniami problemowymi - agresja, lękliwość.
6. Opieka nad szczeniakiem. Specyficzne potrzeby szczeniaków. Socjalizacja.
7. Spacer z psem.

8. Opieka w domu właściciela zwierzęcia.
9. Opieka w domu opiekuna.
10. Trudne sytuacje - ucieczka, konflikt z innym psem.
11. Pielęgnacja podczas choroby, podawanie leków.

Część 2 - Opieka nad kotem. Opieka nad innymi zwierzętami:

1. Podstawy wiedzy o zachowaniu się kotów.
2. Terytorializm - organizacja terytorium kota, rodzaje znaczenia terytorium.
3. Zasady nawiązywania kontaktu z kotem.
4. Zabawa, pielęgnacja i karmienie.
5. Najczęstsze problemy z zachowaniem się kotów i sposoby radzenia sobie z nimi.
6. Opieka nad kotem w domu właściciela.
7. Opieka nad kotem w domu opiekuna.
8. Postępowanie w wypadku ucieczki
9. Pielęgnacja podczas choroby, podawanie leków.
10. Ptaki (karmienie, łapanie, podawanie leków, rozpoznawanie sygnałów stresu lub złego samopoczucia)
11. Małe ssaki - króliki, szczury, świnki morskie, fretki i inne (karmienie, łapanie, podawanie leków, rozpoznawanie sygnałów stresu lub złego samopoczucia)
12. Gady (karmienie, łapanie, podawanie leków, rozpoznawanie sygnałów stresu lub złego samopoczucia).

Część 3 - Pierwsza pomoc w nagłych wypadkach. Zasady i organizacja pracy petsittera:

1. 1. Wypadki komunikacyjne.
2. Zranienia.
3. Zatrucia.
4. Oparzenia.
5. Udar cieplny
6. Odmrożenia i wychłodzenie (hipotermia).
7. Zatrzymanie krążenia.
8. Ukąszenia i użądlenia.
9. Zasady postępowania w nagłych wypadkach.

Zasady i organizacja pracy petsittera i prowadzenie hotelu dla zwierząt:

1. Pierwszy kontakt z właścicielem zwierzęcia - informacje o sobie, ustalanie zasad pracy i wynagrodzenia.
2. Odpowiedzialność wobec właściciela zwierzęcia. Zagadnienia formalne i prawne. Ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej.
3. Formy opieki i formy prowadzenia domowego pensjonatu oraz hotelu dla zwierząt
4. Akcesoria potrzebne przy sprawowaniu opieki nad psem i kotem.
5. Kwestionariusz opiekuna zwierząt.
6. Umowa o opiekę.

Szkolenie dostępne w trybie asynchronicznym na platformie e-learningowej. Uczestnik może rozpocząć i realizować szkolenie w dowolnym czasie w podanym okresie: 1.07.2025-28.09.2025

Dostępność szkolenia: 24/7 (uczestnik loguje się w dowolnym momencie i realizuje materiał we własnym tempie).

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	875,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	711,38 PLN

Koszt osobogodziny brutto	29,17 PLN
Koszt osobogodziny netto	23,71 PLN

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnicy kursu uzyskują dostęp do E-learningu kursu na stronie www.coape.pl gdzie znajdują się materiały kursowe do poszczególnych modułów kursu - treści, ilustracje, materiały video, pliki do pobrania (np. kwestionariusz zwierzęcia, umowa o opiekę).

Warunki uczestnictwa

Uczestnicy kursu muszą mieć ukończone **16 lat** w momencie rozpoczęcia kursu. Kurs jest dostępny dla osób pełnoletnich oraz młodszych, pod warunkiem, że spełniają minimalny wiek.

Informacje dodatkowe

Zaliczenia:

Na podstawie wiedzy zawartej w materiałach edukacyjnych, uczestnicy kursu opracowują prace zaliczeniowe, które stanowią podstawę zaliczenia poszczególnych bloków tematycznych. Prace stanowią ważny element procesu oceny postępów uczestnika, ponieważ umożliwiają ocenę poziomu opanowania materiału.

Każdy blok tematyczny zakończony jest opracowaniem pracy zaliczeniowej, a jej ocena stanowi warunek przejścia do kolejnych etapów kursu.

Warunki techniczne

1. Sprzęt

- **Komputer, laptop lub tablet:** Uczestnik musi dysponować urządzeniem z dostępem do Internetu, umożliwiającym korzystanie z platformy e-learningowej, przeglądanie materiałów i wykonywanie zadań.

2. System operacyjny

- **Windows:** Wersja 7 lub nowsza.
- **macOS:** Wersja 10.12 (Sierra) lub nowsza.
- **Android:** Wersja 5.0 lub nowsza.
- **iOS:** Wersja 10.0 lub nowsza.

3. Przeglądarka internetowa

- **Google Chrome** (zalecana), Mozilla Firefox, Microsoft Edge, Safari (aktualna wersja).
- Używanie najnowszej wersji przeglądarki w celu zapewnienia pełnej kompatybilności z platformą e-learningową i materiałami kursowymi.

4. Oprogramowanie

- **Do odczytu plików PDF:** Należy zainstalować oprogramowanie umożliwiające otwieranie plików PDF, np. **Adobe Acrobat Reader**.
- **Edytor tekstu:** Microsoft Word, Google Docs lub inny edytor obsługujący pliki .doc, .docx, .pdf oraz pliki .ppt w przypadku prezentacji.

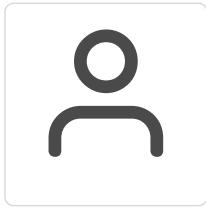
5. Połączenie internetowe

- Stabilne połączenie z Internetem o minimalnej prędkości pobierania **1 Mbps** (zalecane 3 Mbps) w celu zapewnienia wygodnego dostępu do materiałów multimedialnych, testów, zadań i prac zaliczeniowych.
- Preferowane połączenie **kabelowe lub Wi-Fi** z dobrą jakością sygnału.

6. Prace zaliczeniowe i zadania

- Uczestnik musi mieć możliwość **wysyłania prac zaliczeniowych** na adres mailowy Dostawcy usługi (np. pliki .doc, .docx, .pdf). Prace te będą oceniane przez prowadzącego kurs.
- Należy posiadać aplikację umożliwiającą edytowanie i zapisanie dokumentów tekstowych (np. Word, Google Docs) oraz przesyłanie plików w odpowiednim formacie.

Kontakt



Agata Koczeń

E-mail szkolenia@coape.pl

Telefon (+48) 792 982 882