



LEAN IDEA ALICJA
DOMACHOWSKA

Brak ocen dla tego dostawcy

Akademia Lidera PEAK - Konflikt

Numer usługi 2025/05/06/183534/2726378

📍 Gdańsk / stacjonarna

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 12 h

📅 19.12.2025 do 20.12.2025

5 166,00 PLN brutto

4 200,00 PLN netto

430,50 PLN brutto/h

350,00 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem
Grupa docelowa usługi	Szkolenie skierowane jest do kadry zarządzającej, zespołów menedżerskich pracujących razem w danej firmie – zapraszamy do kontaktu: liderów, kierowników, dyrektorów, członków zarządu, HR oraz do osób, które zamierzają podnieść swoje kompetencje w tym zakresie .
Minimalna liczba uczestników	3
Maksymalna liczba uczestników	6
Data zakończenia rekrutacji	18-12-2025
Forma prowadzenia usługi	stacjonarna
Liczba godzin usługi	12
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Szkolenie przygotowuje do świadomego i konstruktywnego podejścia do konfliktu w środowisku zawodowym, ze szczególnym uwzględnieniem różnic kulturowych i międzypokoleniowych. Uczestnicy nauczą się rozpoznawać źródła napięć wynikających z odmiennych wartości, stylów pracy i oczekiwań, a także wykorzystywać te różnice jako szansę na rozwój, współpracę i budowanie zespołów opartych na wzajemnym szacunku oraz zrozumieniu.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik potrafi wykorzystać różnorodność pokoleniową i kulturową jako wartość w pracy zespołowej.	Wymienia korzyści płynące z pracy w zróżnicowanym zespole.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Uczestnik potrafi dostosować sposób komunikacji i współpracy do przedstawicieli innych kultur i pokoleń.	Identyfikuje preferowane style pracy i komunikacji dla różnych pokoleń (np. Baby Boomers, Millennials, Gen Z).	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Uczestnik potrafi rozpoznać potencjalne źródła konfliktów w środowisku wielokulturowym i wielopokoleniowym.	Wymienia co najmniej trzy różnice kulturowe lub pokoleniowe, które mogą prowadzić do nieporozumień.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Szkolenie realizowane jest w godzinach zegarowych.

Przerwy oraz walidacja wliczana jest wliczana do sumy godzin szkolenia.

Walidacja przeprowadzona będzie w formie testu z wynikiem generowanym automatycznie (bez udziału człowieka, warunek rozdzielności funkcji będzie zachowany)

Zajęcia będą realizowane metodami interaktywnymi i aktywizującymi, rozumianymi jako metody umożliwiające uczenie się w oparciu o doświadczenie i pozwalające uczestnikom/-czkom na ćwiczenie umiejętności

Zajęcia odbywają się w piątki i soboty od godz. 9.00- 16.00

PROGRAM SZKOLENIA

Program szkolenia: KONFLIKT W ŚRODOWISKU WIELOKULTUROWYM I WIELOPOKOLENIOWYM

Moduł 1: Wprowadzenie do tematu konfliktu

- Co to jest konflikt i jakie są jego źródła w środowisku zawodowym
- Rola komunikacji w rozwiązywaniu konfliktów
- Konflikt jako szansa na rozwój i innowację w organizacji

Moduł 2: Różnice kulturowe i ich wpływ na komunikację

- Definicja kultury i jej wpływ na styl komunikacji i podejmowanie decyzji
- Źródła napięć między kulturami w miejscu pracy
- Stereotypy i ich rola w konfliktach międzykulturowych
- Strategie zarządzania różnicami kulturowymi w zespole międzynarodowym

Moduł 3: Konflikt międzypokoleniowy – wyzwania i możliwości

- Przegląd pokoleń w miejscu pracy: Baby Boomers, Pokolenie X, Millenialsi, Gen Z
- Jak różne pokolenia postrzegają pracę, komunikację i współpracę
- Wyzwania wynikające z różnic pokoleniowych i ich wpływ na zespół
- Strategie motywacyjne i zarządzanie różnicami pokoleniowymi

Moduł 4: Rozwiązywanie konfliktów w zróżnicowanych zespołach

- Podejścia do rozwiązywania konfliktów w kontekście wielokulturowym i międzypokoleniowym
- Wykorzystanie mediacji, negocjacji i technik rozwiązywania sporów
- Praca z emocjami i uprzedzeniami w konflikcie
- Budowanie zaufania i porozumienia w różnorodnym zespole

Moduł 5: Jak wykorzystać różnorodność jako wartość

- Korzyści płynące z pracy w zróżnicowanym zespole (perspektywy, innowacje, kreatywność)
- Wykorzystanie wiedzy i doświadczenia różnych pokoleń i kultur w pracy zespołowej
- Strategie angażowania i motywowania osób z różnych grup wiekowych i kulturowych
- Tworzenie inkluzywnego środowiska pracy, które ceni różnorodność

Moduł 6: Podsumowanie i plan działania

- Refleksja na temat omówionych tematów i wniosków
- Praca domowa: opracowanie indywidualnego planu działania w kontekście rozwiązywania konfliktów w wielokulturowych i międzypokoleniowych zespołach
- Podsumowanie kluczowych narzędzi i strategii do zastosowania w codziennej pracy

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 0

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
Brak wyników.					

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	5 166,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	4 200,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	430,50 PLN
Koszt osobogodziny netto	350,00 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Alicja Domachowska

Alicja Domachowska, Senior Lean Coach

- od ponad 20 lat prowadzi warsztaty wdrożeniowe na liniach produkcyjnych i w firmach usługowych
- doskonalila swoją wiedzę i umiejętności z zakresu Lean Management w zespole Yoshinobu Yamady, światowego konsultanta ds. usprawnień procesów, znanego między innymi z 25-letniej pracy w Toyocie przy nadzorowaniu projektów Kaizen
- jej doświadczenie obejmuje prowadzenie projektów doskonalących systemy produkcji dla firm w przemyśle motoryzacyjnym, spożywczym, elektronicznym, stoczniowym, spawalniczym, poligraficznym i opakowań a także w branżach związanych z usługami transportowymi i logistycznymi
- prowadziła kilkaset szkoleń i warsztatów; tworzyła wizje rozwoju przedsiębiorstw, strategię długofalowe LM, w tym również nowe działy przedsiębiorstw
- pracowała w środowisku międzynarodowym w Polsce i w Europie Zachodniej (Francja, Niemcy, Hiszpania, Portugalia), w różnorodnych zespołach projektowych

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnicy otrzymują skrypt materiałów prezentowanych podczas szkolenia, notes z długopisem potrzebny do ćwiczeń

Informacje dodatkowe

W przypadku dofinansowania mniejszego niż 70% wartości netto szkolenia, Dostawca Usługi naliczy VAT do kwoty netto. Usługa szkoleniowa zwolniona z VAT tylko w przypadku gdy dofinansowanie ze środków publicznych wynosi co najmniej 70%.

Usługa rozwojowa nie jest świadczona przez podmiot pełniący funkcję Operatora lub Partnera Operatora w danym projekcie PSF lub w którymkolwiek Regionalnym Programie lub FERS albo przez podmiot powiązany z Operatorem lub Partnerem kapitałowo lub osobowo.

Walidacja przeprowadzona będzie w formie testu z wynikiem generowanym automatycznie (bez udziału człowieka, warunek rozdzielności funkcji będzie zachowany)

Kontakt w sprawie pozyskania dofinansowania do szkolenia patrycja@forbiz.com.pl

Adres

ul. Trzy Lipy 3
80-172 Gdańsk
woj. pomorskie
GPNT Gdańsk

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Wi-fi

Kontakt



Alicja Domachowska

E-mail a.domachowska@leanidea.pl

Telefon (+48) 607 864 985