



IGNAMA SPÓŁKA Z
OGRANICZONĄ
ODPOWIEDZIALNOŚ
CIĄ

Brak ocen dla tego dostawcy

Komunikacja interpersonalna w pracy z podopiecznymi i rodzinami – zielone kompetencje GreenComp – szkolenie z egzaminem

Numer usługi 2025/04/25/179323/2708847

📍 Bytom / stacjonarna

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 16 h

📅 24.06.2025 do 08.07.2025

5 263,16 PLN brutto

5 263,16 PLN netto

328,95 PLN brutto/h

328,95 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria	Inne / Edukacja
Sposób dofinansowania	wsparcie dla osób indywidualnych wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
Grupa docelowa usługi	Szkolenie skierowane jest do kadry specjalistów, kierowników, pracowników opieki nad osobami starszymi i niepełnosprawnymi, fizjoterapeutów, pielęgniarek, jak również do osób wchodzących na rynek pracy, poszukujących pracy lub uczących się. Grupa docelowa to osoby planujące lub realizujące pracę w firmach z potencjałem do tworzenia zielonych miejsc pracy głównie w woj. śląskim. Szkolenie dedykowane jest osobom odpowiedzialnym lub planującym wzięcie odpowiedzialności za rozwój zrównoważonych rozwiązań w swoich organizacjach.
Minimalna liczba uczestników	1
Maksymalna liczba uczestników	20
Data zakończenia rekrutacji	23-06-2025
Forma prowadzenia usługi	stacjonarna
Liczba godzin usługi	16
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Szkolenie wspiera rozwój kompetencji zgodnych z Regionalną Strategią Innowacji województwa śląskiego, poprzez wdrażanie praktyk i technologii oszczędzających zasoby oraz poprawiających efektywność energetyczną, szkolenie przygotowuje uczestników do samodzielnego stosowania skutecznych strategii komunikacji interpersonalnej w pracy z podopiecznymi i ich rodzinami, z uwzględnieniem zasad empatii, uważnego słuchania oraz budowania relacji w firmach z potencjałem tworzenia zielonych miejsc pracy.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Omawia znaczenie zielonych kompetencji (GreenComp) w kontekście pracy opiekuńczej i komunikacji interpersonalnej.	Opisuje główne założenia Europejskich Zielonych Kompetencji (GreenComp), wyjaśnia pojęcie „zrównoważonej empatii” i jej znaczenie w pracy z osobą zależną.	Test teoretyczny
Stosuje techniki skutecznej, empatycznej i asertywnej komunikacji z podopiecznymi i ich rodzinami.	Identyfikuje bariery komunikacyjne i dobiera odpowiednie sposoby ich przezwyciężania, posługuje się technikami aktywnego słuchania i komunikacji niewerbalnej.	Obserwacja w warunkach symulowanych
Planuje i wdraża elementy proekologicznej organizacji miejsca pracy i relacji opiekuńczych.	Opisuje rozwiązania wpływające na ergonomię i energooszczędność w miejscu opieki. Wymienia elementy przyjaznego ekologicznie środowiska opieki (światło, roślinność, jakość powietrza)	Prezentacja
Buduje relacje oparte na zaufaniu i bezpieczeństwie w środowisku opiekuńczym.	Opisuje sposoby budowania atmosfery zaufania i współpracy. Rozpoznaje potrzeby emocjonalne podopiecznych i ich rodzin	Wywiad swobodny
Identyfikuje źródła konfliktów i stosuje strategie ich rozwiązywania w relacjach opiekuńczych.	Wskazuje potencjalne przyczyny napięć w relacjach z podopiecznymi i rodzinami. Dobiera techniki mediacyjne i komunikacyjne do rozwiązania sytuacji konfliktowej.	Deбата swobodna
Omawia jak współpracować w zespole opiekuńczym z uwzględnieniem efektywnej komunikacji i zarządzania zasobami.	Opisuje znaczenie spójności komunikatów w pracy zespołu opiekuńczego. Omawia praktyki ograniczające zużycie materiałów (papier, energia) w komunikacji wewnętrznej.	Test teoretyczny
Promuje działania proekologiczne oraz ekoświadomość i GreenComp wśród pacjentów i ich rodzin.	Wskazuje kluczowe zachowania proekologiczne promujące ekoświadomość oraz GreenComp.	Test teoretyczny

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Identyfikuje możliwości oszczędzania zasobów (woda, energia, żywność) w środowisku opiekuńczym i stosuje praktyczne rozwiązania w zakresie ich optymalizacji.	Opisuje metody racjonalnego gospodarowania żywnością w kontekście opieki (np. planowanie posiłków, unikanie marnowania). Omawia jak sporządzić przykładowy plan oszczędzania zasobów dostosowany do ośrodka.	Test teoretyczny

Kwalifikacje

Inne kwalifikacje

Uznane kwalifikacje

Pytanie 5. Czy dokument jest certyfikatem, dla którego wypracowano system walidacji i certyfikowania efektów uczenia się na poziomie międzynarodowym?

Dla certyfikatu wypracowano system walidacji i certyfikowania efektów uczenia się na poziomie międzynarodowym.

Informacje

Podstawa prawna dla Podmiotów / kategorii Podmiotów	uprawnione do realizacji procesów walidacji i certyfikowania na mocy innych przepisów prawa
Nazwa/Kategoria Podmiotu prowadzącego walidację	Fundacja My Personality Skills
Podmiot prowadzący walidację jest zarejestrowany w BUR	Tak
Nazwa/Kategoria Podmiotu certyfikującego	Fundacja My Personality Skills
Podmiot certyfikujący jest zarejestrowany w BUR	Tak

Program

Program szkolenia:

Dzień 1. (8h zegarowych 07:00 do 15:00)

Zielone kompetencje w relacjach interpersonalnych – GreenComp w praktyce

- Wprowadzenie do Europejskich Zielonych Kompetencji (GreenComp)
- Jak rozumieć „zrównoważoną empatię” w opiece nad osobami zależnymi
- Świadome postawy pro-środowiskowe w codziennym kontakcie z podopiecznym

Wprowadzenie do komunikacji interpersonalnej w kontekście pracy opiekuńczej

- Rola komunikacji w budowaniu relacji z podopiecznymi i rodzinami
- Bariery komunikacyjne i sposoby ich przełamania
- Komunikacja empatyczna i asertywna
- Znaczenie spójności komunikatów wobec rodzin i pacjentów
- Jak mówić z szacunkiem do osób z różnych środowisk, kultur i pokoleń

Komunikacja wspierająca dobrostan – aspekt psychologiczny i środowiskowy

- Jak komunikacja wpływa na poczucie bezpieczeństwa i komfortu podopiecznych
- Tworzenie atmosfery zaufania i współpracy z rodziną
- Zielone miejsca opieki – jak środowisko fizyczne wpływa na jakość relacji
 - Znaczenie naturalnego światła, roślinności, odpowiedniego mikroklimatu

Praca zespołowa i komunikacja w zespole opiekuńczym z uwzględnieniem aspektów ekologicznych

- Komunikacja w rozwiązywaniu konfliktów
- Dbanie o zasoby ludzkie i środowiskowe w pracy zespołowej
- Praktyki redukcji zużycia papieru i energii w komunikacji wewnętrznej

Dzień 2. (8h zegarowych 07:00 do 15:00)

Jak tworzyć ekologicznie przyjazne miejsce pracy i opieki

- Projektowanie zielonego środowiska opieki: ergonomia, materiały, energooszczędność
- Dbanie o jakość powietrza, akustykę i zrównoważone rozwiązania infrastrukturalne
- Współpraca z rodzinami i podopiecznymi na rzecz „zielonej zmiany”

Zielone zarządzanie ośrodkiem opieki

- Oszczędzanie zasobów: woda, energia, żywność
- Wdrażanie polityki „zero waste” w ośrodku
- Komunikacja proekologiczna z zespołem i rodzinami – edukacja i inspiracja
- Zarządzanie zasobami – oszczędność wody, energii i materiałów jednorazowych w opiece.
- Edukacja na temat emisji CO₂ i praktyk zmniejszających ślad ekologiczny w pracy opiekuńczej.
- Wdrażanie zielonych technologii w codziennych zadaniach.
- Edukacja podopiecznych i ich rodzin na temat zrównoważonego rozwoju.
- Wykorzystanie odnawialnych źródeł energii w domach opieki.
- Rozwój umiejętności prowadzenia dialogu ekologicznego w pracy z różnymi grupami społecznymi.

Komunikacja z rodziną podopiecznego – partnerstwo i współpraca

- Trudne rozmowy z rodziną – jak prowadzić je z szacunkiem i spokojem
- Oczekiwania vs. możliwości – jak komunikować granice i realia opieki
- Rola opiekuna jako pośrednika między instytucją a bliskimi
- Rozmowa w sytuacjach choroby, żałoby, pogorszenia stanu zdrowia
- Jak wspierać słowem w momentach niepewności i lęku
- Znaczenie spójności emocjonalnej i stabilności komunikatów

Konflikty i nieporozumienia – jak je rozpoznawać i rozwiązywać

- Źródła napięć w relacji opiekun – podopieczny – rodzina
- Techniki mediacyjne i strategie konstruktywnego dialogu
- Jak rozładowywać emocje i zachować profesjonalizm w sytuacjach spornych

Egzamin końcowy

Warunki organizacyjne:

- przerwy wliczone w czas trwania usługi,
- szkolenie organizowane w formie wykładowej, w tym przewidziane są m.in. prace indywidualne, prace w grupach, warsztaty, wykłady interaktywne, studia przypadków, symulacje

Szkolenie prowadzi do nabycia Zielonej Kompetencji GreenComp w obszarze 2.1 "Myślenie Systemowe" w zawodzie: Animator kompetencji społecznych

Nabyta kompetencja mieści się w obszarze 2. Akceptowanie złożonego charakteru zrównoważonego rozwoju.

Zakres kompetencji 2. Myślenie systemowe w ramach GreenComp obejmuje podejście do problemu związanego ze zrównoważonym rozwojem ze wszystkich stron uwzględnienie czasu, przestrzeni i kontekstu w celu zrozumienia, jak elementy oddziałują na siebie w ramach systemów i pomiędzy nimi.

Kompetencja ta jest kluczowa dla podejmowania decyzji, które wspierają zrównoważony rozwój.

Uczestnicy zdobędą kwalifikacje w zakresie metody dobrego startu w kontekście zielonych kompetencji zgodnych z ramami GreenComp. Program obejmuje m.in. zrozumienie złożoności systemów zrównoważonego rozwoju, myślenie eksploracyjne i krytyczne oraz działania na rzecz ochrony środowiska.

Po zakończeniu kursu zostanie przeprowadzony zewnętrzny egzamin w standardzie MY PERSONALITY SKILLS®

potwierdzający:

1. Nabycie kwalifikacji zawodowej: Animator kompetencji społecznych

2. Nabycie zielonej kompetencji: 2.1 Myślenie systemowe w ramach Europejskiej Ramy Kompetencji w zakresie zrównoważonego rozwoju GreenComp.

Fundacja MY PERSONALITY SKILLS® jest częścią EIT Climate-KIC Unii Europejskiej.

Szkolenie jest zgodne z celami Funduszu Sprawiedliwej Transformacji, koncentrując się na rozwoju zielonych kompetencji i dostosowywaniu umiejętności do zmian na rynku pracy związanych z transformacją ekologiczną regionu.

Zakres szkolenia jest również powiązany z priorytetami zawartymi w Regionalnej Strategii Innowacji Województwa Śląskiego 2030 oraz Programie Rozwoju Technologii Województwa Śląskiego na lata 2019-2030, ze szczególnym uwzględnieniem zielonej i cyfrowej gospodarki. Szkolenie wspiera rozwój kompetencji zgodnych z Regionalną Strategią Innowacji województwa śląskiego, poprzez promowanie technologii oszczędzających energię i zasoby. Wprowadzone rozwiązania i wiedza zdobyta przez uczestników umożliwiają efektywniejsze zarządzanie zasobami, redukcję emisji CO₂ oraz zmniejszenie kosztów operacyjnych, co przyczynia się do realizacji celów zrównoważonego rozwoju regionu. Uczestnicy poznają podczas szkolenia systemy monitorowania zużycia energii i instalacje odnawialnych źródeł energii, co jest zgodne z priorytetowymi technologiami wspierającymi zrównoważony rozwój w regionie, zgodnie z RIS.

Zielone umiejętności zdobyte podczas szkolenia, takie jak zarządzanie zasobami energetycznymi i wprowadzanie ekologicznych rozwiązań w placówkach opieki, przyczyniają się do realizacji celów Europejskiej Ramy Kompetencji GreenComp, co wspiera transformację w kierunku bardziej zrównoważonej gospodarki. Kompetencje te umożliwiają uczestnikom nie tylko stosowanie ekologicznych praktyk, ale także promowanie ich wśród współpracowników i społeczności lokalnej.

Szkolenie wspiera wdrażanie priorytetowych technologii i strategii z zakresu zrównoważonego rozwoju wskazanych w Regionalnej Strategii Innowacji województwa śląskiego, poprzez nauczanie praktycznych umiejętności obsługi technologii oszczędzających zasoby, promowanie zielonych polityk oraz rozwijanie kompetencji związanych z efektywnym zarządzaniem zasobami i odpadami.

- Uczestnicy zdobywają umiejętności związane z inteligentnymi systemami monitorowania zużycia energii i instalacją odnawialnych źródeł energii, co jest zgodne z technologiami priorytetowymi RIS. Ponadto kurs umożliwia im wdrażanie polityk proekologicznych w placówkach, co wspiera transformację regionu w kierunku zrównoważonego rozwoju.
- Program szkolenia wspiera cele RIS, rozwijając kompetencje techniczne i organizacyjne niezbędne do wdrażania technologii zgodnych z priorytetami zrównoważonego rozwoju regionu, jak również zachęca uczestników do tworzenia kultury proekologicznej w miejscu pracy.

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 13

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 13 Zielone kompetencje w relacjach interpersonalnych – GreenComp w praktyce	Dominika Nadzieja	24-06-2025	07:00	08:00	01:00
2 z 13 Wprowadzenie do komunikacji interpersonalnej w kontekście pracy opiekuńczej	Dominika Nadzieja	24-06-2025	08:00	10:00	02:00
3 z 13 przerwa	Dominika Nadzieja	24-06-2025	10:00	10:15	00:15
4 z 13 Komunikacja wspierająca dobrostan – aspekt psychologiczny i środowiskowy	Dominika Nadzieja	24-06-2025	10:15	13:00	02:45
5 z 13 przerwa	Dominika Nadzieja	24-06-2025	13:00	13:15	00:15
6 z 13 Praca zespołowa i komunikacja w zespole opiekuńczym z uwzględnieniem aspektów ekologicznych	Dominika Nadzieja	24-06-2025	13:15	15:00	01:45
7 z 13 Jak tworzyć ekologicznie przyjazne miejsce pracy i opieki	Dominika Nadzieja	08-07-2025	07:00	08:00	01:00
8 z 13 Zielone zarządzanie ośrodkiem opieki	Dominika Nadzieja	08-07-2025	08:00	09:00	01:00
9 z 13 przerwa	Dominika Nadzieja	08-07-2025	09:00	09:15	00:15

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
10 z 13 Komunikacja z rodziną podopiecznego – partnerstwo i współpraca	Dominika Nadzieja	08-07-2025	09:15	12:00	02:45
11 z 13 przerwa	Dominika Nadzieja	08-07-2025	12:00	12:15	00:15
12 z 13 Konflikty i nieporozumienia – jak je rozpoznawać i rozwiązywać	Dominika Nadzieja	08-07-2025	12:15	14:00	01:45
13 z 13 Egzamin końcowy	-	08-07-2025	14:00	15:00	01:00

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	5 263,16 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	5 263,16 PLN
Koszt osobogodziny brutto	328,95 PLN
Koszt osobogodziny netto	328,95 PLN
W tym koszt walidacji brutto	307,50 PLN
W tym koszt walidacji netto	307,50 PLN
W tym koszt certyfikowania brutto	307,50 PLN
W tym koszt certyfikowania netto	307,50 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Dominika Nadzieja

Ukończyła jednolite studia magisterskie z psychologii o specjalności klinicznej i osobowości w WSH w Sosnowcu, a obecnie poszerzam swoją wiedzę na kierunku Psychologia transportu w WSKZ we Wrocławiu. Psycholog z doświadczeniem klinicznym i środowiskowym. Odbyla praktyki zagraniczne w prywatnym gabinecie psychologicznym w Belgii, a następnie w Szpitalu Klinicznym im.dr.Józefa Babińskiego w Krakowie. Od 2022 roku aktywnie pracuje jako psycholog w różnych środowiskach – zarówno w ramach instytucji publicznych, jak i prywatnych placówek. W Fundacji SUSTINAE, działając w porozumieniu z MOPS Kraków, świadczyła wsparcie psychologiczne oraz rodzinne w ramach projektów pomocowych. W Niepublicznym Przedszkolu „Chmurkowe Opowieści” prowadziła indywidualne zajęcia terapeutyczne dla dzieci, szczególnie z niepełnosprawnościami oraz zaburzeniami neurologiczno sensorycznymi afazja, ASD, zespół Aspergera), a także konsultacje psychologiczne dla rodziców. Związana z CZP w Krzeszowicach, działającym w ramach Szpitala Powiatowego w Chrzanowie, gdzie prowadzę poradnictwo psychologiczne dla osób dorosłych. W ramach zespołu leczenia środowiskowego obejmuje opieką podopiecznych DPS w Czernej, realizując konsultacje, diagnozę psychologiczną oraz psychoedukację. Od lutego 2025 roku współpracuje również z Centrum Terapii „KODO” w Zabierzowie. Posiada doświadczenie oraz kwalifikacje nabyte nie wcześniej niż 5 lat przed datą wprowadzenia szczegółowych danych dotyczących oferowanej usługi.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnicy otrzymają materiały szkoleniowe w postaci skryptu po szkoleniu.

Informacje dodatkowe

Szkolenie obejmuje 16 godzin zegarowych. W czasie szkolenia zostanie zweryfikowana lista obecności. Frekwencja wymagana na poziomie co najmniej 80%. Cena usługi zawiera koszt walidacji i certyfikacji. Zostanie przeprowadzony zewnętrzny **egzamin w standardzie MY PERSONALITY SKILLS®**. Informujemy o możliwości wizyty monitoringowej usługi. Regulamin dostawy usług dostępny jest w siedzibie firmy: Librantowa 142, 33-300 Librantowa. W przypadku uczestnictwa w usłudze osób z niepełnosprawnością usługa zostanie dostosowana do ich potrzeb. Każdy etap realizacji projektu będzie prowadzony z poszanowaniem zasady równości dla wszystkich Uczestniczek i Uczestników projektu, w sposób niedyskryminujący ze względu na płeć, rasę, kolor skóry, pochodzenie etniczne, narodowość, religię, wyznanie, poglądy polityczne, majątek, urodzenie, itp. Usługa zwolniona z VAT-u (art.113 ust. 1 i 2 ustawy o VAT)

Adres

ul. Księdza Jana Frenzla 204
41-900 Bytom
woj. śląskie

Kontakt



Dagmara Zborowska

E-mail dagmara86@onet.pl

Telefon (+48) 609 011 741