

grantUp Alicja
Nowak**Szkolenie: Między pokoleniami –
skuteczna komunikacja i współpraca w
zróżnicowanym zespole**

Numer usługi 2025/05/06/145277/2728128

zdalna w czasie rzeczywistym

Usługa szkoleniowa

32 h

20.05.2025 do 29.05.2025

4 736,84 PLN brutto

4 736,84 PLN netto

148,03 PLN brutto/h

148,03 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Zarządzanie zasobami ludzkimi
Sposób dofinansowania	wsparcie dla osób indywidualnych
Grupa docelowa usługi	Szkolenie dedykowane jest osobom, które chcą nabyć wiedzę i umiejętności w zakresie zarządzania wiekiem i współpracą międzypokoleniową w przedsiębiorstwie. Nie jest wymagane od uczestników przygotowanie do szkolenia w formie wiedzy czy doświadczenia zawodowego. Brak dodatkowych wymagań.
Minimalna liczba uczestników	2
Maksymalna liczba uczestników	16
Data zakończenia rekrutacji	19-05-2025
Forma prowadzenia usługi	zdalna w czasie rzeczywistym
Liczba godzin usługi	32
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Standard Usługi Szkoleniowo-Rozwojowej PIFS SUS 2.0

Cel

Cel edukacyjny

Celem realizacji usługi jest przygotowanie uczestników do wykorzystywania umiejętności komunikacyjnych i współpracy w zespołach międzypokoleniowych poprzez zwiększenie świadomości różnic pokoleniowych, zrozumienie ich wpływu na

funkcjonowanie zespołu oraz nabycie narzędzi wspierających budowanie relacji opartych na szacunku, dialogu i efektywności.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Opisuje znaczenie procesów demograficznych w Polsce i Europie związanych z takimi zjawiskami jak starzenie się społeczeństwa, zamiana pokoleń itp. dla funkcjonowania i rozwoju własnej firmy.	Uczestnik definiuje i opisuje kluczowe procesy demograficzne, takie jak starzenie się społeczeństwa i zamiana pokoleń, oraz wyjaśnić ich wpływ na rynek pracy.	Test teoretyczny
	Uczestnik analizuje, jak te procesy demograficzne wpływają na jego firmę, uwzględniając aspekty takie jak rekrutacja, retencja pracowników, potrzeby szkoleniowe, oraz planowanie sukcesji.	Debata swobodna
Identyfikuje jakiego rodzaju działania pozwalają na bardziej racjonalne efektywne wykorzystanie zasobów ludzkich w przedsiębiorstwach, dzięki uwzględnianiu potrzeb i możliwości pracowników w różnym wieku.	Uczestnik przedstawia konkretne strategie i działania umożliwiające racjonalne wykorzystanie zasobów ludzkich, uwzględniając potrzeby i możliwości pracowników w różnym wieku.	Debata swobodna
	Uczestnik opisuje, jak te strategie mogą być wdrażane w praktyce w jego firmie, np. poprzez elastyczne formy zatrudnienia, mentoring międzygeneracyjny, programy rozwoju zawodowego dostosowane do różnych grup wiekowych.	Test teoretyczny
Przygotowuje charakterystykę pracowników z różnych grup wiekowych / pokoleń. Opisuje wpływ tych różnic na styl pracy i ewentualne nieporozumienia.	Uczestnik tworzy szczegółowe charakterystyki pracowników z różnych grup wiekowych, uwzględniając cechy demograficzne, wartości, oczekiwania, styl pracy oraz preferencje dotyczące rozwoju zawodowego.	Obserwacja w warunkach symulowanych
	Uczestnik porównuje i kontrastuje różnice w stylach pracy między pokoleniami, identyfikując potencjalne źródła nieporozumień oraz obszary współpracy.	Debata swobodna

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Identyfikuje regulacje i rozwiązania prawne sprzyjające zatrudnieniu osób starszych.	Uczestnik wykazuje się znajomością kluczowych regulacji prawnych wspierających zatrudnianie osób starszych, takich jak przepisy dotyczące dyskryminacji ze względu na wiek, programy wsparcia dla pracowników 50+ oraz przepisy dotyczące elastycznych form pracy.	Test teoretyczny
	Uczestnik proponuje, jak te regulacje mogą być zastosowane w jego firmie, aby sprzyjać zatrudnieniu i utrzymaniu starszych pracowników. Uczestnik analizuje przykłady kampanii społecznych promujących zatrudnianie osób 50+ oraz identyfikuje najlepsze praktyki, które można zaadaptować w firmie.	Debata swobodna Debata swobodna
Adaptuje kampanie społeczne związane z wyrównywaniem szans pracy dla osób „50+”	Uczestnik opracowuje konkretne działania i kampanie wewnętrzne, mające na celu wyrównywanie szans pracy dla osób starszych w jego firmie.	Obserwacja w warunkach symulowanych
Identyfikuje potrzeby różnych grup wiekowych pracowników	Uczestnik przeprowadza ocenę potrzeb różnych grup wiekowych w firmie, uwzględniając aspekty takie jak szkolenia, rozwój zawodowy, opieka zdrowotna, elastyczność pracy oraz potrzeby związane z równowagą między pracą a życiem prywatnym.	Obserwacja w warunkach symulowanych
	Uczestnik proponuje konkretne działania i programy odpowiadające na te potrzeby, wspierające dobrostan i produktywność pracowników.	Debata swobodna
Identyfikuje oczekiwania i aspiracje rozwojowe różnych grup wiekowych pracowników	Uczestnik identyfikuje oczekiwania i aspiracje rozwojowe różnych grup wiekowych oraz proponuje programy rozwoju zawodowego dostosowane do tych oczekiwań.	Debata swobodna
	Uczestnik opracowuje różnorodne ścieżki kariery, które uwzględniają specyficzne potrzeby i aspiracje pracowników w różnym wieku.	Obserwacja w warunkach symulowanych

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Ocena i pozytywnie wykorzystuje potencjał różnych wiekowo grup pracowników	Uczestnik dokonuje oceny potencjału różnych wiekowo grup pracowników, identyfikując ich mocne strony i obszary do rozwoju.	Debata swobodna
	Uczestnik proponuje działania integrujące zespoły wielopokoleniowe, które wykorzystują różnorodność doświadczeń i kompetencji, np. programy mentoringowe, wspólne projekty, warsztaty.reprezentujące różne grupy wiekowe	Obserwacja w warunkach symulowanych
Inicjuje i wspiera efektywną pracę zróżnicowanych wiekowo zespołów	Uczestnik inicjuje działania mające na celu budowanie efektywnych zespołów wielopokoleniowych, promując współpracę, komunikację i wspólne cele.	Obserwacja w warunkach symulowanych
	Uczestnik zapewnia wsparcie liderom zespołów w zarządzaniu różnorodnością wiekową, oferując szkolenia i narzędzia ułatwiające pracę w zróżnicowanym środowisku.	Debata swobodna
Buduje rozwiązania pozwalające na wymianę kompetencji i doświadczeń między pracownikami reprezentującymi różne pokolenia	Uczestnik opracowuje programy i inicjatywy wspierające wymianę kompetencji i doświadczeń między pracownikami różnych pokoleń, np. warsztaty, spotkania tematyczne, grupy robocze	Obserwacja w warunkach symulowanych
	Uczestnik monitoruje efekty wprowadzenia tych programów, oceniając ich wpływ na rozwój pracowników oraz wyniki firmy.	Obserwacja w warunkach symulowanych
Wdraża rozwiązania ukierunkowane na zachowanie w firmie wiedzy, doświadczeń i kompetencji pracowników w wieku przedemerytalnym.	Uczestnik opracowuje programy mentoringowe, w których starsi pracownicy dzielą się wiedzą z młodszymi.	Obserwacja w warunkach symulowanych
Stosuje rozwiązania pozwalające włączyć pracowników z różnych pokoleń w zespoły pracownicze i w pełni wykorzystać ich potencjał.	Uczestnik tworzy zespoły projektowe złożone z pracowników różnych pokoleń.	Obserwacja w warunkach symulowanych
	Uczestnik analizuje feedback od współpracowników na temat integracji i wykorzystania potencjału różnych pokoleń.	Obserwacja w warunkach symulowanych

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Aktywnie zapobiega wypaleniu zawodowemu – szczególnie „starszych” pracowników.	Uczestnik opracowuje i stosuje programy wsparcia i doradztwa dla starszych pracowników.	Obserwacja w warunkach symulowanych
Buduje zróżnicowane wiekowo / pokoleniowo zespoły pracownicze w firmie.	Uczestnik tworzy i monitoruje efektywność zespołów zróżnicowanych wiekowo.	Obserwacja w warunkach symulowanych
Buduje kulturę pracy opartą o wzajemny szacunek potencjału i postaw pracowników reprezentujących różne pokolenia.	Uczestnik organizuje kampanie promujące wzajemny szacunek i zrozumienie.	Obserwacja w warunkach symulowanych
Efektywnie objaśnia się z pracownikami z różnych pokoleń, na bieżąco wyjaśnia wszelkie konflikty i ewentualne nieporozumienia.	Uczestnik wykorzystuje i ocenia efektywność procedur rozwiązywania konfliktów.	Obserwacja w warunkach symulowanych
Tworzy atmosferę sprzyjającą pełnej integracji i zaangażowania w pracę.	Uczestnik przeprowadza i analizuje ankiety dotyczące poziom zaangażowania pracowników.	Obserwacja w warunkach symulowanych

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

Na zaświadczeniach ukończenia szkolenia znajdują się efekty uczenia się.

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

Na zaświadczeniach ukończenia szkolenia znajdzie się informacja, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

Na zaświadczeniach ukończenia szkolenia znajdzie się informacja o zastosowaniu rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji

Program

Szkolenie dedykowane jest osobom, które chcą nabyć wiedzę i umiejętności w zakresie zarządzania wiekiem i współpracą międzypokoleniową w przedsiębiorstwie.

Dzięki realizacji usługi jej uczestnicy zostaną przygotowani do efektywnego wykorzystania potencjału pracowników z różnych pokoleń jak również możliwości wynikających z budowania zróżnicowanych wiekowego zespołów i całej organizacji, zapewnienia poszczególnym grupom wiekowym odpowiedniego wsparcia w pracy i rozwoju, budowania rozwiązań opartych o intermentoring, przeciwdziałania procesom związanym z wypaleniem zawodowym.

Program szkolenia:

1. Rozpoczęcie szkolenia (teoria 15 min.)

- Powitanie uczestników i przedstawienie i określenie celów szkolenia.
- Jak rozumieć zmiany demograficzne, wyzwania i możliwości wynikające z różnorodności wiekowej w pracy.
- Zmiany demograficzne mające wpływ na sytuację wiekową pracowników na rynku pracy.

2. Czym jest różnica pokoleniowa i jakie jest jej znaczenie dla właściwego funkcjonowania i rozwoju przedsiębiorstwa (Teoria 45 min, Praktyka 45min.):

- Pokolenia obecne na rynku pracy
- Dlaczego zrozumienie różnorodności wiekowej jest ważne dla funkcjonowania firm
- Analiza problemów wynikających z różnic wiekowych pracowników
- Omówienie grup pokoleniowych i ich sposobu zachowań a przede wszystkim ich potrzeb w rekrutacji, rozwoju, motywowaniu
- Czynniki sprzyjające i hamujące realizację pracy, współpracę, komunikację i wprowadzanie zmian z powodu różnic pokoleniowych
- Jak minimalizować opór przed zmianą różnych grup wiekowych.

3. Zarządzanie zespołem różnorodnym wiekowo (Wykład 45 min., Praktyka: 45 min.)

- Potrzeby pracowników z różnych pokoleń i diagnoza różnic zarządzania w poszczególnych grupach wiekowych.
- Różnica w zarządzaniu poszczególnymi grupami wiekowymi
- Różne role w zarządzaniu zespołem. Motywowanie zespołu i rola lidera. Metody wzmacniania postaw sprzyjających zmianom w poszczególnych grupach wiekowych.
- Rola menedżera w budowaniu spójnego różnorodnego wiekowo zespołu nastawionego na osiągnięcie celów strategicznych
- Angażowanie w realizację zmian, czyli jak stworzyć otoczenie, które pozwoli pracownikom w różnych grupach pokoleniowych znaleźć motywację do aktywnej i twórczej pracy w sytuacji zmiany?
- Style zarządzania w kontekście różnic pokoleniowych.

4. Komunikacja i współpraca w zespole różnorodnym pokoleniowo (Wykład 45 min., Praktyka: 45min.)

- Zasady skutecznej komunikacji podczas zmiany.
- Komunikacja interpersonalna i unikanie konfliktów. Pułapki myślenia oraz mechanizmy psychologiczne utrudniające zmianę.
- Style komunikacji i ich wpływ na osiągnięcie efektów. Komunikowanie przy wdrażaniu zmiany oraz siła argumentacji.
- Rozpoznanie i odpowiedź na style reakcji na zmianę, rozpoznawanie stylów u pracowników. Krzywa przemiany emocjonalnej w sytuacji zmiany
- Radzenie sobie z oporem na zmianą.

5. Wpływ grup pokoleniowych na skuteczność wzajemnego uczenia się (Wykład: 45 min. Praktyka: 2h)

- Przedstawienie różnych metod i narzędzi umożliwiających skuteczną wymianę wiedzy i doświadczeń między pracownikami różnych pokoleń.
- Promowanie aktywnego udziału w procesie dzielenia się wiedzą i umiejętnościami.

6. Konflikty spowodowane różnicami pokoleniowymi (Wykład 45 min., Praktyka 2h)

- Różnorodność stylów pracy, zachowań i podejścia do zadań w różnych grupach wiekowych.
- Rozwiązywanie nieporozumień wynikających z różnych wiekowych

7. Role zespołowe. Wpływ grup pokoleniowych na pracę w zespole. (wykład 45 min. Praktyka 45 min.)

- Test ról zespołowych
- Jak rekrutować i dobierać członków zespołu. Etapy budowania zespołu.
- Formowanie
- Burzenie
- Norowanie

- Realizacja (Działanie)
- Dysfunkcje pracy zespołowej

8. Wspólne cele zespołu (Wykład 45 min. Praktyka 2h)

- Zarządzanie przez cele
- Jak budować odpowiedzialny zespół

9. Zaufanie a siła zespołu wielopokoleniowego (wykład 45 min, Praktyka 2h)

- Siła zaufania wg Coveya

10. Rozwój organizacji poprzez różnice między pokoleniami (wykład: 45 min., Praktyka: 2h)

- Różne style pracy, podejście do zadań i komunikację.
- Wypracowanie strategii radzenia sobie z potencjalnymi nieporozumieniami wynikającymi z tych różnic.

11. Budowanie kultury organizacyjnej dzięki różnicom pokoleniowym pracowników (Wykład 45 min., Praktyka: 2h)

- Wykorzystanie zmian pokoleniowych do zwiększenia siły zespołu, wzrostu motywacji i zwiększenia efektywności pracy w przedsiębiorstwie.

12. Walidacja (Praktyka 1h i 15 min)

Szkolenie będzie prowadzone metodami interaktywnymi i aktywizującymi, rozumianymi jako metody umożliwiające uczenie się w oparciu o doświadczenie i pozwalające uczestnikom/-czkom na ćwiczenie umiejętności, np. rozmowa na żywo, chat, udostępnianie ekranu, współdzielenie ekranu, dyskusja, analiza case-study, ćwiczenia.

Szkolenie będzie realizowane zdalnie w czasie rzeczywistym. Szkolenie realizowane jest w godzinach lekcyjnych. Przerwy wliczają się w czas szkolenia. Czas poświęcony na walidację wlicza się do czasu szkolenia.

Uczestnik może przed rozpoczęciem usługi uzupełnić i uporządkować dotychczasową wiedzę, celem lepszego przyswojenia programu szkoleń poprzez lekturę bezpłatnej, ogólnodostępnej publikacji: "Zarządzanie wiekiem w przedsiębiorstwie" autorstwa Jacka Liwińskiego i Urszuli Sztanderskiej; udostępnionej na stronie Enterprise Europe Network Polska.

Walidacja poprzez Test wiedzy, weryfikacja ćwiczeń wykonanych przez uczestników podczas szkolenia, analiza wniosków trenera i uczestników z prowadzonych dyskusji.

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 28

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 28 Rozpoczęcie szkolenia. Wykład. Prezentacja multimedialna.	Alicja Nowak	20-05-2025	15:30	15:45	00:15

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
2 z 28 Czym jest różnica pokoleniowa i jakie jest jej znaczenie dla właściwego funkcj. i rozwoju przedsiębior. Wykład 45 min., Praktyka:rozm, na żywo, chat, ud.ekr, współ.ekr., dysk., case-study, ćw.	Alicja Nowak	20-05-2025	15:45	17:15	01:30
3 z 28 przerwa	Alicja Nowak	20-05-2025	17:15	17:30	00:15
4 z 28 Czym jest różnica pokoleniowa i jakie jest jej znaczenie dla właściwego funkcjonowania i rozwoju przedsiębiorstwa Praktyka: rozm, na żywo, chat, ud.ekr, współ.ekr., dysk., case-study, ćw.	Alicja Nowak	20-05-2025	17:30	19:00	01:30
5 z 28 Zarządzanie zespołem różnorodnym wiekowo. Wykład	Alicja Nowak	21-05-2025	15:30	16:15	00:45
6 z 28 Zarządzanie zespołem różnorodnym wiekowo. Praktyka: rozmowa na żywo, chat, udostępnianie ekranu, współdzielenie ekranu, dyskusja, analiza case-study, ćw.	Alicja Nowak	21-05-2025	16:15	17:00	00:45
7 z 28 przerwa	Alicja Nowak	21-05-2025	17:00	17:15	00:15

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
8 z 28 Komunikacja i współpraca w zespole różnorodnym pokoleniowo. Wykład 45 min.	Alicja Nowak	21-05-2025	17:15	18:00	00:45
9 z 28 Komunikacja i współpraca w zespole różnorodnym pokoleniowo. Praktyka: rozmowa na żywo, chat, udost. ekranu, współdziel. ekranu, dyskusja, analiza case-study, ćw	Alicja Nowak	21-05-2025	18:00	18:45	00:45
10 z 28 Wpływ grup pokoleniowych na skuteczność wzajemnego uczenia się. Wykład 45 min., Praktyka: rozmowa na żywo, chat, udost. ekranu, współdziel. ekranu, dyskusja, analiza case-study, ćw	Alicja Nowak	22-05-2025	15:30	17:00	01:30
11 z 28 przerwa	Alicja Nowak	22-05-2025	17:00	17:15	00:15
12 z 28 Wpływ grup pokoleniowych na skuteczność wzajemnego uczenia się. Praktyka: rozmowa na żywo, chat, udost. ekranu, współdziel. ekranu, dyskusja, analiza case-study, ćw	Alicja Nowak	22-05-2025	17:15	18:00	00:45

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
13 z 28 Konflikty spowodowane różnicami pokoleniowymi Wykład 45 min. Praktyka: rozmowa na żywo, chat, udostępnianie ekranu, współdzielenie ekranu, dyskusja, analiza case-study, ćw-	Alicja Nowak	23-05-2025	15:30	17:00	01:30
14 z 28 przerwa	Alicja Nowak	23-05-2025	17:00	17:15	00:15
15 z 28 Konflikty spowodowane różnicami pokoleniowymi Praktyka: rozmowa na żywo, chat, udostępnianie ekranu, współdzielenie ekranu, dyskusja, analiza case-study, ćw.	Alicja Nowak	23-05-2025	17:15	18:00	00:45
16 z 28 Role zespołowe. Wpływ grup pokoleniowych na pracę w zespole. Wykład 45 min. Praktyka: Dyskusja, case-study, ćw.	Alicja Nowak	23-05-2025	18:00	19:30	01:30
17 z 28 Wspólne cele zespołu. Wykład 45 min. Praktyka: rozmowa na żywo, chat, udostępnianie ekranu, współdzielenie ekranu, dyskusja, analiza case-study, ćw.	Alicja Nowak	26-05-2025	15:30	17:00	01:30
18 z 28 przerwa	Alicja Nowak	26-05-2025	17:00	17:15	00:15

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
19 z 28 Wspólne cele zespołu. Praktyka: rozmowa na żywo, chat, udostępnianie ekranu, współdzielenie ekranu, dyskusja, analiza case-study, ćw.	Alicja Nowak	26-05-2025	17:15	18:00	00:45
20 z 28 Zaufanie a siła zespołu wielopokoleniowego. Wykład	Alicja Nowak	28-05-2025	15:30	16:15	00:45
21 z 28 Zaufanie a siła zespołu wielopokoleniowego. Praktyka: rozmowa na żywo, chat, dyskusja, analiza case-study, ćw.	Alicja Nowak	28-05-2025	16:15	17:45	01:30
22 z 28 przerwa	Alicja Nowak	28-05-2025	17:30	17:45	00:15
23 z 28 Rozwój organizacji poprzez różnice między pokoleniami. Wykład	Alicja Nowak	28-05-2025	17:45	18:30	00:45
24 z 28 Rozwój organizacji poprzez różnice między pokoleniami. Praktyka: ćwiczenia indywidualne, chat	Alicja Nowak	28-05-2025	18:30	20:00	01:30
25 z 28 Budowanie kultury organizacyjnej dzięki różnicom pokoleniowym pracowników Wykład 45 min	Alicja Nowak	29-05-2025	15:30	16:15	00:45

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
26 z 28 Budowanie kultury organizacyjnej dzięki różnicom pokoleniowym pracowników Praktyka: rozmowa na żywo, chat, analiza case-study.	Alicja Nowak	29-05-2025	16:15	17:45	01:30
27 z 28 przerwa	Alicja Nowak	29-05-2025	17:45	18:00	00:15
28 z 28 Walidacja. Test wiedzy, weryfikacja ćwiczeń wykonanych przez uczestników podczas szkolenia, analiza wniosków trenera i uczestników z prowadzonych dyskusji.	Alicja Nowak	29-05-2025	18:00	19:00	01:00

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	4 736,84 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	4 736,84 PLN
Koszt osobogodziny brutto	148,03 PLN
Koszt osobogodziny netto	148,03 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Alicja Nowak

Alicja Nowak to wieloletni kierownik oddziału, trener biznesu a przede wszystkim praktyk. Jest absolwentką Studiów Magisterskich w zakresie Zarządzania, Menadżer personalny. Ma wieloletnie doświadczenie w budowaniu, zarządzaniu, rozwoju zespołów handlowych, rekrutacjach na stanowiska kierownicze i zarządzaniu zasobami ludzkimi. Specjalizuje się w doradztwie i szkoleniach z zakresu sprzedaży, HR, rozwoju kompetencji sprzedażowych, zarządzania przedsiębiorstwem i zasobami ludzkimi. Prowadzi także szkolenia w zakresie rozwoju kompetencji menedżerskich w transformacji cyfrowej oraz rozwoju kompetencji osobistych tj. motywacja, zarządzanie sobą w czasie, planowanie, budowanie wizerunku, reklamy. Podczas szkoleń i doradztwa dzieli się swoim doświadczeniem w zarządzaniu organizacją zarówno w dużych jak i małych przedsiębiorstwach. Posiada doświadczenie w walidacji usług rozwojowych pozyskane w ciągu ostatnich 5 lat, nabyte podczas pracy w firmie EMAT HRC, HSS Łukasz Nowak oraz grantUp Alicja Nowak. Zwalidowała dotychczas ponad 150 usług rozwojowych. Trener walidujący posiada doświadczenie w wymiarze ponad 120h w zakresie tematycznym usługi, czyli szkoleniach w zakresie zarządzania zespołami różnorodnymi wiekowo i pokoleniowo, prowadzeniu doradztwa i wdrażania strategii zarządzania zespołami i współpracy międzypokoleniowej w firmach, nabyte w ciągu ostatnich 5 lat.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Materiały szkoleniowe w formie skryptu zostaną przekazane w formie elektronicznej lub przesłane mailem w pierwszym dniu szkolenia. Zostanie również udostępniona prezentacja po szkoleniu.

Warunki uczestnictwa

W celu osiągnięcia zakładanych efektów uczenia się, od uczestników wymagana będzie frekwencja na zajęciach: 80% oraz osiągnięcie min. 60% prawidłowych odpowiedzi w teście teoretycznym i praktycznym.

Warunki techniczne

Warunki techniczne niezbędne do udziału w usłudze:

a) szkolenie będzie realizowane za pośrednictwem platformy ClickMeeting.

b) Wymagania techniczne, które muszą zostać spełnione:

Procesor dwurdzeniowy 2GHz lub lepszy (zalecany czterordzeniowy);

2GB pamięci RAM (zalecane 4GB lub więcej);

System operacyjny taki jak Windows 8 (zalecany Windows 10), Mac OS wersja 10.13 (zalecana najnowsza wersja), Linux, Chrome OS.

Ponieważ ClickMeeting jest platformą opartą na przeglądarce, wymagane jest korzystanie z najaktualniejszych oficjalnych wersji Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari, Edge lub Opera.

ClickMeeting współpracuje z wszystkimi wbudowanymi w laptopy kamerami oraz większością kamer internetowych. Bardziej zaawansowana lub profesjonalna kamera może wymagać instalacji dodatkowego oprogramowania. Aby móc korzystać z usługi na urządzeniach mobilnych, konieczne może być pobranie odpowiedniej aplikacji w iTunes App Store lub Google Play Store. Do korzystania z usługi w pełnym zakresie dźwięku i obrazu podczas konferencji, konieczne jest posiadanie kamery internetowej, mikrofonu lub zestawu słuchawkowego, lub głośników podłączonych do urządzenia i rozpoznanych przez Twoje urządzenie i nie powinny być one jednocześnie

używane przez żadną inną aplikację.

c) minimalne wymagania dotyczące parametrów łącza sieciowego, jakim musi dysponować Uczestnik, by odtwarzać dźwięk i obraz wideo: 512 kbps + 1 Mbps

d) Uczestnik nie musi zakładać konta na Click Meeting, ani ściągać oprogramowania na komputer

e) okres ważności linku umożliwiającego uczestnictwo w szkoleniu - do czasu zakończenia szkolenia w danym dniu.

Kontakt



Alicja Nowak

E-mail alicja.mnowak@gmail.com

Telefon (+48) 730 891 919