



Projekt Biznes sp. z o.o.



Technologie zarządzania wiedzą w organizacjach - zielone kompetencje

Numer usługi 2025/04/28/151703/2713003

zdalna w czasie rzeczywistym

Usługa szkoleniowa

16 h

31.05.2025 do 01.06.2025

5 000,00 PLN brutto

5 000,00 PLN netto

312,50 PLN brutto/h

312,50 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria	Informatyka i telekomunikacja / Aplikacje biznesowe
Sposób dofinansowania	wsparcie dla osób indywidualnych
Grupa docelowa usługi	Szkolenie skierowane jest do szerokiego grona odbiorców – zarówno menedżerów IT, specjalistów ds. zarządzania wiedzą, pracowników HR i osób odpowiedzialnych za cyfryzację i zrównoważony rozwój, jak i osób prywatnych, pracowników różnych branż (w tym górnictwa), przedsiębiorców, doradców biznesowych oraz liderów projektów. Uczestnicy poznają nowoczesne technologie zarządzania wiedzą minimalizujące ślad węglowy, nauczą się optymalizować procesy poprzez cyfryzację, wykorzystywać systemy chmurowe i ERP oraz budować strategię zgodne z gospodarką o obiegu zamkniętym. Szkolenie odpowiada na rosnące potrzeby rynku pracy związane z zieloną i cyfrową transformacją, wspierając cele Regionalnej Strategii Innowacji Województwa Śląskiego 2030 i rozwój inteligentnych specjalizacji regionu.
Minimalna liczba uczestników	1
Maksymalna liczba uczestników	16
Forma prowadzenia usługi	zdalna w czasie rzeczywistym
Liczba godzin usługi	16
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Uczestnicy szkolenia zdobędą praktyczne umiejętności w zakresie zarządzania wiedzą z wykorzystaniem nowoczesnych technologii cyfrowych. Nauczą się identyfikować, tworzyć, przechowywać i dystrybuować wiedzę w sposób ograniczający zużycie zasobów i emisję CO₂. Szkolenie rozwija zielone kompetencje poprzez wdrażanie systemów chmurowych, cyfryzację dokumentacji i strategię zrównoważonego rozwoju zgodnie z Regionalną Strategią Innowacji Województwa Śląskiego 2030.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Wyjaśnia podstawowe koncepcje zarządzania wiedzą i ich znaczenie dla zrównoważonego rozwoju	Poprawnie definiuje wiedzę jawną i ukrytą oraz opisuje ich wpływ na strategię organizacji.	Test teoretyczny
Identyfikuje technologie cyfrowe wspierające ekologiczne zarządzanie wiedzą	Wymienia co najmniej trzy systemy IT, które przyczyniają się do redukcji zużycia zasobów.	Test teoretyczny
		Obserwacja w warunkach symulowanych
		Test teoretyczny
Analizuje wpływ cyfryzacji dokumentów na zmniejszenie śladu węglowego organizacji	Wskazuje konkretne przykłady redukcji papierowej dokumentacji i oszczędności energetycznych wynikających z ich wdrożenia.	Analiza dowodów i deklaracji
Projektuje strategię zarządzania wiedzą opartą na zasadach gospodarki o obiegu zamkniętym	Dobiera narzędzia i technologie umożliwiające ponowne wykorzystanie i minimalizację strat informacyjnych.	Test teoretyczny
Rozpoznaje kluczowe bariery we wdrażaniu zielonych technologii zarządzania wiedzą	Wskazuje co najmniej trzy wyzwania organizacyjne i technologiczne, które mogą utrudniać wdrożenie strategii proekologicznej.	Test teoretyczny
		Analiza dowodów i deklaracji
Ocenia efektywność zastosowanych technologii zarządzania wiedzą pod kątem oszczędności zasobów	Podaje co najmniej dwa wskaźniki efektywności, np. zmniejszenie zużycia papieru o określony procent.	Test teoretyczny
Rozumie rolę kompetencji społecznych w skutecznym zarządzaniu wiedzą w kontekście zielonej transformacji	Wymienia umiejętności niezbędne do efektywnego wdrażania ekologicznych technologii, takie jak współpraca i komunikacja.	Test teoretyczny
Identyfikuje sposoby minimalizacji wpływu zarządzania wiedzą na środowisko	Wymienia metody ograniczania zużycia energii i zasobów, np. zastosowanie serwerów o niskim poborze mocy.	Test teoretyczny
		Analiza dowodów i deklaracji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Projektuje system zarządzania wiedzą uwzględniający technologie zmniejszające zużycie zasobów	Dobiera odpowiednie narzędzia do przechowywania i dystrybucji informacji w sposób optymalizujący zużycie energii.	Test teoretyczny
		Analiza dowodów i deklaracji
Wskazuje praktyczne zastosowania zielonych technologii w zarządzaniu wiedzą	Opisuje konkretne przypadki organizacji, które wdrożyły ekologiczne technologie i osiągnęły oszczędności.	Test teoretyczny
		Obserwacja w warunkach symulowanych

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

Po ukończeniu szkolenia Uczestnik otrzymuje imienne zaświadczenie o ukończeniu szkolenia wraz z opisem osiągniętych efektów uczenia się.

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

Tak, zaświadczenie stanowi potwierdzenie osiągnięcia założonych efektów uczenia się w programie szkolenia na podstawie walidacji w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria weryfikacji

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

Dokument potwierdza ukończenie procesu szkoleniowego, zapewniając zastosowanie rozwiązań rozdzielających procesów kształcenia i szkolenia od walidacji.

Test zostanie zweryfikowany przez osobę wskazaną jako walidator szkolenia.

Program

Usługa rozwojowa trwa łącznie 16 godzin lekcyjnych (45 min), czyli 12 godzin zegarowych + 2 x przerwy 15 minutowe

Przerwy nie są wliczone w czas usługi rozwojowej.

Dzień 1: Wprowadzenie do zarządzania wiedzą i technologii wspierających

Rozpoczęcie szkolenia

Powitanie uczestników, omówienie celu szkolenia, struktury oraz zasad pracy online.

Pretest

Moduł 1: Wprowadzenie do zarządzania wiedzą i zielonych kompetencji (rozmowa na żywo, współdzielenie ekranu, ćwiczenia)

- Definicja i znaczenie zarządzania wiedzą w organizacjach.
- Korzyści z efektywnego zarządzania wiedzą: cyfryzacja, redukcja zużycia zasobów, zmniejszenie śladu węglowego.
- Kluczowe wyzwania w zakresie zielonej transformacji organizacji, w tym rola zarządzania wiedzą w budowaniu strategii ekologicznych.
- Wpływ cyfryzacji na zmniejszenie emisji gazów cieplarnianych i ograniczenie zużycia surowców.

Moduł 2: Technologie wspierające zarządzanie wiedzą (rozmowa na żywo, współdzielenie ekranu, ćwiczenia)

- Przegląd technologii cyfrowych np.: bazy danych, systemy ERP, narzędzia analityczne.
- Zielone technologie w zarządzaniu wiedzą: cyfrowa archiwizacja, systemy chmurowe, energooszczędne serwery, narzędzia do analizy śladu węglowego organizacji.
- Przykłady wdrożeń technologii zarządzania wiedzą wspierających zrównoważony rozwój i zielone kompetencje.
- Minimalizacja zużycia energii i optymalizacja procesów IT w zarządzaniu wiedzą.

Moduł 3: Analiza potrzeb organizacji (rozmowa na żywo, współdzielenie ekranu, ćwiczenia)

- Identyfikacja kluczowych procesów zarządzania wiedzą w organizacji pod kątem efektywności energetycznej i minimalizacji odpadów.
- Tworzenie raportu analizy potrzeb organizacyjnych z uwzględnieniem zielonych kompetencji i strategii redukcji emisji.
- Dyskusja o roli interesariuszy i wpływie zarządzania wiedzą na wdrażanie strategii ekologicznych.

Podsumowanie dnia 1

Sesja pytań i odpowiedzi, omówienie wniosków.

Dzień 2: Projektowanie i wdrażanie strategii zarządzania wiedzą

Moduł 4: Procesy zarządzania wiedzą w organizacji (rozmowa na żywo, współdzielenie ekranu, ćwiczenia)

- Omówienie procesów zarządzania wiedzą: pozyskiwanie, gromadzenie, dystrybucja, stosowanie i zachowanie wiedzy.
- Budowa kultury organizacyjnej wspierającej dzielenie się wiedzą w kontekście transformacji ekologicznej.
- Zarządzanie zmianą i eliminacja barier we wdrażaniu zielonych technologii w organizacji.

Moduł 5: Projektowanie strategii zarządzania wiedzą (rozmowa na żywo, współdzielenie ekranu, ćwiczenia)

- Kluczowe elementy skutecznej strategii zarządzania wiedzą uwzględniającej aspekty ekologiczne.
- Wybór narzędzi i zasobów wspierających strategię – integracja z systemami monitorującymi wpływ ekologiczny, np. technologie AI wspierające oszczędzanie energii.
- Tworzenie strategii wdrożenia zielonych kompetencji w zarządzaniu wiedzą.
- Definiowanie wskaźników sukcesu (KPI) z uwzględnieniem efektywności ekologicznej i monitorowania postępów.

Moduł 6: Zielone kompetencje w zarządzaniu wiedzą (rozmowa na żywo, współdzielenie ekranu, ćwiczenia)

- Wykorzystanie cyfryzacji do zmniejszenia zużycia zasobów (papieru, energii).
- Strategie zarządzania wiedzą wspierające cele zrównoważonego rozwoju organizacji.
- Praktyki ekologiczne: tworzenie repozytoriów wiedzy z wykorzystaniem narzędzi wspierających redukcję odpadów.

Moduł 7: Ćwiczenie projektowe – tworzenie systemu zarządzania wiedzą (rozmowa na żywo, współdzielenie ekranu, ćwiczenia)

- Praca nad projektem systemu zarządzania wiedzą z uwzględnieniem zielonych praktyk.
- Definiowanie celów systemu, dobór technologii oraz procesów wspierających zrównoważony rozwój.
- Prezentacja projektów i dyskusja nad proponowanymi rozwiązaniami.

Podsumowanie i zakończenie szkolenia

- Sesja pytań i odpowiedzi.
- Podsumowanie zdobytej wiedzy i omówienie zastosowań praktycznych.
- Walidacja (test)

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 12

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 12 Rozpoczęcie szkolenia, Pretest (testy)	Klaudia Matuszyńska	31-05-2025	09:00	09:15	00:15
2 z 12 Moduł 1: Wprowadzenie do zarządzania wiedzą i zielonych kompetencji (rozmowa na żywo, współdzielenie ekranu, ćwiczenia)	Klaudia Matuszyńska	31-05-2025	09:15	11:15	02:00
3 z 12 Moduł 2: Technologie wspierające zarządzanie wiedzą (rozmowa na żywo, współdzielenie ekranu, ćwiczenia)	Klaudia Matuszyńska	31-05-2025	11:15	12:30	01:15
4 z 12 Przerwa	Klaudia Matuszyńska	31-05-2025	12:30	12:45	00:15
5 z 12 Moduł 2: Technologie wspierające zarządzanie wiedzą (rozmowa na żywo, współdzielenie ekranu, ćwiczenia) c.d.	Klaudia Matuszyńska	31-05-2025	12:45	13:45	01:00
6 z 12 Moduł 3: Analiza potrzeb organizacji (rozmowa na żywo, współdzielenie ekranu, ćwiczenia)	Klaudia Matuszyńska	31-05-2025	13:45	15:15	01:30

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
7 z 12 Moduł 4: Procesy zarządzania wiedzą w organizacji (rozmowa na żywo, współdzielenie ekranu, ćwiczenia)	Klaudia Matuszyńska	01-06-2025	09:00	11:00	02:00
8 z 12 Moduł 5: Projektowanie strategii zarządzania wiedzą (rozmowa na żywo, współdzielenie ekranu, ćwiczenia)	Klaudia Matuszyńska	01-06-2025	11:00	12:30	01:30
9 z 12 Przerwa	Klaudia Matuszyńska	01-06-2025	12:30	12:45	00:15
10 z 12 Moduł 6: Zielone kompetencje w zarządzaniu wiedzą (rozmowa na żywo, współdzielenie ekranu, ćwiczenia)	Klaudia Matuszyńska	01-06-2025	12:45	14:15	01:30
11 z 12 Moduł 7: Ćwiczenie projektowe – tworzenie systemu zarządzania wiedzą (rozmowa na żywo, współdzielenie ekranu, ćwiczenia)	Klaudia Matuszyńska	01-06-2025	14:15	14:45	00:30
12 z 12 Walidacja	-	01-06-2025	14:45	15:15	00:30

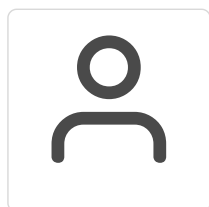
Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	5 000,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	5 000,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	312,50 PLN
Koszt osobogodziny netto	312,50 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Klaudia Matuszyńska

Doświadczona trenerka, psycholożka i certyfikowana coachka, specjalizująca się w zarządzaniu wiedzą, transformacji cyfrowej, zielonych kompetencjach oraz nowoczesnych technologiach wspierających organizacje. Posiada ponad 800 godzin doświadczenia szkoleniowego i sesji coachingowych realizowanych dla klientów biznesowych oraz liczne certyfikaty, m.in. z zakresu HR, motywowania pracowników, sztucznej inteligencji w zarządzaniu oraz technik sprzedaży.

W ramach Akademii Menadżera MŚP i Akademii HR realizowała szkolenia związane z wdrażaniem systemów CRM i ERP, zarządzaniem zmianą w trakcie transformacji cyfrowej, metodami zwinnymi, a także zarządzaniem wirtualnym zespołem. Prowadziła projekty związane z cyfrowymi narzędziami wspierającymi gospodarkę i marketing oraz implementacją ekologicznych rozwiązań technologicznych redukujących ślad węglowy.

Absolwentka psychologii (2023, Wyższa Szkoła Humanitas) oraz magister doradztwa filozoficznego i coachingu (2021). Jako coach organizacyjny i dyrektor HR wspiera rozwój kompetencji pracowników, transformacje cyfrowe i wdrażanie innowacyjnych strategii. Jej szkolenia kładą nacisk na integrację zielonych kompetencji, cyfryzacji i nowoczesnych metod zarządzania.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Opracowania własne trenera - prezentacja, skrypt szkoleniowy (materiały w formie elektronicznej).

Uczestnik otrzymuje zaświadczenie o ukończeniu szkolenia oraz certyfikat potwierdzający udział i ukończenie szkolenia.

Szkolenie odpowiada celom **Regionalnej Strategii Innowacji Województwa Śląskiego 2030 – Inteligentne Śląskie** oraz **Programu Rozwoju Technologii Województwa Śląskiego na lata 2019-2030** poprzez praktyczne wsparcie dla organizacji w implementacji technologii zarządzania wiedzą, które są kluczowe dla innowacyjnego i zrównoważonego rozwoju.

- Zgodność z celami inteligentnej specjalizacji:** Strategia promuje rozwój cyfrowych technologii oraz narzędzi wspierających zarządzanie wiedzą, co przyczynia się do transformacji cyfrowej organizacji i zwiększa ich konkurencyjność na rynku krajowym i międzynarodowym.

2. **Wspieranie zielonych kompetencji i zrównoważonego rozwoju:** Szkolenie koncentruje się na redukcji zużycia zasobów, takich jak papier czy energia, poprzez cyfryzację i optymalizację procesów IT, co wpisuje się w cele Zielonego Śląska i transformacji gospodarki w kierunku niskoemisyjnej.
3. **Rozwój kapitału ludzkiego w kluczowych sektorach:** Szkolenie wspiera podnoszenie kwalifikacji pracowników w branży IT i zarządzania wiedzą, co jest zgodne z celem Strategii, jakim jest rozwój kompetencji umożliwiających wdrażanie innowacji oraz wspieranie procesów cyfryzacji i ekologizacji przedsiębiorstw.
4. **Integracja wiedzy i technologii z innowacjami organizacyjnymi:** Moduły szkolenia skupiają się na wdrażaniu technologii takich jak ERP i systemy chmurowe, które wspierają zarządzanie wiedzą oraz wpisują się w strategię wspierania cyfrowej transformacji i efektywnego wykorzystania technologii w przedsiębiorstwach.
5. **Praktyczne wsparcie dla organizacji w dostosowaniu się do wyzwań:** Program szkolenia pokazuje, jak zarządzanie wiedzą może być elementem strategii ekologicznej organizacji, co odpowiada wyzwaniom wynikającym z potrzeb transformacji gospodarczej i adaptacji do europejskich regulacji w zakresie redukcji emisji oraz efektywności energetycznej.

Podsumowując, szkolenie nie tylko teoretycznie odnosi się do celów strategii regionalnych, ale również zapewnia praktyczne narzędzia i umiejętności, które przyczyniają się do ich realizacji. Dzięki temu uczestnicy szkolenia będą lepiej przygotowani do wdrażania innowacyjnych technologii i strategii wspierających zrównoważony rozwój.

Warunki uczestnictwa

Warunkiem uczestnictwa jest zarejestrowanie się i założenie konta w Bazie Usług Rozwojowych, zapisanie się na szkolenie za pośrednictwem Bazy oraz spełnienie wszystkich warunków określonych przez Operatora, do którego składają Państwo dokumenty o dofinansowanie.

Uczestnik musi być obecny na co najmniej 80% czasu zajęć usługi rozwojowej oraz zaliczyć zajęcia, np. w formie testu wiedzy, testu kompetencyjnego, zadań praktycznych do wykonania lub innych form zaliczenia zajęć.

Informacje dodatkowe

Walidacja jest wliczona w cenę usługi.

W ostatnim dniu szkolenia na koniec zajęć przeprowadzony zostanie test teoretyczny oraz warsztaty praktyczne o charakterze walidacyjnym, których czas trwania wliczono w czas trwania usługi.

Szkolenie jest prowadzone z wykorzystaniem metod aktywizujących rozumianych jako metody umożliwiające uczenie się w oparciu o doświadczenie i pozwalające uczestnikom na ćwiczenie nabywanych umiejętności. Metodologia pracy oparta jest o cykl uczenia się ludzi dorosłych, dzięki czemu teoria połączona jest z refleksją, doświadczeniem oraz dyskusją grupy, mającą na celu podsumowanie danego tematu.

Link do szkolenia zostanie przekazany uczestnikom najpóźniej w przeddzień rozpoczęcia szkolenia. Dane dostępne do usługi zostaną przekazane Operatorowi nie później niż dwa dni przed rozpoczęciem szkolenia.

Usługa szkoleniowa zwolniona z podatku VAT na podstawie §3 ustęp 1. pkt.14 Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20.12.2013/ Dz. U. 2020.0.1983

Warunki techniczne

Uczestnicy muszą posiadać dostęp do urządzeń mobilnych (laptop, smartfon) lub komputera, aby skorzystać ze szkolenia w formie zdalnej (system ZOOM) PLATFORMA: Usługa będzie prowadzona za pośrednictwem platformy ZOOM - usługa zdalna w czasie rzeczywistym. OKRES WAŻNOŚCI LINKU: zgodnie z harmonogramem szkolenia.

MINIMALNE WYMAGANIA DOTYCZĄCE PARAMETRÓW ŁĄCZA SIECIOWEGO: Połączenie internetowe – szerokopasmowe przewodowe lub bezprzewodowe (3G lub 4G/LTE, 5G)

NIEZBĘDNE OPROGRAMOWANIE UMOŻLIWIAJĄCE UCZESTNIKOM DOSTĘP DO PREZENTOWANYCH TREŚCI I MATERIAŁÓW: przeglądarka (Windows) IE 11+, Edge 12+, Firefox 27+, Chrome 30+; lub (Mac) Safari 7+, Firefox 27+;

SYSTEMY OBSŁUGUJĄCE W/W OPROGRAMOWANIE ORAZ APLIKACJĘ ZOOM: macOS, Windows, Linux oraz Chrome PWA, a dla aplikacji mobilnej Zoom systemy iOS i Android, a w szczególności:

- System operacyjny macOS X w wersji 10.10 lub nowszej

- System Windows 11*
- ***Uwaga:** system Windows 11 jest obsługiwany w wersji 5.9.0 lub nowszej.
- Windows 10*
- ***Uwaga:** w przypadku urządzeń z systemem operacyjnym Windows 10 obowiązuje wersja Windows 10 Home, Pro lub Enterprise. Tryb S nie jest obsługiwany.
- System operacyjny Windows w wersji 8 lub 8.1
- System operacyjny Windows 7
- System operacyjny Ubuntu w wersji 12.04 lub nowszej
- System operacyjny Mint w wersji 17.1 lub nowszej
- System operacyjny Red Hat Enterprise Linux w wersji 6.4 lub nowszej
- System operacyjny Oracle Linux w wersji 6.4 lub nowszej
- System operacyjny CentOS w wersji 6.4 lub nowszej
- Oprogramowanie Fedora w wersji 21 lub nowszej
- Oprogramowanie OpenSUSE w wersji 13.2 lub nowszej
- System operacyjny ArchLinux (tylko w wersji 64-bitowej)

Obsługiwany tablet i urządzenia mobilne:

Urządzenia z systemem Android i iOS

Urządzenia BlackBerry

Urządzenie Surface w wersji PRO 2 lub nowszej z systemem operacyjnym Windows w wersji 8.1 lub nowszej

Uwaga: W przypadku komputerów typu tablet z systemem operacyjnym Windows 10 obowiązuje wersja Windows 10 Home, Pro lub Enterprise. Tryb S nie jest obsługiwany.

Komputery tabletowe obsługują tylko klienta Desktop Client.

MINIMALNE WYMAGANIA SPRZĘTOWE: Ekran/Monitor, Głośniki – wbudowane lub podłączane na USB lub bezprzewodowe bluetooth, Klawiatura lub Mikrofon

Kontakt



Rafał Nowak

E-mail r.nowak@projekt-biznes.pl

Telefon (+48) 660 586 320