



LĘTOWSKI
CONSULTING

Szkolenia,
Doradztwo, Rozwój
Mateusz Łętowski



Smart Communication. Nowoczesna komunikacja interpersonalna z elementami zielonych i cyfrowych umiejętności.

Numer usługi 2025/05/06/12176/2728508

📍 zdalna w czasie rzeczywistym

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 18 h

📅 18.07.2025 do 20.07.2025

5 000,00 PLN brutto

5 000,00 PLN netto

277,78 PLN brutto/h

277,78 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Zarządzanie zasobami ludzkimi
Sposób dofinansowania	wsparcie dla osób indywidualnych wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
Grupa docelowa usługi	Szkolenie jest skierowane do pracowników administracji publicznej oraz sektora prywatnego, którzy na co dzień zajmują się zarządzaniem zespołami, komunikacją wewnętrzną i zewnętrzną oraz wdrażaniem ekologicznych i cyfrowych rozwiązań w organizacjach. Grupa docelowa obejmuje osoby na stanowiskach kierowniczych, specjalistów ds. HR, projektów, komunikacji, a także pracowników działów związanych z ochroną środowiska i cyfryzacją procesów. Szkolenie jest również odpowiednie dla osób, które chcą rozwijać swoje kompetencje w zakresie zrównoważonego rozwoju i efektywnej komunikacji z wykorzystaniem nowoczesnych technologii.
Minimalna liczba uczestników	5
Maksymalna liczba uczestników	10
Data zakończenia rekrutacji	11-07-2025
Forma prowadzenia usługi	zdalna w czasie rzeczywistym
Liczba godzin usługi	18
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Uczestnicy szkolenia zdobędą umiejętności skutecznej komunikacji interpersonalnej w środowisku zawodowym, zintegrowanej z zielonymi kompetencjami oraz cyfrowymi narzędziami. Szkolenie pozwoli na efektywne zarządzanie informacją i zespołami przy wykorzystaniu ekologicznych rozwiązań oraz technologii cyfrowych. Uczestnicy będą potrafili wdrażać zrównoważone praktyki komunikacyjne, minimalizujące negatywny wpływ na środowisko oraz korzystać z narzędzi online do wzajemnej współpracy.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik efektywnie komunikuje się w zespole, integrując zasady zrównoważonego rozwoju.	Uczestnik demonstruje praktyczne zastosowanie zrównoważonych zasad w komunikacji zespołowej podczas ćwiczeń symulacyjnych.	Obserwacja w warunkach symulowanych
Uczestnik wykorzystuje narzędzia cyfrowe do zarządzania informacją i współpracę w zespole.	Uczestnik prezentuje, jak skutecznie korzysta z narzędzi cyfrowych (np. Microsoft Teams, Asana) do koordynacji pracy zespołowej.	Obserwacja w warunkach symulowanych
Uczestnik wdraża ekologiczne strategie komunikacyjne, minimalizujące negatywny wpływ na środowisko.	Uczestnik przedstawia scenariusze optymalizacji procesów komunikacyjnych, z uwzględnieniem oszczędności zasobów i redukcji emisji.	Test teoretyczny
Uczestnik rozpoznaje i analizuje ekologiczne trendy w komunikacji z klientami i interesariuszami.	Uczestnik opisuje, jak wprowadza zasady zrównoważonego rozwoju do komunikacji z klientami, prezentując konkretne przykłady.	Test teoretyczny
Uczestnik identyfikuje style osobowości w zespołach i dostosowywać komunikację do poszczególnych typów DISC.	Uczestnik demonstruje, jak dostosować styl komunikacji w scenariuszach zespołowych do każdego typu DISC.	Obserwacja w warunkach symulowanych
Uczestnik rozpoznaje style DISC w praktyce komunikacyjnej zespołu i ocenia ich wpływ na wprowadzanie zielonych inicjatyw.	Uczestnik dokonuje interpretacji wpływu poszczególnych stylów DISC na proces wprowadzania ekologicznych zmian w zespole.	Obserwacja w warunkach symulowanych
Uczestnik dostosowuje komunikację w zespołach zdalnych do stylów DISC, uwzględniając wyzwania i dobre praktyki w cyfrowej współpracy.	Uczestnik przedstawia strategie dostosowania komunikacji do stylów DISC w kontekście zdalnej współpracy.	Obserwacja w warunkach symulowanych
Uczestnik tworzy plany rozwoju komunikacyjnego dla zespołów na podstawie wyników analizy DISC i danych z platform zarządzania projektami.	Uczestnik przedstawia szczegółowy plan rozwoju komunikacyjnego, uwzględniający różnorodność stylów DISC oraz cele zespołu.	Obserwacja w warunkach symulowanych

Kwalifikacje

Inne kwalifikacje

Uznane kwalifikacje

Pytanie 4. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kwalifikacji jest rozpoznawalny i uznawalny w danej branży/sektorze (czy certyfikat otrzymał pozytywne rekomendacje od co najmniej 5 pracodawców danej branży/sektorów lub związku branżowego, zrzeszającego pracodawców danej branży/sektorów)?

Tak

Informacje

Podstawa prawna dla Podmiotów / kategorii Podmiotów	uprawnione do realizacji procesów walidacji i certyfikowania na mocy innych przepisów prawa
Nazwa/Kategoria Podmiotu prowadzącego walidację	ŁĘTOWSKI CONSULTING Szkolenia, Doradztwo, Rozwój Mateusz Łętowski
Podmiot prowadzący walidację jest zarejestrowany w BUR	Tak
Nazwa/Kategoria Podmiotu certyfikującego	SCIENCE SZKOLENIA I DORADZTWO Grzegorz Kawa
Podmiot certyfikujący jest zarejestrowany w BUR	Tak

Program

Moduł 1: Podstawy komunikacji interpersonalnej

- Wprowadzenie do komunikacji interpersonalnej: teoria i praktyka.
- Elementy skutecznej komunikacji: aktywne słuchanie, precyzja wypowiedzi, komunikacja niewerbalna.
- Bariery komunikacyjne i sposoby ich pokonywania.
- Wpływ ekologicznych rozwiązań na codzienną komunikację w zespołach (np. oszczędność papieru, unikanie nadmiaru e-maili, efektywna praca zdalna).
- Wykorzystanie narzędzi komunikacji cyfrowej (e-mail, komunikatory, wideokonferencje) do skutecznego zarządzania zespołami.
- Wprowadzenie do modelu DISC: podstawowe style osobowości (D, I, S, C) i ich wpływ na komunikację interpersonalną.

Moduł 2: Zielone kompetencje w komunikacji

- Zrównoważona komunikacja: jak wprowadzać ekologiczne standardy w komunikację zespołową.
- Rozwój świadomości ekologicznej w zespołach poprzez efektywną komunikację.
- Model DISC w praktyce: jak identyfikować style osobowości w zespołach i dostosowywać komunikację do poszczególnych typów (D, I, S, C).
- Ćwiczenia: Rozpoznawanie stylów DISC w praktyce komunikacyjnej zespołu i analiza ich wpływu na wprowadzanie zielonych inicjatyw.
- Case study: komunikacja dotycząca wdrożenia zielonych praktyk w firmie.
- Tworzenie strategii komunikacyjnych wspierających ekologiczne inicjatywy.
- Komunikacja w procesach oszczędzania zasobów, np. optymalizacja zużycia energii w firmie.
- Wykorzystanie platform zarządzania projektami do monitorowania działań związanych z zielonymi inicjatywami (np. Trello, Asana).

Moduł 3: Cyfrowe narzędzia wspierające zieloną komunikację

- Narzędzia cyfrowe ułatwiające współpracę na odległość, minimalizujące wpływ na środowisko (np. chmury danych, wideokonferencje zamiast podróży służbowych).
- Organizacja pracy zdalnej w duchu zrównoważonego rozwoju.
- Bezpieczeństwo cyfrowe w pracy zdalnej – ochrona danych i zasobów.
- Redukcja emisji dwutlenku węgla dzięki cyfrowym narzędziom (współpraca online zamiast podróży).
- Praktyczne warsztaty z obsługi narzędzi komunikacyjnych (Microsoft Teams, Zoom, Slack).
- Dostosowanie komunikacji w zespołach zdalnych do stylów DISC: wyzwania i dobre praktyki w cyfrowej współpracy.

Moduł 4: Komunikacja oparta na danych i monitorowanie wyników

- Cyfrowe narzędzia do analizy i monitorowania efektywności komunikacji w zespołach.
- Zarządzanie informacją w chmurze i koordynacja zadań związanych z wdrażaniem zielonych kompetencji.
- Efektywność ekologiczna w monitorowaniu wyników projektów (np. raportowanie i analiza danych bez drukowania).
- Nauka korzystania z platform analitycznych (np. Google Analytics, systemy CRM) w celu optymalizacji działań zespołowych.
- Zastosowanie DISC w analizie efektywności komunikacji zespołowej: wykorzystanie narzędzi analitycznych do lepszego zrozumienia i dostosowania strategii.
- Tworzenie planów rozwoju komunikacyjnego dla zespołów na podstawie wyników analizy DISC i danych z platform zarządzania projektami.

Walidacja

- Dyskusja i podsumowanie kluczowych zagadnień.
- Krótkie testy z komunikacji, zielonych oraz cyfrowych kompetencji.
- Ocena wpływu ekologicznych decyzji na skuteczność komunikacji.

Szkolenie kończy się walidacją w dniu 20.07.2025 r., w godzinach 14:00 -15:00.

Certyfikacja przez jednostkę uprawnioną do certyfikacji tj. SCIENCE SZKOLENIA I DORADZTWO Grzegorz Kawa.

Szkolenie prowadzone w godzinach zegarowych, w formie zajęć teoretyczno-praktycznych, tzn. Szkolenie w formie zajęć teoretyczno-praktycznych łączy przekazywanie wiedzy teoretycznej z praktycznym jej zastosowaniem. Uczestnicy zdobywają informacje poprzez wykłady i prezentacje, a następnie wykorzystują je w praktyce podczas warsztatów i ćwiczeń w ramach każdego modułu szkolenia, gdzie ten zapis został zastosowany.

ROZDZIELNOŚĆ OSOBOWA WALIDACJI: Rozdzielność szkolenia od walidacji - rozdzielność osobowa. Osoba szkoląca nie ocenia wiedzy i umiejętności swoich kursantów w zakresie, w którym nauczała. Kończącą walidację prowadzi odrębna osoba.

Podczas szkolenia przeprowadzone zostaną pre-testy oraz post-testy wiedzy, egzamin końcowy.

Program spełnia zakres technologii PRT z obszaru technologii informacyjnych i telekomunikacyjnych, w tym m.in.:

- Technologia komunikacyjna (4.1)
- Technologie informacyjne (4.2)
- Technologie wspierające internet rzeczy (4.7.2)
- Technologie data mining (4.2.5)

Podczas szkolenia odbędzie się:

- 8 godz. 15 minut zajęć teoretycznych
- 7 godzin zajęć praktycznych
- 7 przerw po 15 minut - 1 godz. 45 min (wliczają się w usługę)
- 60 minut walidacja

Szkolenie prowadzi nabycia:

Kwalifikacje w zakresie komunikacji interpersonalnej

Kwalifikacje ekologiczne i zrównoważonego rozwoju w komunikacji

Kwalifikacje w zakresie wykorzystania cyfrowych narzędzi

Kwalifikacje w zarządzaniu projektami z elementami zrównoważonego rozwoju

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 18

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 18 Moduł 1: Podstawy komunikacji interpersonalnej. Zajęcia teoretyczno-praktyczne.	Anna Malinowska	18-07-2025	17:00	18:15	01:15
2 z 18 Przerwa	Anna Malinowska	18-07-2025	18:15	18:30	00:15
3 z 18 Moduł 1: Podstawy komunikacji interpersonalnej. Zajęcia teoretyczno-praktyczne.	Anna Malinowska	18-07-2025	18:30	19:30	01:00
4 z 18 Moduł 2: Zielone kompetencje w komunikacji. Zajęcia teoretyczno-praktyczne.	Anna Malinowska	19-07-2025	09:00	10:45	01:45
5 z 18 Przerwa	Anna Malinowska	19-07-2025	10:45	11:00	00:15
6 z 18 Moduł 2: Zielone kompetencje w komunikacji. Zajęcia teoretyczno-praktyczne.	Anna Malinowska	19-07-2025	11:00	12:45	01:45
7 z 18 Przerwa	Anna Malinowska	19-07-2025	12:45	13:00	00:15

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
8 z 18 Moduł 3: Cyfrowe narzędzia wspierające zieloną komunikację. Zajęcia teoretyczno-praktyczne.	Anna Malinowska	19-07-2025	13:00	14:45	01:45
9 z 18 Przerwa	Anna Malinowska	19-07-2025	14:45	15:00	00:15
10 z 18 Moduł 3: Cyfrowe narzędzia wspierające zieloną komunikację. Zajęcia teoretyczno-praktyczne	Anna Malinowska	19-07-2025	15:00	16:45	01:45
11 z 18 Przerwa	Anna Malinowska	19-07-2025	16:45	17:00	00:15
12 z 18 Moduł 3: Cyfrowe narzędzia wspierające zieloną komunikację. Zajęcia teoretyczno-praktyczne	Anna Malinowska	19-07-2025	17:00	18:30	01:30
13 z 18 Moduł 4: Komunikacja oparta na danych i monitorowanie wyników. Zajęcia teoretyczno-praktyczne.	Anna Malinowska	20-07-2025	09:00	10:45	01:45
14 z 18 Przerwa	Anna Malinowska	20-07-2025	10:45	11:00	00:15
15 z 18 Moduł 4: Komunikacja oparta na danych i monitorowanie wyników. Zajęcia teoretyczno-praktyczne.	Anna Malinowska	20-07-2025	11:00	12:45	01:45

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
16 z 18 Przerwa	Anna Malinowska	20-07-2025	12:45	13:00	00:15
17 z 18 Moduł 4: Komunikacja oparta na danych i monitorowanie wyników. Zajęcia teoretyczno-praktyczne.	Anna Malinowska	20-07-2025	13:00	14:00	01:00
18 z 18 Walidacja	-	20-07-2025	14:00	15:00	01:00

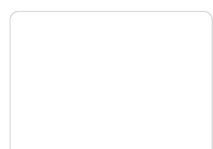
Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	5 000,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	5 000,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	277,78 PLN
Koszt osobogodziny netto	277,78 PLN
W tym koszt walidacji brutto	100,00 PLN
W tym koszt walidacji netto	100,00 PLN
W tym koszt certyfikowania brutto	250,00 PLN
W tym koszt certyfikowania netto	250,00 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 2



1 z 2

SCIENCE SZKOLENIA I DORADZTWO Grzegorz Kawa



SCIENCE SZKOLENIA I DORADZTWO Grzegorz Kawa - firma zewnętrzna, przeprowadzająca egzamin.



2 z 2

Anna Malinowska

Profesjonalistka z ponad 20-letnim doświadczeniem w zarządzaniu jakością, projektami, ryzykiem i kryzysem na poziomie korporacyjnym. Absolwentka Politechniki Śląskiej w Gliwicach, specjalizująca się w zarządzaniu jakością i technologią. Przez lata zarządzała globalnymi projektami wartymi miliony euro, kierując międzynarodowymi zespołami.

Od 5 lat aktywnie prowadzi szkolenia. Jej pasją jest coaching, mentoring oraz szkolenia, które prowadzi w dynamiczny i praktyczny sposób, stawiając na realne sytuacje, rzeczywiste dane i interakcję. Od ponad 5 lat wdraża w ramach prowadzonych szkoleń tematykę zrównoważonego rozwoju oraz optymalizacji ekologicznej w przedsiębiorstwach. Specjalizuje się w zarządzaniu zmianą, ryzykiem, kryzysem, rozwiązywaniu problemów, komunikacji oraz przywództwie.

Przeprowadziła ponad 30 szkoleń z tematyki szkolenia, w których uczestniczyło ponad 200 osób.

W pracy trenerskiej łączy wiedzę ekspercką z doświadczeniem praktycznym, wykorzystując metodę „on the job training” oraz analizę case study. Wierzy, że prawdziwy sukces opiera się na ludziach, ich wartościach i wzajemnym wsparciu. Dodatkowo aktywnie promuje zrównoważony rozwój i wprowadza zielone kompetencje do swoich szkoleń.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Opracowania własne trenera, prezentacja, skrypty szkoleniowe.

Informacje dodatkowe

Dla uczestników z dofinansowaniem min. 70% kwoty szkolenia - stawka „zw” – „§ 3 ust. 1 pkt 14 Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2013 r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień

Organizator szkolenia nie zapewnia:

1. Noclegu dla uczestników.
2. Wyżywienia dla uczestników.
3. Transportu dla uczestników.

Warunki techniczne

iOS: iOS 11

Windows: Windows 10 kompilacja 14393

Android: Android OS 5.0

Funkcje sieci Web. Najnowsza wersja przeglądarki Safari, Internet Explorer 11, Chrome, Edge lub Firefox

Komputer Mac: MacOS 10.13

Połączenie internetowe: wymagane jest połączenie internetowe przewodowe lub bezprzewodowe (3G, 4G, LTE) o następujących parametrach:

- dla transmisji wideo w jakości HD 720p minimalna przepustowość łącza internetowego wynosi: 1.5Mbps/1.5Mbps (wysyłanie/odbieranie).

- dla transmisji wideo w jakości FullHD 1080p minimalna przepustowość łącza internetowego wynosi: 3Mbps/3Mbps (wysyłanie/odbieranie).

Okres ważności linku: Link będzie ważny w dniach i godzinach wskazanych w harmonogramie usługi.

Platforma: MS Temas

Kontakt



Aleksandra Obremska

E-mail aleksandraobremska@letowskiconsulting.pl

Telefon (+48) 538 628 765