



DELTA SYSTEMY
ZARZĄDZANIA
Agnieszka Karpacz



Szkolenie dla Auditorów wewnętrznych Systemu Zarządzania Środowiskowego wg PN-EN ISO 14001:2015

Numer usługi 2025/04/28/9248/2714685

📍 Kielce / stacjonarna
🏠 Usługa szkoleniowa
🕒 14 h
📅 10.07.2025 do 11.07.2025

2 500,00 PLN brutto
2 500,00 PLN netto
178,57 PLN brutto/h
178,57 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem
Sposób dofinansowania	wsparcie dla osób indywidualnych wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
Grupa docelowa usługi	- Szkolenie przeznaczone jest dla pracowników odpowiedzialnych za przeprowadzanie auditów Systemu Zarządzania Środowiskowego w organizacji - Szkolenie przeznaczone jest dla pracowników pragnących doskonalić swoje umiejętności w zakresie procesu auditowania - Szkolenie przeznaczone jest dla osób, które odpowiedzialne są za nadzorowanie procesów podstawowych, zarządzania lub pomocniczych w organizacji - Szkolenie przeznaczone dla osób zaangażowanych we wdrożenie i doskonalenie Systemu Zarządzania Środowiskowego w organizacji
Minimalna liczba uczestników	2
Maksymalna liczba uczestników	2
Data zakończenia rekrutacji	09-07-2025
Forma prowadzenia usługi	stacjonarna
Liczba godzin usługi	14
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Usługa przygotowuje do:

- uzyskania wiedzy w zakresie auditowania SZŚ wg ISO 14001:2015
- rozwoju i doskonalenia umiejętności auditowania procesów zidentyfikowanych w organizacji
- nabycia kompetencji Auditora wewnętrznego Systemu Zarządzania Środowiskowego
- rozwoju kompetencji społecznych jak budowanie relacji z innymi pracownikami i współpracownikami, dzielenie się wiedzą i doświadczeniem, otwartość na innych, aktywne słuchanie, komunikatywność, współpraca w zespole.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik szkolenia interpretuje wymagania Normy PN-EN ISO 14001:2015. Stosuje zasady auditowania dokumentacji SZŚ. Realizuje metody auditowania. Stosuje zasady komunikacji interpersonalnej. Stosuje zasady budowania relacji z innymi. Planuje i tworzy zasady dzielenia się wiedzą i doświadczeniem.	Egzamin na Auditora SZŚ -test teoretyczny sprawdzający wiedzę oparty jest na programie szkolenia i zagadnieniach omawianych podczas szkolenia.	Test teoretyczny

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

Certyfikat ukończenia szkolenia zawiera opis efektów uczenia się wraz z zakresem tematycznym szkolenia i informacją o ukończeniu szkolenia w formie egzaminu pisemnego.

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

Certyfikat ukończenia szkolenia zawiera informację o zdaniu egzaminu pisemnego formie testu teoretycznego (jedno lub wielokrotnego wyboru)

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

Po zakończeniu szkolenia uczestnik przystępuje do egzaminu pisemnego w formie testu teoretycznego (jednego lub wielokrotnego wyboru)

Program

Wszystkie ćwiczenia i scenki będą dostosowane do indywidualnych potrzeb uczestników.

Warunkiem ukończenia szkolenia jest zaliczenie testu końcowego oraz aktywne uczestniczenie w zajęciach.

Szkolenie prowadzone będzie w godzinach zegarowych.

Szkolenie adresowane jest do osób mających podstawową wiedzę w zakresie wymagań Norm ISO.

1. Omówienie i interpretacja wymagań Normy PN-EN ISO 14001:2015

- Zakres Normy
- Powołania Normatywne
- Terminy i definicje
- Kontekst organizacji
- Przywództwo
- Planowanie
- Wsparcie
- Działanie
- Ocenia działania
- Doskonalenie

2. Omówienie wymagań Normy PN-EN ISO 19011:2018 „Wytyczne dotyczące auditowania systemów zarządzania” wynikających z jej wytycznych, wymagań w stosunku do auditorów.

3. Pojęcia związane z auditowaniem

4. Rodzaje auditów

5. Wymagania dotyczące auditora

6. Zasady postępowania auditora:

1. obowiązki,
2. zasady,
3. etyka,
4. zachowanie

7. Metody auditowania

8. Etapy auditowania

9. PANEL ĆWICZEŃ I:

- Planowanie i przygotowanie auditu
- Zarządzanie audytem
- Metodyka prowadzenia rozmów auditowych - aktywne słuchanie
- Błędy popełniane podczas auditu
- Opisywanie niezgodności
- Raportowanie audytów

10. PANEL ĆWICZEŃ II:

Analiza dokumentacji - praktyczne wskazówki dla auditorów wewnętrznych

- Polityka Środowiskowa
- Mapa procesów
- Wymagania prawne - ocena zgodności
- Monitorowanie procesów i wyrobu - wskaźniki procesów
- Cele i zadania Systemu Zarządzania Środowiskowego
- Kontekst organizacji, strony zainteresowane -
- Szacowanie ryzyka
- Nadzór nad Infrastrukturą
- Aspekty środowiskowe
- Monitorowanie i pomiary środowiskowe
- Gotowość na awarie
- Nadzór operacyjny
- Gospodarka odpadami
- Komunikacja wewnętrzna i zewnętrzna

- Audyt wewnętrzny
- Przegląd Zarządzania
- Działania doskonalące

11.Egzamin pisemny: Test

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 15

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 15 Omówienie i interpretacja wymagań Normy PN-EN ISO 14001:2015	Agnieszka Karpacz	10-07-2025	08:00	11:00	03:00
2 z 15 PRZERWA	Agnieszka Karpacz	10-07-2025	11:00	11:20	00:20
3 z 15 Omówienie wymagań Normy PN-EN ISO 19011:2018 Wytyczne dotyczące auditowania systemów zarządzania	Agnieszka Karpacz	10-07-2025	11:20	12:20	01:00
4 z 15 Pojęcia związane z auditowaniem. Rodzaje auditów. Wymagania dotyczące auditora. Zasady postępowania auditora:	Agnieszka Karpacz	10-07-2025	12:20	13:20	01:00
5 z 15 PRZERWA	Agnieszka Karpacz	10-07-2025	13:20	13:30	00:10
6 z 15 Metody auditowania Etapy auditowania	Agnieszka Karpacz	10-07-2025	13:30	14:00	00:30
7 z 15 PANEL ĆWICZENIE I:	Agnieszka Karpacz	10-07-2025	14:00	15:30	01:30

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
8 z 15 ANEL ĆWICZEŃ II: Analiza dokumentacji - praktyczne wskazówki dla auditorów wewnętrznych (Polityka Środowiskowa Mapa procesów Wymagania prawne - ocena zgodności)	Agnieszka Karpacz	11-07-2025	08:00	10:00	02:00
9 z 15 Ćwiczenia: Analiza dokumentacji: Monitorowanie procesów i wyrobu - wskaźniki procesów Cele i zadania Systemu Zarządzania Środowiskowego Kontekst organizacji, strony zainteresowane	Agnieszka Karpacz	11-07-2025	10:00	11:00	01:00
10 z 15 PRZERWA	Agnieszka Karpacz	11-07-2025	11:00	11:20	00:20
11 z 15 Ćwiczenia: Analiza dokumentacji: Szacowanie ryzyka Nadzór nad Infrastrukturą Aspekty środowiskowe Monitorowanie i pomiary środowiskowe	Agnieszka Karpacz	11-07-2025	11:20	12:20	01:00
12 z 15 PRZERWA	Agnieszka Karpacz	11-07-2025	12:20	12:30	00:10

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
13 z 15 Ćwiczenia: Analiza dokumentacji: Gotowość na awarie Nadzór operacyjny Gospodarka odpadami Komunikacja wewnętrzna i zewnętrzna	Agnieszka Karpacz	11-07-2025	12:30	13:30	01:00
14 z 15 Ćwiczeni: analiza dokumentacji Audyt wewnętrzny Przegląd Zarządzania Działania doskonalące	Agnieszka Karpacz	11-07-2025	13:30	14:30	01:00
15 z 15 Egzamin pisemny: Test	-	11-07-2025	14:30	15:30	01:00

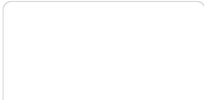
Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	2 500,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	2 500,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	178,57 PLN
Koszt osobogodziny netto	178,57 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Agnieszka Karpacz



Wykładowca Uniwersytetu Jana Kochanowskiego w Kielcach na Wydziale Prawa i Nauk Społecznych.

Audytor i Pełnomocnik Systemu Zarządzania Jakością wg Normy ISO 9001:2015.

Audytor i Pełnomocnik Systemu Zarządzania Środowiskowego wg Normy ISO 14001:2015

Audytor wewnętrzny Systemu Zarządzania BHP wg Normy PN -ISO 45001:2018

Pełnomocnik i Audytor Wewnętrzny Systemu Zarządzania Jakością dla Wyrobów Medycznych wg PN-EN ISO 13485:2016

Administrator Bezpieczeństwa Informacji

Inspektor Ochrony Danych Osobowych

Konsultant, audytor, szkoleniowiec w zakresie wdrożeń ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, HACCP.

Specjalista ds. BHP.

Studia magisterskie na Akademii Świętokrzyskiej im. Jana Kochanowskiego w Kielcach, wydział Zarządzania i Administracji.

Studia podyplomowe z zakresu Bezpieczeństwa i Higieny Pracy - Wyższa Szkoła Administracji Publicznej w Kielcach.

Prowadzenie szkoleń w zakresie ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, HACCP, ISO 50001, ISO 13485

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnicy szkolenia otrzymają:

- Materiały szkoleniowe
- Wzory dokumentacji
- Długopis
- Notatnik
- Arkusz egzaminacyjny : test
- Certyfikat ukończenia szkolenia "Auditor wewnętrzny Systemu Zarządzania Środowiskowego wg PN-EN ISO 14001:2015".

Warunki uczestnictwa

Szkolenie adresowane jest do osób mających podstawową wiedzę w zakresie wymagań Norm ISO. Dodatkowym atutem będzie znajomość wymagań Systemu Zarządzania Jakością lub Systemu Zarządzania Środowiskowego.

Informacje dodatkowe

W cenie zapewniamy dla uczestników:

- materiały szkoleniowe dla uczestnika
- arkusz egzaminacyjny
- certyfikat ukończenia szkolenia
- wzory dokumentacji ZSZ

Adres

ul. Tomasza Ruśkiewicza 8

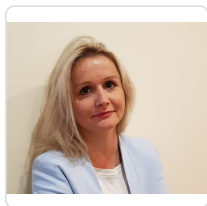
25-663 Kielce

woj. świętokrzyskie

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Wi-fi

Kontakt



Agnieszka Karpacz

E-mail agnieszka.karpacz@delta-kielce.pl

Telefon (+48) 504 253 200