



AGAT CENTRUM
ROZWOJU
KOMPETENCJI
KONRAD
FÓRMAŃSKI



Szkolenie: Zrównoważony rozwój umiejętności osobistych: Zielone kompetencje w zakresie negocjacji i komunikacji interpersonalnej

Numer usługi 2025/04/27/132248/2712091

📍 Tychy / stacjonarna
🏠 Usługa szkoleniowa
🕒 16 h
📅 31.05.2025 do 28.08.2025

5 000,00 PLN brutto
5 000,00 PLN netto
312,50 PLN brutto/h
312,50 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria	Zdrowie i medycyna / Psychologia i rozwój osobisty
Sposób dofinansowania	wsparcie dla osób indywidualnych
Grupa docelowa usługi	Usługa szkoleniowa jest skierowana do osób, które: • chcą rozwijać swoje kompetencje w obszarze komunikacji i negocjacji z uwzględnieniem wartości środowiskowych i zasad zrównoważonego rozwoju, • są zainteresowane tematyką zielonej transformacji i pragną lepiej rozumieć jej wpływ na życie zawodowe i społeczne, • pracują z ludźmi – w zespołach, z klientami, partnerami biznesowymi – i chcą budować relacje oparte na odpowiedzialności i autentyczności, • chcą efektywnie mówić o ekologii i zmianach klimatycznych – inspirująco, a nie moralizatorsko, • szukają praktycznych narzędzi do prowadzenia rozmów i negocjacji w duchu ESG, niezależnie od branży czy stanowiska. Szkolenie jest odpowiednie zarówno dla osób z doświadczeniem w temacie, jak i dla tych, które dopiero rozpoczynają swoją przygodę z zielonymi kompetencjami.
Minimalna liczba uczestników	2
Maksymalna liczba uczestników	20
Data zakończenia rekrutacji	30-05-2025
Forma prowadzenia usługi	stacjonarna

Cel

Cel edukacyjny

Usługa prowadzi do rozwijania zielonych kompetencji w obszarze komunikacji i negocjacji, niezbędnych do skutecznego wdrażania zasad zrównoważonego rozwoju i odpowiedzialności środowiskowej w środowisku biznesowym, w tym do projektowania prośrodowiskowych strategii komunikacyjnych, stosowania technik negocjacyjnych zgodnych z realiami ESG oraz budowania relacji opartych na wartościach, zaufaniu i odpowiedzialności społecznej.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Wiedza: Rozpoznaje kluczowe pojęcia związane z zieloną transformacją, zieloną gospodarką i zielonymi kompetencjami.	- Identyfikuje pojęcia: zielona transformacja, zielona gospodarka, zielone kompetencje. Rozróżnia pojęcia i przypisuje je do odpowiednich kontekstów biznesowych oraz rozpoznaje zastosowanie tych pojęć w przykładach praktycznych.	Test teoretyczny
Wiedza: Uwzględnia wyzwania oraz oczekiwania interesariuszy w kontekście komunikacji prośrodowiskowej.	- Wymienia główne grupy interesariuszy i ich oczekiwania w kontekście ESG oraz identyfikuje potencjalne bariery w komunikacji z interesariuszami.	Deбата swobodna
Wiedza: Tworzy zrozumienie roli komunikacji, storytellingu i negocjacji w procesie transformacji ESG.	- Wyjaśnia znaczenie komunikacji i narracji w zmianach organizacyjnych. Wskazuje przykłady skutecznego storytellingu z obszaru zrównoważonego rozwoju oraz łączy techniki komunikacyjne z celami ESG w kontekście negocjacyjnym.	Obserwacja w warunkach symulowanych
Wiedza: Kreuje świadomość zagrożeń, takich jak greenwashing i brak zaufania, oraz sposobów ich przezwyciężania.	- Rozpoznaje symptomy greenwashingu w praktyce komunikacyjnej, wskazuje przyczyny utraty zaufania i ich konsekwencje w kontekście ESG oraz proponuje działania komunikacyjne i negocjacyjne budujące autentyczność.	Deбата swobodna
Umiejętności: Wykorzystuje techniki komunikacyjne, takie jak język korzyści, komunikacja empatyczna czy storytelling, w kontekście prośrodowiskowym.	- Stosuje adekwatne techniki komunikacyjne w odniesieniu do tematu ekologii, dobiera język do odbiorcy i kontekstu, tworzy spójny i angażujący przekaz prośrodowiskowy.	Obserwacja w warunkach symulowanych

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Umiejętności: Projektuje zielone komunikaty dostosowane do różnych grup odbiorców (media, klienci, pracownicy).	- Tworzy zróżnicowane komunikaty odpowiadające potrzebom poszczególnych grup interesariuszy, uwzględnia kanał komunikacji, język i styl przekazu.	Obserwacja w warunkach symulowanych
Umiejętności: Wykorzystuje narzędzia negocjacyjne do włączania aspektów środowiskowych w rozmowy biznesowe, również w trudnych warunkach (np. z partnerem niepodzielającym wartości ESG).	- Wykorzystuje strategie negocjacyjne dostosowane do sytuacji, podejmuje próbę włączenia tematów środowiskowych w sposób przekonujący, reaguje na opór rozmówcy z użyciem technik miękkich.	Obserwacja w warunkach symulowanych
Umiejętności: Analizuje i rozwiązuje realne przypadki komunikacyjno-negocjacyjne dotyczące ESG, wykorzystując praktyczne ćwiczenia i symulacje.	- Dokonuje analizy przypadku z uwzględnieniem kontekstu ESG, formułuje możliwe rozwiązania, uzasadnia swój wybór, prezentuje strategię komunikacyjno-negocjacyjną.	Debata swobodna
Kompetencje społeczne: Kreuje postawę otwartości, odpowiedzialności i zaangażowania w działania na rzecz zrównoważonego rozwoju.	- Wykazuje gotowość do podejmowania działań prośrodowiskowych, wyraża swoje wartości w sposób spójny z ideą zrównoważonego rozwoju, aktywnie uczestniczy w pracy grupowej i refleksji.	Obserwacja w warunkach rzeczywistych
Kompetencje społeczne: Buduje autentyczność i zaufanie w relacjach z interesariuszami poprzez odpowiednią postawę komunikacyjną.	- Posługuje się spójnym i transparentnym językiem, reaguje w sposób empatyczny i konstruktywny, potrafi przyznać się do ograniczeń i wyrażać gotowość do współpracy.	Obserwacja w warunkach symulowanych
Kompetencje społeczne: Tworzy przestrzeń do konstruktywnego dialogu i współpracy, nawet w sytuacjach konfliktowych lub sceptycznych.	- Wykorzystuje techniki aktywnego słuchania i dialogu, wspiera poszukiwanie rozwiązań, nie eskaluje konfliktu, dostrzega potrzeby i emocje innych.	Obserwacja w warunkach symulowanych
Kompetencje społeczne: Projektuje indywidualny plan rozwoju zielonych kompetencji i ich wdrażania w środowisku zawodowym.	- Tworzy realistyczny i konkretny plan rozwoju własnych kompetencji zielonych, określa cele, działania i sposoby monitorowania postępów, odnosi plan do swojego kontekstu zawodowego.	Debata swobodna

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

Tak, dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się.

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

Tak, dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji.

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

Tak, dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji.

Program

BLOK I: Zielona świadomość i komunikacja (8h)

1. Wprowadzenie do zielonej transformacji i zielonych kompetencji

- Czym są zielone kompetencje i zielona gospodarka?
- Rola komunikacji i negocjacji w transformacji ESG
- Oczekiwania interesariuszy wobec biznesu w kontekście zmian klimatycznych
- Wyzwania i szanse w zielonej komunikacji
- Mini-dyskusja: co oznacza "zielony biznes" w Twoim otoczeniu?

2. Zielona komunikacja – język wartości i odpowiedzialności

- Jak mówić o środowisku, by inspirować, a nie moralizować?
- Storytelling w kontekście zrównoważonego rozwoju
- Techniki komunikacji wspierające zmianę postaw (np. język korzyści, komunikacja empatyczna)
- Ćwiczenia praktyczne: tworzenie przekazów do różnych grup (klienci, pracownicy, media)
- Analiza przykładów dobrych i złych praktyk z rynku

3. Zielona komunikacja w działaniu – warsztat kreatywny

- Tworzenie własnych zielonych komunikatów i mikro-kampanii
- Praca w grupach: komunikat wartościowy vs. greenwashing
- Feedback od trenera i grupy

Refleksja i podsumowanie dnia

- Najważniejsze wnioski
- Runda refleksji: co biorę dla siebie?

BLOK II: Zielone negocjacje i działania praktyczne (8h)

1. Sztuka negocjacji w kontekście ESG

- Zielone negocjacje: jak włączać tematy środowiskowe w rozmowy biznesowe
- Model win-win w zrównoważonym rozwoju
- Budowanie zaufania i długofalowej współpracy
- Case study: negocjacje z partnerem „niezainteresowanym ekologią”
- Ćwiczenia symulacyjne (role-play)

2. Bariery i opory w komunikacji ekologicznej – jak je przełamywać?

- Czym jest greenwashing i jak go rozpoznać?
- Techniki rozbrajania sceptycyzmu

- Rozmowa z trudnym klientem/interesariuszem – scenki i analiza
- Autentyczność w działaniu jako klucz do zaufania

3. Praktyka: symulacje i analiza przypadków

- Praca w grupach nad konkretnymi scenariuszami ESG
- Symulacje komunikacyjne i negocjacyjne (z użyciem realnych przykładów)
- Informacja zwrotna od trenera i uczestników
- Wypracowanie dobrych praktyk

4. Podsumowanie i plan działania

- Kluczowe wnioski i refleksja z całego szkolenia
- Tworzenie indywidualnych planów wdrożeniowych
- Jak dalej rozwijać zielone kompetencje?

Dodatkowe informacje o usłudze:

- Usługa świadczona jest w godzinach zegarowych, gdzie jedna godzina odpowiada: 60 minut
- W polu "Liczba godzin usługi", wymiar czasowy szkolenia wyrażony jest w godzinach zegarowych
- Przerwy są wliczone w całkowity czas trwania usługi
- Metody aktywizujące: dyskusje grupowe, studia przypadków, obserwacja, ćwiczenia planowania integracji, analiza przypadków, warsztaty refleksyjne, role-playing
- Warunki organizacyjne: Zajęcia będą odbywały się w jednej grupie bez podziału na podgrupy, firma szkoleniowa zapewnia materiały szkoleniowe niezbędne do realizacji usługi
- Organizator zapewnia dostępność usługi rozwojowej dla osób ze szczególnymi potrzebami, zgodnie z obowiązującymi przepisami. Dostosowujemy nasze usługi do indywidualnych wymagań uczestników, aby zapewnić pełne uczestnictwo i komfort w trakcie szkolenia.

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 11

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 11 Wprowadzenie do zielonej transformacji i zielonych kompetencji	Sylwia Kobayashi	31-05-2025	08:00	09:30	01:30
2 z 11 Zielona komunikacja – język wartości i odpowiedzialności	Sylwia Kobayashi	27-08-2025	08:00	10:30	02:30
3 z 11 Zielona komunikacja w działaniu – warsztat kreatywny	Sylwia Kobayashi	27-08-2025	10:30	12:30	02:00
4 z 11 Przerwa obiadowa	Sylwia Kobayashi	27-08-2025	12:30	13:30	01:00

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
5 z 11 Refleksja i podsumowanie dnia	Sylwia Kobayashi	27-08-2025	13:30	14:30	01:00
6 z 11 Sztuka negocjacji w kontekście ESG	Sylwia Kobayashi	28-08-2025	08:00	10:30	02:30
7 z 11 Bariery i opory w komunikacji ekologicznej – jak je przełamywać?	Sylwia Kobayashi	28-08-2025	10:30	12:30	02:00
8 z 11 Przerwa obiadowa	Sylwia Kobayashi	28-08-2025	12:30	13:30	01:00
9 z 11 Praktyka: symulacje i analiza przypadków	Sylwia Kobayashi	28-08-2025	13:30	14:30	01:00
10 z 11 Podsumowanie	Sylwia Kobayashi	28-08-2025	14:30	15:30	01:00
11 z 11 Walidacja szkolenia	-	28-08-2025	15:30	16:00	00:30

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	5 000,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	5 000,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	312,50 PLN
Koszt osobogodziny netto	312,50 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Sylwia Kobayashi

Trenerka i coach z ponad 11-letnim doświadczeniem we wspieraniu liderów i menedżerów w budowaniu skutecznych strategii, komunikacji i relacji – zarówno w zespołach, jak i na poziomie indywidualnym. Wcześniej przez ponad 20 lat pracowała w międzynarodowych strukturach, specjalizując się w marketingu, komunikacji i fundraisingu.

Obecnie koncentruje się na pracy tam, gdzie procesy biznesowe spotykają się z ludzkimi emocjami i potrzebami – pomagając liderom działać z większą samoświadomością, autentycznością i efektywnością.

W ramach autorskiej pracowni Coachingu Sentio prowadzi coaching indywidualny i zespołowy. Korzysta z podejść takich jak Process Communication Model, Porozumienie bez Przemocy, Analiza Transakcyjna oraz narzędzi mediacyjnych, wspierając rozwój świadomego, empatycznego przywództwa.

Specjalizuje się w komunikacji w kontekście ESG (Environmental, Social, Governance), wspierając organizacje w tworzeniu zrównoważonych strategii, opartych na wartościach i odpowiedzialności. Na swoich szkoleniach aktywnie promuje zielone kompetencje – takie jak myślenie systemowe, świadomość środowiskowa, odpowiedzialne przywództwo czy podejmowanie decyzji w zgodzie z ideą zrównoważonego rozwoju. Pomaga uczestnikom rozwijać umiejętności, które wspierają transformację organizacji w kierunku bardziej świadomych i odpowiedzialnych działań – zarówno w skali mikro, jak i makro.

Posiada wykształcenie wyższe. Doświadczenie zdobył nie wcześniej niż 5 lat wstecz.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Skrypt materiałów szkoleniowych dostosowanych tematycznie do realizowanej usługi rozwojowej: *Szkolenie: Zrównoważony rozwój umiejętności osobistych: Zielone kompetencje w zakresie negocjacji i komunikacji interpersonalnej.*

Adres

ul. Rudolfa Zaręby 3
43-100 Tychy
woj. śląskie

Kontakt



Konrad Fórmański



E-mail biuro@agat-szkolenia.pl

Telefon (+48) 575 958 545